



Centre Hospitalier Ibn Sina

Plan

d'Action

2016

Ce document a été réalisé en collaboration avec tous les établissements composant le Centre Hospitalier Ibn Sina.

**Direction et coordination :**

**Professeur Abdelkader ERROUGANI**

Directeur du CHIS ;

**Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ,**

Secrétaire Général (PI) du CHIS.

**Comité de rédaction :**

Madame et Messieurs les Médecins-Chefs des Etablissements Hospitaliers du CHIS, leurs staffs administratifs et Mesdames et Messieurs les Chefs de Services Hospitaliers.

Mesdames et Messieurs les Chefs de Divisions, les Chefs de Services de la Direction du CHIS et les cadres de la Direction du CHIS.

# LISTE DES ABBREVIATIONS

---

<b>AES</b>	Accident d'Exposition au Sang
<b>AMINO</b>	Association des Amis de l'Institut Nationale de l'Oncologie
<b>AMO</b>	Assurance Maladie Obligatoire
<b>AOS</b>	Association des Œuvres Sociales
<b>AVC</b>	Accident Vasculaire Cérébral
<b>AVK</b>	Anti-Vitamines K
<b>AVP</b>	Accident de la voie publique
<b>ANRT</b>	Agence National de Régularisation et Télécommunication
<b>BAF</b>	Bureau d'Admission et de Facturation
<b>BO</b>	Bloc Opérateur
<b>BOC</b>	Bloc Opérateur Central
<b>BOU</b>	Bloc Opérateur des Urgences
<b>CA</b>	Compte Administratif
<b>CAMU</b>	Comité d'Accueil Médical aux Urgences
<b>CCTD</b>	Centre de Consultation et de Traitement Dentaires
<b>CCS</b>	Comité Consultatif et de Suivi
<b>CESU</b>	Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
<b>CGM</b>	CompuGroup Medical
<b>CHU</b>	Centre Hospitalier Universitaire
<b>CLIN</b>	Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
<b>CMPV</b>	Comité des Médicaments et de Pharmaco Vigilance
<b>CNOPS</b>	Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale
<b>CNSS</b>	La Caisse Nationale de Sécurité Sociale
<b>CPS</b>	Cahier de Prescription spécial (Cahier de charge)
<b>CSH</b>	Cellules Souches Hématopoïétiques
<b>CSR</b>	Centre de Santé Reproductrice
<b>DCHIS</b>	Direction du Centre Hospitalier Ibn Sina
<b>DELM</b>	Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies
<b>DIU</b>	Dispositif Intra Utérus

---

<b>DM</b>	Dispositifs Médicaux
<b>DMP</b>	Déchets Médicaux et Pharmaceutiques
<b>DMS</b>	Durée Moyenne de Séjour
<b>DRS</b>	Direction régionale de la Santé
<b>DSI</b>	Division des Soins Infirmiers
<b>EEG</b>	Electro-Encéphalo-Graphie
<b>EH</b>	Etablissement Hospitalier
<b>EME</b>	Etat de Mort Encéphalique
<b>EMG</b>	Electro-Myo-Gramme
<b>FMPR</b>	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat
<b>GID</b>	Gestion Informatisée des Dépenses
<b>GMAO</b>	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
<b>GRAH</b>	Grossesse A Haut Risque
<b>GRH</b>	Gestion des Ressources Humaines
<b>HAS</b>	Hôpital Arrazi de Salé
<b>HBB</b>	Hyscine N-butyl Bromide
<b>HDJ</b>	Hôpital de Jour
<b>HER</b>	Hôpital d'Enfants de Rabat
<b>HEY</b>	Hôpital El Ayachi
<b>HIS</b>	Hôpital Ibn Sina
<b>HMY</b>	Hôpital Moulay Youssef
<b>HPV</b>	Papilloma Virus Humain
<b>HSR</b>	Hôpital des Spécialités de Rabat
<b>IC</b>	Intervention Chirurgicale
<b>INC</b>	Infections Noso-Comiales
<b>INH</b>	Institut National d'Hygiène
<b>INO</b>	Institut Nationale d'Oncologie
<b>IRM</b>	Imagerie par Résonance Magnétique
<b>ISO</b>	Organisation Internationale de Normalisation
<b>IST</b>	Infection Sexuellement Transmissible
<b>LAT</b>	Lutte Anti Tuberculose
<b>MAT</b>	Maternité Souissi

<b>MEF</b>	Ministère de l'Economie et des Finances
<b>MEO</b>	Mise en Oeuvre
<b>MEP</b>	Mise en Place
<b>MS</b>	Ministère de la Santé
<b>Nbre</b>	Nombre
<b>OMS</b>	Organisation Mondiale de la Santé
<b>ONG</b>	Organisme Non Gouvernemental
<b>ORSEC</b>	ORganisation des SECours
<b>PACS</b>	Picture Archiving and Communication System
<b>PEC</b>	Prise en Charge
<b>PMA</b>	Procréation Médicalement Assistée
<b>PP</b>	Produits Pharmaceutique
<b>PSL</b>	Produits Sanguins Labiles
<b>PTF</b>	Programme Technique et Fonctionnel
<b>RAMED</b>	Régime d'Assistance Médicale des Economiquement Démunis
<b>RCF</b>	Rythme Cardiaque Fœtal
<b>RDV</b>	Rendez-vous
<b>RH</b>	Ressources Humaines
<b>RIS</b>	Radiology Information System
<b>RPM</b>	Rupture prématurée des membranes
<b>RSZZ</b>	Rabat Salé Zemmour Zaïr
<b>RUCH</b>	Réanimation des Urgences Chirurgicales
<b>SA</b>	Salle d'Accouchement
<b>SAF</b>	Service des Affaires Financiers
<b>SAJS</b>	Service des Affaires Juridiques Sociales
<b>SAMU</b>	Service d'Assistance Médicale d'Urgence
<b>SAMU</b>	Service d'Assistance Médicale d'Urgence
<b>SMUR</b>	Service Médicales des Urgences et des Régularisations
<b>SAP</b>	Service d'Approvisionnement
<b>SAUV</b>	Salles d'Accueil des Urgences Vitales
<b>SIH</b>	Système d'Information Hospitalier
<b>SIM</b>	Système d'Informations Médicalisé

<b>SMQ</b>	Service de Mangement et de Qualité
<b>SP</b>	Service Personnel
<b>SPRBC</b>	Service de la Promotion de la Recherche Biomédicale et Clinique
<b>SROS</b>	Schéma Régional de l'Offre de Soins
<b>SSI</b>	Service de Soins Infirmiers
<b>SST</b>	Santé et Sécurité au Travail
<b>STSH</b>	Service de Transfusion et Sanguine et d'Hémovigilance
<b>TGR</b>	Trésorerie Générale des Recettes
<b>Tx</b>	Taux
<b>UCP</b>	Urgences Chirurgicales Portes
<b>UCS</b>	Unité central des stérilisations
<b>UFA</b>	Unités Femmes A
<b>UIU</b>	Unité Interventionnelle des Urgences
<b>UPR</b>	Unité de Pédagogie et de Recherche
<b>URG</b>	Urgences
<b>USI</b>	Unité de Soins Intensifs
<b>VVC</b>	Voie Veineuse Centrale

# SOMMAIRE

---

Mot du Directeur .....	7
1. Prestations de soins .....	14
2. Urgences et réanimations .....	27
3. Produits médicaux .....	32
4. Gouvernance et Management .....	37
5. Ressources humaines .....	42
6. Moralisation des soins .....	48
7. Information .....	50
8. Patrimoine .....	54
9. Financement .....	62
10. Recherche .....	67
11. Activités d'appui .....	70

# Mot du Directeur PA 2016

---

Le Centre Hospitalier Ibn Sina est un établissement Public de niveau tertiaire, dotée de la personnalité morale et de l'autonomie financière selon la loi relative à sa création.

De part cette loi, il est tenu de présenter un plan d'action (PA) annuel. Le présent Plan d'Action 2016 comme les précédents définira les axes stratégiques traduisant la vision du CHIS, identifiera des projets prioritaires, développera des actions mises en œuvre et leur évaluation, présentera un plan financier accompagné d'un budget, d'indicateurs de performance et de résultats.

Ce projet de PA 2016 dont les axes prioritaires adoptés par le CCS, se doit être présenté et validé par les Conseils de Gestion et d'Administration.

Il s'inscrit dans la continuité du précédent plan d'action gardant pour cadre de référence: la stratégie ministérielle, le plan de développement et le projet d'établissement hospitalier du CHIS. Son élaboration est effectuée en adéquation avec le projet de budget.

Le CHIS est un centre de référence qui ne ménage aucun effort pour relever les défis générés par les profondes mutations que subit le système de santé marocain. Nos dix établissements universitaires anticipent les évolutions sociales et politiques. Ils œuvrent toujours pour adapter la capacité et les conditions d'accueil à une société aux exigences et à la démographie changeantes. Ils continuent d'innover, de se développer malgré les contraintes économiques et la concurrence accrue du secteur libéral. Ils privilégient l'efficacité tout en favorisant l'excellence des soins.

A travers ses projets et actions émanant de la base opérationnelle et validés de façon consensuelle, le plan d'action 2016 vise à développer l'attractivité de nos hôpitaux pour les soins, la formation et la recherche en centrant nos préoccupations autour du patient.

Ce projet de PA 2016 a été élaboré suite à une approche participative et pluridisciplinaire de tous les professionnels avant une intégration dans le projet médical et de soins. Cette approche a été suivie d'une analyse approfondie des enjeux à venir, des missions qui nous attendent, de notre expertise et de nos ressources pour accomplir nos projets.

Le PA 2016, qui représente la dernière année du projet d'établissement hospitalier 2012-2016, est structuré en 11 domaines stratégiques auxquels correspondent les axes prioritaires. Il dégage les lignes de force qui guideront nos futurs projets et actions à réaliser durant l'année à venir. Il représente aux collaborateurs le fil conducteur et le moyen d'orienter leurs activités au service d'un projet fédérateur et d'une ambition centrale et partagée à la recherche de l'efficacité et de la qualité des soins.

Au terme de ce préambule nos remerciements vont aux professionnels et aux cadres de nos Etablissements Hospitaliers ainsi qu'au staff de la Direction du CHIS pour leur contribution effective et fructueuse dans l'élaboration de cet outil de gestion stratégique.



Nous vous présentons ci-dessous ses principales actions prioritaires à réaliser au cours l'année 2016 :

### 1<sup>er</sup> Axe : Prestations de soins

- ***Introduire de nouvelles activités ou projets de soins :***  
Développement de la chirurgie laparoscopique gynécologique en oncologie et de la chirurgie oncoplastique et de reconstruction mammaire
- ***Renforcer l'activité ambulatoire de soins et promouvoir l'hôpital de jour***  
Développer et évaluer les activités de l'HDJ en néphrologie; oncologie thoracique; gastroentérologie, urologie et en endocrinologie ; Développer la chirurgie ambulatoire pour les stades précoces du cancer du sein
- ***Développer la planification stratégique en soins infirmiers :***  
Développement des compétences managériales des infirmiers chefs ; Contribution à l'élaboration et à la mise en application des outils de fonctionnement et de gestion des unités de soins.
- ***Renforcer la collaboration interpersonnelle pour une meilleure coordination de la prise en charge des patients :***  
Formation sur la relation soignant-soigné au profit du personnel infirmier
- ***Poursuivre l'élaboration des référentiels dans le domaine des soins infirmiers***  
Protocole de polysomnographie et de désinfection des bronchoscopes et protocole d'utilisation de la méthadone dans la prise en charge des toxicomanes
- ***Appuyer les programmes de santé publique :***  
Amélioration de l'offre de consultation externe relative à la rhumatologie et à l'appareillage et suivi de la morbidité (psychiatrique).
- ***Développer la greffe d'organes et des tissus :***  
Réalisation de la 2eme Greffe cardiaque au CHIS ; Amélioration des sites d'accueil des patients et de leurs familles dans le cadre du prélèvement des organes
- ***Améliorer la qualité et l'efficacité des soins :***  
Mise en place des recommandations de bonnes pratiques infirmières relatives à la biothérapie et implantation du Dossier Soins Infirmiers en géronto-psychiatrie
- ***Promouvoir l'hygiène hospitalière en tant que facteur déterminant de la qualité des soins :***  
Evaluation du projet de la centralisation des activités de la stérilisation et renforcement des actions de supervision et de contrôle des activités externalisées
- ***Renforcer la prise en charge de la douleur :***  
Développer une consultation spécialisée dans la douleur et structuration de l'unité de PEC des femmes et enfants victimes de violence
- ***Humaniser l'accueil des usagers des établissements hospitaliers:***  
Développement d'une application informatique pour gérer la file d'attente et élaboration d'un livret d'accueil au profit des usagers
- ***Améliorer l'accès aux soins :***  
Généralisation de l'affichage et amélioration de la signalisation.

## 2ème Axe : Urgence-Réanimation

- **Améliorer les soins d'urgences et de Réanimation :**  
Poursuite du projet de mise à niveau des urgences et respect de la charte des urgences ;
- **Mettre en réseau les différents acteurs et intervenants concernés par les urgences :**  
Formalisation des procédures médico-légales de ramassage des victimes d'AVP et sensibilisation des hôpitaux de la région aux transferts inter-hospitaliers
- **Améliorer la PEC des patients au niveau des services d'urgences et de Réanimation :**  
Implantation d'une nouvelle organisation de PEC des malades au BO des UCP avec introduction de protocoles et fiches techniques de fonctionnement
- **Améliorer la performance du centre de régulation :**  
Recrutement de médecins spécialistes et développement de l'activité de ramassage primaire des AVP par le SAMU
- **Développer un système de gestion des risques et des catastrophes et promouvoir la coordination intra et extra sectorielle dans ce domaine :**  
Projet d'élaboration d'un plan de sécurité et de gestion des risques et catastrophes.

## 3ème Axe : Produits Médicaux

- **Réformer la pharmacie hospitalière :**  
MEP d'une pharmacie centrale et développement des pharmacies spécialisées
- **Mettre à niveau le fonctionnement et l'organisation des pharmacies hospitalières :**  
Mise à niveau des locaux des pharmacies spécialisées
- **Assurer la disponibilité des produits pharmaceutiques vitaux et essentiels :**  
Optimisation de l'achat des produits essentiels et vitaux en grande quantité
- **Sécuriser le circuit du "Médicament" :**  
Installation progressive des armoires automatiques de distribution dans certains Services
- **Renforcer le pilotage médico-économique et pluridisciplinaire des médicaments :**  
Optimisation de la gestion des péremptions

## 4ème Axe : Gouvernance & Management

- **Promouvoir l'organisation des services en pôles d'activités :**  
Création du pôle de neurologie
- **Moderniser le dispositif de gestion des infrastructures et des équipements :**  
Actualisation de l'inventaire des équipements
- **Renforcer le programme de management qualité :**  
Certification de certaines structures et extension des cercles qualité
- **Renforcer la démarche qualité en matière des soins infirmiers :**  
MEP d'un cercle qualité sur la prise en charge de la RPM en obstétrique et en Pédiopsychiatrie
- **Assurer la maîtrise des risques liés aux soins et renforcer la veille et la sécurité sanitaire :**

Elaboration d'une procédure relative aux accidents d'exposition au sang et réalisation des formations en hémovigilance, pharmacovigilance et nosovigilance

- **Améliorer le management des structures du CHIS :**  
MEP des instances et des structures de coordination au niveau des bloc-opérateurs
- **Développer la planification stratégique et la contractualisation :**  
Elaboration du PEH 2017-2021 et réflexion sur un contrat plan avec les ministères de tutelle

#### 5<sup>ème</sup> Axe : Ressources Humaines

- **Valoriser les ressources humaines :**  
MEP d'une politique de redéploiement et de mobilité basée sur la valorisation du personnel
- **Renforcer la gestion stratégique des RH :**  
Elaboration du bilan social du CHIS
- **Développer les compétences du personnel :**  
Elaboration du plan de formation annuel par établissement
- **Renforcer les capacités de la santé et la sécurité de travail :**  
Création d'une unité de PEC au profit du personnel
- **Améliorer le climat social et la mobilisation des professionnels de la santé :**  
Pérennisation des réunions périodiques avec les partenaires sociaux

#### 6<sup>ème</sup> Axe : Moralisation de Soin

- **Renforcer le système de valeurs :**  
Instauration d'une charte de valeurs et la charte du patient
- **Promotion de la médiation :**  
MEP d'une cellule de Médiation et renforcement des actions de gestion de conflits

#### 7<sup>ème</sup> Axe : Information

- **Développer le système d'information :**  
Suivi du contrat de maintenance: GMAO et LIMS
- **Instaurer une politique d'information et de communication à usage interne et externe :**  
Elaboration de brochures & des dépliants sur les prestations et administration offertes et Réalisation de documentaires Médicaux
- **Poursuivre les travaux relatifs au dossier patient informatisé :**  
Suivi de l'exécution du Marché SIH
- **Développer les compétences des professionnels du CHIS dans le domaine informatique :**  
Elargissement de l'utilisation des outils de communication en interne et assistance du personnel dans l'utilisation de l'intranet et du collecticiel

## 8<sup>ème</sup> Axe : Patrimoine

- **Moderniser et créer de nouvelles structures :**  
Suivi du projet nouvel HIS, programme Technique et Fonctionnelle des projets cardiologie et CCV pédiatriques et la pharmacie centrale
- **Réaliser des travaux de construction et aménagement :**  
Stérilisation de l'HSR, BAF de l'HER et l'HEY, annexe femme de l'HAS, locaux de l'activité ambulatoire de l'NO, 10<sup>ème</sup> étage de la MAT et réhabilitation du service de cardio B
- **Rénover les installations techniques :**  
Renouvellement des ascenseurs
- **Acquérir des équipements biomédicaux :**  
Acquisition des équipements biomédicaux pour les EH et des lits d'hospitalisations
- **Renforcer les actions de maintenance du patrimoine sanitaire :**  
Elargissement de la couverture des contrats de maintenance des équipements biomédicaux
- **Améliorer et optimiser la gestion de la maintenance :**  
Poursuite de l'implantation et exploitation de la GMAO au CHIS et veiller à sa pérennisation

## 9<sup>ème</sup> Axe : Financement

- **Accompagner la mise en place du RAMED :**  
Consolidation et mise en œuvre des recommandations de la commission chargée du suivi du RAMED et création d'une unité RAMED
- **Réorganiser les activités du BAF :**  
Externalisation des activités du BAF
- **Consolider de la MEP de la Comptabilité Générale et gérer la trésorerie et améliorer recettes :**  
Assainissement des créances sur les patients particuliers ayant été admis aux urgences (payants potentiels)
- **Développer les mécanismes de suivi et de contrôle budgétaire :**  
Actualisation de la nomenclature budgétaire du CHIS
- **Management Comptable et financier-Etudes :**  
MEP du manuel des procédures DAF
- **Maîtriser les achats et la gestion du stock :**  
MEP de la nouvelle application informatique de la gestion du Stock dans le cadre du GID

## 10<sup>ème</sup> Axe : Recherche

- **Développer la recherche opérationnelle en santé et les audits cliniques :**  
Accréditation d'un centre d'investigation clinique et amélioration de la coordination des essais cliniques
- **Promouvoir la recherche en soins infirmiers :**  
Formation continue pour les enseignants impliqués dans les activités de recherche sur les thèmes suivants: Ethique médicale et conduite d'un essai clinique

- **Renforcer la gouvernance dans le domaine de la recherche :**  
Révision des fondements éthiques de la recherche

### **11èmeAxe : Activités d'appui**

- **Mettre en place des comités de suivi-évaluation :**  
Activation du CAMU et du comité régional des urgences
- **Renforcer l'activité d'audit interne :**  
Suivi de la MEP des recommandations des audits réalisés
- **Réaliser des études et contrôle de gestion :**  
Analyse des coûts: Activité Scanner & IRM/ Greffe rénale & Hépatique/ Service Clinique et Médico-technique et de la PMA
- **Renforcer le partenariat national (Ecoles, Associations, Collectivités locales, Organismes,í ) :**  
Partenariat avec les ONG nationaux et les collectivités locales
- **Développer la coopération internationale :**  
Appui à la formation des professionnels des CHU Africains
- **Renforcer l'arsenal juridique :**  
Institutionnalisation de la procédure de la poursuite judiciaire
- **Améliorer la gestion documentaire et des archives :**  
Mise en œuvre d'une Charte d'Archivage

Professeur Erroungani Abdelkader

## **PROJET DE PLAN D'ACTION 2016**

**Domaine d'Action n°1**  
**Prestation de soins**

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Prestations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Introduire de nouvelles activités ou projets de soins</b>																	
Développement du traitement des polyradiculonévrites aiguës et des myasthénies par Gammaglobuline Intraveineuses	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Réduction de la DMS en Neurologie et en Réanimation		
Mise en œuvre du projet STROKE CENTER	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR	Baisse du taux de mortalité, de morbidité et réduction de la DMS		Projet recommandé par la DCHIS PEH 2010 / patients hospitalisés pour AVC
Développement de la chirurgie des tumeurs cérébrales chez les patients éveillés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Baisse du taux morbidité/ réduction de la DMS		Technique nécessitant un équipement peu lourd
Développement de la chirurgie endoscopique des tumeurs cérébrales/ de l'étage antérieur et postérieur du crâne	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nombre de patients opérés		Technique nécessitant un équipement peu lourd
Consolidation de l'implantation cochléaire des patients atteints de surdité sévère	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nombre d'opération d'implantations réalisées		Nécessité de l'achat des implants
Opérationnalisation du service de chirurgie maxillo-faciale							X							HSR	Service opérationnel		
Pratique des techniques de radiothérapie avec modulation d'intensité conventionnelle ou par arc thérapeutique			X	X	X	X								HSR	Réduction du nombre de complications		
Mise en place du prélèvement des cellules souches hématopoïétiques (CSH) par cytophérèse	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nombre de prélèvements		
Mise en œuvre du logiciel de gestion de la banque de tissus et de cellules	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Logiciel installé et fonctionnel		
Développement de la PEC thérapeutique de l'hypothermie & la réanimation post-chirurgie cardiaque (Acquisition d'un HFO et du NO)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Réduction de la morbidité et mortalité		



**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Organisation de séances d'éducation thérapeutique au profit des asthmatiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nombre de séances Nombre de participants		
Diagnostic et traitement des thromboses veineuses et embolie pulmonaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Réduction du taux de morbidité et de mortalité		Centraliser le traitement et suivi des thromboses de la grossesse
Démarrage des activités du centre de PMA				X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR	Taux de réussite des actes		
Développement du diagnostic de l'asthme par NO EXHALE						X							HMY	Nombre de cas diagnostiqués		
Démarrage de l'épreuve d'effort et de la PEC des malades par VNI	X												HMY	(100 patients / an)		
Développement de la prise en charge anesthésique des enfants en radiothérapie			X	X	X								INO	Nombre des enfants pris en charge		
Développement et perfectionnement de la chirurgie laparoscopique gynécologique			X	X	X								INO	100 patientes opérées		
Perfectionnement de la chirurgie oncoplastique et de reconstruction mammaire			X	X	X								INO	200 cas reconstitués		
Développement de la hystéroscopie diagnostic et thérapeutique/ la chirurgie du ganglion sentinelle/ la radiothérapie externe et de curiethérapie			X	X	X								INO	20 patients/ 100 patients/ augmenter le nbre de pt et le tx de satisfaction		
Elargir le champs de PEC relatif à l'IRM 3T			X	X	X								INO	Augmenter le nbre des IRM		
Mise en place de la consultation de médecine physique et réhabilitation/rachimétrie										X	X	X	HEY			
Mise en place de la consultation podologie										X	X	X	HEY	Nbre de consultations réalisées	200 000,00	Recrutement de médecins MPR

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Prestations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Implantation de l'audit des effets indésirables liés au soins infirmiers.	X	X	X	X	X	X	X		X	X			MAT	Nombre d'effets indésirables détectés		
Elaboration de la cartographie des équipements relatifs aux soins infirmiers.	X	X	X	X	X	X	X		X	X			MAT-HIS	Liste des équipements de soins infirmiers établie		
Implantation de la planification murale des activités de soins au niveau des unités de soins	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			INO	Nombre d'unités ayant adoptées la démarche		
Développement d' l'unité de soins sous sédation consciente pour les enfants à besoins spécifiques//l'unité de soins ss anesthésie générale// de la chirurgie endodontique sous microscope						X	X	X					CCTD	100// 400//10 cas PEC		
Développement de la chirurgie implantaire // introduction de l'implantaire avancée													CCTD	30//06 Patients PEC		
Développement de la technique de rotation continue pour la préparation canalaire// techniques d'obturation endodontiques par compactage de gutta percha				X	X	X							CCTD	60/ /200 cas PEC		
Mise en place de la technique d'élastodontie// l'orthodontie linguale nouvelle génération//TRT endodontiques sous microscope// TRT des lésions bucco-dentaire par le laser	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	20//20//20//20 patients PEC		
Introduction de la réalisation des prothèses usinées par conception et fabrication assistée par ordinateur	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	50 patients PEC		Action tributaire de l'acquisition de l'équipement nécessaire
Consolidation de la prothèse supra-implantaire/des restaurations des cavités occlusales et des cavités occluso-proximales	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	30/ 200 patients PEC		

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Renforcer l'activité ambulatoire de soins &amp; Promouvoir l'hôpital de jour</b>																	
Suivi des activités des GAR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR	Nbr de cas compliqués diagnostiqués / nbr femmes PEC		
Développement et évaluation des activités de l'hôpital de jour	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nombre de consultation spécialisés réalisés		
Programmation de séances de supervision des activités de soins infirmiers ambulatoires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Séances de supervision effectuées		
Augmentation du nombre de fibroscopie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	Tx de croissance de l'activité		
Démarrage de l'activité de l'échographie thoracique	X													HMY	Nombre d'écho réalisées		
Implantation d'une cellule d'éducation sanitaire en phtisiologie (F2) et en consultation							X							HMY	Nombre de beneficiares		
PEC diagnostique en une journée pour les patientes avec suspicion de cancer du sein et de cancer du col			X	X	X									INO	Nbre de Patientes diagnostiquées et PEC		
Developpement du protocole de traitement par lithotritie extra corporelle appliquée à l'appareil locomoteur				X	X	X								HEY	Nbre de patients traités		Résoudre le problème de tarification
Promotion des activités occupationnelles	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Nbr de bénéficiaires		
Introduction des soins éducatifs et relationnels en pédopsychiatrie	X	X												HAS	Nbr de bénéficiaires		
Réorganisation des activités du service d'oncologie médicale et mise en fonction de la nouvelle unité d'HDJ nouvellement réamenagée		X	X	X	X	X	X								Unité fonctionnelle		

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
MEP du projet des infuseurs et transfert de la PEC de certains protocole long vers l'unité d'hospitalisation d'une semaine		X	X	X	X	X	X							INO	Nombre de fauteuil ajouté		
Mise en fonction de l'unité RCC de jour							X	X	X	X	X	X		INO	% de l'activité augmenté		service de curie thérapie
<b>Développer la planification stratégique en soins infirmiers</b>																	
MEP d'un nouveau modèle du projet de soins infirmiers dans le cadre du PEH 2017-2021.	X	X	X	X	X	X	X			X	X			CHIS	10 PSI des SSI élaborés selon le nouveau modèle		
Elaboration d'un guide de la démarche de travail d'un Projet de Soins Infirmiers et d'un Plan d'action.	X	X	X	X	X	X	X			X	X			CHIS	*Nombre de PSI des SSI ayant respecté la démarche; *Nombre de PA ayant respecté la démarche.		
<b>Renforcer la collaboration interpersonnelle pour une meilleure coordination de la prise en charge des patients</b>																	
Mise en application des procédures de coordination entre les unités de soins et les autres structures de l'hôpital	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			HIS	Nombre de réclamations;		
Organisation des ateliers de travail relatifs à la coordination de la PEC des patients entre les différents profils du personnel infirmier	X	X	X	X	X	X								CHIS	* Nombre de patients référés; * Nombre de procédures;		Orthoprothésiste/Psychomotricien/ Kinésithérapeute
<b>Poursuivre la élaboration des référentiels dans le domaine des soins infirmiers</b>																	
Elaboration du guide de gestion de l'unité de soins (Axe 2: gestion des soins )	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			CHIS	* Nombre d'infirmiers chefs respectant la gestion des soins		
Elaboration d'un guide de travail de l'unité de planification et utilisation du personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			CHIS	10 responsables d'UPUP adoptant même outils de travail		

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
Implantation des tableaux de bord au niveau des unités de soins.	X	X	X	X										HIS-HMY-HER-INO-CCTD-HAS	Nombre de tableaux de bord implantés;		
Standardisation des outils de gestion de l'unité de soins entre service de l'hospitalisation du PGM ,CH1 et CH2)			X	X	X									INO	3 services adoptant même outils de gestion		
Elaboration des procédures: *Procédures relatives aux activités du surveillant général dans le cadre du Manuel de procédures du SSI à la maternité Souissi. *Elaboration et mise en application des procédures relative à la coordination des activités entre les unités de soins et les autres structures de l'hôpital (HIS);			X	X	X	X								HIS-MAT	Nombre de procédures		
Poursuite d'élaboration des fiches de poste: * personnel Infirmier de l'unité de consultation et des urgences (profils réduits); *des profils infirmiers exerçant au niveau de la salle d'accouchement; *personnel Infirmier des unités de Soins.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				CCTD-CSR-MAT	Fiches de poste élaborées		
Elaboration des protocoles: *Protocole de polysomnographie et de désinfection des bronchoscopes; *Soins infirmiers en cardiologie; * Protocole d'utilisation de la méthadone dans la prise en charge des toxicomanes; *2 en kinésithérapie; 1 protocole en soins infirmier et 1 protocole au niveau d'atelier orthopédique.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				HMY-MAT-HAS-HEY-INO	10 protocoles élaborés		
Mise en place un guide d'accueil du stagiaire/ livret d'accueil	X	X	X											CHIS	Guide élaboré		

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Prestations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Instauration des outils standardisés de suivi et de supervision des étudiants stagiaires			X	X	X	X							CHIS	Outils implantés		
Réalisation de missions de supervision sur le respect des planning de stage des écoles et instituts privées de formation paramédicale	X	X			X	X			X	X			CHIS	Rapport de supervision		
Constituer un comité de tutorat et mettre en place les procédures d'accompagnement			X	X									INO	Comité effectif		
Identification des tuteurs de stage au sein des établissements CHIS			X										CHIS	liste des tuteurs actualisée		
<b>Appuyer les programmes de santé publique</b>																
Consolidation du dispositif de la déclaration obligatoire des maladies et du dispositif de notification des intoxications	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Performance du système d'alerte épidémiologique		
Appui au Programme national de lutte contre le kyste hydatique et la méningite	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- HIS-HER-HSR	Rapports de notification transmis Nombre des malades traités		
Appui au Programme national de lutte contre les leishmanioses et surveillance sentinelle de la grippe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- HIS-HER	Nombre de cas notifiés et traités / Nombre de prélèvement		
Système de surveillance des Paralysies Flasques Aigues	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Nombre de cas notifiés et investigués		
Programme national de lutte contre les IST/Sida Déclaration syndromique des Infections Sexuellement Transmissibles (IST)	X			X			X				X		HIS-Mat-CNSR -HMY	Rapports des (IST) analysés et transmis		
Suivi de la morbidité psychiatrique	X			X			X				X		DCHIS-HAS	Répartition des pathologies dominantes en psychiatrie		

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Système de surveillance des cas d'anomalie de fermeture du tube neural secondaires à une carence en acide folique	X			X			X				X		DCHIS-Mat Souissi ,CNSR	Nombre de cas rapportés		
Appui au programme "Maternité sans risque "													MAT-CNSR			
Suivi du dépistage néonatal de l'hypothyroïdie congénitale													Mat -CNSR-HER	Taux de prélèvement chez les nouveaux-nés		
Organisation des cours de secourisme néonatal (HBB)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nombre de formations réalisées		
Evaluation et promotion du programme de l'HTC									X	X	X	X	MAT	rapport d'évaluation établi		
Programme de dépistage et de lutte contre le cancer, tuberculose ,le tabac, Asthme et BPCO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT-HIS-HMY-INO	Bilan d'activité réalisé		Kc du sein et du col
Mise en place du programme contre la polyarthrite rhumatoïde													HEY	Nbre de patients pris en charge dans le cadre du programme		
Améliorer l'offre de consultation externe relative à la rhumatologie et à l'appareillage	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HEY	Aug du nombre de consultation ext		
Consolidation des campagnes de prévention pour l'éducation des enfants scolarisés													CCTD	50.000 élèves		
<b>Développer la greffe d'organes et des tissus</b>																
Consolidation de la greffe de cornée	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR	Aug du Nbre de greffes réalisées		
Développement et activation de prélèvement de cornée sur donneur cadavérique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HER-HSR	Nombre de prélèvements effectués		

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Prestations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Développement de prélèvement à partir de donneur en EME	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HER-HSR	Nombre de prélèvements effectués		
Consolidation de la Transplantation Rénale à partir de donneur vivant	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	30 greffes réalisés		
Amélioration des sites d'accueil des patients et de leurs familles dans le cadre du prélèvement des organes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HER-HSR	Enquêtes de satisfaction / Sondage d'opinion		
Réalisation de la 2eme Greffe cardiaque au CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS			
Developpement de la TR chez l'enfant	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS+HER	Nombre de TR réalisées		
Création d'une application informatique pour gestion de la LA de la TR et Transplantation Hépatique	X	X	X	X									DCHIS-HIS-HER-HSR	Application crée		
Organisation de séances de sensibilisation aux dons d'organes et de tissus au profil du professionnel de santé et du grand public	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HER-HSR	Nombre de séances		
Création d'unité de coordination au niveau des EHs													DCHIS-HIS-HER-HSR	Unité crée		
<b>Améliorer la qualité et l'efficience des soins</b>																
Implantation du plan de soins au niveau des unités de soins	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR-INO	Effectif d'infirmier ayant adopté le plan de soins		
MEP des recommandations de bonnes pratiques infirmière relatives a la biothérapie				X	X	X							HEY	*10 recommandations élaborées; *Taux de respect des 10 recommandations de bonnes pratiques		



**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Evaluation des pratiques infirmières: contention et isolement					X	X	X						HAS	% des infirmiers respectant les bonnes pratiques		
Implantation d'un système d'organisation des soins adaptés aux services	X	X	X	X	X	X	X		X	X			CSR	Degré d'adaptabilité du système aux besoins		
Implantation du Dossier Soins Infirmiers en gérontopsychiatrie	X	X	X										HAS	Degré d'utilisation du dossier infirmier		
Evaluation de l'activité de l'unité Hématologie et Onco-Hématologie	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X		HIS	Bilan réalisé		
<b>Promouvoir l'hygiène hospitalière en tant que facteur déterminant de la qualité des soins</b>																
Mise en œuvre des recommandations du CLIN en matière de lutte contre les infections nosocomiales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			HSR-HIS-CSR	Taux d'infections nosocomiales		
Elaboration de protocoles et fiches techniques en matière d'Hygiène Hospitalière	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			CHIS	Nombre de protocoles et fiches techniques élaborés		
Evaluation du projet de la centralisation des activités de la stérilisation				X									MAT	Taux d'amélioration de la qualité de stérilisation		
Formation et sensibilisation du personnel soignant en matière de : gestion des déchets à risques, lavage des mains et gestion du linge	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	*Degré de respect du tri; *Nombre de réclamations		
Renforcement des actions de supervision et de contrôle des activités externalisées	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	*Nombre de visites de supervision; *Degré d'écart constaté		
MEP d'une procédure pour l'élimination des déchets biologiques produits au niveau des services	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Procédure élaboré et mise en œuvre		
<b>Renforcer la PEC de la douleur</b>																
Traitement de la douleur de l'accouchement et post opératoire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbre de patients PEC		

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Instauration de l'évaluation de la douleur dans la démarche de soins	X	X	X										HIS	Démarche de soins élaboré		
Initiation des recherches en soins infirmiers relatives à la PEC de la douleur			X	X	X	X							HIS	Mémoires de fin d'études encadrés		
Développement d'une consultation spécialisée dans la douleur	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Bilan des réalisations		en collaboration avec l'ANO
Structuration de l'unité de PEC des femmes et enfants victimes de violence	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nombre de consultations		
<b>Humaniser l'accueil des usagers des établissements hospitaliers</b>																
Mise à niveau de l'infrastructure et des équipements dédiés à l'accueil des patients et leurs proches	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS-MAT-HMY	*Nombre de points d'accueil équipés *Taux de satisfaction des usagers		
Développement de l'accueil au niveau des accès principaux de l'hôpital	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER-CSR	Nombre de postes d'accueil installés et fonctionnels		urgences et hall principal
Amélioration de la traçabilité des activités d'accueil et d'orientation des usagers	X	X	X	X	X	X							CHIS	*Nombre de supports de traçabilité implantés; * Degré d'utilisatin des supports		
Organisation des séances de formation pour les hôtesses d'accueil	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	*Nombre de réclamations; * Degré de qualification des hotesses d'accueil		
Elaboration d'un livret d'accueil au profit des usagers				X	X	X	X						DCHIS-MAT	Livret d'accueil élaboré		
Aménagement et équipement d'une salle d'accueil pour les familles des patientes en	X	X	X	X									MAT	Taux de satisfaction des familles		
Développement d'une application informatique pour gérer la file d'attente												X	DCHIS-HER - CCTD HIS- MAT et			

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Prestations de soins**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Humanisation et amélioration des activités d'accueil et de sécurité chez les agents de sécurité et les vigiles féminins	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	-Nbre de séances en matière d'accueil et de sécurité Nbre de séances de formation sur le RICHIS et RIH		
<b>Améliorer l'accès aux soins</b>																
MEP d'un système de gestion des RDV au niveau de l'unité de consultation externe			X	X	X								HEY- HMY	Délai de rendez vous		
MEP d'un système de gestion des RDV: (consultations /hospitalisation/ gestion de la pharmacie)													CB/MAT			
Généralisation de l'affichage et amélioration de la signalisation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS - HER	Nombre des panneaux de signalisations placés		

**Domaine d'Action n°2**  
**Urgences et réanimations**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Urgences et réanimations**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Améliorer les soins d'urgences et de Réanimation</b>																	
Poursuite du projet de mise à niveau des urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- HSR	Amélioration du délai d'attente /enquête de satisfaction des usagers		
Individualisation et équipement d'une unité de soins intensifs au niveau d'un service clinique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Unité équipée et fonctionnelle		
Protocolisation des soins médicaux d'urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Protocoles mis en place	En cours de finalisation	
Equiperment de la salle de reveil et de soins des malades graves	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Salle équipée		
Mise à la disposition des différentes unités de soins de chariots d'urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nombre de chariots fournis aux unités		
Respect de la charte des urgences		X	X	X	X									HIS	Charte respectée		
Elaboration des procédures de PEC		X	X											HIS	Procédures MEP		dans le cadre du comité qualité
Implantation des TB et planification des activités de gestion des urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nombre de TB implantés/PA élaboré		
Elaboration d'un protocole d'admission et de transfert des patients pour l'hospitalisation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Protocoles élaborés		
Suivi du projet de création du service d'accueil, de consultation et des urgences	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X		CCTD	Rapport sur l'état d'avancement		

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Urgences et réanimations**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Mettre en réseau les différents acteurs et intervenants concernés par les urgences</b>																	
Formalisation de la coopération avec la protection civile concernant l'assistance aux victimes d'AVP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS-PC	Conventions avalisées		
Formalisation des procédures médico-légales de ramassage des victimes d'AVP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS-PC	Procédures écrites		
Création de la filière du traumatisé grave et de celle du syndrome coronarien aigu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HIS-MAT	Filières créées		
Sensibilisation des hôpitaux de la région aux transferts inter-hospitaliers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-DRS	Nombre de réunions		
Organisation des réunions semestrielles du comité de pilotage du SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS	Nombre de réunions		
Renforcement et contrôle de la flotte téléphonique des services concernés par les urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de téléphones flotte fonctionnels		
Développement d'un système d'information concernant les dysfonctionnements de la régulation médicale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/MS	Système fonctionnel		
<b>Améliorer la PEC des patients au niveau des services d'urgences et de Réanimation</b>																	
MEP d'une procédure pour la gestion des accompagnantes au niveau du service des UCP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Procédure élaborée validée et mise en œuvre		
Implantation d'une nouvelle organisation de PEC des malades au BO des UCP avec introduction de protocoles et fiche technique de fonctionnement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Réorganisation MEP/ protocoles élaborés		
MEP d'une procédure de fonctionnement de l'unité de prétriage au niveau des UMP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Procédure élaborée et validée		

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Urgences et réanimations**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Elaboration d'une charte de fonctionnement de l'unité d'hospitalisation de courte durée & Définition du circuit de PEC des patients	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Charte élaboré et validée/ Circuit défini		
Mise en œuvre des recommandations relatives aux modalités d'hospitalisation au niveau des services de pédiatrie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nombre de recommandations mises en œuvre		
Validation de la charte de fonctionnement de la SAUV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Charte validée et affichée		
Amélioration de la coordination entre les urgences les services cliniques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	mécanisme Coordination MEP		
Protocolisation des soins médicaux ( douleurs aiguës, infections, traumatismes)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nbre de protocoles de soins validés		
<b>Améliorer la performance du centre de régulation</b>																
MEP d'un système informatisé de gestion et d'enregistrement des appels au SAMU	X	X											DCHIS	Système fonctionnel	DRS RSZZ	
Renforcement de l'effectif des standardistes du SAMU	X	X	X	X									DCHIS	2 standardistes/24h	DCHIS	
Recrutement de médecins spécialistes à plein temps au SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de médecins recrutés/ Garde médicalisée/24h	DCHIS	
Renforcement de l'activité de ramassage primaire des AVP par le SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de ramassages primaires médicalisés	DCHIS	
Equiper d'une unité de lavage/ décontamination/ désinfection du matériel des ambulances du SAMU	X	X	X	X									DCHIS	Station fonctionnelle	DCHIS	
Augmentation du nombre d'ambulanciers/ brancardiers en rapport avec l'augmentation de l'activité dans le cadre de la sous-traitance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre d'ambulanciers recrutés	DCHIS	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Urgences et réanimations**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Régularisation de la situation vis-à-vis de l'ANRT concernant les communications Radio & Mise à niveau des talkie-walkies	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS-ANRT	Système radio fonctionnel	DCHIS- MS	
<b>Développer un système de gestion des risques et des catastrophes et promouvoir la coordination intra et extra sectorielle dans ce domaine</b>																
Projet d'élaboration d'un plan de sécurité et de gestion des risques et catastrophes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nombre d'incidents enregistrés		Projet en cours
Plan semestriel de mobilisation du personnel infirmier et de soutien de l'HIS, en cas de catastrophes	X					X							HIS	Plan élaboré et validé		
Intégration du SAMU comme coordinateur du plan d'urgence hospitalier	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	PV coosigné		



**Domaine d'Action n°3**  
**Produits médicaux**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Produits médicaux**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultats	financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Réformer la pharmacie hospitalière</b>																	
Révision du statut des pharmacies en structure hospitalo-universitaire	X	X	X											DCHIS-FMPR-CAMS	Décision de création		
Révision de l'organisation des pharmacies hospitalières	X	X	X	X	X	X	X							DCHIS-FMPR-CAMS	Nouvel Organigramme		
MEP d'une organisation en mode projet pour le pilotage des projets de restructuration des pharmacies H-U	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS	Décision de création d'un Comité de Pilotage et de sous comités		
MEP d'une pharmacie centrale et développement des pharmacies spécialisées	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		CHIS coopération AP-HP	Taux de réalisation à 100%	sur 2 ans Budget et RH	en référence à la décision du CA de 2005
<b>Mettre à niveau le fonctionnement et l'organisation des pharmacies hospitalières</b>																	
Renforcement des ressources humaines et MEP des outils de GRH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS	Effectifs RH		
Organisation de la gestion des activités pharmaceutiques sous la responsabilité de pharmaciens	X	X												DCHIS - CCTD-HEY-HAS-HMY	Outils et procédures mise en place/ Réduction des évènements indésirables		
Mise à niveau des locaux des pharmacies spécialisées	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Comité de Pilotage - DCHIS	Pharmacies Spécialisées		
Prévision des moyens de liaisons informationnels et de transferts physiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Comité de Pilotage - DCHIS	Taux de réalisation		Solution Informatique
<b>Assurer la disponibilité des produits pharmaceutiques prioritairement les vitaux et essentiels</b>																	
Généralisation d'une permanence au niveau des pharmacies														CHIS	Taux de satisfaction des services à 100%		

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Produits médicaux**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultats	financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
MEP d' une unité de préparation pour :Collyres renforcés/Antiseptiques/Nutrition Parentérale/Cytotoxiques	X	X	X	X	X	X							HSR-HIS-HER-INO	Taux de réalisation à 100%		
Démarrage de la préparation des cytotoxiques pour l'unité Hématologie adulte	X	X	X										HIS-Fondation Lalla Salma pour la Prévention et	Taux de réalisation		
Optimisation de l'achat des produits essentiels et vitaux en grande quantité	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Réduire le nbr de ruptures		
Optimisation de la gestion des réactifs et des fongibles	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Réduire le nbr de ruptures		
<b>Sécuriser le circuit du "Médicament"</b>																
Amélioration des conditions de stockage physique de produits de santé (stupéfiants, produits thermolabiles, système de contrôle de la température et de l'humidité)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Taux de réalisation à 100%		
Demande aux fournisseurs de fournir les enregistrements des T° durant le transport des produits thermolabiles	X												CHIS	Taux de réalisation à 100%		À prévoir dans les prochains CPS
Organisation du transport logistique interne et externe dans de bonnes conditions des produits de santé	X												CHIS	Taux de réalisation à 100%		
Installation des pharmacies d'appoint dans d'autres Services	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Taux de réalisation à 100%		
Sécurisation des Dons & Retours de produits de santé	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Taux de réalisation à 100%		
Amélioration des procédures de livraison , stockage , et délivrance des médicaments	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Procédures instaurées		

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Produits médicaux**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultats	financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
MEP de la dispensation individuelle nominative	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT- HEY	Liste des produits pharmaceutiques admis à la DIN		
Respect de la réglementation relative à l'usage des Dispositifs médicaux implantables et de certains médicaments	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS-HMY	Procédures et outils mis en place		
MEP de procédures de préparation des produits de biothérapie, des benzodiazépines, des stupéfiants en rhumatologie et psychiatrie	X	X	X										HEY-HAS	Réduction de la marge d'erreur liée aux préparations administrées aux patients		
Optimisation des prescriptions : LC-Toxico-Pharmaco	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Taux de réalisation		budget investissement et fonctionnement- RH
Suivi des effets indésirables des médicaments et des DM en collaboration avec le CMPV et le centre antipoison	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS- CAP	Nombre d'incidents		
Organisation d'une journée de pharmacovigilance en collaboration avec le Centre antipoison.					X								CMPV-CAP-DCHIS	1 journée/an		
Organisation de la matériovigilance						X	X	X					CMPV-CHIS	Nombre de sites		
Sécurisation du circuit des stupéfiants (caisses sellées de transport)										X	X	X	CHIS	Action réalisée		
<b>Renforcer le pilotage médico-économique et pluridisciplinaire des médicaments</b>																
Redynamisation des comités du médicament et dispositifs médicaux des EHs et le renforcement du rôle institutionnel du CMPV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Réunions pluriannuelles, bilans d'activités		

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Produits médicaux**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultats	financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Elaboration du livret thérapeutique et des protocoles thérapeutiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Livret élaboré et validé par CMPV		
Définition d'une stratégie d'utilisation des antibiotiques et des produits onéreux	X	X	X										CHIS	Stratégie élaborée, nb de site de déploiement		
Introduction d'une approche économique des protocoles thérapeutiques et dans les indicateurs de performance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	études comparatives/ TB		
Optimisation de la gestion des PÉREMPTIONS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Réduction du taux de péremption		
Optimisation des rapports qualité/prix des médicaments	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS - CMPV	Réduire le nbr de ruptures		
Incitation à l'élaboration des recommandations de bon usage	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS - CMPV	Réduire le nbr de ruptures		

**Domaine d'Action n°4**  
**Gouvernance et Management**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : Gouvernance/Management**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Promouvoir l'organisation des services en pôles d'activités</b>																	
Création du pôle de neurologie de l'HSR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR-DCHIS	Pôle de neurologie crée		
Expérimentation de la gestion en pôle					X	X	X	X						HIS	Pôles: biologie et radiologie		02 sites pilotes
MEP d'une procédure organisationnelle du pôle gynéco-mammaire	X	X	X	X	X	X								INO	Processus organisationnels instaurés		
Centralisation de la gestion des différents blocs opératoires				X	X	X	X	X	X	X				INO	Pôle de BO		BO central, gynéco-mammaire et curiethérapie
Organisation d'un circuit de PEC de la chirurgie digestive oncologique		X	X	X	X	X	X	X	X					INO	Pôle fonctionnel		
<b>Moderniser le dispositif de gestion des infrastructures et des équipements</b>																	
Actualisation de l'inventaire des équipements	X	X												HER	Inventaire des équipements actualisé		
Renouvellement des équipements biomédicaux												X	X	DCHIS-HEY	Equipements renouvelés		
Développement des activités de buandage et rationalisation des quantités traitées en interne et en externe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Taux de variation des quantités de linge traitées		Aménager et équiper la cellule de buandage- Rationaliser les quantités de linge traitées en externe
<b>Renforcer le programme de management qualité</b>																	
Consolidation et création des cercles qualité	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR-DCHIS-HIS-HMY-HAS	Nombre de cercles qualité réalisés		
Standardisation des méthodes concernant le système qualité ISO 9001/ 2008 à l'unité centrale de stérilisation (UCS)						X	X		X	X	X	X		CCTD	Méthodes standardisées selon la norme		
Formation et sensibilisation autours du management de la qualité	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre de sessions de formation		
Modernisation des process et formalisation des pratiques cliniques et administratifs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Process formalisé		manuels des procédures

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : Gouvernance/Management**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Accompagnement des chantiers organisationnels en santé	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Accompagnement effectué		organisation des urgences,accréditation de la Maternité souissi et l'hopital Arrazi,Projet des pharmacies,informatisationí
Elaboration et mise en applications les procédures opérationnelles, de management et de soutien du pôle gynéco-mammaire et de l'oncologie médicale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			INO	Procédures élaborées, validées		
Certification de la pharmacie		X	X	X	X	X	X	X	X	X			INO	Pharmacie certifiée		
<b>Renforcer la Démarche qualité en matière des soins infirmiers</b>																
Généralisation de la formation sur la démarche qualité en soins infirmiers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR	Nombre de formation et évaluations réalisées		
Mise en place des cercles qualité sur : les erreurs d'identification au niveau de la SA/ PEC de la RPM / Pédopsychiatrie		X	X	X	X	X	X	X	X	X			MAT-HAS	*Nbre d'erreurs réduits; *Délai de PEC; * Nbre de problèmes résolus		
<b>Assurer la maîtrise des risques liés aux soins &amp; Renforcer la veille et la sécurité sanitaire</b>																
Mise à niveau des postes d'hygiène des mains	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nbre de postes d'hygiène des mains mis à niveau		
Elaboration d'une procédure relative aux AES	X	X	X	X	X	X							HSR	*Nbre d'AES; *Degré de respect de la procédure par les soignants		
Implantation d'un registre de traçabilité des événements indésirables relatifs aux soins infirmiers	X	X	X	X	X	X							HIS	Nombre d'effets indésirables détectés		
Amélioration de la surveillance bactériologique au niveau des services cliniques et plateaux techniques			X			X			X			X	HSR-HMY-CCTD-CSR	Taux d'infections		
Renforcement de la formation du personnel sur les accidents du travail et les risques professionnels liés aux soins			X										HMY- MAT	Nombre des participants à la formation		
Elaboration d'une note directoriale pour le retour de la traçabilité des PSL à partir des services de soins transfuseurs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Note élaborée et diffusée		



**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : Gouvernance/Management**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Etablissement du circuit et des documents de la traçabilité et de la vigilance des CSH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	circuit et documents établis		
Installation des caméras de surveillance dans les zones à haut risque	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Généralisation de la vidéosurveillance.		<b>600 000,00 MAD</b>
Réalisation des formations en hémovigilance, pharmacovigilance et nosovigilance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER-INO		Nombre de formations réalisées	
MEP d'un comité opérationnel de gestion des risques					X								HIS-HEY-HAS	Comité opérationnel		
Techniques de radiothérapie avec modulation d'intensité conventionnelle ou par arc thérapie			X	X	X	X							INO	Réduction du nombre de complications		les cancers ORL, tumeurs cérébrales, cancer de la prostate et autres localisations
Introduction du matériel d'intubation difficile dans les pratiques d'anesthésie						X	X	X	X	X	X	X	INO	Matériel acquis		
Instauration au niveau des blocs opératoire de l'utilisation obligatoire de la check-list de l'OMS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Check-list instaurée		
Initiation à la démarche de la gestion des risques					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre d'incidents notifiés		sécurité alimentaire,hygiène hospitalière
Education à la pratique de l'Appui au programme de la promotion de l'allaitement maternel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nombre de séances d'éducation		
<b>Améliorer le management des structures du CHIS</b>																
Elaboration de la cartographie des équipements relatifs aux soins infirmiers	X	X	X	X	X								MAT	Cartographie des équipements élaborée		
MEP d'un circuit de PEC spécialisé en digestif	X	X	X	X	X	X	X						INO	Circuit identifié	Pôle créés	
MEP des instances et des structures de coordination au niveau des bloc opératoires			X	X	X	X	X	X					INO	Entités créées		
MEP et suivi des indicateurs de productivité	X	X	X	X	X	X	X						INO	Indicateurs instaurés		
Externalisation de l'activité des agents de soutien	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nombre d'agents recrutés		

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : Gouvernance/Management**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Développer la planification stratégique et la contractualisation</b>																	
Elaboration du PEH 2017-2021	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	PEH validé		
Réflexion sur un contrat plan avec les ministères de tutelle													X	X	X	CHIS	
Redynamisation de la contractualisation interne	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Contractualisation du service de neuroradiologie		

## **Domaine d'Action n°5**

### **Ressources humaines**

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Ressources humaines

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D						
<b>Valoriser les ressources humaines</b>																		
Finalisation de l'action d'octroi des badges pour le personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre de badges remis			
MEP d'une politique de redéploiement et de mobilité basée sur la valorisation du personnel	X	X	X	X	X	X								CHIS	Nbre de personnes redéployées			
Facilitation de l'accès à l'information et développement de la communication	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Diffusion de l'information assurée			
Accompagnement du personnel par des formations d'encadrement en vue de leur promotion			X	X	X				X	X	X			CHIS	Nbre de bénéficiaires		En matière de gestion, connaissances, organisation, gouvernance, ...	
Aménagement d'une salle de repos du personnel	X	X	X	X										CSR - HAS	Salle aménagée			
MEP d'une unité médico-sociale pour le personnel		X	X	X	X	X								HSR - HER - HMY	Unité opérationnelle		Système d'écoute : psychologue, í	
Création d'une unité de PEC médicale et sociale au profit du personnel	X	X	X	X										HIS	Nbre de dossiers de prise en charge		Facilité d'accès aux soins pour le personnel.	
Vérification et réajustement des plannings des congés du personnel infirmier et de soutien.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Plannings des congés révisés et contrôlés;			
<b>Renforcer la gestion stratégique des RH</b>																		
Réalisation de séances d'accueil, d'intégration et d'information au profit des nouveaux recrues et remise du livret d'accueil	X	X											X	X	CHIS	Nbre de nouveaux recrues présents lors des séances		
MEP de la version définitive du manuel de procédures de la fonction RH et actualisation des supports standards	X	X	X	X										CHIS	Manuel appliqué et supports actualisés			

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Ressources humaines

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Généralisation de l'application informatique de GRH	X	X	X										CHIS	Application opérationnelle et utilisateurs satisfaits		
Exploitation de la cartographie des effectifs actualisée	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Disposer d'éléments d'aide à la décision		GPEEC: aide à la décision en GRH
Elaboration du bilan social du CHIS	X	X	X										CHIS	Bilan social validé		Le bilan social nous renseigne sur la dimension sociale du CHIS
Consolidation de l'opération de MEP des fiches de postes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre de fiches de postes signées		un outil à pérenniser afin d'assurer une GPEEC.
Organisation d'entretiens d'évaluation du personnel						X						X	CHIS	Entretiens d'évaluation menés		référentiel pour l'octroi de la prime annuelle de rendement.
Elaboration d'une cartographie des métiers	X	X	X	X	X	X	X	X					CHIS	Cartographie élaborée		Avec la collaboration du MEF.
Réalisation des études de la charge de travail	X			X					X				CHIS	Etudes réalisées		
Identification des besoins en ressources humaines	X												CHIS	Besoins en RH identifiés		élaboration d'un plaidoyer pour les organismes de tutelle
Pérennisation de l'application informatique relative à la gestion des gardes et astreintes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Dossiers traités et liquidés		
Gestion et maîtrise de l'absentéisme	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - HAS - INO	Diminution du taux d'absentéisme		
Réaménagement d'un local d'archivage pour le service des ressources humaines	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - HER - INO	Local réaménagé		

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Ressources humaines

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Développer les compétences du personnel</b>																
Encadrement de proximité des équipes de travail	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	DCHIS - CCTD CSR	Bénéficiaires satisfaits		CCTD - CSR
Elaboration du plan de formation annuel par établissement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Plan de formation élaboré		Dans le cadre de la constitution d'un réseau de formateurs internes au CHIS.
Accompagnement des EHs dans leurs formations spécifiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Formations réalisées		
Transformation du CESU en centre de simulation aux normes & Etablissement d'un plan annuel de formation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Aménagement réalisé	DCHIS	
Organisation de séances de formations pour les examens d'aptitude professionnelle (EAP)						X	X	X	X	X	X	X	HMY	10 séances minimum		
Organisation de formations sur les nouvelles techniques de soins	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER - MAT	Nbre de sessions organisées et nbre de bénéficiaires		
Uniformisation des outils de travail des unités de formation et recherche en soins infirmiers	X	X	X	X	X	X	X		X	X			DCHIS	Outils implantés		
formation des infirmiers chefs à la gestion des unités de soins	X	X	X	X	X	X	X		X	X			DCHIS	Nbre de bénéficiaires		
Mise en place d'un plan de FC spécifique au personnel infirmier de: l'unité de gastologie/urgence et soins palliatifs/ pôle gynéco-mammaire et Stérilisation	X	X	X	X	X				X	X			INO	Nbre de bénéficiaires Nbre de sessions		
Perfectionnement des compétences du personnel infirmier en soins de stomies		X	X	X	X								HIS	Nbre de bénéficiaires Nbre de sessions		
Elaboration et réalisation de formation au profit du personnel soignant impliqué dans la PEC des greffés	X												HIS	Nbre de sessions/ Nbre de bénéficiaires		
Developpement du système de tutorat au niveau de la salle d'accouchement et la salle des expectantes	X	X	X	X	X	X							MAT	système de tutorat MEP		

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Ressources humaines

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Renforcer les capacités de la santé et la sécurité de travail</b>																	
Promotion de l'organisation des visites périodiques du Medecin de santé au travail au profit du personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nombre de consultations réalisées		
Visites médicales de recrutement												X	X	CHIS	Nbre de nouveaux recrutés bénéficiaires		
Organisation des visites périodiques du médecin de santé au travail au profit du personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre de consultations réalisées		
Visites médicales de reprise de travail	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre d'intéressés bénéficiaires		
Maitrise du traitement des dossiers de maladies et d'accidents de travail	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Dossiers régularisés		
Vaccination du personnel soignant contre l'hépatite B et la grippe saisonnière	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre de personnes vaccinées		
Sensibilisation du personnel à l'importance des contrôles médicaux et aux actions de santé et sécurité au travail	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre de séances de sensibilisation, nbre de séances de formation et nbre de bénéficiaires		
Formation sur les risques en milieu de soins : radioprotection, risques liés aux cytostatiques , AES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nbre de sessions organisées et nbre de bénéficiaires		

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Ressources humaines

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Améliorer le climat social et la mobilisation des professionnels de la santé</b>																	
Organisation de cérémonies de reconnaissance au profit du personnel	X				X							X		CHIS-AOS	Nbre de cérémonies et nombre de bénéficiaires		
Pérennisation des réunions périodiques avec les partenaires sociaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS-Partenaires sociaux	PV des réunions		Le PV doit retracer l'ordre du jour détaillé, le déroulement de la réunion et la liste des décisions prises.
Instauration d'un climat d'entente professionnelle entre l'administration du CHIS et les partenaires sociaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS-Partenaires sociaux	Actions initiées et réalisées par les deux parties		
Organisation de cérémonies à l'occasion des journées internationales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre de cérémonies et nombre de participants		HER
Elaboration et exploitation du baromètre social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Satisfaction au travail mesurée		qui vise à mesurer la satisfaction du personnel au travail
Création une unité de PEC médicale et sociale au profit du personnel	X	X	X	X										HIS			



**Domaine d'Action n°6**  
**Moralisation des soins**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°6 : Moralisation des soins**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Renforcer le système de valeurs</b>																	
Instauration d'une charte de valeurs														INO-CCTD	Charte instaurée		en référence aux valeur retenue par la
Formation sur l'éthique professionnelle au profil du personnel infirmier			X											HIS	Nombre de bénéficiaires		
Mise en place de la charte du patient			X	X	X									HEY	charte mise en place		
Organisation des séances de formation de lutte contre la corruption	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HEY-HAS	Nbre de séances tenues		
Procédures de consentement et d'information des patients concernant les explorations	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CB-MAT	Nombre de procédures instaurées		
Renforcement des mécanismes de transparence								X	X	X	X	X		CHIS	Nombre d'outils de transparence implantés		affichage des prix, établissements des circuits de PEC des patients claire et transparent
<b>Promotion de la médiation</b>																	
Renforcement des actions de gestion de conflits	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HEY-HSR-HER-CSR			
Mise en place d'une cellule de Médiation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CCTD-MAT-HER-HMY	Régler les différents conflits avec un cout réduit		
Création d'un comité de sages pour résoudre les conflits internes			X	X	X	X	X	X	X					INO-Syndicats	Comité fonctionnel		

## **Domaine d'Action n°7**

### **Information**

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : **Information**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Développer le système d'information</b>																	
Informatisation et archivage des données relatives aux femmes célibataires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Données informatisées		
Suivi du contrat de maintenance: GMAO & LIMS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre & Délai d'intervention		
Suivi de l'exécution du Marché: GID & BTC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nombre & Délai d'intervention		
Suivi du bon fonctionnement de la solution centaure 15 au niveau du SAMU ( informatique +télécom)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Enregistreur installé		
Consolidation de l'infrastructure et l'administration du réseau	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Actions réalisées		Cablage/fibre optique/ nv équipements
Elaboration du rapport d'activités de l'années 2015 et le 1er semestre 2016	X	X									X	X		CHIS	Livable		Collecte, traitement , appurement des données , synthèse et analyse
Etablissement du bilan annuel des indicateurs qualitatifs 2015 et du 1er semestre 2016	X	X									X	X		CHIS	Livable		
Suivi de la performance des services cliniques et médico-techniques	X										X	X		DCHIS	22 situations		Conformément au cannevas du MS
Actualisation des supports statistiques de RX						X	X	X	X	X				DCHIS	Livable		
Suivi et mise à jour de l'offre de soins	X	X									X	X		CHIS	20 situations		BOSS dans le cadre du SROSS (carte snitaire)
Elaboration des situations relatives aux "suivis mensuels de l'activités du Ministère de la santé" 2016	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	12 situations		Alimentation du document "Santé en chiffres"
Renforcement de la coordination informationnelle avec les différentes directions du MS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS-MS	Nbre de matrices comminiquées		
Recensement de la capacité litière pour l'année 2016	X	X												HIS	Nombre de lits		
Veille et Suivi ( "K" opératoires, maladie à déclaration obligatoire.)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Tx de réponse		

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : **Information**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Instaurer une politique d'information et de communication à usage interne et externe</b>																	
Publication de " carrefour"			X			X			X			X		DCHIS	4 revues		
Promotion de l'édition du bulletin de l'hôpital	X				X	X						X	X	HIS-HER-HMY	Nombre de bulletins édités		
MEP du site WEB	X	X	X											CSR-HMY-MAT	Site WEB installé		
Conuverture des évènements et l'élaboration du communiqué de presse	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Hébdomadaire		
Réalisation de documentaires Médicaux			X			X			X				X	CHIS	4 Doc Audio-Visuel		
Réalisation d'un film relatif à la présentation du CHIS							X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Film réalisé		
Elaboration de brochures & des dépliants sur les prestations offertes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR-HER-HAS-HMY-CB/MAT	Dupliant finalisé		
MEP des points d'information sous forme d'écrans	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Ecrans mis en place		
Organisation des journées scientifiques			X								X			HMY	Nbre de journées organisées		
MEP du comité de communication	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Comité mis en place		
Etude et Mise à niveau de la Messagerie vers la dernière version stable	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Plate forme à jour		
Charte Informatique pour tout accès externe aux applications CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	charte diffusé		

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : **Information**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Distribution des flottes: Configuration de messagerie/ Mise à jour de la liste des contacts CHIS/ Intervention en cas de panne	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nombre de flotte distribuées et réparées		
<b>Poursuivre les travaux relatifs au dossier patient informatisé</b>																
Suivi de l'exécution du Marché SIH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre de module déployé/Nbre d'utilisateurs formés		
Complément de dotation en matériel informatique (PC et imprimantes) pour les services non couverts	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Réception et mise en service du matériel informatique		
Lancement de l'opération d'informatisation des archives	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR	Support info mis en place		
<b>Développer les compétences des professionnels du CHIS dans le domaine informatique</b>																
Développement des compétences des infirmiers chefs en matière d'utilisation de la plateforme informatique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre de sessions		
Elargissement de l'utilisation des outils de communication en interne, sensibilisation et assistance du personnel à l'usage de l'intranet & Sensibilisation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Effectif des usagers du collecticiel		

**Domaine d'Action n°8**  
**Patrimoine**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Moderniser et créer de nouvelles structures</b>																	
Suivi du projet du nouvel hôpital Ibn Sina	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS			
PTF cardiologie pédiatrique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER	PTF validé		
PTF pharmacie centrale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	PTF validé		
Construction des urgences , zone d'accueil et consultation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-CCTD	Travaux à 100%	Marché engagé en 2014	
Aménagement d'un nouveau site pour le BAF									X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Travaux à 40%	2200000( budget 2016)	
Aménagement de la stérilisation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR	Etudes réalisés à 100%		BET engagé en 2015
Aménagements des salles de soins											X	X	X	HER	Travaux à 40%	1000000 ( budget 2016)	
Aménagement et extension de l'USI de la cardiologie B									X	X	X	X	X	DCHIS-MAT	Travaux à 80%	2100000( budget 2016)	
Création d'une unité résidentiel pour les sujets âgés	X	X	X	X	X									HAS	Travaux à 100%	Financé par la mutualité française	
Construction d'un refectoire pour les internes						X	X	X	X					DCHIS	Travaux à 100%	1 600 000,00	
Aménagement du bloc opératoire central	X	X	X	X	X	X	X	X	X					DCHIS-HER	Travaux à 100%	Marché engagé en 2014	
Aménagement du centre consultation et exploration				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Travaux à 90%		2ème tranche



**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Création d'une unité thérapeutique d'insuffisance cardiaque	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT-CB	Unité créée		En cours
Réorganisation de l'unité de gestion du patrimoine	X	X	X	X	X								HIS			
<b>Réaliser des travaux de construction et aménagement</b>																
Réhabilitation du service de cardio B				X	X	X	X						DCHIS-MAT-S	Travaux à 100%	engagé en 2015	
Aménagement du bloc opératoire des urgences	X	X	X	X	X	X	X	X					DCHIS-HIS	Travaux à 100%	engagé en 2015	
Travaux d'aménagement de la morgue						X	X	X	X	X			DCHIS-HIS	Travaux à 100%	700 000,00	
Travaux de peinture des services				X	X	X	X	X					DCHIS-HIS	Travaux à 100%	engagé en 2015	
Travaux d'aménagement de la morgue				X	X	X	X	X					DCHIS-HSR	Travaux à 100%	engagé en 2015	
Bitumage du parking							X	X	X				DCHIS-HER	Travaux à 100%	400 000,00	
Aménagement des salles de soins et de la stérilisation				X	X	X	X						DCHIS-MAT-S	Travaux à 100%	engagé en 2015	
Aménagements des UMP							X	X	X				DCHIS-HER	Travaux à 100%	300 000,00	multiplication des BOX, création de la salle de triage, aménagement pharmacie et salle de soin
Aménagement des services cliniques				X	X	X	X						DCHIS-HMY	Travaux à 100%	engagé en 2015	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Bitumage et voirie du parking			X	X	X								DCHIS-HMY	Travaux à 100%	engagé en 2015	
Achèvement des travaux d'aménagement des urgences				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Travaux à 80%	engagé en 2015	
Travaux de construction du service hommes	X	X	X	X									DCHIS-HAS	Travaux à 100%		
Travaux de peinture de l'unité de pédopsychiatrie et l'administration				X	X	X	X						DCHIS-HAS	Travaux à 100%	engagé en 2015	
Travaux de refection de l'étanchéité	X	X	X										DCHIS-CNSR-HAS	Travaux à 100%	engagé en 2015	
Travaux d'aménagement du mur de cloture, de la porte principale, la pharmacie et de l'accueil de l'hôpital							X	X	X	X	X	X	HSR	% travaux réalisés		
Aménagement d'un local pour le BAF											X	X	DCHIS-HEY	Travaux réalisés	800 000,00	budget estimatif
Réalisation des travaux d'aménagement au niv des services hospitaliers et diverses unités(peinture/ carrelage/ renouvellement des sanitaires )											X	X	DIM-HEY	Travaux réalisés	<b>550 000,00</b>	En cours d'estimation
Achèvement du projet de 10ème étage					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT-S	Travaux à 50%	5000000	
Aménagement de l'unité de kinésithérapie					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT-S	Unité aménagée		
Etude technique pour l'aménagement du BOU, la stérilisation et RUCH				X									HIS	Réduction des infections nosocomiales restructurations des blocs suivant les normes	150000	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Travaux d'aménagement du mur de clôture, de la porte principale, de la morgue, la pharmacie et de l'accueil							X	X	X	X	X	X	HMY	Délai d'exécution	budget 2016	
Extension du parking de l'hôpital							X	X	X	X	X	X	HMY	Délai d'exécution	budget 2016	
Aménagement de l'annexe de l'Unité Femmes A						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Travaux à 80%	2.400.000,00	
Aménagement de la porte d'entrée principale						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Travaux à 100%	350.000,00	
Réalisation de l'étude technique pour l'aménagement et l'extension des magasins et ateliers				X	X	X	X	X					DCHIS-HAS	Etudes techniques réalisées	300.000,00	
Mise à niveau de la signalisation				X	X	X							DCHIS-HAS	Travaux à 100%	200.000,00	
Aménagement des infirmeries des services cliniques et l'unité de stérilisation										X	X	X	DCHIS-CCTD	Travaux à 90%	Budget d'investissement 2016	
<b>Rénover les installations techniques</b>																
Renouvellement des ascenseurs	X	X	X	X									CHIS		Marché engagé en 2014	
Rénovation du réseau plomberie									X	X	X	X	DCHIS-HSR	% travaux réalisés		
Acquisition et installation d'un nouveau groupe électrogène							X	X	X	X	X		DCHIS-HER	Travaux achevé	500 000,00	
Retude pour rénovation des installations sanitaires et plomberie					X	X	X						HER	Etude réalisée	150 000,00	Réalisation par un Bureau d'étude
Rénovation des canalisations des fluides médicaux et vide							X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Travaux achevé	300 000,00	
Rénovation du poste de transformation moyenne tension avec augmentation de la puissance							X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT	Travaux achevé		Se conformer aux normes

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Rénovation de la 3ème gaine d'évacuation d'eau d'assainissement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Améliorer l'activité des services hospitaliers		du deuxième étage jusqu'à la terrasse,
Installation de l'ascenseur au niveau de l'atelier orthopédique fonctionnel	X	X											HEY	Ascenseur fonctionnel		Action reportée depuis 2013
Installation du système de Traitement d'air au BOU								X	X	X	X		DCHIS-CSR	Travaux achevé		
Changement du régulateur 2 ème détente des fluides médicaux du BOC et BOU et installation des prises SEGA au niveau des salles opératoires					X	X	X						HIS			180 000,00 MAD
Renforcement des caméras de surveillance													DCHIS-HEY		40000	
Mise en place d'une chambre froide à l'HEY													DCHIS-HEY		140 000,00	
Fourniture et pose de climatiseurs, pompe videcavei							X	X					HEY		80 000,00	
Installation d'un système de gestion de la file d'attente					X	X	X	X					HAS	Système installé	200000	
Séparation des installations électriques entre le CCTD et la FMD								X	X	X	X	X	CCTD-DCHIS	Travaux à 100%	Budget d'investissement 2016	y/c branchement au reseau urbain
Etude et Rénovation des installations de la plomberie,électricité et chauffage	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CCTD-DCHIS	Travaux à 20%	Budget d'investissement	
<b>Acquérir des équipements biomédicaux</b>																
Acquisition des équipements biomédicaux pour les EH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nombre d'équipements acquis	Budget d'investissement 2016	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Equipements biomédicaux pour le BO et la réanimation									X	X	X	X	HER-DCHIS	Equipements acquis	5 000 000,00	
Acquisitions des lits d'hospitalisations					X	X	X	X					CHIS	Equipements acquis et livrés à 100%	12 000 000,00	
Installation d'une nouvelle salle de cathétérisme cardiaque													DCHIS-MAT-CB	Salle créée		
Complément des équipements pour l'unité de la stérilisation									X	X	X		CCTD-DCHIS	Equipements acquis	budget investissement 2016	
<b>Renforcer les actions de maintenance du patrimoine sanitaire</b>																
Renouvellement et actualisation des contrats de maintenances	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nombre de contrat révisé à 100 %		
Elargissement de la couverture des contrats de maintenances des équipements biomédicaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	5%		
Lancement d'un contrat de maintenance du bâtiment	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER-DCHIS	Contrat concrétisé		
Etablissement et concrétisation d'un contrat de maintenance pour le parc automobile de la DCHIS						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Contrat concrétisé		
Suivi des contrats de maintenance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EHS			
<b>Améliorer et optimiser la gestion de la maintenance</b>																
Poursuite de l'implantation et exploitation de la GMAO au CHIS et veiller à sa pérennisation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	GMAO généralisée à 60 %		

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
Elaboration du manuel des procédures des métiers de l'ingénierie et la gestion de la maintenance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Manuel élaboré et implanté		
Elargissement de la couverture de la maintenance des installations et des équipements	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nombre de contrat concrétisé		
Renforcement des équipes de maintenance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Recrutement de nouveaux techniciens		
Installation des indicateurs de performance de la maintenance									X	X	X	X	HSR	Nbre d'indicateurs			

**Domaine d'Action n°9**  
**Financement**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 9 : Financement**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Accompagner la MEP du RAMED</b>																	
Consolidation du RAMED	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Facturation justifiée		Situations mensuelles détaillées et individualisées / Bilan RAMED
Rapprochement entre la facturation et la dotation allouée aux patients RAMED	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Rapprochement réalisé		
Consolidation et mise en œuvre des recommandations de la commission chargée du suivi du RAMED	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nombre de recommandations mises en oeuvre		
Création d'une unité RAMED	X													DCHIS	Unité créée		
<b>Réorganiser les activités du BAF</b>																	
Externalisation des activités du BAF	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Extension à 100% des EH du CHIS		
Maîtrise de la facturation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Augmentation de 15%		
Développement de la relation BAF - Régie et Services Hospitaliers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HEY	Nombre de dossiers traités		
Ouverture du BAF au niveau de l'unité d'accueil et des urgences	X													CCTD	BAF ouvert		
Réorganisation de la gestion du bureau d'admissions et de facturations	X	X	X											INO	%recommandations d'audits implantées		en respect aux recommandation des audits



**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 9 : Financement**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Consolider de la MEP de la Comptabilité Générale &amp; Gérer la trésorerie et améliorer recettes</b>																	
Tenue de la Comptabilité Générale au jour le jour et production des états de synthèse	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Etats de synthèse élaborées		Cloture de l'exercices 2015
Analyse des Etats de synthèses 2011-2012-2013 et 2014	X	X	X											CHIS	Matrice justificative des écarts et redressement		Entre Sage Immo et Sage Compta
Assainissement des créances sur les patients particuliers ayant été admis aux urgences (payants potentiels)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbr de dossiers envoyés au percepteur et le montant recouvré		Consolidation du recouvrement via le comptable assignataire de la TGR / la célérité d'envoi des dossiers au percepteur
Opérations de rapprochements: CHIS-CNOPS, CHIS-CNSS et CHIS-MAFAR			X			X			X				X	CHIS-CNOPS-MAFAR-CNSS	Nbr de dossiers rapprochés et montants recouvrés		Anciennes créances
Recouvrement des créances du CHIS sur la République Islamique de Mauritanie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/RIM	Créances recouvrées		au titre des années 2007-2008 et 2013-2014
Opérations de rapprochements semestriel avec les EHS: Facuration-Paiement et reste à recouvrer						X							X	CHIS	Situation semestrielle arrêtée		
Optimisation et renforcement des procédures de recouvrement des créances de l'hôpital	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Amélioration du taux de recouvrement à 80%		
Garantie d'une bonne facturation des actes prodigués	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HEY	Nombre de dossiers traités		Gestion de la trésorerie et amélioration des recettes

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 9 : Financement**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
MEP d'une base des données partagée entre BAF-REGIE-COMPTABILITE GENERALE et STATISTIQUES	X													CCTD	Données partagées		
<b>Développer les mécanismes de suivi et de contrôle budgétaire</b>																	
Elaboration des situations comptables et financières mensuelles et du Compte administratif	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Situations et Compt Administratif élaborés		
Consolidation des acquis de la commission d'apurement des restes à mandater			X	X	X	X	X	X	X	X	X			CHIS	Nbre de dossiers traités		
Conférences budgétaires de suivi des performances et reporting			X			X			X		X			CHIS	Tx d'amélioration des indicateurs >90%		
Actualisation de la nomenclature budgétaire du CHIS	X	X												CHIS	Nomenclature élaborée		
Régularisation des indemnités de garde, d'astreinte et de permanence du personnel du CHIS des exercices antérieurs									X	X	X	X		CHIS	Indemnités de gardes régularisées 75%		
Mise en application d'un nouveau relevé d'actes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Bilan de suivi		
Renforcement des actions de contrôle au niveau du BAF et des régies (audit et contrôle interne)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Nombre d'audits et supervisions		
Renforcer du Contrôle des relevées des prestations réalisées par les services de soins	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Nombre supervisions 100% des prestations facturées		Application des procédures liées à l'AMO, RAMEDÍ
<b>Management Comptable et financier-Etudes</b>																	
MEP du manuel des procédures DAF	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Procédures élaborées/MEP		
Participation à la MEP de la solution GID : modules DAF	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Solution déployée		

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 9 : Financement**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Elaboration d'une étude sur la masse salariale: Structure - agrégats - tendances			X	X	X								DCHIS	Etude réalisée et diffusée		
Exploitation de l'application GIPE Ordonnateur élaborée par la Direction du paiement du personnel	X	X	X	X	X	X							DCHIS	Echange CHIS/DDP automatisé		
Elaboration et exploitation d'un TB sur les performance du CHIS (dépenses)													DCHIS	Analyse des indicateurs de performance		
<b>Maitriser les achats et la gestion du stock</b>																
MEP de la nouvelle application informatique de la gestion du Stock dans le cadre du GID	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Application GID opérationnelle		
Actualisation des procédures de la réforme du matériel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nombre de procédures MEP		
Réduction des délais de traitement des dossiers d'acquisitions en collaboration avec les services techniques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Délais réduit		
Estimation de la consommation moyenne par service	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Etude réalisée		
Révision et Suivi de la normalisation de la nomenclature des achats	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Maîtrise des achats		
Mise en œuvre de l'implantation du manuel des procédures Achat et logistique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbr de procédures mises en application		
Formalisation de la facturation des prestations du SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Facturation formalisée	Transports primaires et secondaires, formation continue, couvertures médicales	

**Domaine d'Action n°10**  
**Recherche**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Recherche**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Développer la recherche opérationnelle en santé et les audits cliniques</b>																	
Création d'une unité de recherche au sein du service	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CB-MAT	Unité créée		
Evaluation régulière du Dépistage Précoce du Cancer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT			
Renforcement de l'organisation de l'audit de décès maternel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT			
Etudes de la PEC des GAR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR	Résultats de l'étude		
Promotion des projets des recherches cliniques et biomédicaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nombre de projet		Pathologie du sommeil, infectionlogie et
Réalisation d'audit clinique de traçabilité des soins infirmiers	X	X			X	X			X	X				HIS	Rapport d'audit rédigé		au niveau des services hospitaliers;
Recherche dans la Tuberculose et Hypertension pulmonaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	Nbre de publication Nbre de communication		
Evaluation de la pratique des tests cutanés			X			X			X				X	HMY	04 évaluation		
Accréditation d'un centre d'investigation clinique			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Centre accrédité	Projet financé par la Fondation LALLA SALMA	
Renforcement des coopérations scientifiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Nombre de conventions		
Amélioration de la coordination des essais cliniques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Nombre d'essais réalisés		
<b>Promouvoir la recherche biomédicale et en soins infirmiers</b>																	
Lancement d'un appel à projets														DCHIS	Appel à candidature ouvert	300.000,00	
Choix de 02 projets de recherche au cours de la Journée de la Recherche 2015 à la FMPR														CHIS-FMPR		100.000,00	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Recherche**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
Formation continue pour les enseignants impliqués dans les activités de recherche sur les thèmes suivants : Ethique médicale/ Conduite d'un essai clinique														CHIS	Nbre de sessions de formation	100.000,00	
Organisation de séminaires sur la recherche/ stage de formation à l'Etranger sur la gestion de projets de Recherche														CHIS	Nbre de bénéficiaires	100.000,00	
Organisation de Journée paramédicale, ateliers et séminaires de formation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CB-MAT	Nombre de journées et séminaires réalisées		
Réalisation de recherches en soins infirmiers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS - HMY - HIS	2+1+1 recherches réalisées		
Formation des cadres infirmiers sur la méthodologie de recherche en soins infirmiers		X	X	X										CHIS	Nombre de cadre infirmiers formés		
Création d'un comité de recherche en soins infirmiers			X											CHIS	comité crée et opérationnel		
<b>Renforcer la gouvernance dans le domaine de la recherche</b>																	
Révision des fondements éthiques de la recherche	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		CHIS-FMPR	PV du comité d'éthique		
Elaboration et mise en application des procédures de gestion de la recherche			X	X	X	X	X	X						INO	Procédures élaborées		
Centralisation des données de tous les projets de recherches	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Banque de données crée		

**Domaine d'Action n°11**  
**Activités d'appui**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 : Activités d'appui**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Mettre en place des comités de suivi-évaluation</b>																	
Création d'une unité dédiée au suivi et contrôle	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	-Unité fonctionnelle - fiches de contrôle et registres de présence		
Activation du CAMU et du comité régional des urgences	X	X	X	X										HIS	Nombre de réunions		
<b>Renforcer l'activité d'audit interne</b>																	
Audit des marchés publics & des stocks des Formations Hospitalières	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de Rapports produits / nombre de missions confiées		
Audit du processus de règlement des fournisseurs & de recouvrement des créances	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de Rapports produits / nombre de missions confiées		
Audit des activités hospitalières/ administratives & Evaluation des domaines d'activités jugés critiques		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nombre de rapports d'audit réalisés		
Suivi de la MEP des recommandations des audits réalisés	X				X								X	HIS	Tx de recommandations mis en place		
Audit clinique de traçabilité des soins infirmiers au niveau des services hospitaliers	X	X			X	X			X	X				HIS	Nombre de Rapports d'audit réalisés		
<b>Réaliser des études et contrôle de gestion</b>																	
Analyse des dépenses de fonctionnement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de rapports établis et Procédures implantés		
Contrôle et analyse budgétaire						X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre d'études menées		
Analyse l'activité hospitalière						X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	rapport d'évaluation et nombre de visite de suivi et de contrôle		
Analyse des coûts: Activité Scanner & IRM/ Greffe rénale & Hépatique/ Service Clinique et Médico-technique ET de la PMA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS-HER-INO-HSR-CSR	Coûts établis		



**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 : Activités d'appui**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
Evaluation et généralisation des indicateurs de mesure de la performance: réception-ordonnancement- paiement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Rapport d'évaluation établis		
Implantation d'indicateur de mesure de performance au niveau du laboratoire central	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Indicateurs implantés		
Suivi de projets: Externalisation BAF/ Manuel de procédure DAF	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR - HER - HIS - HEY - CSR	Rapport d'évaluation établis		
MEP du Contrôle de Gestion au niveau des Ehs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Rapport d'évaluation établis		
<b>Renforcer le partenariat national (Ecoles, Associations, Collectivités locales, Organismes, ... )</b>																	
Partenariat avec les ONG nationaux et les collectivités locales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH-ONG	Livrable de réalisation	Convention cadre de partenariat avec la ville de Rabat - Coopération avec les partenaires locaux de la région	
Développement du partenariat "public-privé"	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nombre de partenariat		Augmenter la capacité de recrutement des patients
Redynamisation des relations de collaboration avec l'AMINO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-INO	Nombre de réunions	RUAS	
Renforcement des relations de collaboration avec les associations de la société civile (tanger, Tetouan, Laayoune) et les bénévoles	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Nombre de cas pris en charge	RUAS	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 : Activités d'appui**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Développer la coopération internationale</b>																	
Consolidation des projets de coopération bilatéraux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-HAS	Nombre de stagiaires formés	CH Intercommunal de Créteil / Assistance PHP / Agence Française de Biomédecine (Greffes) et SAMU / Avec le CH Esquirol de Limoges /Mutualité Française Limousine / Agence Régionale de Santé du Limousin / Hôpital Saint Jude des USA / Parc de Technologie de la Santé de Grenade.
Renforcement des liens avec les organisations Gouvernementales et non Gouvernementales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	-Nombre de missions - Nombre de stages -Nombre de clubs impliquant le CHIS - Nombre de projets de recherche retenus	Réseau Mère Enfant de la Francophonie /Association Formation Santé Partage /Gateway Medical Alliance/RESHOMED
Opérationnalisation des conventions : Jumelage avec le CHU Sainte -Justine / Partenariat avec le CH de l'Université de Montréal.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS -HER -MAT -HIS	- Echanges relancés / Conventions actualisées	
Etude et concrétisation de nouvelles collaboration : Hôpitaux Iris de Bruxelles /Hôpital Aghia Sophia d'Athènes / Hôpital Dalal Jaam (Sénégal) /Hôpital Roi Baudoin (Sénégal)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Signature de convention et établissement du plan d'action	
Appui à la formation des professionnels des CHU Africains	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nombre de Stages et missions réalisés	CHU de (Brazzaville-Point G de Bamako-FANN) / CHN Nouakchott/ C N de Cardiologie de Nouakchott / Hôpital Aristide le Dantec

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 : Activités d'appui**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Opérationnalisation de la convention de collaboration signée avec les partenaires italiens	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS, HER, MAT DCHIS,	convention opérationnelle	CHU Messina, Hôpital Gaslini, Hôpital Galliera	
Accompagner le projet "DOLINO" par le développement d'un partenariat avec douleur sans frontière					X	X	X						DCHIS-INO	Conventions signées		
<b>Renforcer l'arsenal juridique</b>																
Institutionnalisation de la procédure de la poursuite judiciaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Nombre des cas de poursuite en justice.		
Formalisation du partenariat avec les centres sociaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nombre des cas sociaux traités.		
Mise en vigueur des procédures relatives au Projet de « gestion de dépôt des malades »	X	X	X	X	X	X	X						HIS	Procédures MEP		
Elaboration d'un manuel de procédure de gestion des affaires juridiques et sociales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Manuel établi		
Création d'une base de donnée juridique informatisée et consultable via intranet							X	X	X	X	X	X	DCHIS	Satisfaction des client internes		Affaires juridiques & Documentation
Participation à la réorganisation de l'activité de gerffe d'organe en référence à la réglementation en vigueur	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Réduction des non conformités réglementaires		
<b>Améliorer la gestion documentaire et des archives</b>																
Evacuation des locaux contenant les anciens archives à travers leur destruction	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR	Archives incinérées		Conformément à la réglementation
Création et mise en fonction de la nouvelle unité des archives	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Unité fonctionnelle		
Mise en œuvre d'une Charte d'Archivage	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Charte élaborée		

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 : Activités d'appui**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Financement	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Constitution d'une commission "documentation archives"	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Référents désignés		
Révision de la procédure d'archivage à la lumière du décret d'application de la loi 69/99					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nouvelle version de la procédure d'archivage		Loi 69/99 en cours
Renforcement du fonds documentaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	1000 ouvrages		
Estampillage du fonds documentaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Tous le fond documentaire		
Poursuite de l'application de la procédure relative au sort final des documents	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Procédure respectée		
Informatisation de l'archivage des données relatives aux filles-mères	X	X	X	X	X	X							MAT	Archivage informatisé		
Aménagement des locaux d'archive et conservation des dossiers patients	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR	Temps de réponse pour communiquer les dossiers		