

# Carrefour Hospitalier

D.L. 2008/97 - ISSN : 1113 - 9274  
Magazine d'Information du CHU Ibn Sina  
n° 20 - Janvier 2020



**Pr Abdelkader ERROUGANI  
réélu pour un second mandat  
de Directeur Général  
du CHU Ibn Sina**

**10**

DOSSIER SPÉCIAL

**Focus sur le Premier Centre Public  
de Procréation Médicalement Assistée**

**04**

UNE PREMIÈRE AU MAROC :  
LE CHU IBN SINA S'ÉQUIPE  
D'UN SYSTÈME DE DÉSINFECTION  
DE DERNIÈRE GÉNÉRATION

**05**

INAUGURATION DU NOUVEAU  
SERVICE DES URGENCES  
À L'HÔPITAL AR-RAZI DE SALÉ

**06**

DIFFUSION DU MANUEL  
DE PROCÉDURES DES RESSOURCES  
HUMAINES ET FORMATION

# Sommaire

Carrefour Hospitalier n° 20 - Janvier 2020

## QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

12 - Certification ISO9001 V2015 du Laboratoire Central de Virologie du CHU Ibn Sina

13 - Formation sur l'outil « Cyto-Sat » pour l'auto-évaluation de la sécurité de manipulation des médicaments cytotoxiques au CHU Ibn Sina

- Certification ISO9001 V2015 de l'Unité Centrale de Stérilisation

14 **PROJET D'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER (2019-2023) EN 4 QUESTIONS**

### ACTIVITÉS & VISITES

15 - Visite du Chef du Gouvernement et de l'ex-Ministre de la Santé au Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina

- Visite des dames diplomates à l'Hôpital d'Enfants de Rabat

16 - Visite de courtoisie d'une délégation zambienne au CHU Ibn Sina

- L'expérience du CHU Ibn Sina dans la lutte contre la mortalité maternelle, la néonatalogie et la santé reproductrice saluée par une délégation mauritanienne

17 - Visite de l'unité de Médecine Physique et de Réadaptation (MPR) de l'Hôpital El Ayachi

- Visite d'une délégation palestinienne au CHU Ibn Sina

### CÉLÉBRATION & HOMMAGE

18 - Nomination du Directeur intérimaire de l'Hôpital Ibn Sina Rabat

- Nomination du Directeur intérimaire de l'Hôpital des Enfants

19 - Cérémonie pour le départ en retraite de 7 fonctionnaires du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina

- Célébration de la journée internationale de la femme



# EDITORIAL

S'alignant avec la nouvelle politique générale 2019-2023 du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina (CHU Ibn Sina) ayant pour vocation de faire rayonner les activités de ce dernier en interne comme en externe. La relance du magazine d'information « Carrefour Hospitalier » répond à une nécessité impérieuse d'assurer une bonne communication ainsi qu'une meilleure transmission des informations relatives à notre établissement auprès de nos collaborateurs.

« Carrefour Hospitalier » se veut un reflet fidèle de la vie collective du CHU Ibn Sina. A cet effet, nous cherchons à faire connaître les activités de ce dernier et à promouvoir ses projets. De plus, nous visons à traduire manifestement les valeurs fondatrices de notre structure tout en renforçant le sentiment d'appartenance de notre personnel, et cela à travers le partage d'un savoir-faire et d'une culture commune permettant l'atteinte de nos objectifs escomptés.

Partant du constat que la valorisation de l'image du CHU Ibn Sina est fortement influencée par les femmes et les hommes qui le composent. Nous sommes donc convaincus que nos collaborateurs sont de véritables acteurs qui vont participer à la réussite de ce magazine.

Par conséquent, le leitmotiv de ce périodique reste de communiquer, dialoguer et donner un accès large à une information pertinente au sujet des activités du CHU Ibn Sina pour œuvrer dans le même sens et se disposer du même niveau informationnel, et cela dans le cadre de la mise en œuvre des grandes orientations stratégiques inscrites dans la nouvelle politique mise en place, s'intéressant particulièrement au développement de la communication dans toutes ses dimensions, étant donné qu'elle est devenue d'autant plus nécessaire pour la promotion des prestations de nos établissements hospitaliers.

Le vingtième numéro de ce magazine vous amènera à lire de nombreux articles qui vous feront connaître les dernières actualités du CHU Ibn Sina : notamment l'inauguration du nouveau service d'urgences psychiatriques de l'Hôpital Ar-Razi de Salé ayant pour objectif d'améliorer la qualité des prestations d'urgences pour les patients présentant une pathologie psychiatrique. De surcroît, vous trouverez dans ce numéro un dossier approfondi consacré à la Procréation Médicalement Assistée, une des avancées phares au Maroc en matière de la santé reproductrice. Ce numéro vous fera également découvrir de près les principales coopérations nouées en 2019 en matière de santé, sur le plan national et international, visant à instaurer un cadre propice à la recherche, la formation et à l'innovation, sans oublier de zoomer sur l'état d'avancement des projets relatifs à la qualité et la gestion des risques.

Bonne lecture !

Pr Abdelkader ERROUGANI  
Directeur du CHU Ibn Sina

3 - Editorial

## A LA UNE

4 - Pr Abdelkader ERROUGANI réélu pour un second mandat de Directeur Général du CHU Ibn Sina

- Une première au Maroc : Le CHU Ibn Sina s'équipe d'un système de désinfection de dernière génération

5 - Inauguration du nouveau service des urgences à l'Hôpital Ar-Razi de Salé

6 - Diffusion du manuel de procédures des Ressources Humaines et Formation

## COOPÉRATIONS & PARTENARIATS

7 - Deux conventions de partenariat pour soutenir la formation et la recherche dans les domaines de la santé au CHU Ibn Sina

8 - Signature d'une convention de coopération avec l'Hôpital Général Peltier de Djibouti

- CHU Ibn Sina, premier centre à signer une convention de coopération internationale en matière de prise en charge de l'obésité

- Un accord de coopération internationale entre le CHU Ibn Sina et le CHU de Brazzaville

9 - Signature du Plan d'Actions 2019-2020 de Coopération entre le CHU Ibn Sina et l'Hôpital Saint Cyr de Mont d'Or

- Signature d'une convention de jumelage avec le Centre Hospitalier-Universitaire de la Mère et de l'Enfant Lagune de Cotonou, Bénin

## DOSSIER SPÉCIAL

10 - Focus sur le Premier Centre Public de Procréation Médicalement Assistée

## Pr Abdelkader ERROUGANI réélu pour un second mandat de Directeur Général du CHU Ibn Sina

Le Conseil du Gouvernement a approuvé, le Jeudi 27 Juin 2019, la proposition de nommer le Professeur Abdelkader ERROUGANI comme Directeur Général du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina pour un deuxième mandat.

Cette nomination vient renforcer la confiance du gouvernement de Sa Majesté dans le Directeur actuel ainsi que les efforts méritoires déployés par les différentes équipes de travail ayant démontré leur implication et détermination quant à l'adoption et la mise en œuvre des politiques publiques de santé.

A cette occasion, le Directeur a présenté, en son nom



et au nom des différents acteurs du CHU Ibn Sina, les plus hauts remerciements au Chef du Gouvernement et à l'ex-Ministre de la Santé et a réaffirmé son intention de redoubler les efforts afin de concrétiser les programmes et les orientations stratégiques qui répondront aux besoins des citoyens et optimiseront la qualité des services fournis aux différents usagers.

## Une première au Maroc : Le CHU Ibn Sina s'équipe d'un système de désinfection de dernière génération

Dans le cadre de la lutte contre les infections nosocomiales, le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina s'est doté en Septembre 2019 d'un nouveau système de désinfection des surfaces par voie aérienne.

Mettant l'hygiène et la sécurité du patient au centre de ses préoccupations majeures, le CHU Ibn Sina a réparti ce nouvel appareil au niveau de ses 10 établissements hospitaliers. Ce système va permettre de prévenir et d'empêcher la propagation

d'agents pathogènes mortels et des micro-organismes infectieux en désinfectant toutes les surfaces de l'hôpital. Ce traitement se réalise en dehors de toute présence humaine.

Une avancée bénéfique pour les patients d'une part, puisqu'elle va réduire le risque de transmission des micro-organismes afin que ces derniers ne contractent aucune infection durant leur hospitalisation. D'autre part, elle est aussi avantageuse pour les professionnels de la santé parce qu'elle va participer à renforcer la sécurité au travail en leur offrant un environnement plus sain et plus sécurisé.

C'est un système performant, facile à utiliser, qui favorise la gestion du contrôle des infections et aide à réduire les coûts à travers



l'amélioration de la productivité du nettoyage et la prévention des épidémies coûteuses.

Rapide et très efficace, ce nouveau système s'installe rapidement et permet de gagner du temps en traitant une superficie allant jusqu'à 400 m<sup>3</sup>.

C'est en mettant en œuvre des mesures préventives que le CHU Ibn Sina s'investit dans la lutte contre les infections nosocomiales pour garantir la sécurité de ses patients et de ses professionnels de la santé.



## Inauguration du nouveau service des urgences à l'Hôpital Ar-Razi de Salé



L'ex-Ministre de la Santé, M. Anass DOUKKALI, a donné, Mardi 30 Avril 2019, le coup d'envoi du nouveau service des urgences de l'hôpital Ar-Razi de Salé relevant du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.

Réalisé pour un budget de plus de 13 millions de dirhams (MDH), englobant les travaux de construction, d'équipement et d'acquisition du matériel biomédical, ce projet a pour finalité la prise en charge de qualité, l'amélioration de la sécurité des patients et du personnel, ainsi que le respect des malades mentaux à une prise en charge respectueuse de leur dignité et leur citoyenneté.

Ce projet, lancé en présence du directeur du Centre de Santé

Reproductrice assurant l'intérim de la direction du CHU Ibn Sina, Pr Rachid BEZAD, du Secrétaire Général du CHU Ibn Sina, M. Abdelhamid OUAQOUAQ, du directeur de l'hôpital Arrazi, Pr Jalal TAOUFIK, du chef de service des urgences psychiatriques, Pr Abderrazak OUANASS et de tous les chefs de services hospitaliers et administratifs, s'inscrit dans le cadre de l'amélioration des services liés aux urgences dans les établissements hospitaliers conformément au Plan Santé 2025, surtout dans son volet relatif à la santé mentale et psychiatrique, et au projet d'établissement hospitalier du CHU Ibn Sina.

Cette nouvelle structure est composée de deux unités, l'une pour les hommes et l'autre pour les femmes. Elle a pour vocation de prendre en charge les cas urgents de maladies mentales.

Réalisé sur une superficie approximative totale de 1.722m<sup>2</sup>, avec une capacité litière de 33 lits, le nouveau service des urgences psychiatriques de l'hôpital Ar-Razi de Salé est composé de

19 chambres, 2 chambres de protection, 3 salles de soins, 5 bureaux de consultations médicales, une salle polyvalente, une salle de garde, une salle d'attente, une salle de réunion, 5 bureaux administratifs, une salle de repos et 2 réfectoires.

« Cette nouvelle structure, la première du genre au niveau national, va assurer la prise en charge de qualité des cas urgents de maladies mentales, en particulier, les cas d'hystérie ne pouvant être placés aux côtés de malades dans un état avancé de traitement », précise Pr Jalal TAOUFIK, Directeur de l'hôpital. Il a aussi indiqué que ce service va procéder à la séparation des patients dans un cas urgent de ceux dont l'état est stable et va



être supervisé par 4 médecins spécialistes en psychiatrie et 26 infirmiers.

L'inauguration de ce nouveau service vient répondre à la demande croissante en termes d'hospitalisations et de consultations au vu de l'importance de la santé mentale en tant que composante essentielle de la santé générale.



## Diffusion du manuel de procédures des Ressources Humaines et Formation

La diffusion officielle de la 2<sup>ème</sup> version du manuel de procédures des Ressources Humaines et Formation a été lancée, Jeudi 27 Juin 2019, en présence du directeur du CHU Ibn Sina, Pr Abdelkader ERROUGANI, des chefs de service des Ressources Humaines des 10 établissements hospitaliers et des chefs de services administratifs de la direction dudit centre.

Ce document, élaboré en collaboration avec l'Unité de Management de la Qualité et la Division des Ressources Humaines et Formation, a pour principaux objectifs de standardiser et harmoniser le mode de fonctionnement de l'activité Ressources Humaines et Formation au niveau du CHU Ibn Sina, de faciliter la communication en interne et en externe et de clarifier les responsabilités tout en capitalisant le savoir-faire individuel et collectif.

Ce manuel est un référentiel



à usage commun qui doit être appliqué par tous les acteurs RH. Il a été mis à jour après une enquête de perception et une série de réunions de mise à jour tenues avec les différents acteurs. Des améliorations sur le fond et sur la forme ont permis d'élaborer un manuel composé de 6 processus et 61 procédures à savoir :

1- Processus Accès à l'emploi : 03 procédures ;

2- Processus Déroulement de la carrière : 19 procédures ;

3- Processus Sortie de service : 11 procédures ;

4- Processus Formation continue : 03 procédures ;

5- Processus Santé et sécurité au travail : 01 procédure ;

6- Processus Gestion des résidents, internes et enseignants chercheurs : 24 procédures.



## Deux conventions de partenariat pour soutenir la formation et la recherche dans les domaines de la santé au CHU Ibn Sina

Tisser des liens de coopération et développer la formation et la recherche dans les domaines de la santé, tels ont été les objectifs des deux conventions-cadres signées par le CHU Ibn Sina avec l'Université Internationale de Rabat (UIR), représentée par son président, Pr Noureddine MOUADDIB, et l'Institut Supérieur des Professions Infirmières et Techniques de Santé (ISPITS), représenté par son directeur, M. Mohamed Larbi BOUAZZAOUI, Mardi 05 Mars 2019 à la Direction du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.



La première convention-cadre de partenariat signée par le Directeur du CHU Ibn Sina, Pr Abdelkader ERROUGANI, avec l'Université Internationale de Rabat a pour objet de définir le cadre général ainsi que les modalités de collaboration entre les deux parties pour la formation et la recherche dans les domaines des sciences médicales et de la santé. Les principaux axes de cette convention :

1. le développement des formations en sciences médicales

et paramédicales (formation des étudiants, des internes, de résidents et de médecins étrangers essentiellement africains),

2. la formation continue dans le domaine des sciences médicales,

3. la mise en place et la conduite de programmes de recherche,

4. la valorisation des activités d'études et de recherche,

5. l'organisation de rencontres et de colloques scientifiques nationaux et internationaux.

Le CHU Ibn Sina, riche de son expérience et de ses compétences humaines confirmées, se propose d'apporter toute son expertise à travers l'accompagnement de l'UIR dans la création d'une faculté de médecine, d'assurer la formation clinique au sein de ses services hospitaliers et de contribuer aux programmes de recherche et études médicales. En retour, l'UIR s'engage à concevoir les programmes de formation et à veiller à leur bon déroulement.



La deuxième convention avec l'ISPITS vise à développer des projets de recherche dans les domaines d'intérêts communs aux deux établissements et à concrétiser des formations de

qualification et d'habilitation.

Aux termes de cette deuxième convention de partenariat, le CHU Ibn Sina s'est engagé à assurer l'encadrement et le suivi des étudiants de l'ISPITS, de réaliser l'évaluation de leurs stages et de leur faciliter l'accès à toute information utile pour leurs travaux de recherche.

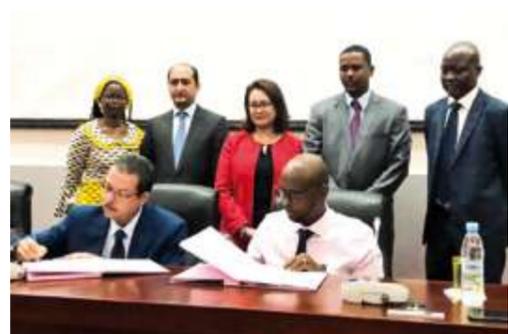
A cet égard, l'ISPITS va, de son côté, entreprendre les procédures nécessaires à l'affectation des étudiants aux lieux de stage et à leur formation clinique. Il va également s'engager à proposer des formations au tutorat, aux cadres de santé et aux infirmiers soignants, à faire bénéficier le personnel infirmier du CHU Ibn Sina des formations continues relatives aux nouvelles pratiques infirmières, à accompagner le CHU Ibn Sina dans l'implantation des projets rentrant dans le cadre de l'amélioration de la qualité des soins infirmiers et à participer aux Examens d'Aptitude Professionnelle (EAP) et aux concours de recrutement.

Ces deux conventions viennent couronner une série de rencontres et de négociations entre le CHU Ibn Sina et les deux institutions afin de mutualiser leurs efforts en vue de promouvoir et faciliter le partenariat pour développer leurs relations dans le cadre de leurs missions respectives et renforcer leur position et notoriété scientifique pour le rayonnement de leur image au niveau national, continental et international.

## Signature d'une convention de coopération avec l'Hôpital Général Peltier de Djibouti

Dans le cadre de la coopération Sud-Sud et dans l'objectif d'améliorer la qualité de l'offre des services médicaux pour le développement et le bien-être des populations, une convention de coopération bilatérale a été signée, Dimanche 20 Janvier 2019, par le directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina (CHU Ibn Sina) de Rabat, Pr Abdelkader ERROUGANI, et M. Houssein Mohamed HOUSSEIN, directeur de l'Hôpital Général Peltier de Djibouti (HGP). Cette convention vient pour fixer les actions à entreprendre en vue

d'instaurer un système d'échange et de coopération efficace ayant pour objectifs généraux l'enrichissement culturel partagé et la dynamisation du développement des deux institutions. Cette convention porte sur les principaux points suivants :  
- Le perfectionnement professionnel du personnel hospitalier (médical, paramédical, administratif et technique).  
- La contribution du CHU Ibn Sina à l'amélioration du fonctionnement de l'HGP.  
- Le développement et le partage de connaissances scientifiques à



travers les opportunités offertes par la recherche scientifique.  
- L'accompagnement par le CHU Ibn Sina dans la réflexion en vue de la création d'un CHU à Djibouti.

## CHU Ibn Sina, premier centre à signer une convention de coopération internationale en matière de prise en charge de l'obésité

ERROUGANI, le Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina de Rabat, et par M. Frédéric BOIRON, le Directeur du Centre Hospitalier Universitaire de Lille. S'inscrivant dans le cadre du plan national de prévention et de lutte contre le surpoids et l'obésité 2019-2021, ce projet est né de la volonté des parties contractantes de partager les compétences, les expériences et le savoir dans cette

spécialité. La convention s'articule autour de trois axes importants, notamment le soin en structurant l'offre de soins en chirurgie bariatrique et en améliorant la prise en charge des patients marocains en cas de complications potentiellement graves, la formation continue et l'amélioration des connaissances des professionnels de soins du CHU Ibn Sina.

## Un accord de coopération internationale entre le CHU Ibn Sina et le CHU de Brazzaville

Un accord de coopération internationale a été signé, Vendredi 06 Décembre 2019, à Brazzaville au Congo, par M. Abdelhamid OUAQOUAQ, le Secrétaire Général du CHU Ibn Sina, et par M. Sylvain VILLIARD, le Directeur du CHU de

Brazzaville. Cet accord a pour principale ambition d'appuyer la direction des soins infirmiers du CHU de Brazzaville et de contribuer au renforcement de ses capacités de gestion administrative et clinique



en termes de formation et de prise en charge d'évacuation. Après la signature tripartite de cet accord, et suite à l'état des lieux réalisé par la délégation marocaine sur place afin d'adapter la formation prévue aux besoins, trois axes ont été arrêtés pour l'année 2020 :

1. Le renforcement et l'organisation des soins infirmiers ;
2. Le renforcement des compétences du personnel de gestion et l'organisation du centre des urgences ;
3. L'organisation du bloc opératoire avec un appui sur des pratiques infirmières.

Pour donner de la substance à cette coopération, des actions ponctuelles de déplacement des spécialistes marocains du CHU Ibn Sina seront programmées.

## Signature du Plan d'Actions 2019-2020 de Coopération entre le CHU Ibn Sina et l'Hôpital Saint Cyr de Mont d'Or

Le CHU Ibn Sina a procédé à la signature du plan d'actions 2019-2020 avec l'Hôpital Saint Cyr de Mont d'Or, Mercredi 12 Juin 2019. Cette signature s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre de la convention de coopération entre le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina et l'Hôpital Saint Cyr de Mont d'Or.

Ce plan d'actions comprend des projets liés à l'addictologie, la pédopsychiatrie ainsi que la recherche et l'organisation des soins infirmiers et médicaux. Plusieurs missions d'enseignement et de formation, de stages et de participation aux congrès et conférences ont été prévus pour l'année 2019/2020 afin de permettre aux infirmiers d'améliorer leurs connaissances dans le domaine de



la prise en charge infirmière dans différents types d'addictologie. Ces échanges bilatéraux permettront aussi de partager les expériences sur des thématiques d'intérêt commun notamment dans le domaine de l'organisation des soins en rapport avec les soins intensifs « isolement », de développer la psychiatrie de liaison, la qualité de vie au travail ainsi que les compétences médicales dans la prise en charge des pathologies psychiatriques aux urgences hospitalières.

## Signature d'une convention de jumelage avec le Centre Hospitalier-Universitaire de la Mère et de l'Enfant Lagune de Cotonou, Bénin

Un accord de coopération dans le domaine de la santé a été signé, le 09 Avril 2019 à Rabat, entre le CHU Ibn Sina (Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice les Orangers et Hôpital des Enfants) représenté par son Directeur, Pr. Abdelkader ERROUGANI et le Centre Hospitalier Universitaire de la Mère et de l'Enfant Lagune (CHU-MEL) de Cotonou, représenté par son directeur M. Lambert T. LOKO.

La convention a couvert différents domaines de collaboration, dont la gynécologie obstétrique et santé de la reproduction, la pédiatrie et la gestion hospitalière, en lesquels le CHUIS prodiguera des stages.

Dans le même cadre, une réunion a été tenue, le 08 Novembre 2019 à Cotonou, par le comité de pilotage composé de représentants des deux structures hospitalières, M. Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHUIS, et M. LOKO afin d'établir le plan d'actions de coopération.



A ce titre, le CHUIS accompagnera le CHU-MEL dans plusieurs projets, en l'occurrence, dans la mise en place d'un centre de Procréation Médicalement Assistée. Pareillement, le CHUIS partagera son expérience en matière d'oncologie gynéco-mammaire, de stérilisation et du management hospitalier.

## Focus sur le Premier Centre Public de Procréation Médicalement Assistée au Maroc

Après quatre ans de sa création, le Centre de Procréation Médicalement Assistée (PMA) continue toujours à procurer de l'aide médicale aux couples ayant un souci d'infertilité depuis le diagnostic jusqu'à la thérapie. Situé à l'Hôpital de Maternité et Santé Reproductrice des Orangers (HMSRO), ce centre est considéré comme premier établissement public en la matière au Maroc.

Ce projet s'inscrit en droite ligne du Discours royal adressé aux participants de la deuxième Conférence Nationale sur la Santé, organisée le 1er juillet 2013 à Marrakech, dans lequel le Souverain avait clairement précisé « que le droit d'accès aux services de santé, qui a été consacré par la nouvelle Constitution du Royaume, constitue un des piliers majeurs pour la consolidation de la citoyenneté dans la dignité et pour la réalisation du développement humain global et intégré que nous souhaitons pour notre pays ».



### 2016

Le centre de la PMA est le fruit d'une coopération nouée le 20 Mai 2016 entre la Commission Universitaire pour le Développement Belge et le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina. La cérémonie d'inauguration de cet établissement a été marquée par la présence du Ministre de la Santé, de l'Ambassadeur de Belgique au Maroc, du Recteur élu de l'Université Libre de Bruxelles et du Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.



## UN CENTRE BIEN ÉQUIPÉ EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES ET MATÉRIELLES

Le centre est animé par une équipe pluridisciplinaire ayant bénéficié d'une formation à la pointe dans le domaine de la PMA. Elle comprend des gynécologues obstétriciens, des biologistes, des sages-femmes, des cadres gestionnaires, des techniciens de laboratoire et des infirmiers polyvalents.

La prise en charge des couples infertiles se déroule dans la même unité de lieu, qui est le Centre PMA composé de 3 niveaux et comprend :

- Une salle de consultations infirmières, salle de prélèvement, salle de recueil de sperme et une salle d'échographie.
- Laboratoire de Fécondation In vitro, un laboratoire d'andrologie et salle de spermologie.
- Bloc opératoire (salle de ponction) avec deux salles de réveil et une salle de transfert.
- Salle des réunions du staff, des bureaux de personnel.

Le centre de PMA est doté d'un équipement moderne de laboratoire et de bloc opératoire.



## UNE COLLABORATION EFFECTIVE POUR UNE ASSISTANCE MÉDICALE À LA PROCRÉATION DE QUALITÉ



L'HMSRO collabore étroitement avec l'OMS à l'échelle nationale, régionale (Méditerranée orientale) et globale dans plusieurs domaines d'expertise, dont notamment le renforcement de la planification familiale, la Procréation Médicalement Assistée et la qualité des soins de santé maternels et néonatales.

En relation avec le sujet de la PMA, le centre fournit un appui technique aux pays de la Méditerranée orientale, par le biais de développement des programmes de formation pour les prestataires de soins de santé sur les

## DES TECHNIQUES DE PMA DE POINTE

Pour favoriser l'obtention d'une grossesse, le Centre PMA offre une panoplie de techniques de PMA, à savoir ;

- Induction de l'ovulation qui désigne la pratique médicale consistant à provoquer l'ovulation chez une femme qui n'ovule pas normalement. Elle a pour but d'amener à la maturation jusqu'au stade de follicule pré-ovulatoire d'un seul follicule, et à l'ovulation de ce follicule pour produire un ovocyte spontanément fécondable qui puisse donner une grossesse monofœtale.
- Insémination artificielle avec sperme du conjoint (IAC) qui consiste à injecter des spermatozoïdes "préparés" directement dans l'utérus le jour de l'ovulation à l'aide d'un cathéter pour faciliter la rencontre avec l'ovocyte.
- La Fécondation In Vitro (FIV) a pour objectif de recréer, en laboratoire, les différentes étapes de la fécondation naturelle tout en maximisant les chances (recueil de plusieurs ovocytes) et en les optimisant (sélection des spermatozoïdes et des embryons). La mise en contact des spermatozoïdes et des ovocytes se passe donc en dehors du corps de la femme dans une éprouvette, soit « In Vitro » par opposition à « in vivo ».
- Injection intra cytoplasmique du sperme qui est une technique de fécondation in vitro (FIV) qui consiste à introduire, à l'aide d'une très fine pipette, un seul spermatozoïde à l'intérieur d'un ovule afin de le féconder. Elle est semblable à la FIV sauf qu'elle prend en charge les défaillances morphologiques des spermatozoïdes. Le praticien les sélectionne soigneusement avant de les injecter chez la femme
- Possibilité de congélation des embryons à  $-196^{\circ}\text{C}$  dans de l'azote liquide. Ainsi, les ovocytes congelés conservent la même survie que les ovocytes frais.

normes de l'OMS relatives aux techniques de reproduction assistée. De plus, le centre de PMA propose également une formation du personnel national des États membres aux normes de l'OMS en matière de techniques de Procréation Assistée.

La cérémonie d'inauguration pour la désignation de ce centre de la PMA comme Centre Collaborateur de l'OMS a eu lieu le 5 Septembre 2018. Elle a été présidée par l'ex-Ministre de la Santé, M. Anas DOUKKALI, et a connu la présence de la Représentante de l'OMS régionale EMRO, Docteur Karima GHOLBZOURI et du Directeur du CHU Ibn Sina Professeur Abdelkader ERROUGANI. La collaboration entre l'Organisme Onusien et le CHU Ibn Sina, qui est en soi une reconnaissance des efforts consentis par le centre dans le cadre de la santé reproductrice, est conclue pour une durée de quatre ans (2018-2022) et pourra être reconduite. Ainsi, le centre rejoint un réseau large de plus de 800 institutions dans plus de 80 pays, coopérant avec l'OMS sur diverses activités en matière de la santé.

### 2018

Deux ans après la création du centre de la PMA (le 06 Août 2018), l'HMSRO devient un Centre Collaborateur (CC) de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et veille à la mise en œuvre réussie et l'évaluation des activités et programmes en matière de la santé reproductrice au niveau national, régional (Méditerranée orientale) et global.



## UN PARCOURS DE PMA DÉVELOPPÉ, ACCESSIBLE ET MOINS CÔUTEUX

La création du centre a pour objectif de fournir des soins personnalisés dans le domaine de la PMA en se disposant d'un établissement accrédité selon les normes de qualité et capable de prendre en charge les problèmes d'infertilité du couple de manière structurée. Il a également pour vocation de permettre une large accessibilité de population des couples infertiles aux soins qui finissaient parfois par renoncer au traitement

de leur handicap pour des raisons financières. De ce fait, ce centre public de la PMA assure la prise en charge diagnostique et thérapeutique des couples en question à moindre coût et cela en se dotant des techniques les plus modernes de la Procréation Médicalement Assistée. En outre, l'objectif de ce centre est d'offrir une formation de base et continue au personnel de santé dans les techniques de PMA.

## Certification ISO9001 V2015 du Laboratoire Central de Virologie du CHU Ibn Sina



Dans le cadre du projet de certification ISO9001 V2015 du Laboratoire Central de Virologie du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, situé à l'Hôpital des Spécialités, une revue de direction a été organisée, Lundi 28 Janvier 2019, dans le but de présenter l'état d'avancement du projet, le déroulement de l'enquête de satisfaction, la formalisation de la fonction de métrologie et les besoins en ressources humaines, organisationnelles et matérielles.

La nouvelle norme ISO9007 V2015 vient pour intégrer l'analyse des risques et la mise à jour des différents processus et procédures.

Pour répondre à ces nouvelles exigences, le Laboratoire Central de Virologie du CHU Ibn Sina a réorganisé tout le système en :

- Présentant la cartographie de processus ;
- Eclatement du processus de pilotage et support en 7 processus ;

- Rajout et suppression de processus dans le macro-processus réalisation.

- Présentant le nouvel organigramme avec une nouvelle organisation et de nouvelles fonctions ;

- Intégrant et modifiant les procédures générales du CHU Ibn Sina ;

- Augmentant le nombre d'indicateurs de 15 à 28 indicateurs ;

- Restructurant le système documentaire : revue, éclatement et modification de 232 documents ;

- Créant de nouveaux documents relatifs à l'activité des processus nouvellement créés ;

- Formalisant la fonction métrologie (processus, documentation et rédaction du contrat de métrologie). Les six principaux axes de la politique qualité :

1- La satisfaction, la confiance mutuelle et l'écoute de l'ensemble des parties intéressées du laboratoire.

2- L'optimisation de l'hygiène et de la sécurité au cours de toutes les étapes

de prise en charge des prélèvements biologiques, la disponibilité des ressources nécessaires pour le travail dans une ambiance sereine et confortable et le développement de la culture « prévention et sécurité » à tous les postes de travail.

3- Le maintien, le suivi et l'amélioration continue de l'ensemble des processus du SMQ du laboratoire et son adéquation avec les exigences réglementaires et normatives en vigueur.

4- Le maintien, le suivi et l'amélioration continue des compétences de l'ensemble du personnel du laboratoire afin de suivre les évolutions technologiques et les recommandations pour améliorer la qualité des analyses virologiques et optimiser la prestation de conseil aux prescripteurs.

5- L'intégration de la gestion des risques et des opportunités dans l'ensemble des processus du SMQ du LCV.

6- L'amélioration de la communication interne et externe du LCV.

Il est à noter que le Laboratoire Central de Virologie du CHU Ibn Sina a été certifié en Octobre 2011. Cette certification se poursuit par la migration vers une certification ISO 9001 V2015 pour une accréditation à reconnaissance internationale.

## Formation sur l'outil « Cyto-Sat » pour l'auto-évaluation de la sécurité de manipulation des médicaments cytotoxiques au CHU Ibn Sina

Dans le cadre du lancement de l'étude nationale portant sur l'évaluation des pratiques de sécurité relatives à la manipulation des médicaments cytotoxiques au niveau de l'hôpital public et du projet gestion des risques inscrit dans le PEH 2019-2023 du CHU Ibn Sina, une formation initiale a été organisée, Mercredi 20 Février 2019, au profit des équipes de travail des 3 établissements hospitaliers concernés par ladite étude (Institut National d'Oncologie, Hôpital Ibn Sina, Hôpital des Enfants).

La formation concerne les équipes adhérentes à ce projet et qui sont constituées d'un :

- Pharmacien responsable de la pharmacie hospitalière du site identifié (chef d'équipe) ;
- Représentant SSI ;
- Préparateur des cytotoxiques ;
- Représentant d'unité de supervision et d'évaluation ;
- Responsable qualité ;
- Statisticien.

Par ailleurs, la finalité de ladite formation est de présenter l'outil « Cyto-Sat », dévoiler et éclaircir ses items et les différents critères de qualité et de sécurité optés pour l'auto-évaluation de la sécurité de manipulation des médicaments cytotoxiques. Cet outil recouvre les différentes étapes du circuit des médicaments cytotoxiques et contient 134 items et a pour but de servir de support pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité liées à la manipulation des médicaments dans les pays à faible et moyen revenu.



Les critères de qualité et de sécurité sont organisés en 10 catégories regroupant le management, le personnel, la logistique, la prescription, la préparation, l'administration, la gestion des incidents, la gestion des déchets, le nettoyage et le patient consulting.

Il est à rappeler que cette enquête a pour objectifs d'établir un état des lieux des pratiques de sécurisation de la manipulation des cytotoxiques au niveau des hôpitaux publics, d'élaborer un référentiel technique harmonisé sur les pratiques de manipulation des cytotoxiques et d'aboutir à une évaluation globale de l'outil « Cyto-Sat » concernant son utilité, son applicabilité et sa facilité d'utilisation.

L'Unité de Management de la Qualité va, par ailleurs, procéder, en collaboration avec les équipes de travail concernées, à définir la méthodologie de travail à suivre, le plan de l'enquête et le timing pour commencer l'étude.

## Certification ISO9001 V2015 de l'Unité Centrale de Stérilisation

Le projet de certification ISO9001V2015 approche à grand pas de sa dernière étape, celle de l'audit de certification prévu en 2020.

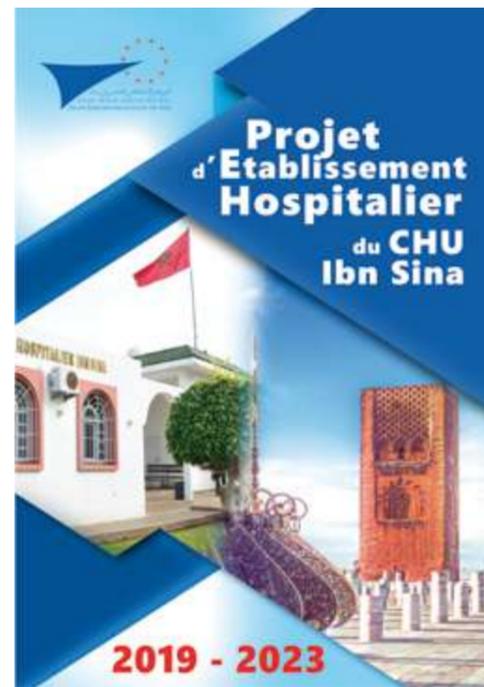
L'année 2019 a été consacrée au rodage du système de management de la qualité au niveau de l'unité Centrale de stérilisation de l'Hôpital Ibn Sina. Ainsi plusieurs actions ont été entreprises, à savoir :

La réalisation de l'audit qualité interne, le suivi de la performance du système par la mise en place d'un tableau de bord des indicateurs qualité, la mise en place d'un système de traitement des non conformités et des réclamations clients, le renouvellement du plateau technique, le renforcement de l'équipe par de nouvelles ressources, la formation des équipes...



# Projet d'Établissement Hospitalier (2019-2023) en 4 questions

Le CHU Ibn Sina s'est inscrit dans une démarche de planification stratégique et a élaboré son Projet d'Établissement Hospitalier (PEH) 2019-2023 qui va contribuer à la mise en œuvre de la politique de l'Etat, à la réalisation des objectifs nationaux de santé et à concrétiser la nouvelle politique générale du CHU Ibn Sina 2019 – 2023. La démarche de son élaboration s'est basée sur une démarche participative en faisant appel aux réflexions croisées menées par la Direction du CHU Ibn Sina et les établissements hospitaliers.



## 1. Dans quel contexte s'inscrit le PEH ? Et quel est son cadre de référence ?

Le PEH s'inscrit dans une logique vertueuse de concrétisation du droit à la santé reconnu comme un principe à valeur constitutionnelle en 2011 et de priorité accordée au service public et à l'offre de soins du citoyen par Sa majesté le Roi Mohammed VI dans ses discours royaux. De surcroît, l'élaboration du PEH vient dans le contexte de la nouvelle gouvernance des CHUs et est devenue obligatoire conformément à la loi cadre N° 34-09 relative au système de la santé à l'organisation de l'offre de soins et à la loi 70-13 relative aux Centres Hospitalo-Universitaires promulguée par le Dahir N° 1.16.62 du 24 Mai 2016.

Le PEH 2019 – 2023 a pour finalité de positionner le CHU Ibn Sina dans son environnement, se projeter en termes de population cible et de missions, donner des repères aux professionnels dans l'exercice de leur activité et conduire l'évolution des pratiques professionnelles et de l'établissement dans son ensemble.

Cadre de référence du projet :

- Principes de la Constitution de 2011
- Hautes Instructions de Sa Majesté le Roi Mohammed VI
- Programme Gouvernemental 2016-2021
- Lettre de Cadrage gouvernementale 2019
- La LOLF n° 130-13 (Janvier 2016)
- La LF 2019
- Plan Santé 2025
- Carte sanitaire régionale et nationale
- SROS Rabat-Salé-Kénitra 2017-2021
- Loi 70/13 et décret d'application de la loi Cadre 34-09
- Evaluation du PE 2012-2016
- Exécution du plan d'actions et budget 2017
- Résolutions du Conseil d'Administration
- Politique générale hospitalière du CHU Ibn Sina 2019-2023

## 2. Quelle est la phase préalable à l'élaboration du PEH (2019-2023) ?

Préalablement à l'élaboration du Projet d'Établissement Hospitalier, le CHU Ibn Sina a actualisé sa politique générale en synthétisant les principales orientations stratégiques dans lesquelles s'inscrivent ses activités, définissant un slogan, des valeurs et une vision propre à l'ensemble des établissements hospitaliers relevant du CHU Ibn Sina. Lors de cette phase préparatoire, la Direction du centre a également organisé des ateliers de formation sur les démarches à adopter pour l'élaboration du PEH au profit du comité de pilotage et de suivi et des commissions thématiques des établissements hospitaliers relevant du CHU Ibn Sina. A cette occasion, un guide méthodologique d'élaboration du PEH a été diffusé auprès des participants aux ateliers, des membres des comités de pilotage et des commissions thématiques du projet médical, infirmier, social, managérial, qualité et technique.

## 3. Comment avons-nous procédé à la préparation du PEH 2019-2023 ?

Sur le plan méthodologique, la préparation du Projet d'établissement hospitalier a nécessité trois étapes importantes et successives et a mobilisé les acteurs hospitaliers concernés dans une large démarche participative.

- **Politique : Cadrage stratégique et hospitalier**
- **Stratégique : Diagnostic et formulation stratégique**
- **Tactique : Priorisation et programmation des projets**

## 4. Combien de projets retenus ?

Le PEH 2019-2023 du CHU Ibn Sina comprend un nombre très important de projets liés principalement aux domaines : Médical, Infirmier, Social, Managérial, Qualité et Technique.

**86 projets médicaux ; 35 projets infirmiers ; 28 projets sociaux ; 57 projets managériaux ; 31 projets qualité ; 79 projets techniques**

# Activités & Visites

## Visite du Chef du Gouvernement et de l'ex-Ministre de la Santé au CHU Ibn Sina

Le Chef du Gouvernement, M. Saâdeddine EL OTHMANI, en compagnie de l'ex-Ministre de la Santé, M. Anass DOUKKALI, se sont rendus, Dimanche 03 Février 2019, à l'Hôpital Ibn Sina et à l'Hôpital des Enfants relevant du CHU Ibn Sina pour s'enquérir au niveau des services d'accueil des éventuels cas de H1N1.

M. le Chef du Gouvernement et M. l'ex-Ministre de la Santé étaient accompagnés par, Pr Abdelkader ERROUGANI, Directeur du CHU Ibn Sina ainsi que M. Abdelhamid OUAQUAQ, Secrétaire Général du CHU Ibn Sina. M. le Chef du Gouvernement a affirmé que le Ministère de la Santé et ses professionnels sont mobilisés pour la prise en charge de toute personne présentant un syndrome grippal afin de réaliser des prélèvements pour confirmer le type de grippe.

Par la même occasion, M. le Chef



du Gouvernement, Saâdeddine EL OTHMANI a insisté sur l'importance de la vigilance chez les professionnels dont il a salué les efforts, comme il a rassuré la population en soulignant qu'il n'y a pas lieu de paniquer quant à la situation épidémiologique.

Lors de cette visite, M. Anass

DOUKKALI a rappelé le rôle du système de veille et de la sensibilisation de la population face à la grippe notamment chez les personnes à risque avec des comorbidités. Il a insisté sur la prévention, la vaccination des sujets à risque et le lavage fréquent des mains.

## Visite des dames diplomates à l'Hôpital des Enfants



L'hôpital des Enfants a connu la visite de femmes diplomates au Service d'Hémo-Oncologie Pédiatrique (SHOP).

Cette visite diplomatique, menée Vendredi 1<sup>er</sup> Février 2019, représente un geste humanitaire de grande portée envers les enfants souffrant de maladies cancéreuses.

Les dames ont été informées sur le succès thérapeutique des enfants cancéreux pris en charge au SHOP, et ont procédé à la distribution des jouets en guise de soutien psychologique aux petits patients.

La visite s'est déroulée en compagnie du Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, Professeur Abdelkader ERROUGANI, du Directeur de l'Hôpital des Enfants, Pr Said ETTAIR, du chef de Service d'Hémo-Oncologie Pédiatrique (SHOP), Pr Mohamed EL KHETTAB, et des cadres de l'Hôpital.

## Visite de courtoisie d'une délégation zambienne au CHU Ibn Sina

Le Directeur Général du CHU Ibn Sina, Pr Abdelkader ERROUGANI, a reçu, Mercredi 13 Mars 2019, une délégation du Ministère zambien des Affaires Etrangères conduite par leur Secrétaire Général, l'Ambassadeur CHALWE LOMBE.

Le Secrétaire Général du CHU Ibn Sina, M. Abdelhamid OUAQOUAQ, a assisté au déroulement de cette rencontre qui a pour objectif de permettre aux membres de la dite délégation de prendre connaissance du système de santé du Maroc ainsi que ses infrastructures sanitaires.

Au cours de cette rencontre, le Directeur du CHU Ibn Sina a exprimé tout son honneur d'accueillir la délégation et souhaite que cette visite puisse ouvrir des perspectives

très intéressantes dans le cadre de la coopération, notamment dans le domaine de la santé et du management.

Il a aussi appelé à œuvrer pour hisser des relations au rang de l'excellence qui marque les rapports avec les pays subsahariens, notamment dans le cadre de la coopération Sud-Sud inscrite dans la constitution marocaine.

De par sa position stratégique, le Maroc pourrait jouer le rôle de tremplin vers les pays européens, a déclaré le Directeur du CHU Ibn Sina invitant la partie zambienne à en tirer profit.

Pr ERROUGANI n'a pas manqué de souligner sa disposition à contribuer efficacement au renforcement des



relations de coopération avec l'un des hôpitaux universitaires situé en Zambie.

La délégation zambienne séjourne au pays dans le cadre de l'ouverture de l'Ambassade de la République de Zambie à Rabat.

## L'expérience du CHU Ibn Sina dans la lutte contre la mortalité maternelle, la néonatalogie et la santé reproductrice saluée par une délégation mauritanienne



Dans le but de s'inspirer de l'expérience marocaine dans la lutte contre la mortalité maternelle, la néonatalogie et la santé reproductrice, une délégation mauritanienne composée du Coordinateur du programme National de santé reproductrice, Directeur de coopération et programmation, Chargé de mission et de certains Chefs de service, a été accueillie par le Directeur du CHU Ibn Sina, Pr Abdelkader ERROUGANI et le secrétaire général, M. Abdelhamid OUAQOUAQ, Jeudi 25 Avril 2019.

Un exposé sur le CHU Ibn Sina portant sur le statut et les principales missions du CHU Ibn Sina, les 10 établissements hospitaliers relevant du CHU Ibn Sina avec leurs principaux indicateurs a été présenté par le Directeur.

Dans ce sens, les principales actions entreprises par l'hôpital de la Maternité Souissi sur le plan de l'offre de soins, des ressources humaines, de la gestion et de la prise en charge des nouveaux nés en post-partum afin de lutter contre la mortalité maternelle et néonatale ont été présentées. En outre, la délégation après connaissance de l'approche Recherche-Action adoptée, les principales actions mises en place ainsi que les principales entités créées pour réduire les mortalités au niveau de l'Hôpital des Enfants.

Par la même occasion, les membres de la délégation se sont rendus au Centre de Santé Reproductrice, à la Maternité Souissi et à l'Hôpital d'Enfants de Rabat et ont discuté plus en détail avec les directeurs et chefs de service plusieurs aspects de l'expérience marocaine en matière de lutte contre la mortalité maternelle, la néonatalogie et la santé reproductrice tout en réalisant des visites au sein des services des 3 hôpitaux et en sondant les opportunités de coopération futures qui pourraient se présenter.

## Visite de l'unité de Médecine Physique et de Réadaptation (MPR) de l'Hôpital El Ayachi



Vendredi 09 Août 2019, l'ex-Secrétaire Général du Ministère de la Santé, Pr Hicham NEJMI, a effectué une visite à l'unité de Médecine Physique et de Réadaptation de l'Hôpital El Ayachi.

A son arrivée, le Secrétaire Général a été accueilli par Pr Abdelkader ERROUGANI, Directeur général du CHU Ibn Sina, accompagné par le Secrétaire Général, M. Abdelhamid OUAQOUAQ.

Pr NEJMI a pu visiter et s'enquérir des activités de l'unité de Médecine

Physique et de Réadaptation dont la mission est la prise en charge des patients souffrant de pathologies chroniques locomotrices, traumatismes sportifs et aussi de pathologies neurologiques.

Cette spécialité permet la réinsertion socio-familiale et professionnelle aux patients dont les aptitudes fonctionnelles ont été altérées.

L'unité dispose d'un personnel médical et paramédical hautement qualifié et d'un plateau technique général et spécifique avec des

équipements de pointe comprenant un tapis de marche anti gravité, un appareil d'évaluation isocinétique de la force musculaire, une attelle robotisée de rééducation du membre supérieur, un appareil de posturographie dynamique, un appareil d'évaluation cystomanométrique et une rachimétrie informatisée.

Dans cette unité, l'activité de soins est organisée en 2 consultations hebdomadaires, une consultation mensuelle spécialisée en scoliose, une journée dédiée à la prise en charge en Hôpital De Jour des patients spastiques par des injections de toxine botulinique, un suivi quotidien des patients hospitalisés et un suivi quotidien des patients pris en charge au sein de l'unité en collaboration avec l'équipe des kinésithérapeutes de l'Hôpital.

La visite de M. le Secrétaire Général du Ministère de la Santé s'est déroulée en présence du personnel de l'Hôpital El Ayachi.

## Visite d'une délégation palestinienne au CHU Ibn Sina

Une délégation palestinienne relevant du réseau des hôpitaux d'Al Qods a rendu visite, Jeudi 10 Octobre 2019, au CHU Ibn Sina de Rabat et a été accueillie par le Secrétaire Général du CHU Ibn Sina, M. Abdelhamid OUAQOUAQ.

La délégation était composée de M. Bassam Youssouf ABOULIRA, Directeur Général de l'Hôpital Al Maqassid Alkhayriya Islamiya, M. Azeddine Houssein YASSIN, Directeur médical à l'Hôpital Al Maqassid Alkhayriya Islamiya, Dr Haytham Khalid HASSAN, Chef de division de la chirurgie générale, M. Youssouf HAMAMREH, Directeur du centre des tumeurs, Dr Maher Imad SKAKIA, Lauréat de la faculté de médecine et



de pharmacie de Oujda et M. Abada BARQ, Etudiant en médecine à Rabat. Des informations sur l'organisation et le fonctionnement du CHU Ibn Sina leur ont été fournies par le Secrétaire Général du CHU Ibn Sina qui a exprimé sa forte volonté de développer des projets de coopération avec des pays arabes.

Du côté palestinien, un film institutionnel présentant les 6

hôpitaux a été diffusé et plusieurs questions en relation avec la gestion du CHU Ibn Sina ont été soulevées.

Les discussions entre les deux parties ont porté également sur les opportunités de coopération futures qui pourraient se présenter autour du développement des compétences et le partage du savoir-faire entre les deux institutions.

## Nomination du Directeur intérimaire de l'Hôpital Ibn Sina

Jeudi 11 Juillet 2019, Pr Abdelmalk HRORA a été nommé Directeur Par Intérim de l'Hôpital Ibn Sina en remplacement de Pr Yassine NOUINI.

La nomination du Pr Abdelmalk HRORA à titre de Directeur par intérim de l'HIS s'est déroulée en présence du Pr Abdelkader ERROUGANI, Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina et M. Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHU Ibn Sina et de plusieurs cadres médicaux, infirmiers et administratifs.



Lors de cette cérémonie, le Pr Abdelkader ERROUGANI, Directeur du CHU Ibn Sina a remercié le Pr NOUINI pour les efforts déployés lors des années qu'il a passées à la tête de l'HIS. Aussi, il a félicité le Professeur Abdelmalk HRORA tout en lui rassurant que la direction du CHU Ibn Sina est disposée pour l'accompagner durant cette période.

Les professionnels du CHU Ibn Sina lui souhaitent beaucoup de succès dans l'accomplissement de ces nouvelles fonctions.



## Nomination du Directeur intérimaire de l'Hôpital des Enfants



Une cérémonie de passation de consignes entre Pr Said ETTAIR, Directeur de l'Hôpital des Enfants et Pr Tarik EL MADHI, Directeur par intérim, s'est tenue, Vendredi 06 décembre 2019 à l'Hôpital des Enfants, en présence de : Pr Abdelkader ERROUGANI, Directeur Général du CHU Ibn Sina, M. Taoufiq NEJJAR, Secrétaire Général par Intérim, M. Mohamed LAMRANI, Adjoint du Directeur et le staff administratif de l'administration du CHU Ibn Sina et celui de l'Hôpital des Enfants dans une ambiance très conviviale.

Pr Abdelkader ERROUGANI a salué les qualités professionnelles et humaines de Pr ETTAIR tout en lui souhaitant un bon courage et une bonne réussite dans sa future fonction. Il a tenu à lui adresser ses sincères

remerciements pour tous les efforts déployés durant la période dans laquelle il a assuré la direction de l'Hôpital des Enfants.

Il a également salué Pr Tarik EL MADHI, Directeur par intérim, en invitant l'équipe du staff administratif et l'ensemble du personnel à lui apporter le soutien nécessaire pour bien accomplir sa nouvelle mission dans l'attente de la nomination du nouveau directeur.

Très ému, Pr Said ETTAIR a salué Pr Abdelkader ERROUGANI et l'ensemble des collaborateurs en leur souhaitant une bonne continuation.



## Cérémonie pour le départ en retraite de 7 fonctionnaires du CHU Ibn Sina

Le Jeudi 28 Février 2019 après-midi, le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina a abrité la cérémonie de départ à la retraite de 7 fonctionnaires. Ladite cérémonie d'adieu qui a permis de rendre hommage à ces hommes et femmes qui ont servi le centre avec loyauté a été présidée par le Directeur du CHU Ibn Sina, Pr Abdelkader ERROUGANI. Cette cérémonie d'hommage a été organisée par

l'Association des Oeuvres Sociales du Personnel de la Direction du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina (DCHU Ibn Sina) et du Centre de Consultation et de Traitement Dentaires (CCTD) en signe de reconnaissance pour leurs efforts durant tout leur parcours professionnel, les sacrifices consentis et leur dévouement.



## Célébration de la journée internationale de la femme

A l'occasion de la journée internationale de la femme, célébrée le 8 Mars de chaque année, le CHU Ibn Sina a organisé en présence de son Directeur, Pr Abdelkader ERROUGANI, une cérémonie en



l'honneur de l'ensemble de ses collaboratrices afin de leur rendre hommage et de les remercier pour leurs efforts et leur dévouement. De jolis mots emplis de reconnaissance et de bonté se sont dits en la faveur des femmes



présentes encourageant en elles leur bel état d'esprit, leur travail sérieux et leur professionnalisme. Ainsi, pour se mettre dans l'ambiance de la festivité, un poème a été récité, des fleurs ont été distribuées à toutes



les femmes présentes et un buffet à volonté était au rendez-vous.

Par la même occasion, l'Hôpital Ibn Sina et l'Hôpital Moulay Youssef ont fêté, à leur tour, la journée de la femme tout en célébrant son courage



et son implication dans les projets médicaux et infirmiers de l'hôpital et en promouvant son rôle important pour le développement des services de santé publique.

# Politique Générale 2019-2023



## « Votre santé, notre priorité »

### NOTRE VISION

Le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, un modèle d'excellence et de leadership en santé au service du patient, digne de la capitale du Maroc, ouvert sur le pays, sur l'Afrique et reconnu à l'international.

#### Il se veut être :

- Un centre de référence et un pôle d'excellence en Soins tertiaires, Enseignement et Recherche;
- Un acteur engagé en santé publique;
- Un environnement de travail favorable, motivant les professionnels de santé ;
- Un centre hospitalier Inter-régional attractif, doté d'une infrastructure et d'un plateau technique modernes ;
- Un partenaire actif dans la mise en œuvre des orientations de l'Etat en matière de santé ;
- Un centre soucieux du respect de l'environnement.

### NOS VALEURS

- EQUITE
- QUALITE ET SECURITE
- HUMANISATION
- PROFESSIONALISME ET ETHIQUE
- SENTIMENT D'APPARTENANCE

### ORIENTATIONS STRATEGIQUES

- OS.1: Recentrer le CHU sur son rôle tertiaire dans ses disciplines médicales, odontologiques, pharmaceutiques, infirmières et techniques de santé.
- OS.2: Satisfaire les besoins des usagers à travers l'amélioration de l'accueil et la dispensation des prestations de qualité.
- OS.3: Offrir un cadre propice à l'enseignement, la recherche, l'innovation et l'expertise en santé.
- OS.4: Adopter une nouvelle dynamique « GRH » basée sur le développement des compétences, la motivation et la valorisation du capital humain.
- OS.5 : Repenser l'organisation hospitalière en l'adaptant à son environnement et poursuivre la modernisation de l'infrastructure et du plateau technique hospitaliers pour améliorer l'offre de soins.
- OS.6: Instaurer une gouvernance hospitalière basée sur le pilotage par la performance, la responsabilisation des acteurs et le développement de la communication.
- OS.7: Consolider les mécanismes de coordination avec les départements de tutelle, s'ouvrir davantage sur les partenaires internes et externes, favoriser les échanges et travailler en réseau.
- OS.8: Promouvoir la qualité de vie au travail et la vie sociale des professionnels en concertation avec les partenaires sociaux.