

PLAN D' ACTIONS 2023

" Votre santé,
notre priorité"

**Ce document a été élaboré en collaboration avec tous les
Etablissements du
Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.**

Direction et coordination :

Professeur Abdelkader ERROUGANI, Directeur du CHUIS
Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général
du CHUIS.

Rédaction :

Madame et Messieurs les
Directeurs des Etablissements
Hospitaliers du CHUIS et leurs
staffs Administratifs
Mesdames et Messieurs les Chefs de Services Hospitaliers
Mesdames et Messieurs les Chefs de Divisions, les Chefs
de Services rattachés et les cadres de la Direction du
CHUIS.

Synthèse et lecture :

Cheffe de Division des Affaires Médicales et des Stratégies
Dr Linda **ALAMI**
Service de la Planification Hospitalière
M^r Mustapha EL JARTINI
M^{me} Maria HAJJARI
M^{me} Hafida KOURSS

Couverture :

Service de la communication

Liste des abréviations

AVC	Accident Vasculaire Cérébral
BAF	Bureau d'Admission et de Facturation
BOC	Bloc Opératoire Central
BOU	Bloc Opératoire des Urgences
COSR	Cadre d'Orientations Stratégiques Régional
CCEE	Centre de Consultations et d'Explorations Externes
CCTD	Centre de Consultation et de Traitement Dentaires
CHUIS	Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina
CLIN	Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
CMDM	Comité des Médicaments et des Dispositifs Médicaux
CNOPS	Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
CPS	Cahier de Prescription spécial (Cahier des charges)
CRUM	Comité Régional des Urgences Médicales
DAMS	Division des Affaires Médicales et des Stratégies
DAL	Division des Achats et de la Logistique
DCHUIS	Direction du Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina
DELM	Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies
DIM	Division de l'Ingénierie et de la Maintenance
DM	Dispositifs Médicaux
DMP	Déchets Médicaux et Pharmaceutiques
DMI	Dispositifs Médicaux Implantables
DMS	Durée Moyenne de Séjour
DP	Direction de la Population
DRSPS	Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale
DSITS	Division des Soins Infirmiers et Techniques de Santé
EHs	Etablissements Hospitaliers
EME	Etat de Mort Encéphalique
EPI	Equipement de Protection Individuelle
FLSPTC	Fondation Lalla Salma de Prévention et Traitement du Cancer
FMPR	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat
GED	Gestion Electronique des Documents
GID	Gestion Informatisée des Dépenses
GIPE	Gestion Intégrée du Personnel de l'Etat
GMAO	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
GAR	Grossesse A haut Risque
GRH	Gestion des Ressources Humaines
GST	Groupement Sanitaire Territorial
HA	Hôpital Ar- Razi
HAA	Hôpital Al Ayachi
HDJ	Hôpital de Jour
HE	Hôpital d'Enfants
HIS	Hôpital Ibn Sina
HMY	Hôpital Moulay Youssef
HMS	Hôpital de Maternité Souissi

HMSRO	Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers
HS	Hôpital des Spécialités
ICSI	Injection Intracytoplasmique de Spermatozoïde
IEC	Information Education Communication
IGF	Inspection Générale des Finances
IN	Infections Nosocomiales
INH	Institut National d'Hygiène
INO	Institut National d'Oncologie
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
MEO	Mise en Œuvre
MEP	Mise en Place
MSPS	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
Nb	Nombre
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
ONG	Organisation Non Gouvernementale
ORL	Oto-Rhino-Laryngologie
PA	Plan d'Actions
PE	Projet d'Etablissement
PEC	Prise en Charge
PLF	Projet de Loi de Finances
PMR	Programme Médical Régional
PPP	Partenariat Public Privé
PSL	Produits Sanguins Labiles
PS	Produits de Santé
PTF	Programme Technique et Fonctionnel
RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
RAMED	Régime d'Assistance Médicale des Economiquement Démunis
RDV	Rendez-vous
RH	Ressources Humaines
RSK	Rabat- Salé- Kénitra
SA	Salle d'Accouchement
SAF	Service des Affaires Financières
SAJC	Service des Affaires Juridiques et de Contentieux
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SCA	Syndrome Coronarien Aigu
SDA	Service de la Documentation et Archives
SHOP	Service d'Hémo-Oncologie Pédiatrique
SIDA	Syndrome d'Immuno- Déficience Acquise
SIH	Système d'Information Hospitalier
SIM	Système d'Information Médical
SMI	Santé Maternelle et Infantile
SQGR	Service Qualité et Gestion des Risques
SMUR	Service Mobile d'Urgences et de Réanimation
SPRBC	Service de la Promotion de la Recherche Biomédicale et Clinique
SROS	Schéma Régional de l'Offre de Soins
SSITS	Service de Soins Infirmiers et des Techniques de Santé
SST	Santé et Sécurité au Travail
STSH	Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance

Sommaire

Editorial	1
Cadre de référence	5
Introduction	9
Politique hospitalière générale 2019-2023 du CHU Ibn SINA	11
Raison d'être et missions du CHU Ibn Sina	13
Objectifs Généraux	15
Présentation générale	17
Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique	19
Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation	87
Programme N°3 : Pilotage et Gouvernance	101
Conclusion	188

Editorial



2023 sera une année singulière et marquera un tournant inédit !

Ln application des hautes orientations Royales de sa Majesté Mohammed VI, et de sa vision stratégique et en posant les fondements d'un Etat social, l'exécutif s'est engagé dans la généralisation de la protection sociale et la refonte du système de santé de notre pays. Des projets de textes de Loi et décrets constitueront la base réglementaire de ces deux chantiers structurants de haute importance pour notre système de santé.

Des réflexions ont été menées par le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale sur de nombreuses thématiques, telles que : l'autonomie et la territorialisation de la santé (Groupements Sanitaires Territoriaux), l'évaluation externe de la qualité des soins, la classification commune des actes médicaux et la tarification des actes professionnels, les études de coûts, les référentiels de bonne pratique...

Avec le Ministère de tutelle et la Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale, l'achèvement de l'élaboration du Programme Médical Régional (PMR) de la Région de Rabat-Salé- Kenitra a mobilisé fortement les acteurs de santé publique de la Région et a permis notre collaboration dans le design de l'organisation et de la stratégie des GST. Nous avons pu construire une vision commune et partagée de l'organisation future et du développement du système de santé régional pour le secteur public et l'amélioration du parcours coordonné de soin du patient dans des filières prioritaires et activités spécialisées. Ces actions majeures constituent une base dans l'évolution vers un système de santé plus efficace et intégré.

Enfin, si la crise sanitaire liée à la Covid-19 est peut-être derrière nous, la vigilance restera de mise avec le maintien de la surveillance et la prise en charge des cas graves ; la poursuite de la vaccination sans oublier la protection des professionnels contre les risques infectieux. Le plan de lutte et de riposte du CHUIS sera adapté au contexte épidémiologique et aux directives nationales.

Grâce à la convention de partenariat signée entre le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale et les CHUs le 05 octobre 2022 qui a eu pour objet la réhabilitation des bâtiments et des CHUs afin de faciliter l'accès aux services de santé, améliorer la qualité de prise en charge des patients et le renforcement de leur attractivité, notre établissement a bénéficié d'un budget d'investissement conséquent qui s'élève à 360 MDh.

Le basculement des Ramedistes vers l'AMO-Tadamone a été réalisé en début décembre, le CHU Ibn Sina aura l'occasion de procéder à la facturation des prestations réalisées et de les recouvrir auprès de la CNSS. En 2023, nous consoliderons la gestion de cette catégorie de patientèle et capitaliserons sur les recettes potentielles pour améliorer la qualité de la prise en charge et l'accueil des patients en général.

Ainsi, le plan d'actions 2023 (PA 2023) comprend de nombreux projets structurants planifiés dans le Projet d'Etablissement 2019-2023 qui arrive au terme de sa 5^{ème} et dernière année.

En matière de prise en charge des patients, la diversification et la différenciation de l'offre de soin s'accroissent, le CHUIS continue à déployer des stratégies des plus efficaces :

- Le virage ambulatoire se poursuivra en développant l'hôpital de jour et la chirurgie ambulatoire.
- De nouveaux pôles d'excellence et centre de références sont prévus également dans plusieurs domaines : la neurochirurgie fonctionnelle, le diagnostic biologique des maladies rares, la biologie moléculaire en anatomie et cytopathologie dans les cancers, l'odontologie chirurgicale et conservatrice
- Des hyperspécialités vont se développer : la radiologie numérique et interventionnelle, la toxicologie, la pharmacovigilance, la cancérologie digestive, urologique, pneumologique et ORL, la radiothérapie stéréotaxique et VMAT...

La gouvernance clinique sera renforcée par la création de nouveaux services hospitalo-universitaires tels que la médecine légale, la médecine physique et réadaptation et la médecine de travail et pathologies professionnelles. De nouvelles unités fonctionnelles verront le jour dans des services, améliorant ainsi le service rendu aux patients.

Le projet de soins infirmiers et techniques de santé vise une amélioration de la qualité de prise en charge infirmière, le développement de nouvelles pratiques avancées, le renforcement de la sécurité des patients et le développement des compétences.

En sus de la mission soins, Le PA 2023 a pour objectif de déployer une offre de formation diversifiée, adaptée aux métiers de la santé et ajustée aux évolutions des sciences médicales, infirmières et managériales, et promouvoir la recherche, l'innovation et l'expertise.

Le CHUIS s'attellera également à la réhabilitation des infrastructures hospitalières sur les deux années à venir, la construction du nouvel hôpital Ibn Sina et au renouvellement des équipements et des installations.

La coopération, une activité ancrée dans notre établissement, est au service de l'amélioration de la qualité des services offerts aux patients avec la promotion de la coopération territoriale ; la coopération avec les universités étrangères pour renforcer l'offre de formation

et le partenariat public- privé. La coopération sud-sud sera également développée afin de favoriser l'ouverture du CHUIS sur de nouveaux partenariats avec les pays de l'Afrique de l'Est.

Les partenariats existants seront consolidés et de nouvelles opportunités de collaborations seront explorées.

Le PA 2023 accordera une place importante au management des ressources humaines en raison de leur rôle fondamental dans notre établissement, notamment dans la formation continue et la santé - sécurité au travail.

Sur le plan managérial, le CHUIS réalisera plusieurs projets en lien avec la performance :

- Garantie sur la sincérité de nos comptes et du respect de la réglementation
- Evaluation de la performance et dialogue de gestion ;
- Amélioration de la gestion budgétaire permettant de maintenir l'équilibre entre les dépenses et les ressources disponibles ;
- Maitrise de la facturation avec tableau de bord de pilotage de l'activité ;
- Dématérialisation du processus de passation des marchés publics ;
- Fiabilisation du système d'information hospitalier ;
- Pérennisation du système de management de la qualité et de gestion des risques.

Au final, je tiens à remercier tous les professionnels pour leurs efforts louables déployés au service du patient durant cette période de crise sanitaire.

Je souhaite beaucoup de succès à la nouvelle dynamique de refonte du système national de santé et réussite pour relever les défis à venir afin de permettre la dispensation d'un service de santé accessible, équitable et performant.

Professeur Abdelkader ERROUGANI,

Directeur du CHU Ibn Sina

Cadre de référence

Le cadre de référence de ce Plan d'Actions est basé essentiellement sur deux niveaux : politique et stratégique.

I. Niveau politique :

1. Discours Royaux

Le Discours Royal du **29 Juillet 2018** à l'occasion de la fête du Trône a lancé un appel à la refonte en profondeur du système de santé, la restructuration de la politique nationale de protection sociale visant une restructuration des programmes et des politiques nationales d'appui et de protection sociale.

Le Discours Royal du **29 Juillet 2020** a appelé au lancement d'une réforme du secteur public afin de corriger les dysfonctionnements structurels des établissements et des entreprises publics, de garantir une complémentarité et une cohérence optimales entre leurs missions respectives et de rehausser leur efficacité économique et sociale.

Il a mis l'accent sur la généralisation de la couverture sociale dans le but d'assurer la protection sociale au profit de tous les Marocains.

Et dans l'optique de la mise en œuvre du nouveau modèle de développement, le Discours Royal à l'occasion de l'ouverture de la 1^{ère} session de la 1^{ère} année législative de la 11^{ème} législature du **08 Octobre 2021**, a mis en exergue la nécessité de définir les priorités et les projets à mettre en chantier, de mobiliser les ressources nécessaires pour assurer leur financement et de parachever les grands projets déjà lancés, en l'occurrence le chantier de généralisation de la protection sociale.

2. Les engagements du Gouvernement pour le secteur de santé :

Les chantiers prioritaires du Gouvernement visent à améliorer le service national de santé, l'amélioration des conditions d'accueil des malades et la facilitation de l'accès aux soins, l'amélioration des conditions de travail des professionnels de santé, la disponibilité des équipements des structures publiques ainsi que leur attractivité, le développement de la télémédecine et l'amélioration de la gestion des crises et des urgences sanitaires.

3. Circulaire n°16/2022 du Chef de Gouvernement pour l'élaboration du Projet de Loi de Finances (PLF) 2023 :

Le PLF 2023 est une feuille de route marquant la volonté du gouvernement de consolider et de renforcer les fondements de base de l'Etat social qui compte parmi ses principes, l'institutionnalisation de la justice sociale à travers la généralisation de la protection sociale et le renforcement de la responsabilité. Les quatre priorités identifiées sont :

- La consolidation et le renforcement des fondements de l'Etat social ;
- La relance de l'économie nationale à travers le soutien à l'investissement ;
- La consécration de la justice territoriale ;
- La récupération des marges financières pour garantir la durabilité des réformes.

4. L'état d'exception suite à la pandémie de Covid- 19

L'état d'exception sanitaire est toujours maintenu par le gouvernement suite à la persistance de la pandémie de Covid 19.

II. Niveau stratégique :

1. Priorités nationales de santé

Le Plan « **Santé 2025** » se base sur trois piliers déclinés en 25 axes intégrés, articulés autour de 125 actions. Ces piliers se déclinent comme suit :

- **Pilier 1** : Organiser et développer l'offre de soins en vue d'améliorer l'accès aux services de santé
- **Pilier 2** : Renforcer les programmes nationaux de santé et de lutte contre les maladies
- **Pilier 3** : Améliorer la gouvernance et optimiser l'allocation et l'utilisation des ressources

2. La stratégie régionale

Le Cadre d'Orientations Stratégiques Régional (COSR) comprend 8 axes qui ont été retenus dans le cadre de l'élaboration du Programme Médical Régional de la Région de Rabat- Salé-Kenitra. Il s'agit de :

- **AXE 1** : Renforcer les Ressources Humaines
- **Axe 2** : Garantir l'accessibilité aux soins de proximité
- **AXE 3** : Consolider les acquis des programmes de santé
- **AXE 4** : Assurer la veille et la sécurité sanitaire
- **Axe 5** : Améliorer l'organisation de l'offre de soins régionale
- **AXE 6** : Améliorer la qualité et la performance des structures de soins au niveau régional
- **AXE 7** : Développer le système d'information
- **AXE 8** : Améliorer la disponibilité, l'accessibilité et la qualité des médicaments et produits de santé

3. Stratégie de l'établissement

a. Politique générale hospitalière

La politique générale du CHUIS comprend une vision, des ambitions et des orientations stratégiques en adéquation avec les missions du CHUIS.

b. Projet d'Etablissement 2019- 2023 du CHUIS

Le Projet d'Etablissement 2019-2023 vise à mener les transformations nécessaires du CHUIS dans le but de développer une offre de soins structurée et accessible, améliorer les conditions d'accueil des patients et usagers, poursuivre la recherche de l'excellence des activités médicales, infirmières et techniques de santé et améliorer la qualité de prise en charge des patients et conditions de travail des professionnels. Le Plan d'Actions de 2023 s'inscrit dans la dernière année de mise en œuvre du Projet d'Etablissement.

c. Evaluation des activités et des projets du plan d'action 2022 et suivi des projets du PEH 2019-2023

L'élaboration du Projet du Plan d'Actions 2023 tient compte de l'évaluation des projets inscrits au plan d'actions de 2022 et les projets inscrits au PEH 2019-2023. Cette évaluation vise à alimenter la réflexion des acteurs hospitaliers sur les suites à consacrer aux résultats obtenus en termes de poursuite des projets ou actions, ou de les reprogrammer dans le présent Plan d'Actions.

d. Recommandations de l'audit externe et de l'Inspection Générale des Finances

Ces recommandations constituent une véritable source d'amélioration. Elles sont traduites par la formulation d'axes de progrès dans des fins de correction d'anomalies ou de réajustement d'actions.

e. Convention de partenariat entre le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale et les CHUs

Cette convention s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du chantier de la réforme du Système National de la Santé et de la généralisation de la Protection Sociale. Elle vise la réhabilitation et l'équipement du Centre afin de faciliter l'accès aux services de santé, améliorer la qualité de prise en charge des patients et le renforcement de son attractivité.

f. Financement du nouvel Hôpital Ibn Sina

Ce projet vient intégrer une offre de soins de nouvelle génération dotée de nouvelles technologies de pointe. Il regroupera aussi deux établissements hospitaliers et intégrer plusieurs services.

g. Basculement du RAMED vers l'AMO

Cette opération a débuté en décembre 2022 et devra être consolidée en 2023 afin d'améliorer la qualité de prise en charge de nos patients.

Introduction

L'élaboration du PA 2023 du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina s'inscrit dans le Projet d'Établissement 2019-2023 et les orientations stratégiques du CHUIS. Il répond aux missions du CHUIS et reste en cohérence avec les orientations gouvernementales, le PLF 2023 et les priorités du MSPS.

Ce Plan d'Actions est un document opérationnel qui formalise les projets et un outil de communication vis-à-vis des professionnels, des partenaires institutionnels du CHUIS et des usagers.

Une concertation a été lancée avec les établissements hospitaliers et les structures de la DCHUIS en septembre 2022. Elle a été suivie par les conférences budgétaires pour arbitrer les budgets et valider la pertinence des projets programmés.

Dans le présent document, sont décrits les objectifs généraux, les projets, les sous-projets répondant à des objectifs spécifiques et des indicateurs de suivi mesurables, clairs et précis. Il sert de base à une évaluation annuelle pour juger de sa mise en œuvre.

Ainsi, le PA 2023 comprend trois programmes hospitalo-universitaires :

- **Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique**

Ce programme vise le renforcement des soins tertiaires ; l'appui aux programmes de santé publique et la modernisation de l'infrastructure, des installations techniques et des équipements de soins.

- **Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et innovation**

Ce programme s'intéresse au développement de la formation de base et continue dans les disciplines médicale, pharmaceutique, odontologique et infirmière. Il vise aussi l'amélioration de l'offre de la formation aux étudiants et la promotion de la recherche, l'innovation et l'expertise.

- **Programme N°3 : Pilotage et Gouvernance**

La gouvernance hospitalière, le pilotage stratégique et opérationnel sont les cibles de ce programme.

Enfin, la mise en œuvre du PA 2023 devra être réalisée dans le même esprit que son élaboration, à travers une large concertation, en associant les professionnels de santé, les différentes instances des établissements hospitaliers et de soins et sera accompagnée d'une communication institutionnelle efficace.

Politique hospitalière générale 2019-2023 du CHU Ibn SINA

I. Vision stratégique

Le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, un modèle d'excellence et de leadership en santé au service du patient, digne de la capitale du Maroc, ouvert sur le pays, sur l'Afrique et reconnu à l'international.

Il se veut être :

- Un centre de référence et un pôle d'excellence en Soins tertiaires, Enseignement et Recherche ;
- Un acteur engagé en santé publique ;
- Un environnement de travail favorable, motivant les professionnels de santé ;
- Un centre hospitalier Inter-régional attractif, doté d'une infrastructure et d'un plateau technique modernes ;
- Un partenaire actif dans la mise en œuvre des orientations de l'Etat en matière de santé ;
- Un centre soucieux du respect de l'environnement.

II. Valeurs :

1. EQUITE ;
2. QUALITE ET SECURITE ;
3. HUMANISATION ;
4. PROFESSIONALISME ET ETHIQUE ;
5. SENTIMENT D'APPARTENANCE.

III. Orientations stratégiques :

1. Recentrer le CHU sur son rôle tertiaire dans ses disciplines médicales, odontologiques, pharmaceutiques, infirmières et techniques de santé ;
2. Offrir un cadre propice à l'enseignement, la recherche, l'innovation et l'expertise en santé ;
3. Satisfaire les besoins des usagers à travers l'amélioration de l'accueil et la dispensation des prestations de qualité ;
4. Adopter une nouvelle dynamique « GRH » basée sur le développement des compétences, la motivation et la valorisation du capital humain ;
5. Repenser l'organisation hospitalière en l'adaptant à son environnement et poursuivre la modernisation de l'infrastructure et du plateau technique hospitaliers pour améliorer l'offre de soins ;
6. Instaurer une gouvernance hospitalière basée sur le pilotage par la performance, la responsabilisation des acteurs et le développement de la communication ;
7. Consolider les mécanismes de coordination avec les départements de tutelle, s'ouvrir davantage sur les partenaires internes et externes, favoriser les échanges et travailler en réseau ;
8. Promouvoir la qualité de vie au travail et la vie sociale des professionnels en concertation avec les partenaires sociaux ;

Raison d'être et missions du CHU Ibn Sina

Conformément à l'article 3 de la loi N° 70-13 relative aux Centres Hospitalo-Universitaires, le **Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina** contribue à la mise en œuvre de la politique de l'Etat en matière de soins, de santé publique, de formation médicale, odontologique, pharmaceutique, des sciences infirmières et des techniques de santé, ainsi qu'en matière de recherche scientifique, d'expertise et d'innovation.

I. En matière de soins, le centre :

- Dispense avec ou sans hébergement des prestations, essentiellement spécialisées, de diagnostic, de traitement et de réhabilitation, prend en charge des malades, des blessés et des parturientes, et assure le suivi de leur état de santé ;
- Assure des prestations de diagnostic et de traitement des maladies buccodentaires ;
- Constitue, dans la filière de soins, le niveau de référence final pour les établissements de santé publics et privés, implantés dans son bassin de desserte ;
- Développe des mécanismes de coopération avec lesdits établissements et contribue à leur mise en œuvre.

Le centre peut créer des pôles d'excellence et des centres de référence, en application de la carte sanitaire et des schémas régionaux de l'offre de soins.

II. En matière de formation, le centre :

- Assure la formation pratique, générale et spécialisée, des étudiants en médecine, en pharmacie et en médecine dentaire ;
- Contribue, avec les établissements de formation publics et privés, à la formation pratique de base des infirmiers, sages-femmes et autres paramédicaux et de tous autres cadres appelés à travailler dans le système de santé ;
- Contribue à la formation continue des professionnels de santé.

III. En matière de recherche, d'expertise et d'innovation, le centre :

- Contribue à la recherche en santé conformément aux politiques publiques en la matière et en collaboration avec les établissements de recherche ;
- Réalise les expertises médico-légales biomédicales et techniques ;
- Contribue à l'évaluation de la technologie médicale ;
- Contribue à l'innovation dans le domaine de la santé et constitue un niveau de référence pour les pouvoirs publics, en matière de recherche clinique.

IV. En matière de santé publique, le centre :

- Participe aux actions de promotion de la santé, de prévention et de sécurité sanitaire ;
- Assure l'éducation sanitaire de ses usagers et promeut l'éducation thérapeutique ;
- Met en place les dispositifs garantissant la sécurité des patients ;
- Participe à l'organisation et à la régulation médicale des urgences pré hospitalières et hospitalières.

Objectifs généraux du CHUIS

Les projets du plan d'actions 2023 répondent à 11 objectifs :

- 1. Développer les soins tertiaires, les pôles d'excellence et les centres de référence ;**
- 2. Contribuer à la mise en œuvre des actions de santé publique ;**
- 3. Améliorer la qualité de prise en charge et développer les pratiques avancées en soins infirmiers et en techniques de santé ;**
- 4. Assurer la formation aux métiers de la santé ;**
- 5. Développer la recherche, l'innovation et l'expertise ;**
- 6. Améliorer la gouvernance et le pilotage des établissements et des activités hospitalières ;**
- 7. Renforcer les ressources humaines et développer leurs compétences techniques et managériales ;**
- 8. Mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques ;**
- 9. Consolider la mise en œuvre du système d'information hospitalier et moderniser les outils et méthodes de documentation et d'archivage ;**
- 10. Améliorer la gestion financière, les achats et la logistique, les immobilisations et les affaires générales ;**
- 11. Moderniser, maintenir les infrastructures et les équipements hospitaliers.**

Présentation générale

Le PA 2023 du CHUIS est composé de **trois programmes** prioritaires :

Programme N°1: Offre de soins et Actions de santé publique

- **Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et des centres de référence dans les disciplines médicales, pharmaceutiques, biologiques et odontologiques**
- **Projet N°2 : Soutien aux actions de santé publique**
- **Projet N°3: Renforcement de la qualité d'accueil et de la prise en charge des patients et développement des pratiques avancées en soins infirmières**
- **Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins**

Programme N°2: Formation, Recherche, Expertise et innovation

- **Projet N°1: Formation aux métiers de la santé**
- **Projet N°2: Recherche, innovation et expertise**

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

- **Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel**
- **Projet N°2: Ressources Humaines et développement des compétences techniques et managériales**
- **Projet N°3: Système d'information hospitalier**
- **Projet N°4: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales**
- **Projet N°5: Systèmes de Management de la Qualité et gestion des risques**

Programme N° 1

Offre de soins et Actions de santé publique

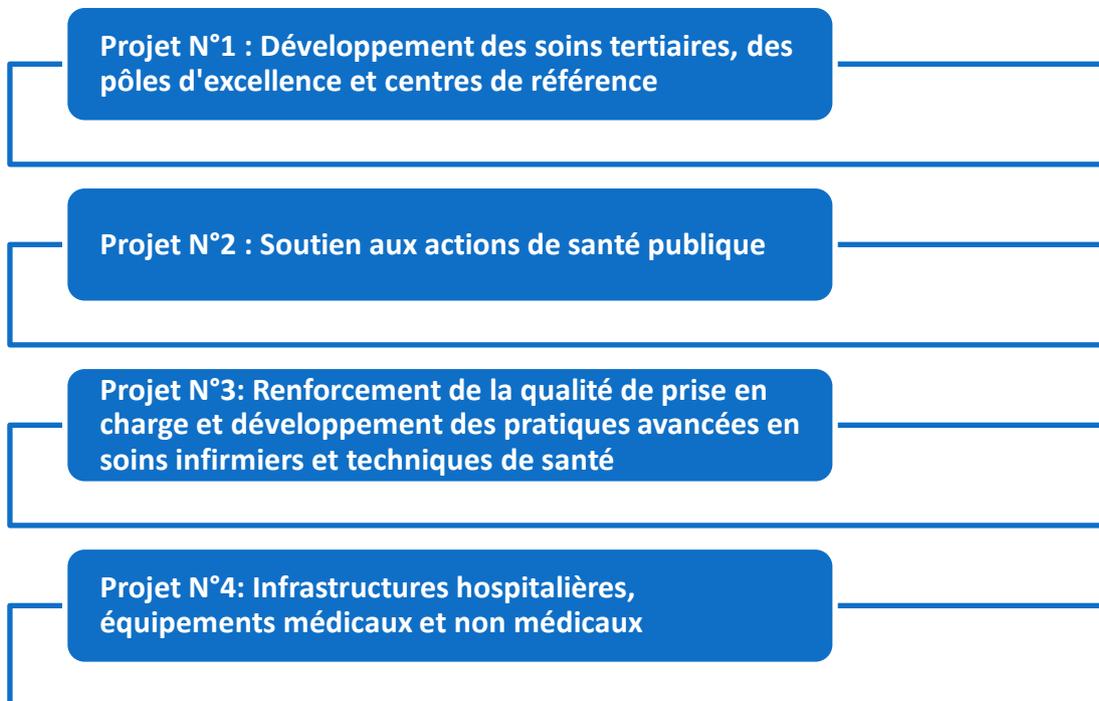


Le programme 1 est le socle de base du plan d'actions 2023. Sa concrétisation se fera à travers la mise en place des projets de soins de niveau tertiaire, des pratiques médicales et infirmières avancées et des actions relatives à la santé publique, notamment : l'amélioration des structures des urgences médicales hospitalières spécialisées, le renforcement de la surveillance et la prévention des maladies et la promotion de la santé et le développement de la coordination des activités hospitalières et soutien aux programmes et activités de santé.

S'agissant des soins aigus, des maladies chroniques et des maladies rares, le CHUIS s'engage dans leur développement à travers la création et le développement des pôles d'excellence et des centres de référence.

Les projets sus cités ne peuvent avoir lieu sans l'accompagnement par des projets de rénovation et de mise à niveau des infrastructures et des équipements hospitaliers ; l'objectif étant de garantir aux usagers des soins de qualité et la sécurité.

Le programme N°1 se décline en quatre projets :



I. **Projet de développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et centres de référence**

L'objectif de ce projet est de promouvoir l'offre en matière de soins tertiaire et hyperspécialisées, au service du développement régional national et africain.

Il s'inscrit dans une logique de diversification des modes de prise en charge et d'efficacité en termes d'utilisation des lits, de qualité et de sécurité des soins.

Ainsi, les priorités de ce projet sont comme suit :

1. Pôles d'excellence et centres de référence

a. Création des pôles d'excellence en Pédiatrie :

- Urgences chirurgicales pédiatriques (traumatologie-orthopédique et chirurgie viscérale) ;
- Réanimation néonatale ;
- Réanimation-anesthésie ;
- Pathologies respiratoires (asthme, broncho- alvéolite, corps étrangers) ;
- Explorations pédiatriques spécialisées (neurologie, gastro-entéro-hépatologie, bronchoscopie, radiologie interventionnelle...) ;
- Hyperspécialités pédiatriques (cardiologie, rhumatologie, dermatologie, néphrologie, hémato-oncologie, chirurgie urologique brûlés...).

b. Création des centres de références :

- **Ophthalmologie** : Pathologie vitréo-rétinienne.
- **Neurologie et radiologie interventionnelle** : Neuroradiologie vasculaire interventionnelle/Traitement endovasculaire des anévrysmes.
- **ORL** : Expertise et excellence en matière d'implantation cochléaire.
- **Pneumologie**
 - Diagnostic et traitement des troubles respiratoires liés au sommeil ;
 - Allergologie et immunologie clinique.
- **Psychiatrie** : Développement des activités du centre de référence en autisme.

2. Régulation -Urgences et Réanimation-Anesthésie

- la réorganisation de l'activité des urgences au niveau des hôpitaux ;
- le renforcement d'activité des services de réanimation au niveau des EHs ;
- l'amélioration de la prise en charge des urgences en coordination avec les partenaires internes et externes ;
- le renforcement de la prise en charge au niveau du bloc opératoire et de réanimation ;
- la création des unités de prise en charge des urgences neuro-vasculaires.

3. Cancérologie

- Chirurgie plastique et esthétique pour les cancers du sein, la reconstruction mammaire ;
- Adaptation de l'offre de radiologie avec les nouvelles exigences de la cancérologie ;
- Prise en charge des enfants en radiothérapie ;
- Extraction des acides nucléiques et la réalisation du séquençage pour certains cancers ;
- Chirurgie ambulatoire du cancer du sein ;
- Douleur et soins palliatifs en oncologie pédiatrique.

4. Santé mentale

- Psychoéducation
- psychopédagogie pour troubles bipolaires ;
- Autisme ;
- Psychopédagogie pour troubles bipolaires ;
- Elaboration des packs de psychoéducation en addictologie.

5. Mère –enfant

Les axes de développement sont :

- L'éducation thérapeutique ;
- Les explorations fonctionnelles ;
- L'obstétrique ;
- La périnatalogie ;
- La pédiatrie ;
- La chirurgie pédiatrique ;
- L'oncologie ;
- Grossesses à risque (GAR) ;
- Procréation médicalement assistée (PMA) ;
- La préservation de la fertilité en cas du cancer.

6. Soins hyperspécialisés

a. Greffes

- Greffe d'organes et cellules souches des tissus humains ;
- Mise à disposition des médicaments nécessaires pour la greffe.

b. Pneumologie-allergologie adulte

- Développement de la consultation d'aide au sevrage tabagique ;
- Renforcement des activités de l'unité de Ventilation Non Invasive (VNI) ;
- PEC des troubles respiratoires liés au sommeil.

c. Cardiologie

- Développement des techniques ablatives par radiofréquence des arythmies cardiaques ;
- Implantation de prothèses cardiaques (CRT-P, CRT-D) dans la prise en charge des insuffisants cardiaques ischémiques et non ischémiques.

7. Activités médico-techniques

a. Biologie

- Biologie moléculaire en anapath ;
- Diagnostic et suivi biologique de maladies héréditaires du métabolisme (biochimie);
- Développement de l'activité clinico-immunologique ;
- Développement de la génétique médicale.

b. Imagerie

- Consolidation et amélioration de l'imagerie interventionnelle ;
- Optimisation des activités de la radiologie numérique ;
- Mise aux normes et adaptation de l'offre du service de radiologie ;
- Consultation et exploration et endoscopie interventionnelle ;
- Endoscopie et imagerie interventionnelle ;
- Mesures de sécurité des patients en radiologie.

c. Pharmacie hospitalière

- Développement du dosage thérapeutique des médicaments ;
- Organisation de l'unité des vigilances à la pharmacie par l'élaboration des procédures d'organisation et de gestion ;
- Amélioration de la qualité des notifications et des réponses de vigilance ;
- Développer la matériovigilance ;
- Renforcement de l'activité de l'unité des préparations cytotoxiques ;
- Renforcement de l'observance des bonnes pratiques en stérilisation ;
- Automatisation de la distribution des médicaments en ambulatoire) ;
- Renforcement du pilotage médico-économique et pluridisciplinaire des médicaments ;
- Développement de la pharmacie de proximité pour assurer la sécurité et la traçabilité des produits pharmaceutiques ;
- Réorganisation de la pharmacie du service de réanimation pédiatrique ;
- Sécurisation du circuit du médicament avec mise en place des automates de distribution informatisés des médicaments au niveau des services cliniques ;
- Mise en place de la prescription nominative des médicaments.

II. Projet de soutien aux actions de santé publique

1. Santé Maternelle et Infantile

- Renforcement de l'accompagnement et la collaboration avec le MSPS en mettant à profit son expertise dans le cadre de la santé Mère- Enfant
- Sécurisation de la PEC des mères et des nouveaux nés
- Contribution à la réduction de la mortalité maternelle et néonatale

2. Promotion de la santé

- Education pour la santé de la population et Organisation des caravanes médicales au profit des patients démunis
- Lutte contre les affections liées aux maladies de longue durée,
- Prévention et surveillance des maladies bucco-dentaire chez les patients et le personnel
- Développement de capsule de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire et intérêt des soins parodontaux chez les patients à risque (cardiopathes et diabétiques)
- Lutte contre la tuberculose
- Célébration des journées nationales de sensibilisation

3. Dispositif de veille et sécurité sanitaire

- Application des plans nationaux de veille sanitaire
- Organisation des visites de supervision des établissements en matière de veille et sécurité sanitaire
- Mise en place d'un tableau de bord de suivi des maladies relevant des programmes de santé

4. Urgences de santé publique

- Amélioration de la prise en charge des urgences en coordination avec les partenaires internes et externes
- Réorganisation de l'activité des urgences
- Mise en place un plan d'urgence hospitalier

5. Patients à besoins spécifiques

- coordination des programmes des patients à besoins spécifiques
- Mise en place des unités de soins intensifs au sein des services
- Amélioration de la prise en charge des patients à besoins spécifiques

III. Projet de renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé

En cohérence avec la politique générale du CHUIS et avec le projet de soins infirmiers, les actions envisagées visent l'amélioration de la qualité de prise en charge infirmière, le développement de nouvelles pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé, le renforcement de la sécurité des patients et le développement des compétences.

1. Normalisation et le développement du dispositif d'évaluation

Le CHUIS poursuit d'élaboration des procédures et protocoles ainsi que la standardisation de certaines prises en charges infirmières.

2. Amélioration de la qualité et le développement des pratiques avancées

A travers ces projets, le CHUIS vise la consolidation des projets déjà mis en œuvre notamment l'implantation de la consultation infirmière, le développement de l'expertise des infirmiers et techniciens de santé et l'amélioration de la coordination interdisciplinaire.

3. Sécurité des patients

Le projet de signalement des événements indésirables associés aux Soins au niveau de l'ensemble des EHs du CHUIS sera relancé pour une période de test.

4. Relation avec les usagers

Le CHUIS vise l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients à travers :

- Développement de l'éthique et l'humanisation de la prise en charge des patients ;
- Mise en place de nouvelles procédures de prise en charge des usagers.

5. Hygiène hospitalière

Le CHUIS place l'hygiène hospitalière comme priorité afin de garantir la qualité et la sécurité des soins prodigués aux citoyens. Les actions d'hygiène inscrites ont pour objectif :

- La mise en place d'un nouveau processus de gestion du bio-nettoyage ;
- La maîtrise du risque infectieux ;
- L'amélioration de la prise en charge nutritionnelle des patients ;
- Le renforcement le suivi et la supervision des activités d'hygiènes hospitalières.

6. Planification des Ressources et Relations avec les Etablissements de Formation

Les principaux projets visent le développement des compétences techniques du personnel infirmier, l'amélioration de l'offre de formation vis-à-vis des étudiants et des instituts ainsi que la rationalisation de l'utilisation des ressources humaines.

Quant aux actions envisagées, elles s'articulent autour des axes suivants :

- Développer les compétences techniques du personnel infirmier et améliorer l'offre de formation vis-à-vis des étudiants et des instituts en collaboration avec les établissements du CHUIS ;
- Optimiser l'utilisation des ressources humaines et assurer leur développement continu par Mise en place d'outils de gestion des unités de planification et utilisation des ressources ;
- Développer et intégrer de nouvelles prises en charge des patients et améliorer la qualité des soins infirmiers et techniques de santé.

IV. Projet d'infrastructures hospitalières, d'équipements médicaux et non médicaux

Les actions prévues sont:

- Bâtiment :

- Accompagnement du projet de construction du nouvel hôpital Ibn Sina (MSPS maître d'ouvrage) ;
- Lancement des études pour l'extension du centre de consultation et de traitement dentaire ;
- Construction des nouvelles unités "Hommes A" et "Femmes B" à l'hôpital Ar-Razi (100 lits) ;
- Aménagement des urgences de l'hôpital des spécialités et des urgences de l'hôpital des enfants ;
- Réhabilitation des services cliniques de l'hôpital des spécialités et de l'hôpital des enfants ;
- Aménagement et équipement de l'unité de médecine physique à l'hôpital Al Ayachi et d'une salle de cathétérisme à l'hôpital de la Maternité Souissi ;
- Aménagement du centre de cardiologie pédiatrique à l'hôpital des enfants ;

- Installations techniques :

- Travaux d'installation d'un système de chauffage à l'hôpital de la Maternité Souissi ;
- Etude sécurité incendie des bâtiments du CHUIS ;
- Rénovation des ascenseurs de plusieurs établissements hospitaliers ;
- Rénovation et renforcement des réseaux des fluides médicaux de plusieurs établissements hospitaliers ;

- L'achèvement des projets en cours par le complément des travaux et les équipements biomédicaux nécessaires ;

- Mise à niveau et réhabilitation de plusieurs structures hospitalières en termes de bâtiments et installations techniques en vue de répondre aux exigences techniques de sécurité et de conformité ainsi que les conditions hôtelières ;

- Renouvellement des équipements biomédicaux, mobilier médical et besoins des services médicaux, le maintien du fonctionnement du parc biomédical existant et amélioration de sa disponibilité ;

- Lancement de plusieurs projets :

- Rénovation des installations techniques ;
- Création de nouvelles unités médicales physiques ;
- Mise à niveau de différentes structures.

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et des centres de référence dans les disciplines médicales, pharmaceutiques, biologiques et odontologiques							
Objectif général 1: Développer les soins tertiaires, des pôles d'excellence et des centres de référence							
Objectif spécifique 1.1 : Développer la gynécologie obstétrique-Périnatalité							
Renforcement de la prise en charge au niveau du bloc opératoire et de réanimation	<ul style="list-style-type: none"> - Développer l'éducation thérapeutiques des patientes/ parturientes - Développer la communication et l'accompagnement des familles - Affecter le personnel infirmier 	S.Réa.R	HMS	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'outils de communication développés. - Nbr de programme d'éducation thérapeutique développé par type de maladie /an. Personnel affecté. 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% d'outils de communication élaborés. - 2 programmes d'éducation thérapeutique développés. - 9 inf anesth. 	Projet PEH : PM 1
Développement de l'unité de périnatalogie en partenariat avec l'HE	<ul style="list-style-type: none"> - Redynamiser l'audit du décès néonatal et des événements indésirables en collaboration avec l'HE. - Affecter le personnel médical - Elaborer la charte de l'unité en collaboration avec l'HE - Elaborer les procédures de PEC en collaboration avec l'HE 	SUGO/SSITS	HMS	2023	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'audit néonatal réalisé par rapport au nombre des décès néonataux survenus. Personnel affecté à l'unité de néonatalogie. charte élaborée. procédure élaborées. 	<ul style="list-style-type: none"> Audits réalisés par rapport aux décès survenus. Besoin en RH exprimé est affecté: 5 pédiatres 5 généralistes Charte validée à 100% et mise en place. procédure validée et appliquée à 100%. 	Projet PEH : PM 3
Optimisation et réorganisation du BOU	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer le BOU par les RH Elaborer la charte du bloc 	SUGO	HMS	2023	<ul style="list-style-type: none"> Personnel affecté Charte bloc élaboré 	<ul style="list-style-type: none"> infirmier affecté: - 3 infirmiers poly - 6 inf anesth Charte élaboré à 100% 	Projet PEH : PM 4

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de l'endoscopie gynécologique	Réaliser l'activité d'hystéroscopie	PMA	HMSRO	2023	Nombre de cas pris en charge	100%	Dés l'installation de la colonne hysteroscope
Préservation de la fertilité en cas de cancer	Mettre en oeuvre les différents protocoles de prise en charge	PMA	HMSRO	2023	Nombre de cas pris en charge	100%	
Développement des actes médicaux de Procréation	Mettre en oeuvre les différents protocoles de prise en charge de l'ICSI.	PMA	HMSRO	2023	Nombre de cas pris en charge	100%	
	Réaliser la caryotype pour les patients du centre.				Nombre de caryotypes	100	
	Réaliser l'activité de biologie moléculaire liée à l'infertilité masculine.				Nombre de cas pris en charge	100%	
	Réaliser les activités de la FIV, de l'insémination et monitoring.				Nombre de cas pris en charge	100 cycles	
Développement de la prise en charge des grossesses à risque (GAR)	Réaliser les consultations des patientes présentant des grossesses à risques.	Service de gynécologie obstétrique	HMSRO	2023	Nombre de cas	100%	
	Réaliser les examens d'échographie.				Nombre de cas	100%	
	Réaliser les examens de tocardiographie.				Nombre de cas	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.2 : Renforcer la prise en charge pédiatrique							
Développement des pôles d'activités au niveau de l'hôpital des enfants	Mettre en place un pôle de réanimation néonatale	P5	HE	2023	Pôles opérationnels	Nombre de patients, circuit de coordination avec l'environnement de l'hôpital	tributaire de la validation par les autorités compétentes
	Mettre en place un pôle de réanimation-anesthésie	REA A et B					
	Mettre en place un pôle pathologies respiratoires (ashme, broncho-alvéolite, corps étrangers)	P1					
	Mettre en place un Pôle des urgences chirurgicales pédiatriques (traumatologie-orthopédique et chirurgie)	UCP					
	Mettre en place des Pôles d'excellence des hyperspécialités pédiatriques (cardiologie, rhumatologie, dermatologie, néphrologie, hémato-oncologie, chirurgie)	P4-SHOP-P3-CH A- CH C	HE				
	Mettre en place un Pôle des explorations pédiatriques spécialisées (neurologie, gastro-entéro-hépatologie, bronchoscopie, radiologie)	P2-P3-RX					
	Prévoir des recherches-actions.	Tous les services médicotecniques					

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de réalisation des explorations fonctionnelles respiratoires	Exploiter le maximum de la pléthysmographe et spirometre (informatisé)	pédiatrie I	HE	2023	150 malades/an	100%	Pléthysmographe acheté récemment
Tests de provocation	- Faire un test de provocation aux aliments, médicaments-vaccins - Aménager la salle des tests de provocation	pédiatrie I		2023	40 malades/an	100%	
Education thérapeutique de l'asthmatique	- Mettre en œuvre l'école de l'asthme - Améliorer le contrôle de la maladie (fiche schéma de crise) - Assurer l'auto-médication en dehors de l'hôpital	pédiatrie I		1 heure chaque jour(1h/j/2023)	Diminuer le risque d'hospitalisation et de mortalité -Registre école de l'asthme	300 malades/an	
Optimisation de la PEC des patients de neurochirurgie	Organiser des réunions stratégiques avec le service de neurochirurgie et du BO des UCP	service de réanimation pédiatrique		2023	Délai de prise en charge neurochirurgical du patient en détresse vitale réduit	100%	
					délai de suivi neurochirurgical en réanimation réduit	100%	
Optimisation de la capacité litière du service de réanimation pédiatrique	Mettre à niveau une salle à 2 lits dans chaque service de pédiatrie et de chirurgie comme USI	service de réanimation pédiatrique		2023	Salle disposant de sources d'O2, de vide et de prises électriques	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Optimisation de la capacité litière du service de réanimation pédiatrique	Equiper une salle à 2 lits dans chaque service de pédiatrie et de chirurgie en monitoring des constantes vitales	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Salle équipée	100%	
	Demander un stage de réanimation pédiatrique pour les résidents de pédiatrie et de chirurgie pédiatrique				Résident de garde opérationnel pour un patient d'USI	100%	
	Demander un stage de formation en réanimation pédiatrique pour les infirmiers de pédiatrie et de chirurgie pédiatrique				Infirmiers compétents pour une prise en charge d'un patient d'USI hors réanimation pédiatrique	100%	
Renforcement des ressources humaines du service de réanimation pédiatrique	Demander l'affectation de 2 médecins spécialistes en anesthésie réanimation		HE	2023	les 2 médecins spécialistes affectés en anesthésie réanimation	100%	
	Demander annuellement l'ouverture de plusieurs postes de résidents du CHUIS spécialité anesthésie réanimation				Nombre de résidents du CHIS contractuels affectés en réanimation pédiatrique	100%	
	Demander la permutation des infirmiers de plus de 5 ans d'ancienneté avec des infirmiers nouvellement recrutés		HE	Nombre d'infirmiers ayant moins de 5 ans d'ancienneté en réanimation	100%		

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement des ressources humaines du service de réanimation pédiatrique	Demander l'affectation de nouveaux profils : infirmier major adjoint, surveillante des soins, responsable de l'équipement	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Nouveaux profils en réanimation	100%	
Développement de l'activité tertiaire	Développer la greffes d'organes (rénales et hépatiques)	CHA	HE		Taux de réalisation de greffes réaménagement réalisé et équipement mis en place et fonctionnel	réaménagement réalisé et équipement acquis à 100% Réalisation de 20 greffes rénales et hépatiques/an	
	Développer la chirurgie endoscopique et coelochirurgie	CHA	HE		Utilisation correcte et régulière matériel fonctionnel ,disponible et adéquat	réalisation de 100malades/an	
	Développer la chirurgie oncologique	CHA	HE		nouveaux matériaux acquis développement de la PEC des patients réaménagement et équipement réalisés	réalisation de 150malades/an satisfaction des paients	
Développement de la transplantation des cellules souches hématopoïétiques et greffe d'organe	Renforcer les ressources humaines	SHOP	HE		Disponibilité d'une équipe dédiée formée	100%	
	Mettre à disposition les médicaments				Médicaments disponibles	100%	
	Mettre à niveau les chambres d'isolement				Toutes les chambres de l'unité mises à niveau	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Prévention et Prise en charge de la douleur et soins palliatifs en oncologie pédiatrique	Mettre en place un guide soins palliatifs pédiatrique	SHOP	HE	2023	Guide disponible	100%	
	Aménager la salle de gestes				Salle aménagée	100%	
	Mettre en place une équipe SP				Equipe identifiée	100%	
	Rendre disponible les produits nécessaires pour la prévention de la douleur liée aux gestes				Produit et matériel nécessaire disponible	80%	
	Former le personnel				Module mis en place Equipe formée	100%	
Développement et promotion de l'unité de rhumatologie pédiatrique	Organiser des staffs de RP et immuno RP	pediatrie IV	HE	2023	nombre de staff tenu	100%	
	Mettre à niveau le registre de RP et archivage	pediatrie IV			nombre de patients	100%	
Objectif spécifique 1.3 : Renforcer l'activité du pôle tête et cou (neurologie, neurochirurgie, ORL, ophtalmologie, maxillo-facial)							
Développement de la neurochirurgie fonctionnelle (maladie de parkinson)	Prendre en charge les malades atteignent le parkinson	NEUROCHIRURGI E/SAM	HIS	2023	Nombre de malades	3 malades	
Développement de la chirurgie de l'épilepsie extra temporale pharmaco résistante	Augmenter le nombre des patients diagnostiqués et opérés	NCH	HS		Nombre de patients diagnostiqués	30	
Développement de la chirurgie de la scoliose	- Acquérir les KIT des DM nécessaire à la chirurgie de la scoliose - Augmenter le nombre des patients opérés	NCH/PHAR			Nombre de patients Opérés	10	
			- DM acquis	100%			
					Nombre de patients Opérés	10	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de la chirurgie de la base du crane par endoscopique endonasale exclusive	Assurer la prise en charge des patients	NCH	HS	2023	Nombre de patients pris en charge	15	L'activité est liée et corrélée au recrutement des patients en NCH, surtout dans le cadre de la chirurgie de l'étage antérieur BDC
		ORL			Nombre de patients pris en charge pour la chirurgie par voie endoscopique endonasale exclusive	100% Tous les patients qui se présentent au service pour cette prise en charge	
Développement de la chirurgie orthognatique	Prendre en charge les patients	CMF			Nombre de patients pris en charge	20	
Développement d'un centre de référence en neuroradiologie vasculaire interventionnelle/ Traitement endovasculaire des anévrysmes	Augmenter le nombre de patients pris en charge pour anévrysmes	Neuroradiologie			Nombre des patients pris en charge	70	
	Organiser des sessions de formation				Nombre des sessions	2	
	Organiser un stage de perfectionnement à l'étranger				Nombre des participants	2	
Développement de l'imagerie du rocher et dentaire	Augmenter le nombre de patients pris en charge	Neuroradiologie			Nombre d'examens réalisés	3000	La production est liée à la sensibilisation des prescripteurs
Prise en charge des urgences vasculaires (non neurologique) adultes et enfants	Augmenter le nombre de patients pris en charge				Nombre d'examens réalisés	Prise en charge de tous les patients référés	
Amélioration de la prise en charge des patients en matière d'imagerie médicale	Augmenter le nombre de patients pris en charge pour IRM				Nombre d'examens IRM réalisés	5500	
Renforcement de l'activité du centre référent, d'expertise et d'excellence de l'implantation cochléaire	Augmenter le nombre des patients pris en charge	ORL			Nombre des enfants pris en charge	60	
	Élargir l'activité de l'implantation cochléaire aux adultes		Nombre des adultes pris en charge	20			

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement d'un pôle d'excellence en pathologie vitréo-rétinienne	- Assurer la prise en charge des patients pour des pathologies vitréo-rétiniennes (Vitréctomies, chirurgie ando-oculaire et la chirurgie DDR) - Doter l'unité en ressources matérielle nécessaire	OPHT B	HS	2023	Nombre de patients opérés	80	
		OPHT A			Nombre des consultations rétine	3000	
					Nombre de patients opérés	250 à 300 patients	
					Taux de ressources matérielles et dispositifs médicaux demandés et acquis	100%	
Amélioration de la prise en charge des patients cérébrolésés	Réduire le taux de mortalité des patients cérébrolésés	Réanimation			Nombre de Traumatismes crâniens pris en charge	100	
Développement d'un centre de référence de l'étude des troubles du sommeil	Assurer les explorations des patients avec troubles de sommeil	NPHY	HS	2023	Nombre de patients pris en charge	- 08 à 12 patients - 02 infirmiers	L'activité nécessite absolument le recrutement et la formation de deux infirmiers polyvalents en vue d'assurer la réalisation de l'examen tout au long de l'année
	Réviser la nomenclature de l'acte	NPHY / SGRR			Acte assimilé		
Création de l'unité de prise en charge des urgences neuro-vasculaires	Renforcer l'activité de l'unité dédiée à la prise en charge des urgences neuro-vasculaires	NRA	HS	2023	Nombre de patients AVCI hospitalisés	140	
		NRB			Nombre des alertes		
						Nombre de patients AVCI hospitalisés	150
					Nombre des alertes	40	
					Nombre de patients thrombolysés		

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de l'unité de pathologie inflammatoire au service Neurologie	Renforcer l'activité d'hospitalisation complète pour les pathologies inflammatoires	NRA	HS	2023	Nombre des patients hospitalisés pour pathologies inflammatoires	240	
		NRB			nombre des patients hospitalisés pour pathologies inflammatoires	100	
Développement de la chirurgie des malformations vasculaires de la face	Développer la chirurgie des malformations vasculaires de la face	CMF	HS	2023	Nombre de patients pris en charge pour des malformations vasculaires de la face	20 patients	Nouveau sous-Projet Non inscrit au PEH 2019-2023
Développement d'un pôle de prise en charge du kératocône et crosslinking	Assurer la prise en charge des patients pour Crosslinking à la riboflavine et adaptation de lentille	OPHT A et B /SBM	HS	2023	Nombre des opérés	240 patients	le complément de prise en charge nécessite l'acquisition d'une boîte d'adaptation de lentilles rigides perméable aux gazs Nouveau sous-Projet (non inscrits au PEH 2019-2023)

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de la prise en charge des patients en imagerie médicale	Acquérir un deuxième Scanner à 128 coupes Affecter les ressources requises pour l'activité	HS/DCHUIS	HS	2023	Local aménagé et scanner installé	100%	Nouveau sous-Projet (non inscrits au PEH 2019-2023)
					RH affectées	Les ressources humaines requises pour l'activité sont: 01PA, 6 TR, 02 Infirmiers, 02 aides-soignantes.	
					Nombre d'examens réalisés	8000	
Objectif spécifique 1.4 : Développer l'activité de Pneumologie-allergologie adulte (maladies chroniques, soins de réadaptation)							
Développement du centre de référence de diagnostic et traitement des troubles respiratoires liés au sommeil	- Aménager une nouvelle salle - Acquérir un Polygraphe ambulatoire	Pneumologie A - SAPP	HMY	2023	Nbre de patients PEC	80	
Développement de la consultation d'aide au sevrage tabagique	Procéder à l'achat des médicaments : Substituts nicotiques (patch, voie orale) ET Psychotropes antidépresseurs	Centre des consultations externes- Pharmacie et SAPP	HMY	2023	Nbre de patients bénéficiaires	40	
Renforcement des activités de l'unité de Ventilation Non Invasive (VNI)	- Renforcer le plateau technique - Réaménager la salle de VNI: créer 2 espaces de 2 lits chacun - Améliorer le savoir et le savoir-faire du personnel médical et paramédical	Pneumologie A	HMY	2023	Nbre de séances de VNI aigue Nbre de mise en route de VNI en chronique	75 10	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.5 : Développer la cardiologie adulte							
Développement des techniques ablatives par radiofréquence des arythmies cardiaques	Recruter le personnel: - 01 Technicien biomédical - 02 Infirmiers Polyvalants	CB	HMS	2023	Nbre du personnel affecté	100%du personnel demandé est affecté	Projet PEH : PM 5
Implantation de prothèses cardiaques (CRT-P,CRT-D) dans la prise en charge des insuffisants cardiaques ischémiques et non ischémiques	- Former les infirmiers en rythmologie - Former les cardiologues en stimulation triple chambre - Etablir un registre national de l'insuffisance cardiaque sur CMD ischémique et non ischémique	CB	HMS	2023	- Formation des infirmiers en rytmologie. - Formation de cadiologues registre établi	- 03 personnel infirmier formé Nombre de cardiologues formés - (02) - Un registre établi	Projet PEH : PM 6
Objectif spécifique 1.6 : Développer et consolider des activités spécialisés chez l'adulte							
Diagnostic et suivi biologique de maladies héréditaires du métabolisme au sein du laboratoire de Biochimie	Procéder à l'achat des équipements nécessaires	SAM /Biochimie	HIS	2023	Taux d'acquisition et d'installation des équipements	100%	
Don et greffe d'organe, de cellules souches et de tissus humains	Consolider la greffe au sein de l'HIS	SAM /services cliniques et médico-techniques	HIS	2023	Nombre de patients greffés	- Rein : 10 - Poumon :01 - Foie : 05 - Autogreffe: 20 - Greffe de l'os:01 -Cellules souches:05	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement et consolidation de l'endoscopie interventionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Homogénéiser les protocoles - Acquérir de nouveaux équipements - Former le personnel médical et paramédical 	SAM/MC/MB/EF D/ PNEUMO	HIS	2023	Nombre de protocole Taux d'acquisition des équipements Nombre du personnel formé	05 100% 5 médecins 5 infirmiers	
Objectif spécifique 1. 7: Renforcer l'activité en Psychiatrie adulte et enfant							
Développement des programmes innovants en santé mentale	<ul style="list-style-type: none"> - Former les professionnels en psychoéducation en autisme. - Développer les activités du centre de référence en autisme. 	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2023	Nbre de personnes formées Nbre d'enfants pris en charge	20 personnes 180 enfants par an	
Programme de psychopédagogie pour troubles bipolaires	<ul style="list-style-type: none"> - Enseigner les nouvelles aptitudes complété par un programme d'apprentissage. - Mobiliser les ressources pour aider les enfants présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ainsi que leurs familles à atteindre les objectifs souhaités. 	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Nbr de formations spécifiques - Nbr de programmes d'éducation thérapeutique formalisés - Nbr d'actions d'éducation développées - Nbr des brochures et de supports de communication mis en place 	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un programme de thérapie familiale au sein du service d'addictologie.	Mettre en place un programme de thérapie familiale au sein du service d'addictologie	Service d'Addictologie	HAS	2023	Nbre de familles impliquées	10 Familles impliquées dans la thérapie familiale /semaine	Les thérapies familiales ont fait la preuve de leur efficacité dans le domaine des addictions.
Elaboration des packs en psychoéducation (dépliants en français et en arabe dialectal, capsules vidéo en arabe dialectal)	Elaborer des packs de psychoéducation en addictologie (dépliants, capsules)	Service d'Addictologie	HAS	2023	Nbre de packs de psychoéducation distribués aux patients et familles	10 packs / jour	
Mise en place de consultations spécifiques en Addictologie	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser des consultations d'Addictologie au profit du personnel du CHU (1 fois par semaine). - Organiser des consultations spécifiques pour le jeu pathologique et les addictions aux écrans. - Organiser des consultations spécifiques pour le tabac. 	Service d'Addictologie	HAS	2023	Consultations d'Addictologie au profit du personnel du CHU Nbre de consultants spécifiques par jour	1 fois / semaine 40 consultants / jour	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement des soins ambulatoires en addictologie et promotion de l'hôpital du jour	<ul style="list-style-type: none"> - Crée un espace dédié aux addictions aux jeux et aux écrans - Renforcer les RH : médecin généraliste addictologue, psychiatre addictologue, psychologue et infirmier. 	Service d'Addictologie	HAS	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualisation d'un espace spécifiquement dédié à la prise en charge des addictions aux jeux et aux écrans. - Etoffement de l'équipe de soins en addictologie par le recrutement d'infirmiers, d'un psychologue affilié au service, d'un ou d'une assistante sociale, d'un médecin généraliste addictologue, d'un ergothérapeute 	100%	<p>Besoin urgent en infirmiers, psychologue, psychiatre addictologue permanent et médecin généraliste addictologue permanent</p> <p>Besoin de soutenir le renforcement de l'équipe ambulatoire.</p>
Objectif spécifique 1.8: Développer les activités de radiologie numérique, radiologie et d'imagerie interventionnelles							
Consolidation et amélioration de l'imagerie interventionnelle	Prendre en charge les malades	Radiologie centrale/SAM	HIS	2023	Nombre de malades pris	30	
Optimisation des activités de la radiologie numérique	Prendre en charge les malades nécessitant des examens externes en radiologie numérique(cone-beam)	Unités de radiologie	CCTD	2023	Nombre de patients	100	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise aux normes et adaptation de l'offre du service de radiologie en fonction des développements des différents services	Consolider les activités de mammographie interventionnelle	Radiologie	INO	2023	Nombre d'actes réalisés	80	
	- Acquérir les équipements nécessaires pour l'unité de radiologie interventionnelle: - Equiper la salle de radiologie vasculaire interventionnelle dédiée à l'oncologie			2023	Equipements acquis	100%	
	Reschématiser le circuit de PEC des différentes unités de radiologie: radiologie interventionnelle et radiologie diagnostique	Radiologie - Unité Qualité		2023	Procédure élaborée	1	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de consultation et exploration et endoscopie interventionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Développer l'exploration bronchoscopique ambulatoire - Augmenter l'activité d'explorations échocardiographiques ambulatoires - Augmenter l'activité d'explorations EEG et EMG - Développer les activités de rééducation d'orthophonie et de psychomotricité - Développer l'évaluation psychologique de l'enfant - Développer les consultations ambulatoires de diététique 	CCEE; P 4; P2; service de cardiologie B; P1 (pneumoallergologie pédiatrique) et UMP,	HE	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de bronchoscopies ambulatoires réalisées - Nombre d'echo ambulatoires réalisées - Nombre d'EEG et EMG ambulatoires réalisées - Nombre de patients pec pour bilans et rééducation ou PEC - Nombre de consultations diététiques réalisées 	100%	<ul style="list-style-type: none"> Besoins en équipement et un infirmier anesthésiste, un médecin réanimateur Besoin en neuropédiatre Besoins en tests d'évaluation spécifiques
Développement des activités de radiologie numérique, radiologie et d'imagerie interventionnelles	Développer les activités de radiologie numérique, radiologie et d'imagerie interventionnelles	RADIOLOGIE	HE	2023	Nombre de patients pris en charge	100%	
Assurer la sécurité des patients en radiologie nécessitant une anesthésie hors site	Affecter des médecins anesthésistes réanimateurs du CH en réanimation pédiatrique	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Médecin attaché disponible en réanimation pédiatrique	100%	
	Augmenter le nombre de postes de résidents en anesthésie réanimation au concours de résidanat.	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Effectif des résidents en AR augmenté	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.9 : Prévenir et lutter contre le cancer chez l'adulte et l'enfant (nouveaux pôles d'excellence, renforcement des centres de références nationaux et régionaux)							
Consolidation et développement de la cancérologie à l'HIS	Assurer la prise en charge thérapeutique des malades	SAM /services cliniques et médico-techniques	HIS	2023	Nombre de malades pris en charge	Digestif:50 Poumon : 40 Urologie:20	
Consolidation et amélioration des activités des soins des différents services cliniques et médico-techniques	- Réorganiser les activités du pôle d'excellence de CH K en deux unités : - Réaménager et équiper une unité de chirurgie du pancréas et des localisations ORL et partie molle (côté gauche du service) - Renforcer et réorganiser les activités de l'unité de chirurgie digestive des organes creux (côte droit du service).	CH K	INO	2023	Unités fonctionnelles	100%	
	Consolider la détection du ganglion sentinelle par fluorescence et au vert d'indocyanine dans les cancers du sein et les cancers pelviens	CH GM	INO		Malades/an	Sein : 100 Pelvien : 20	
	Consolider la chirurgie plastique et esthétique pour les cancers du sein				Malades/an	200	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Consolidation et amélioration des activités des soins des différents services cliniques et médico-techniques	Soutenir la reconstruction mammaire par lambeau grand droit de l'abdomen avec ou sans prothèse	CH GM	INO	2023	Malades/an	100	
	Renforcer l'activité du service de réanimation	Réanimation	INO		Malades/an	400	
	Maintenir l'activité d'immunothérapie	ONCO			Malades/an	5	
	Consolider la radiothérapie VMAT	Radiothérapie			Malades/an	800	
	Consolider la radiothérapie stéréotaxique				Malades/an	80	
	Assurer la prise en charge des enfants en radiothérapie				Malades/an	20	
Adaptation des pratiques anatomopathologiques en fonction du plateau technique disponible (biologie moléculaire)	Renforcer la réalisation de l'extraction des acides nucléiques	Anapath			INO	Tests/an	1000
	Réaliser le séquençage pour le cancer du poumon à petites cellules		Tests/an			250	
	Réaliser le séquençage pour BRCA dans le cancer du sein et d'ovaire		Tests/an			150	
	Réaliser le séquençage pour le cancer colorectal		Tests/an			250	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de la nutrition entérale et parentérale chez le patient atteint de cancer	Développer les outils d'évaluation	SHOP	HE	2023	Nombre d'outils développés	100%	
	Evaluer les patients	SHOP			Nombre de patient évalués	100%	
	Rendre disponible les produits de réhabilitation nutritionnelle	SHOP			Pourcentage de besoins comblés	100%	
Objectif spécifique 1.10: Développer la pratique de médecine et chirurgie dentaire (Odontologie)							
Développement de l'activité tertiaire en soins odontologiques	Réaliser les chirurgies orales avancées	Odontologie chirurgicale	CCTD	2023	Nombre de patients	30	
	Aménager deux boxes pour la prise en charge chirurgicale des patients adultes à risque	Odontologie chirurgicale			Nombre de patients	200	
	Renforcer les soins tertiaires en odontologie conservatrice	Odontologie conservatrice			Nombre de patients	520	
	Consolider la réhabilitation prothétique sur implants	Prothèse adjointe/Prothèse conjointe			Nombre de patients	70	
	Prendre en charge les patients souffrant de douleurs orofaciales et/ou dysfonctionnements temporo-mandibulaires	Prothèse adjointe			Nombre de patients	160	
	Renforcer la restauration prothétique esthétique	Prothèse adjointe/Prothèse conjointe			Nombre de patients	40	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations	
					Intitulé	Valeur		
Développement de l'activité tertiaire en soins odontologiques	Développer les techniques numériques des prestations ODF	Orthopédie dento-faciale			Matériel acquis	1		
	Elargir les activités du service d'ODF par la PEC orthodontique des patients atteints de fentes faciales	Orthopédie dento-faciale			Nombre de patients	20		
	Réaliser une étude d'évaluation de la prise en charge globale des patients au niveau de l'USP	Unité de Soins pluridisciplinaires			Etude réalisée	1		
	Consolider la thérapeutique étiologique des maladies parodontales en général et par la technique de débridement mécanique avancée en particulier	Parodontologie	CCTD		2023	Nombre de patients/ an	400 (dont 50 technique avancée)	
	Consolider les traitements chirurgicaux des parodontites	Parodontologie				Nombre de patients/ an	120	
	Consolider la thérapeutique mucco-gingivale	Parodontologie	CCTD		2023	Nombre de patients/ an	40	
	Consolider les thérapeutiques régénératrices des tissus parodontaux (régénération osseuse et régénération tissulaire guidée).	Parodontologie				Nombre de patients/ an	15	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de l'activité tertiaire en soins odontologiques	Réaliser la procédure de prise en charge parodontale des patients à risque	Parodontologie			Procédures de prise en charge des patients cardiopathes et diabétiques	3	
	Consolider la chirurgie implantaire avancée	Parodontologie			Nombre de patients/ an	10	
	Elaborer les procédures de prise en charge des patients à risque (MCV, Sujets âgés, VIH, cancéreux,,etc)	SACU/services cliniques			Nombre de procédures élaborées	4	
Amélioration de l'information médicale	Crée une base de données cliniques des patients traités au service	Services cliniques et médicotecniques			Base de données des parodontopathies	1	
Objectif spécifique 1.11 : Moderniser la pharmacie hospitalière, améliorer le circuit du médicament et développer la stérilisation							
Sécurisation du circuit de médicament	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer une gestion plus rigoureuse des cessions de médicaments intra et extra CHUIS (dont et prêt) - Elaborer une politique d'achat des médicaments 	DCHUIS /CMDM EHS et Central/Comite Pharmaceutique	DCHUIS	2023	Politique d'achat élaborée	100%	
Création d'une pharmacie centrale au niveau de DCHUIS	Proposer un modèle organisationnel d'une pharmacie centrale au niveau de la DCHUIS	DCHUIS /CMDM EHS et Central/ pharmacie hospitalière du CHUIS	DCHUIS	2023	Modèle validé par DCHUIS	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise à niveau de l'activité des vigilances sanitaires	Organiser l'unité des vigilances à la pharmacie par l'élaboration des procédures d'organisation et de gestion	Pharmacie	HIS	2023	Taux des procédures élaboré	100%	Nouveau projet
	Améliorer le qualité des notifications et des réponses de vigilance	Pharmacie			Taux de notification avec réponses	50%	
	Développer la matériovigilance	Pharmacie			Taux d'action de minimisation de risque effectuée	20%	
Développement du dosage thérapeutique des médicaments	Aménager le local pour les analyses	Pharmacie/ DCHUIS	HIS	2023	Taux d'aménagement du local	50%	Nouveau projet
	Procéder à l'achat des équipements pour le fonctionnement	Pharmacie/ DCHUIS			Taux d'élaboration du CPS	100%	
	Développer les méthodes d'analyse	pharmacie/ laboratoire			Taux de méthodes d'analyse déployé	30%	
Renforcement de l'activité de l'unité des préparation cytotoxiques	Procéder à l'achat d'un isolateur	Pharmacie/biomédicale/ direction	HIS	2023	Taux d'élaboration du CPS	100%	Nouveau projet
	Saisie des protocoles sur le système informatique	Pharmacie/ unité oncologie			Taux de protocoles saisis	100%	
	former le personnel	Pharmacie/ unité oncologie			Taux de formation dispensés	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de l'observance des bonnes pratiques en stérilisation	Elaborer et mettre en application le guide de bonnes pratiques en stérilisation.	SSITS/ STER CENTRALE/ REFERANT QUALITE	HIS	2023	Degré de respect des bonnes pratiques de stérilisation	100%	Nouveau projet
	Encadrer le personnel du service de stérilisation en matière des bonnes pratiques	SSITS/ STER CENTRALE/ REFERANT QUALITE					
Mise à niveau de l'unité de stérilisation	Veiller sur la qualification des équipements de la stérilisation	Unité de stérilisation/DCH UIS	CCTD		Appel d'offre abouti	100%	
Renforcement de la disponibilité des produits pharmaceutiques et des dispositifs médicaux	Veiller sur l'approvisionnement des pharmacies dans de meilleurs délais par l'élaboration d'un planning de livraison avec les fournisseurs	pharmacie/services cliniques	CCTD		Taux de respect du planning	80%	
	Instaurer le suivi des délais de conformité des articles livrés	pharmacie/services cliniques			Amélioration du délai de conformité	80%	
Rationalisation des espaces de stockage dans les services	Améliorer la gestion des stocks au niveau des services du CCTD	pharmacie/services cliniques	CCTD		Mise en place d'inventaires périodiques	100%	
Amélioration de l'organisation au sein des magasins de la pharmacie	Piloter la charge de réception et de distribution	pharmacie/services cliniques			Nombre de procédures élaborées	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Modernisation de la gestion des pharmacies des services cliniques	Réaliser un audit de la gestion des pharmacies des services cliniques et MEP des recommandations	SSITS-UQGR - PNO A et Pneumo-phtisiologie-	HMY		Nbre d'audits réalisés	2	
Automatisation de la distribution des médicaments en ambulatoire	Acquérir un distributeur automatique des médicaments pour l'unité ambulatoire	Pharmacie	INO		% des prescriptions ambulatoires automatisées	80%	
Mise à niveau du fonctionnement et de l'organisation de la pharmacie hospitalière	Mettre à jour des procédures de gestion des produits pharmaceutiques	Pharmacie hospitalière	HAS		Moins d'incidents déclarés	100%	
	Elaborer un manuel des procédures et d'organisation de la pharmacie hospitalière	Pharmacie hospitalière			Moins d'incidents déclarés	100%	
Sécurisation du circuit des médicaments	Mettre en place des procédures de gestion des benzodiazépines	Pharmacie hospitalière				Malades bénéficiaires augmenté et moins d'incidents déclarés	100%
	Renforcer l'activité de pharmacovigilance	Pharmacie hospitalière			Cas notifiés par an	100%	
	Mettre en place des automates informatisés de distribution des médicaments au niveau des services cliniques	Pharmacie hospitalière	HAS		Malades bénéficiaires nominativement , Incidents déclarés, Traçabilité de la prescription nominative	100%	
Renforcement du pilotage médico-économique et pluridisciplinaire des médicaments	Renforcer l'activité du comité du médicament et dispositifs médicaux	Pharmacie hospitalière	HAS / DCHUIS		Disponibilité des produits pharmaceutiques à l'hôpital, Stock mort des médicaments , Médicaments à rotation lente	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise à niveau du fonctionnement et de l'organisation de la pharmacie hospitalière	Elaborer une procédure d'incinération des produits périmés	Pharmacie hospitaliere et unité qualité	HAY	2023	Procédure élaborée et validée	100%	
	Mettre à jour la procédure de dispensation globale des produits pharmaceutiques	Pharmacie hospitaliere et unité qualité	HAY		Mise à jour de la procédure	100%	
	Elaborer une procédure d'inventaire	Pharmacie hospitaliere et unité qualité			Procédure élaborée et validée	100%	
	Elaborer une procédure de gestion des retours des services cliniques	Pharmacie hospitaliere et unité qualité			Procédure élaborée et validée	100%	
	Réaménager la pharmacie hospitalière	Pharmacie hospitaliere / U. maintenance/ Sce approvisionnement			Taux d'avancement des travaux	100%	
Sécurisation du circuit du médicament	Mettre en place une unité de reconstitution pour les biothérapies	Pharmacie hospitaliere / U. maintenance / Service clinique/	HAY	2023	Nombre de préparations réalisées	100%	
	Renforcer l'activité de pharmacovigilance	Pharmacie hospitalière/Service clinique			Cas notifiés par an	100%	
	Mettre en place des automates de distribution informatisés des médicaments au niveau des services cliniques	Pharmacie hospitalière /Services cliniques			Malades bénéficiaires	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement du pilotage médico-économique et pluridisciplinaire des médicaments	Renforcer l'activité du comité du médicament et dispositifs médicaux	pharmacie hospitalière/ CMDM hospitalier/ CMDM de la direction du chis	HAY / Dchuis		Diponibilité des produits pharmaceutiques à l'hopital, Médicaments périmés	100%	
	Suivre périodiquement les pratiques de gestion dans les services cliniques	Pharmacie hospitalière /Services cliniques	HAY		Diponibilité des produits pharmaceutiques à l'hopital, Médicaments périmés	100%	
Préparation de l'Hôpital à l'accréditation selon le référentiel de l'OMS	Mettre en place la prescription nominative des médicaments.	Unité de la Pharmacie	HMSRO	2023	Taux de réalisation	100%	
Développement de la pharmacie de proximité pour assurer la sécurité et la traçabilité des produits pharmaceutiques	- Réceptionner, installer et mettre en marche les équipements automatisés nécessaires au développement de la pharmacie de proximité - Etablir un plan de formation des utilisateurs	Pharmacie/Utilisateurs/SMB	HS	2023	Equipements automatisés installés et fonctionnels Nombre des services bénéficiaires de la formation	100%	
Réorganisation de la pharmacie du service de réanimation pédiatrique	Procéder à l'achat des équipements pour automatiser les dotations en médicaments et dispositifs médicaux	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Dotations automatisées	100%	
	Informatiser le dossier prestations de la pharmacie de l'HE	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Manque à gagner de la pharmacie de l'her	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°2 : Soutien aux Actions de santé publique							
Objectif général 2: Contribuer à la mise en œuvre des programmes de santé publique							
Objectif spécifique 2.1: Améliorer les structures d'urgences médicales hospitalières spécialisées							
Amélioration de la prise en charge des urgences en coordination avec les partenaires internes et externes	Réduire le délai de passage au niveau des urgences	SAM/SSITS/SAGS /S URGENCE	HIS	2023	Délai de passage réduit: *Hospitalisation *Soins ambulatoires	≤24h ≤4H	
Organisation de l'activité des urgences dentaires	Elaborer un guide de bonnes pratiques aux urgences dentaires	SACU	CCTD	2023	Guide élaboré	1	
	Elaborer des protocoles thérapeutiques des soins dentaires urgents	SACU	CCTD	2023	Nombre de protocoles	2	
Réorganisation de l'activité des urgences	Réaménager l'unité d'urgence	Direction CHU	INO	2023-2024	% des travaux réalisés	40%	
	Mettre en place une organisation de gestion des urgences en coordination avec les services cliniques	Direction- Services cliniques	INO	2023	Règlement intérieur élaboré	1	
	Formaliser les circuits de prise en charge	Direction-Unité Qualité	INO	2023	Nombre de documents qualité élaborés	5	
Amélioration de l'accessibilité des patients aux urgences	Elaborer une charte des urgences	Urgence/SAM	HS	2023	Charte élaborée et validée	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un plan d'urgence hospitalier	Elaborer un plan d'urgence hospitalier de secours et d'évacuation et plan d'urgence devant un afflux massif de victimes	Staff administratif , REA, UMP et UCP	HE	2023	Plan réalisé	100%	
Objectif spécifique 2.3: Renforcer la surveillance des maladies, la prévention en santé et la sécurité sanitaire							
Consolidation des acquis de système de veille épidémiologique mis en place en matière de déclarations et de notifications des MDO, des événements inhabituels et des autres maladies et améliorer la coordination avec les SAMs des Ehs	- Organiser des visites de supervision des établissements - Mettre en place un tableau de bord des maladies relevant du programme de santé CHU /santé publique	SCM-SIH-DAMS/SAMs-Ehs	DCHUIS	2023	02 visites /an /EH	100%	Projet PEH
Objectif spécifique 2.4 : Promouvoir la santé et participer à la mise en oeuvre de programmes de santé publique							
Améliorer de la coordination avec les partenaires de santé de la région	- Sensibiliser et informer les acteurs concernés sur le suivi et la coordination des nouveaux programmes lancés par le ministère dans la surveillance de routine - Participer aux réunions de suivi des programmes (DRS, DELM, DP)	SCM-DAMS/DRS/DELM/DP	DCHUIS	2023	2 séances de sensibilisations	100%	Projet PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de la coordination des activités hospitalières et soutien aux activités de santé publique	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les programmes de santé publique par établissement - Structurer les activités des pôles d'excellence et centres de références - Célébrer les journées mondiales 	SIH / SCM- SAM	DCHUIS	2023	Taux de réalisation	100%	Recrutement : - Techniciens de statistiques - Master GPS
Participation au programme national de lutte contre le cancer en matière de prévention	Renforcer les consultations d'onco-génétique pour les patients et leurs familles	Oncogénétique	INO	2023	Nombre de consultations/an	130	
	Sensibiliser, via un écran publicitaire, en matière de détection précoce et de lutte contre le cancer	Unité de communication			Ecran publicitaire opérationnel	1	
Participation au programme national de lutte contre le cancer dans la prise en charge thérapeutique	Consolider l'activité chirurgicale	CH (K et GM)	INO	2023	Interventions/an	2400	
	Consolider l'activité de radiothérapie	RTH			Patients traités/an	1 800	
	Consolider l'activité de chimiothérapie	ONCO			Patients traités/an	4000	
Participation au programme national de transplantation des organes (transplantation hépatique avec donneurs vivants)	Consolider l'activité de la transplantation hépatique	CH K	INO	2023	Transplantations réalisées /an	5	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 2.5 : Développer la prise en charge des patients à besoins spécifiques							
Coordination des programmes des patients à besoins spécifiques	Assurer le suivi des activités liées aux programmes des patients à besoins spécifiques	SCM/SAM	DCHUIS	2023	Nbre de rapports établi	100%	Projet PEH
Mise en place des unités de soins intensifs au sein des services	Réserver et équiper les unités des soins intensifs	SAM/SSITS/SITB/SMB/Services cliniques	HIS	2023	Nombre des unités équipé	18	Nouveau sous-projet
Amélioration de la prise en charge des patients à besoins spécifiques	Prendre en charge les sujets jeunes à besoins spécifiques et/ou à risques	Odontologie pédiatrique/HER (SHOP)	CCTD	2023	Nombre de patients	40	
	Prendre en charge des sujets jeunes difficiles sous MEOPA à l'hôpital d'enfants	Odontologie pédiatrique/HER (SHOP)			Nombre de patients	120	
Objectif spécifique 2.6 : S'inscrire dans les plans nationaux et campagnes de sensibilisations							
Promotion de la santé buccodentaire	Réaliser de campagnes de sensibilisation à l'importance de la santé buccodentaire dans la région RSK	Services cliniques/ADIRLD CHUIS/MSPS	CCTD	2023	Nombre de campagnes réalisée	5	
	Organiser des caravanes médicales au profit des patients démunis	Services cliniques/ADIRLD CHUIS/MSPS			Nombre de caravanes	2	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 2.7: Célébrer les journées mondiales et nationales							
Célébration des journées mondiales et nationales en relation avec la santé buccodentaire	Participer à la célébration de la journée mondiale de l'alimentation saine et sa relation avec la santé buccodentaire	Services cliniques et médicotecniques	CCTD	2023	Nombre d'actions	2	
	Participer à la célébration de la journée mondiale des patients âgés				Nombre d'actions	2	
	Participer à la célébration de la journée mondiale des patients atteints des MCV				Nombre d'actions	2	
	Participer à la célébration de la journée mondiale des patients atteints de maladies mentales				Nombre d'actions	2	
Célébration des journées mondiales et nationales	Organiser la journée de l'allaitement	SSITS / U, Communication	HMS	1er semestre/2023	nombre de bénéficiaires	70%	Nouveau sous-Projet
	Organiser des journées de sensibilisation et d'information à propos des journées mondiales et nationales	Direction de l'HS/Unité de communication/ Services cliniques,médico techniques et administratifs /DCHUIS	HS	2023	Nombre de programmes télévisés organisés	Deux programmes	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement et promotion d'unité de rhumatologie pédiatrique	Organiser la Journée scientifique de RP	pediatrie IV	HE	2023	nombre de bénéficiaires	100%	
Renforcement de la motivation du personnel infirmiers et technicien de santé	Célébrer la journée internationale d'hygiène	SSITS	HE	2023	bilan de réalisation élaboré	100%	
Projet N°3: Renforcement de la qualité d'accueil et de la prise en charge des patients et développement des pratiques avancées en soins infirmières							
Objectif général 3: Améliorer la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et en techniques de santé							
Objectif spécifique 3.1: Développer et intégrer de nouvelles prises en charge des patients et améliorer la qualité des soins infirmiers et techniques de santé.							
Etablissement des procédures de coordination interdisciplinaire	Elaborer des procédures de coordination interdisciplinaire	SESITS-DSITS / Tous les Ehs	DCHUIS	Mai- décembre 2023	Nombre de procédures élaborées	3 procédures: 1-Psychomotriciens - Orthophonistes 2- Kinésithérapeute - Orthoprothésistes 3- Kinésithérapeute- Psychomotriciens	Inscrit au PEH Action de 2022 relancée en 2023
Développement des expertises par spécialité	Sensibiliser le personnel sur le concept de "l'infirmier référent"	SESITS-DSITS / HMY- HAS- INO		Janvier - Décembre 2023	Nombre de séances de sensibilisation	3 séances	Inscrit au PEH Action de 2022 relancée en 2023
	Former les infirmiers référents dans les soins tertiaires	SSITS-PNEUMO A	HMY	Janvier - Décembre 2023	Nbre d'infirmiers référents formés	4 infirmiers	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement des expertises par spécialité	Elaborer et valider des protocoles des soins infirmiers en VNI et PEC de l'Asthme sévère	SSITS / PNO A -EFR-HDJ	HMY	Janvier - Décembre 2024	Nbre de protocles validés	2 protocoles	
	Acquérir les pansements à charbon et à pression négative	SSITS	INO	Janvier - Décembre 2023	Matériel acheté et mis en place	100%	
	Instaurer des unités de consultation infirmière et de coordination				Nombre d'unités implantées	3 unités	
	Redynamiser la consultation diététique				% de patients ayant un régime alimentaire inscrit au niveau du dossier patient	80%	
Développement des soins infirmiers de spécialités relatifs aux pôles médicaux d'excellence	Améliorer la prise en charge des AVCI 1-Organiser des séances de Formation et de sensibilisation; 2-Définir le circuit des AVCI; 3-Elaborer les protocoles de soins des AVCI	SSITS / Urgences, Laboratoire, Neuroradiologie, Neurologie A, Neurologie B et réanimation	HS	Janvier - Décembre 2023	1- Séances de Formation et de sensibilisation réalisées; 2-Circuit des AVCI défini; 3-Nombre de protocoles de soins des AVCI élaborés	4 séances de formation et de réunion de sensibilisation; 1 Circuit des AVCI élaboré 2 protocoles de soins élaborés	
Amélioration de la prise en charge en gérontopsychiatrie	Réviser du dossier des soins infirmiers en Gérontopsychiatrie	Service des Soins Infirmiers et Techniques de Santé	HAS	2023	Dossier révisé et mis en place	100%	
Intégration de l'éducation thérapeutique dans le parcours de soins des patients	Mettre en oeuvre les protocoles d'ETP élaboré et validé en 2022	SSITS/MPR/SRHA /SRHB	HAY	FEV 2023	Nombre de séances d'ETP réalisées	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la qualité des soins infirmiers et techniques de santé	Réaliser une évaluation de la qualité de l'accueil personnalisé des patients admis au niveau des services hospitaliers	SSITS	HIS	2023	Taux de satisfaction des patients	85%	Inscrit dans le PEH
	Elaborer et mettre en œuvre un livret d'accueil personnalisé des patients hospitalisés	SSITS	HIS	2023	Taux de satisfaction des patients	85%	
Développement les compétences des infirmiers en matière des soins infirmiers	Former des infirmiers en matière des soins relationnelles et communication	SSITS	HIS	2023	Nombre de bénéficiaires	30	
	Encadrer les infirmiers en matière des soins de base relevant du rôle propre	SSITS	HIS	2023	Nombre de séances effectuées	10 séances	
	Encadrer les infirmiers en matière des soins techniques relevant du rôle délégué	SSITS	HIS	2023	Nombre de bénéficiaires	80% des infirmiers	
Développement des expertises infirmières	Former les infirmiers référents dans les soins tertiaires	SSITS-PNOA	HMY	2023	Nbre d'infirmiers référents formés	4 infirmiers	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de l'expertise en soins infirmiers en oncologie	Acquérir les pansements à charbon et à pression négative	SSITS	INO	2023	Matériel acheté et mis en place	100%	
	Instaurer des unités de consultation infirmière et de coordination				Nombre d'unités implantées	3	
	Redynamiser la consultation diététique				% de patients ayant un régime alimentaire inscrit au niveau du dossier patient	80%	
	Implanter les supports des axes validés du guide de gestion de l'unité de soins				% de supports de gestion implantés	100%	
Objectif spécifique 3.2 : Normaliser et développer les dispositifs d'évaluation en soins infirmiers et techniques de santé							
Elaboration des referentiels en soins infirmiers et techniques de santé	Elaborer des protocoles de prise en charge infirmière spécifique	SESITS-DSITS HAS-HMY- INO	DCHUIS	Février - décembre 2023	Nombre de protocoles élaborés	3 Protocoles	Inscrit au PEH
	Mettre en place un manuel de procédures en soins infirmiers et technique de santé	SESITS/DSITS		Avril - décembre 2023	Nombre de procédures élaborées	3 procédures	
	Elaborer un Manuel des actes des soins infirmiers et techniques de santé	SESITS/DSITS tous les Ehs		Février - décembre 2023	Nombre de listes d'actes professionnels élaborées	4 listes d'actes professionnels élaborées: *Inf panseur *Inf des urgences *Techncien de laboratoire *Infirmier en néonatalogie	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réorganisation des salles des bébés et des unités périnatalogie	Renforcer le système d'information de l'unité de périnatalogie et des salles des bébés : 1-Réaliser les fiches de poste des infirmiers en salle des bébés au niveau des suites de couches ; 2-Mettre en place un protocole de vaccination.	SSITS	HMS	Janvier - Juin 2023	1 - Fiche de poste réalisée 2 - protocole élaboré	1- Une Fiche de Poste établie 2- Un protocole de vaccination mis en place	Inscrit au PEH
Aménagement de l'ancien centre de consultation pour la prise en charge de la kinésithérapie obstétricale	Elaborer les protocoles de PEC des différents cas : Elaboration des trois protocoles restants de la PEC kinésithérapeutique de la femme	SSITS	HMS	Janvier - Décembre 2023	Nombre de protocoles réalisés	3	
Modernisation de la gestion des soins infirmiers et techniques de santé à travers la MEP de nouveaux outils de gestion	Accompagner le démarrage du laboratoire de prothèse dentaire par l'élaboration et la validation des protocoles et des fiches techniques relatives aux pratiques des prothésistes dentaires	SSITS	CCTD	2023	Nombre de supports mis en place	4	
	Etendre le tableau de bord à l'unité de radiologie centrale du CCTD	SSITS			Tableau de bord validé	1	
	Implanter les supports des axes validés du guide de gestion de l'unité de soins	SSITS	INO	2023	% de supports de gestion implantés	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Normalisation et standardisation des pratiques de soins et de gestion.	Implanter le projet d'évaluation des pratiques professionnelles.	SSITS	HMSRO	2023	Nombre de pratiques de soins infirmiers évaluées	02 pratiques de soins infirmiers évaluées	
	Elaborer et mettre en œuvre d'un instrument de mesure de la production en soins infirmiers.				Support élaboré	Indicateur de production infirmière	
	Elaborer la procédure du transfert des patientes entre les unités de soins.	SSITS		Mars - Mai 2023	Livable	Procédure élaborée	
	Elaborer les procédures propres au bloc opératoire.	SSITS		Mai - Juillet 2023	Nombre de procédures élaborées	03 procédures	
Renforcement du dispositif d'évaluation	Evaluer la contention et mise en chambre d'isolement à l'UFA	Service des Soins Infirmiers et Techniques de Santé	HAS	Mars - septembre 2023	Résultat de l'évaluation	01 Rapport	
Elaboration un référentiel d'appareillage orthopédique	Finaliser et valider les processus de réalisation au niveau d'unité d'appareillage orthopédique	SSITS/UMQGR	HAY	janv-23	Nombre du processus validés	3 processus	
Mise en place un système de suivi et documentaire au niveau de SSITS	Elaborer des fiches de bilan et d'évaluation en kinésithérapie	SSITS		févr-23	Nombre de fiches élaborées	4 fiches	
	Elaborer des fiches de collecte des activités des soins et de suivi des activités des : *Surveillants généraux de l'hôpital. * hygiène hospitalière; *Cadres du SSITS.			mars-23	Fiches élaborées	8 fiches	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement du système d'évaluation et de supervision en soins infirmiers	Etablir un programme de supervision et d'évaluation des services cliniques	SSITS Services cliniques	HER	2023	*Nombre de visite de supervision; *Nombre de visite d'évaluation; *Nombre de rapports élaborés	Taux de réalisation 80%	
Mise en place des supports de référence	Poursuivre l'élaboration des fiches techniques et protocoles en soins infirmiers	SSITS Services cliniques (pédiatrie 1)		2023	*Nombre de Réunions; *Nombre de supports validés	Taux de réalisation 80%	
Objectif spécifique 3.3: Renforcer la sécurité des patients et Gestion des risques liés aux soins et leur environnement							
Implantation d'un système de signalements des événements indésirables liés aux soins	Implanter la fiche de signalement au niveau des services cliniques	SESITS/DSITS Tous les Ehs	DCHUIS	Février - Décembre 2023	Nombre d'événements signalés	05 services	Inscrit au PEH
	Elaborer et implanter des supports et circuit de signalment	SSITS / PNO A et Pneumo- phtisiologie	HMY	Février - Décembre 2023	Nbre d'incidents déclarés	100%	
	Implanter le projet des effets indésirables associés aux soins.	SSITS	HMSRO	2023	Taux de réalisation	100%	
Promotion de la sécurité des patients en radiologie nécessitant une anesthésie hors site	Affecter des médecins anesthésistes réanimateurs du CH en réanimation pédiatrique	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Médecin attaché disponible en réanimation pédiatrique	100%	
	Augmenter le nombre de postes de résidents en anesthésie réanimation au concours de résidanat.	service de réanimation pédiatrique	HE		Effectif des résidents en AR augmenté	100%	
	Mettre en place le centre.	SRI/DERS	DCHUIS		centre fonctionnel	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de la gestion des événements indésirables liés aux soins et des décès maternels et néonataux	Elaborer la cartographie des événements indésirables liés aux soins	SSITS/ UQ	HMS	Juin - Décembre 2023	Cartographie élaborée	100%	Inscrit au PEH
Prévention et gestion des risques de violence	Mettre en place un programme de déclaration des évènements indésirables liés aux soins	SSITS	HAS	Février - Décembre 2023	Nbre d'évènements indésirables	Taux de déclaration	
Amélioration des compétence techniques du personnel infirmier et technique de santé en rapport avec la gestion des événements indésirables	Mettre en place un programme de formation continue en rapport avec la sécurité des soins et processus de gestion des effets indésirables	SSITS	HAY	mars-23	Plan de formation mis en place	1 plan de formation	
Projet de renforcement de la gestion du sang et produits sanguins labiles	Développer la déigitalisation de la demande de sang sur SIH	SSITS/UGSPSL/Unité informatique / Services cliniques	HE	Janvier - juin 2023	Réalisation des ateliers de formation et sensibilisations du personnel sur le sujets	70% des demandes de sang se font via le SIH	
Renforcement de l'observance des bonnes pratiques en stérilisation	Elaborer et mettre en application le guide de bonnes pratiques en stérilisation	SSITS/ STER CENTRALE/ REFERANT QUALITE	HIS	2023	Degré de respect des bonnes pratiques de stérilisation	100%	
	Encadrer le personnel des services de stérilisation en matière des bonnes pratiques	SSITS/ STER CENTRALE/ REFERANT QUALITE	HIS	2023	Degré de respect des bonnes pratiques de stérilisation	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 3.4: Promouvoir l'accueil et l'assistance au niveau du CHUIS							
Amélioration de la qualité d'accueil des patients	Elaborer des procédures d'accueil et de prise en charge sociale	SSITS	DCHUIS/ tous les Ehs	2023	Procédures élaborées	04 procédures/EH	
	Mettre en place un livret d'accueil au profit des usagers	SSITS	HMS/HMS RO HIS	2023	Livret d'accueil mis en place	100%	
	Développer l'éthique et l'humanisation de la prise en charge des patients par la numérisation des outils de l'IEC	SSITS/Unité informatique	HMSRO	2023	Nombre d'outils de numérisation mis en place	15 outils	
	Mettre en place d'une procédure de prise en charge des enfants victime de violences	SSITS	HER	juin -Décembre 2023	Procédure élaborée et validée	1 procédure	
	Mettre en place la procédure de placement des enfants abandonnés	SSITS		juin -Décembre 2023	Procédure élaborée et validée	1 procédure	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 3.5: Promouvoir l'hygiène hospitalière et l'environnement sain au niveau de l'hôpital							
Maitrise du risque infectieux	Valider le CPS de l'externalisation du Bio nettoyage	SHHRU/SSITS	DCHUIS/tous les EH	Janvier-Juin 2023	CPS validé	100%	
	Elaborer un programme de formation du ressources humaines sur les règles de bonnes pratiques en matière de bio nettoyage.	SHHRU/SSITS	DCHUIS/tous les EH	Juin-December 2023	Programme élaboré	100%	
	Mettre en place des modalités de suivi de l'externalisation du Bio nettoyage	SHHRU	DCHUIS	Septembre-December 2023	Grille de suivi élaboré	100%	
	Réaliser des prélèvements bactériologiques en relation avec l'Hygiène Hospitalière	SSITS	tous les EH	2023	Respect du planning préétabli par le labo bactério du HIS	100%	
	Elaborer et mettre en application d'un guide de bonnes pratiques en stérilisation	SSITS / Stérilisation centrale / Référent qualité	HIS	2023	Guide élaboré et mis en application	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la prise en charge nutritionnelle des patients	Réaliser une enquête de satisfaction en relation avec la qualité des repas aux profit des patients	SSITS/SAGS	HIS	2023	Enquête réalisée	1 enquête	
	Assurer le suivi de l'hygiène durant le processus d'alimentation.	SSITS/SAGS	HIS	2023	Taux d'incidence d'intoxication alimentaire	0%	
Renforcement de suivi et de la supervision des activités d'hygiènes hospitalières	Réaliser une campagne de formation sur le tri à la sources en matière de gestion des Déchets Médicaux et Pharmaceutiques	SSITS	DCHUIS/Tous les EH	2023	02 campagnes de formation par EH	100%	
	Elaborer une procédure de désinfection des lits et accessoires	SSITS	HER	juin-décembre 2023	Procédure élaborée	1 procédure élaboré	
	Réaliser un Audit de l'hygiène des mains	SSITS-Services cliniques	HMY	2023	Audit réalisé	01 rapport établis	

Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins

Objectif général 4: Moderniser, maintenir les Infrastructures et les équipements hospitaliers

Objectif spécifique 4.1 : Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité

Accompagnement du projet de construction du nouvel hôpital Ibn Sina	Participer aux différentes phases d'études et travaux	DCHUIS-HIS-DIM	HIS	2023	Taux d'avancement		Projet inscrit au PEH(2020-2026)
Aménagement des services de la Médecine B, URO A, nephro, dialyse et de la chirurgie C	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réhabilitation du service de la réanimation centrale	Réaliser Les études techniques	SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
Travaux de peinture (urgence, traumatolo, neuro, endocrino, ch B et réanimation médical)	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux d'avancement des travaux	30%	Projet inscrit au PEH (2023-2024)
Aménagement des services de l'hôpital Ibn Sina: urob, dermato, CHA , pharmacie, médecine C et médecine pénitentiaire	Réaliser Les études techniques	SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché	
Réhabilitation du bloc opératoire central et stérilisation	Réaliser les travaux	SIT-SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Aménagement du local des médecins résidents	Réaliser les travaux	SIT-SBA/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Non inscrit
Travaux de réaménagement du laboratoire de l'anapath	Réaliser les études	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux d'avancement des études	50%	Projet inscrit au PEH
Diagnostic et suivi biologique de maladies héréditaires du métabolisme au sein du laboratoire de Biochimie	Procéder à l'achat des équipements nécessaires	SAM /Biochimie	HIS	2023	Taux d'acquisition et d'installation des équipements	100%	
Développement et consolidation de l'endoscopie interventionnelle	Acquérir de nouveaux équipements	SAM/MC/MB/EF D/PNEUMO	HIS	2023	Taux d'acquisition des équipements	100%	
Développement du dosage thérapeutique des médicaments	Achat des équipements pour le fonctionnement	Pharmacie/ DCHUIS	HIS	2023	Taux d'élaboration du CPS	100%	Nouveau projet
Renforcement de l'activité de l'unité des préparation cytotoxiques	Achat d'un isolateur	Pharmacie/biom édicale/ direction	HIS	2023	Taux d'élaboration du CPS	100%	Nouveau projet

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place des unités de soins intensifs au sein des services	Réserver et équiper les unités des soins intensifs	SAM/SSITS/SITB/SMB/Services cliniques	HIS	2023	Nombre des unités équipées	18	Nouveau projet
Renouvellement des équipements biomédicaux	renouveler les équipements biomédicaux en fin de vie pour assurer le besoin minimum pour le fonctionnement optimale des divers services	SMB	HIS	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Réception des appels offres lancés en 2022 relatifs aux équipements biomédicaux	Réception, installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2022	SMB/Sces hospitaliers concernés	HIS	2023	PV de réception	100%	Projet inscrit au PEH
Etude du projet de réhabilitation des services cliniques de l'HSR	Réaliser les Etudes	SBA-SIT/DIM SBIT/HSR	HS	2023	Taux d'avancement des études	40%	Projet inscrit au PEH
Reaménagement du service des urgences	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT-SBM/HSR	HS	2023	Taux d'avancement des travaux	80%	Projet inscrit au PEH(2023-2024)
Ravalement des façades	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HSR	HS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Rénovation du réseau d'assainissement et aménagement d'une partie du sous-sol	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HSR	HS	2023	Taux d'avancement des travaux	50%	Projet inscrit au PEH
Mise à niveau des locaux du sous-sol	Réaliser Les études techniques	SBIT/Service concerné SBA/SIT/DIM	HS	2023	Taux d'avancement des études	80%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Aménagement local nouveau scanner	Réaliser les travaux	SBIT/Service concerné SBA/SIT/DIM	HS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet non inscrit au PEH préparer le site pour abriter un don du MS
Travaux d'aménagement du service de médecine de travail à l'HSR	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HSR	HS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Développement d'un pôle d'excellence en pathologie vitéo-rétinienne	Doter l'unité en ressources matérielle nécessaire	OPHT A	HS	2023	Taux de ressources matérielles et dispositifs médicaux demandés et acquis	100%	
Renforcement de la prise en charge des patients en imagerie médicale	Acquérir un deuxième Scanner à 128 coupes	HS/DCHUIS	HS	2023	scanner installé	100%	Nouveau sous-Projet (non inscrits au PEH 2019-2023)
Développement de la pharmacie de proximité pour assurer la sécurité et la traçabilité des produits pharmaceutiques	Réceptionner, installer et mettre en marche les équipements automatisés nécessaires au développement de la pharmacie de proximité	Pharmacie/Utilisateurs/SMB	HS	2023	- Equipements automatisés installés et fonctionnels	100%	
Renouvellement du scanner 64 coupes	Acquérir un nouveau scanner pour remplacer l'ancien	Service de Neuroradiologie / SMB	HS	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Renouvellement du parc biomédical	renouveler les équipements biomédicaux en fin de vie pour assurer le besoin minimum pour le fonctionnement optimale des divers services	SBM/Services cliniques et médicotechniques	HS	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renouvellement du système PACS et RIS de l'HS	Acquérir du matériel biomédical, installation et mise en marche	Service de Neuroradiologie / SMB/DSI	HS	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Réception des appels offres lancés en 2022 relatifs aux équipements biomédicaux	Récevoir, installer et mettre en service les équipements biomédicaux acquis en 2022	SMB/Sces hospitaliers concernés	HS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet Inscrit au PEH
Construction d'une passerelle liant le service de CHB au 1ere étage du bâtiment principal (Bloc opératoire)	Réaliser Les études techniques	SITB/SBA DIM/HER	HE	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH(2023-2024)
	Réaliser les travaux			2023	Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché	
Aménagement des entrées et locaux annexes	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HER	HE	2023	Taux d'avancement des études	100%	Projet Inscrit au PEH (2023-2024)
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché	
Aménagement du service de la transfusion (STSH)	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM SBIT/HER	HE	2023	Taux d'avancement des études	100%	Projet Inscrit au PEH
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché	
Ravalement des façades HER	Réaliser les travaux	SBA/DIM SBIT/HER	HE	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Aménagement des salles de repos et salles de réunion	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HER	HE	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Réaménagement des UCP (Bloc opératoire, hospitalisation et accueil)	Réaliser les Etudes	SBA-SIT/DIM SBIT/HER SIT/Service concerné	HE	2023	Taux d'avancement des études	10%	Projet inscrit au PEH(2023-2024)
Construction de l'administration	Réaliser les Etudes	SBA/DIM SBIT/HER	HE	2023	Taux d'avancement des études	50%	Projet inscrit au PEH(2022-2025)

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Etude du projet de réhabilitation des services cliniques (P2, P3, P4) de l'HER	Réaliser les Etudes	SBA-SIT/DIM SBIT/HER	HE	2023	Taux d'avancement des études	50%	Projet inscrit au PEH(2023-2024)
Etude de réaménagement des services de réanimation et Néonatal	Identifier les besoins	SBA-SIT/DIM SBIT/HER	HE	2023	Taux d'avancement du PTF	100%	Projet inscrit au PEH
Etude de réaménagement des services médicotechnique	Demander de bureau d'étude pour la conception architecturale en concertation avec le responsable du projet	service de réanimation pédiatrique A et B	HE	2023	plan de conception approuvé par le responsable du projet	100%	1400000 DHS
	Etudier le réaménagement des UCP (Bloc opératoire, hospitalisation et accueil) BET et Architecte	UCP	HE	2023	plan de conception approuvé par le responsable du projet	100%	600000 DHS
	Etudier la mise à niveau des services cliniques, pharmacie et du sous-sol	P2-P3-P4 et pharmacie	HE	2023	plan de conception approuvé par le responsable du projet	100%	400000 DHS
Mise à niveau des ressources matérielles du service de réanimation pédiatrique	Procéder à l'achat d'équipements lourds (hémodialyseur, échocardiographe)	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Equipements acquis	100%	
	Procéder à l'achat d'équipement pour automatiser les dotations en médicaments et dispositifs médicaux	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Dotations automatisées	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Acquisition des équipements biomédicaux (support projets métiers)	Acquérir les équipements biomédicaux	DIM/SMB	HE	2023	Taux d'acquisition	90%	Projet inscrit au PEH
Renouvellement des Equipement Biomédicaux	Remplacer les équipements biomédicaux vétustes, assurer la sécurité des patients et leurs prises en charge dans les normes, avoir des diagnostics et des reporting fiable, continuité du service rendu au patient	DIM/SMB	HE	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Réception des appels offres lancés en 2022 relatifs aux équipements biomédicaux	Récevoir, installer et mettre en service les équipements biomédicaux acquis en 2022	SMB/Sces hospitaliers concernés	HE	2023	PV de réception	100%	Projet inscrit au PEH
Ravalement des façades	Réaliser les travaux	SBA/DIM Maintenance	HMS	2023	Taux d'avancement des travaux	10%	Projet inscrit au PEH
Aménagement d'une salle de cathétérisme au niveau du Sce de Cardiologie B	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SM/HMS	HMS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Travaux d'étanchéité et peinture	Réaliser les travaux	SBA/DIM SM/HMS	HMS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)
Aménagement d'un centre de référence en kinésithérapie obstétricale et la mise à niveau de la salle rythmologie au niveau de la cardio B	Réaliser les travaux	SBA/SIT/DIM SM/HMS	HMS	2023	Taux d'avancement des travaux	30%	Projet inscrit au PEH
Amenagement du 9éme étage de l'hopital	Réaliser Les études techniques	SBA/SIT/DIM SM/HMS	HMS	2022	Taux d'avancement des études	80%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réaménagement des archives 8 ème étage	Réaliser Les études techniques	SBA/SIT/DIM SM/HMS	HMS	2022	Taux d'avancement des études	50%	Projet inscrit au PEH
Etudes techniques de l'aménagement de la réanimation et bloc central	Identifier les besoins	SBA-SIT/DIM SM/APP/DIM	HMS	2023	Taux d'avancement PTF	100%	Projet inscrit au PEH
Etude technique de l'aménagement des urgences HMS	Identifier les besoins	SBA-SIT/DIM SM/APP/DIM	HMS	2023	Taux d'avancement PTF	100%	Projet inscrit au PEH
Etude pour l'aménagement du sous-sol	Réaliser les Etudes	SBA-SIT/DIM SM/APP/DIM	HMS	2023	Taux d'avancement études	30%	Projet inscrit au PEH(2023-2024)
Equipement d'une salle de cathétérisme	installer l'équipement de cathétérisme	SM/APP/DIM	HMS	2023	Equipement installé est mise en marche	100%	Projet inscrit au PEH
Acquisition des équipements biomédicaux (support projet métiers)	Acheter les équipements biomédicaux pour divers services	SM/APP/DIM	HMS	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Renouvellement des Equipements Biomédicaux	Acheter les équipements biomédicaux pour divers services	SM/APP/DIM	HMS	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Réception des appels offres lancés en 2022 relatifs aux équipements biomédicaux	Récevoir, installer et mettre en service les équipements biomédicaux acquis en 2022	SM	HMS	2023	PV de réception	100%	Projet inscrit au PEH
Construction de l'unité de stérilisation	Réaliser les études techniques	SBA-SIT/DIM Maintenance	HMSRO	2023	Taux d'avancement d'études	80%	Problème d'autorisation de construire projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Construction du centre de consultations externes du CSR	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM Maintenance	HMSRO	2023	Taux d'avancement d'études	80%	Problème d'autorisation de construire projet inscrit au PEH
Rénovation du réseau d'assainissement du sce PMA réseau extérieur à l'hôpital	Réaliser Les études techniques	SBA/DIM SM/HMSRO	HMSRO	2023	Taux d'avancement d'études	100%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)
Ravalement des façades	Réaliser les travaux			2023	Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché	
	Réaliser Les études techniques	SBA/DIM Maintenance	HMSRO	2023	Taux d'avancement d'études	100%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché	
Acquisition des équipements biomédicaux (support projet métiers):	Acquérir les équipements	Unité biomédicale/DIM	HMSRO	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Renouvellement des Equipement Biomédicaux	Acquérir les équipements	SAP/unité biomédical/DIM	HMSRO	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Réception des appels d'offres lancés en 2022 relatifs aux équipements biomédicaux	Recevoir, installer et mettre en service les équipements biomédicaux acquis en 2022	SAP/unité biomédical	HMSRO	2023	PV de réception	100%	Projet inscrit au PEH
Développement du centre de référence de diagnostic et traitement des troubles respiratoires liés au sommeil	Acquérir un Polygraphe ambulatoire	UNITE DE LA MAINTENANCE	HMY	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Acquisition des équipements biomédicaux (support projet)	Acquérir les équipements biomédicaux	UNITE DE LA MAINTENANCE	HMY	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renouvellement des Equipements Biomédicaux	Acquérir les équipements	Services cliniques; Approvisionnement et UM	HMY	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Réception des appels offres lancés en 2022 relatifs aux équipements biomédicaux	Récevoir, installer et mettre en service les équipements biomédicaux acquis en 2022	UMB	HMY	2023	PV de réception	100%	Projet inscrit au PEH
Aménagement de la cuisine centrale	Réaliser les études	SBA-SIT/DIM Maintenance	HAS	2023	Taux d'avancement des études	80%	Projet inscrit au PEH
Construction de nouvelles unités "Hommes A" et "Femmes B"	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM HAS	HAS	2023	Taux d'avancement des travaux	80%	Projet inscrit au PEH
Aménagement de la porte principale, des magasins, des bureaux, des ateliers et aménagement extérieur.	Réaliser les études techniques	SBA-SIT/DIM HAS	HAS	2022-2023	Taux d'avancement des études	100%	Problème d'autorisation de construire projet inscrit au PEH(2022-2024)
	Réaliser les travaux			2023	Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché	
Aménagement des urgences accueil	Réaliser Les études techniques	SBA-SIT/DIM HAS	HAS	2023	Taux d'avancement des études	80%	Projet inscrit au PEH
Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses	Réaliser les travaux	SBA/DIM Maintenance HAS	HAS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Renouvellement des Equipements Biomédicaux	Acquérir les équipements biomédicaux	DIM/SEB/APPR	HAS	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Réception des appels offres lancés en 2022 relatifs aux équipements biomédicaux	Récevoir, installer et mettre en service des équipements biomédicaux acquis en 2022	UM	HAS	2023	PV de réception	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Aménagement d'un espace d'accueil-ravalement des façades-mur de clôture-l'entrée principale et travaux divers	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HE Y	HAY	2023	Taux d'avancement d'études	80%	Problème d'autorisation de construire(2022-2023)
Réaménagement des magasins du service de la gestion des stocks	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HE Y	HAY	2022	Taux d'avancement d'études	100%	Projet inscrit au PEH
Aménagement de l'unité MPR	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance HAY	HAY	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)
Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses	Réaliser les travaux	SBA/DIM Maintenance HAY	HAY	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)
Aménagement de l'atelier orthopédique	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance HAY	HAY	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Installation des équipements de l'unité de médecine physique	Installer et mettre en marche les équipements	SEB/DIM U.MPR /S.APPRO/UM	HAY	2023	PV de réception	100%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)
Renouvellement des Equipement Biomédicaux	Renouveler les équipements de radiologie, kinésithérapie et services cliniques	SEB/DIM S.APPRO/UM	HAY	2023	Taux d'acquisition	90%	Projet inscrit au PEH
Réception des équipements objets des appels offres lancés en 2022 relatifs aux équipements biomédicaux	Récevoir, installer et mettre en service les équipements biomédicaux acquis en 2022	UM	HAY	2023	PV de réception	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réaménager la porte principale de l'hôpital, les accès au bâtiment ambulatoire et aménager les salles d'attentes	Réaliser les travaux	Direction/SBIT	INO	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	
Transformer et réaménager l'unité de consultation non GM (ou aménager la terrasse de radiothérapie externe) en unité d'hospitalisation de radiothérapie	Réaliser les travaux	Direction/SBIT	INO	2023	Taux d'avancement des travaux	40%	(2023-2024)
Transformer et réaménager l'unité d'hospitalisation de radiothérapie en unité ambulatoire chirurgicale	Réaliser les travaux	Direction/SBIT	INO	2023	Taux d'avancement des travaux	40%	(2023-2024)
Transformer et réaménager le bâtiment du centre de la douleur en unité ambulatoire médicale (entité regroupant l'unité des urgences, les activités ambulatoires des spécialités médicales, l'exploration et les consultations)	Réaliser les travaux	Direction/SBIT	INO	2023	Taux d'avancement des travaux	40%	(2023-2024)
Réaménager l'unité d'urgence	Réaliser les travaux	Direction/SBIT	INO	2023	Taux d'avancement des travaux	40%	(2023-2024)
Acquerir les équipements biomédicaux nécessaire pour la PEC en activités ambulatoires	Acquisition des équipements biomédicaux	Direction/SBIT	INO	2023	Taux d'acquisition	100%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise aux normes et adaptation de l'offre du service de radiologie en fonction des développements des différents services	Acquérir les équipements nécessaires pour l'unité de radiologie interventionnelle: équiper la salle de radiologie vasculaire interventionnelle dédiée à l'oncologie	Radiologie	INO	2023	Taux d'acquisition	100%	
Consolidation et amélioration des activités des soins des différents services cliniques et médico-techniques	Réaménager et équiper une unité de chirurgie du pancréas et des localisations ORL et partie molle (côté gauche du service)	CH K	INO	2023	Taux réalisation	100%	
Consolidation et amélioration des activités des soins des différents services cliniques et médico-techniques	Assurer la mise à niveau des équipements médicaux et mobiliers hospitaliers pour les services cliniques et médico-techniques et renouveler les équipements amortis	Direction- Services cliniques	INO	2023	Taux d'acquisition	100%	
Réaménager et équiper l'unité de consultations non GM	Réaliser les travaux	Direction	INO	2023	Taux réalisation	100%	
Réorganisation et regroupement des activités ambulatoires	Acquérir les équipements biomédicaux nécessaire pour la PEC en activités ambulatoires	Direction	INO	2023	Taux d'acquisition	100%	
Réception et installation des équipements biomédicaux lancés en 2022	Récevoir les appels offres lancés en 2022 relatifs aux équipements biomédicaux	Biomédical/Sces hospitaliers concernés	INO	2022	PV de réception	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Etudes techniques pour le projet d'extension du CCTD	Réaliser les Etudes	SBA-SIT/DIM Maintenance /CCTD	CCTD	2023	Taux d'avancement des études	30%	Projet inscrit au PEH
Renouvellement de 50 fauteuils dentaires	Acquérir les équipements	SEB/DIM SM/SAP/CCTD	CCTD	2023	Taux d'acquisition	100%	Projet inscrit au PEH
Acquisition des équipements biomédicaux (support projet métiers)	Acheter les équipements biomédicaux	SEB/DIM SM/SAP/CCTD	CCTD	2023	Taux d'acquisition	80%	Projet inscrit au PEH(2023-2024)
Renouvellement des équipements biomédicaux	Acheter les équipements biomédicaux	SEB/DIM SM/SAP/CCTD	CCTD	2023	Taux d'acquisition	80%	Projet inscrit au PEH(2023-2024)
Réception des appels offres lancés en 2022 relatifs aux équipements biomédicaux	Récevoir, installer et mettre en service les équipements biomédicaux acquis en 2022	SM/CCTD	CCTD	2023	PV de réception	100%	Projet inscrit au PEH
Aménagement du centre de cardiologie pédiatrique	Réaliser les Etudes	SBA-SIT/DIM	DCHUIS	2023	Taux d'avancement des études	80%	Projet inscrit au PEH(2022-2025)
Etude sécurité incendie des bâtiments du CHUIS	Réaliser les Etudes	SIT-SBA/DIM	DCHUIS/E H	2023	Taux d'avancement des études	60%	Projet inscrit au PEH(2023-2024)
Construction d'un bâtiment pour l'administration du CHUIS	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM	DCHUIS	2023	Taux d'avancement des études	70%	Projet inscrit au PEH(2022-2024)
Réhabilitation des locaux de l'ancienne buanderie	Réaliser Les études techniques	SIT-SBA/DIM	DCHUIS	2023	Taux d'avancement des études	100%	(2022-2023)
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché	
Travaux de peinture, étanchéité et divers à la direction du CHUIS	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM	DCHUIS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Réhabilitation des locaux du bâtiment SAMU	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM	DCHUIS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 4. 2 : Moderniser les installations techniques							
Renouvellement des installations de production d'air comprimé et de vide	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux de réalisation des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Changement des onduleurs du service des urgences	Elaborer le CPS et lancement des travaux	SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	
Mise à niveau des montes malades	Elaborer le CPS et lancement des travaux	SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux d'avancement des travaux	20%	
Installation des caméras de surveillance dans les zones sensibles y compris l'aménagement d'une salle de régie pour l'exploitation de ces caméras	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2023	Taux de réalisation des travaux	100%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)
Travaux de rénovation d'un ascenseur de 3 niveaux au SHOP	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER	HER	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)
Rénovation des installations techniques au niveau des salles d'hospitalisation	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HER	HER	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	
Rénovation et renforcement des réseaux des fluides médicaux des établissements hospitaliers relevant du CHU Ibn Sina	Réaliser les travaux	SIT - DIM / divers établissements	HER/HMS	2023	Taux d'avancement des travaux	60%	(2023-2024)
Travaux de la rénovation du réseau de la plomberie et installation d'un système de chauffage à l'hôpital des spécialités (2ème tranche)	Réaliser les travaux	SIT/DIM SBIT/HSR	HSR	2023	Taux de réalisation des travaux	100%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Etude de mise à niveau du réseau des fluides médicaux	Réaliser Les études techniques	SIT/DIM SBIT/HSR	HSR	2023	Taux de réalisation des études	100%	Projet inscrit au PEH
Travaux d'installation d'un système de chauffage à l'hôpital de la Maternité Souissi	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/HMS	HMS	2023	Taux de réalisation des travaux	60%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)
Installation des plaques solaires à l'hôpital	Réaliser les travaux	SIT/DIM HAR	HAR	2023	Taux de réalisation des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Installation d'un système de vidéo surveillance et sonoristaion	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/CCTD	CCTD	2023	Taux de réalisation des travaux	80%	Projet inscrit au PEH
Installation d'une centrale de traitement d'air pour l'USP	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/CCTD	CCTD	2023	Taux d'avancement des travaux	10%	
Travaux de rénovation d'un ascenseur de 3 niveaux à l'hôpital Moulay Youssef	Réaliser les travaux	SIT/DIM HMY	HMY	2023	Taux de réalisation des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Rénovation de l'installation de secours par groupe électrogène et installation de l'éclairage LED par panneaux solaires	Réaliser les travaux	SIT/DIM HEY	HEY	2023	Taux de réalisation des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Travaux d'installation des unités de climatisation au niveau de la direction du CHUIS et l'hôpital Maternité Souissi	Réaliser les travaux	SIT/HMS/DCHUIS	HMS et DCHUIS	2023	Taux de réalisation des travaux	100%	Projet inscrit au PEH(2022-2023)
Rénovation des ascenseurs des établissements hospitaliers relevant du CHU Ibn Sina	Réaliser les travaux	SIT - DIM / divers établissements	MAT/HSR	2023	Taux d'avancement des travaux	80%	

Programme N°1 : Offre de soins et Actions de santé publique

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement et sécurisation du réseau électrique HTA/BT des établissements hospitaliers relevant du CHU Ibn Sina	Réaliser les travaux	SIT - DIM / divers établissements	HER/HAR	2023	Taux d'avancement des travaux	50%	(2023-2024)
Installation d'un système de gestion de la file d'attente	Réaliser les travaux	SIT - DIM / divers établissements	HMY/CCT D	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	
Acquisition des climatiseurs	Réaliser les travaux	SIT - DIM / divers établissements	HER/MAT	2023	Taux d'avancement des travaux	100%	

Programme N° 2

Formation, Recherche, Expertise et Innovation



Ce programme a pour objectif de garantir une offre de formation diversifiée, adaptée aux métiers de la santé et ajustée aux évolutions des sciences médicales, infirmières et managériales, et promouvoir la recherche, l'innovation et l'expertise.

Ainsi, il contribuera au rayonnement national et international du CHUIS et de l'université dans le domaine de l'enseignement et de la recherche en santé.

Ce programme se décline en deux principaux projets :

Projet N°1: Formation aux métiers de la santé

Projet N°2: Recherche, innovations et expertise

I. FORMATION AUX METIERS DE LA SANTE

Les efforts se poursuivent en matière de formation aux métiers de la santé. Des conventions liant le CHUIS à la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat et à la faculté de Médecine Dentaire et à l'Université Mohammed V de Rabat ont été mises en place, les relations avec les Instituts publics et privés de formation vont être soutenues.

L'objectif de ce projet est de garantir une meilleure formation et de développer les compétences techniques du personnel et améliorer l'offre de formation assurée par le CHUIS.

Les principaux projets prévus sont les suivants :

- Promotion de la formation et la recherche médicale dans le domaine de la e-santé, et la télémédecine ;
- Organisation des assises scientifiques et le développement des travaux de recherche ;
- Développement des compétences techniques du personnel infirmier et amélioration de l'offre de formation vis-à-vis des étudiants et des instituts en collaboration avec les établissements du CHUIS ;
- Création d'un espace de formation, de recherche et d'enseignement ;
- Développement d'une plateforme informatique partagée pour une meilleure gestion de la formation du personnel médical.

II. RECHERCHE, INNOVATION ET EXPERTISE

Le CHUIS accorde une importance particulière à la Recherche scientifique en harmonie avec les orientations stratégiques du projet médical en assurant la gestion et le suivi financier des projets de recherche.

Ce projet vise à mettre le CHUIS en synergie avec les autres composantes du domaine de la recherche, notamment le comité d'éthique, la commission scientifique, le comité de l'innovation et les autres instances publiques.

L'objectif est d'offrir un cadre propice à la recherche, l'innovation et l'expertise en santé à l'échelle nationale et internationale, à renforcer les relations entre les différentes parties

prenantes du Centre, insuffler une culture collaborative entre les établissements hospitaliers relevant du CHUIS et ancrer une politique de la bonne gouvernance en matière de recherche, innovation et expertise.

Les principaux projets et actions prévues :

- Création d'un Centre administratif de promotion de l'enseignement pratique, de recherche biomédicale, clinique, sante publique, d'innovation et d'expertise ;
- Promotion du management de proximité entre les établissements hospitaliers à travers l'établissement et diffusion des circulaires directoriales relatives à la gestion du personnel médical (Interne, résident, étranger) et la réflexion sur la mise en place d'un cadre réglementaire pour les médecins étrangers en formation à titre bénévole dans le manuel de procédure ;
- Gestion et suivi des participations du corps Professoral dans les différentes manifestations scientifiques ;
- Coordination avec les différentes unités de recherche relevant des Etablissements Hospitaliers et développement de la collaboration avec les différents laboratoires pharmaceutiques de recherche ;
- Formations des différents chercheurs dans le domaine de la e-Santé et la télémédecine ;
- Promotion du développement des techniques chirurgicales basées sur l'évidence scientifique ;
- Elaboration des procédures de développement de recherche ;
- Mise en place des comités de recherche.

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°1 : Formation aux métiers de la santé							
Objectif général 5: Assurer la formation aux métiers de la santé							
Objectif spécifique 5.1 : Réaliser des actions de formation de base et continue dans les trois disciplines (médicales, pharmaceutique et odontologiques)							
Promouvoir la formation du personnel médical (Interne, résident, étranger) au CHUIS	Elaborer une convention de partenariat entre la Faculté de Médecine et de Pharmacie, la Faculté de Médecine Dentaire, l'Inspection du Service de Santé Militaire et l'Hôpital Militaire d'Inspection Mohammed V relative à la formation du personnel médical.	SEH/DERS	DCHUIS	2023	Nombres de réunions avec les parties prenantes	1 Réunion/ 3mois	
	Elaborer un manuel de gestion de la formation du personnel en collaboration entre les institutions sus-mentionnées	SEH/DERS	DCHUIS	2023		1 Réunion/ 2mois	
	Développer une plateforme informatique pour une meilleure gestion de la formation du personnel médical, partagée entre les établissement pré-cités	SEH/DERS/DSI	DCHUIS	2023		1 Réunion/1 mois	

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 5.2 : Développer les compétences techniques du personnel infirmier et améliorer l'offre de formation vis-à-vis des étudiants et des instituts							
Renforcement de la qualité de prise en charge des nouveaux nés	Organiser des sessions de formations au profit du personnel infirmier	SSITS	HMS	1er semestre 2023	Nombre de participants	80% du personnel infirmier	Projet hors PEH
Développement des compétences des infirmiers dans le domaine de la procréation médicalement assistée.	Former le personnel infirmier dans les nouveaux protocoles de PEC et de traitement de PMA	PMA	HMSRO	2023	Nombre des professionnels infirmiers formés	100%	
Elaboration d'un programme de formation continue au profit du personnel infirmier	Elaborer un planning annuel de formation continue en soins infirmiers	Service des Soins Infirmiers et Techniques de Santé	HAS	2023	Nombre de séances de formation effectuées	8-10 séances /an	
Transmission de l'expertise à l'échelle nationale	Former les infirmiers de la région en soins péri-opératoires	Chirurgie K	INO	2023	Nombre d'infirmiers certifiés/an	15 infirmiers	
Développement des compétences des infirmiers chefs en matière de gestion	Mettre en place un module de formation relatif à la gestion de l'unité de soins au profit des infirmiers chefs	Services cliniques /SSITS	HER	1er semestre 2023	Nombre de thématiques Nombre de participants Taux de satisfaction	80% de thématiques réalisées 100% des infirmiers chefs présents Taux de satisfaction de 80%	

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de l'encadrement des nouvelles recrues et des stagiaires	Poursuivre le suivi de la mise en place de l'action de tutorat	SSITS/sites pilotes	HER	1er semestre 2023	Encadrement réalisé	02 sites pilotes	
Développement de la communication infirmière	Poursuivre la production annuelle du bulletin de communication: l'espace infirmier	Services cliniques /SSITS		2ème semestre 2023	Bulletin élaboré	1	
Développement des compétences des infirmiers et techniciens de santé nouvellement affectés à l'hôpital	Mettre en place un programme de formation et d'intégration des nouvelles recrues	SSITS		2ème semestre 2023	- Nombre de séances de formations réalisées - Taux de participation - Degré de satisfaction	- 100% des thématiques programmées réalisées - 100% des nouvelles recrues - Taux de satisfaction de 80%	
Développement des compétences des infirmiers chefs et maîtrise des effectifs	Poursuivre l'élaboration des fiches de postes des infirmiers chefs et aides infirmiers chefs	SSITS	HER	2023	Fiches de postes élaborés	Services pilotes; Chirurgie A et B et C	
	Mettre à jour de la cartographie du personnel infirmier	Services cliniques her/ssits		2023	Cartographie actualisée	Ensembles des services HER	
	Faire l'expression des besoins annuels en personnel infirmier et technicien de santé	SSITS		2023	Expression des besoins réalisée	100%	

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Standardisation des outils de gestion du personnel infirmier	Standardiser les registres de présence du personnel infirmiers aux services clinique de l'Hôpital	SSITS	HER	2023	Registre de présence mis en place	Ensembles des services cliniques	
Amélioration de l'encadrement des stagiaires de l'ISPITS	Etablir un circuit d'encadrement des stagiaires de l'ISPITS	SSITS-Services sites des stages	HMY	2023	Nombre de stagiaires de l'ISPITS encadrés	100%	
Développement les compétences du personnel infirmier et assistants dentaires	Organiser des journées d'accueil et d'intégration des nouvelles recrues	SSITS	CCTD	janv-23	Journée d'accueil	01 journée d'accueil	
	Réaliser des formation continue au profit du personnel infirmier et assistants dentaires	SSITS		2023	Nombre de séances de formation	4 séances	
	Réaliser des formations actions au niveau des services cliniques et médicotéchniques	SSITS		2023	Nombre de bénéficiaires	30 infirmiers	

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°2 : Recherche, Innovation et Expertise							
Objectif général 6 : Développer la recherche, l'innovation et l'expertise							
Objectif spécifique 6.1 : Promouvoir la recherche médicale et en santé publique							
Création d'un Centre administratif de promotion de l'enseignement pratique, de recherche biomédicale, clinique, sante publique, d'innovation et d'expertise	réaliser des études épidémiologiques, des mémoires et des thèses sur les pathologies pris en charge et explorés au centre de consultations et d'explorations externes	Centre de consultations et d'explorations externes	DCHUIS	2023	nombre de thèses, de mémoires et d'études réalisées	100%	
	Organiser des assises scientifiques Développer les travaux de recherche	SAM /FMPR / DCHUIS/ UMV	HIS	2023	- Nombre des assises - Nombre de travaux scientifiques	10 10	
Gestion et suivie des participations du Corps Professoral et des savoirs faire du corps professoral dans différentes manifestations scientifique	Œuvrer pour la numérisation des caravanes par le biais d'une application informatique	SEH/DERS	DCHUIS	2023	Nautre des assises scientifiques	Nombre de Jrs de participation (Jr de travail /Enseignant/ Ehs	
	Suivre statistiquement les différentes manifestations scientifique extra-hospitalières	SEH/DERS	DCHUIS	2023	Suivi statistique des activités extra-hospitalières du corps professoral	Nombre de Jours de travail perdu (Nbr de Jrs total de participation/ Nbr de Jrs par enseignant)	

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Promotion du management de proximité entre les établissements hospitaliers.	Etablir et diffuser des circulaires directoriales relatives à la gestion du personnel médical (Interne, résident, étranger)	SEH/DERS	DCHUIS	2023	Implication des parties prenantes et rapidité de traitement des dossiers des internes et des résidents	Nombre de dossiers traités conformément aux notes directoriales et au manuel de procédure	
	Reflexion sur la mise en place d'un cadre réglementaire pour les médecins étrangers en formation à titre bénévole dans le manuel de procédure.	SEH/DERS	DCHUIS	2023	Taux de réalisation	100%	
Définition des besoins prévisionnel des résidents contractuels avec le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina	Mettre en place une situation exhaustive des résidents,tout statut confondu, en formation au CHUIS	SEH/DERS	DCHUIS	2023	Evolution des effectifs par année et par spécialité	Nombre de résidents CHUIS recrutés	
	Prévoir les départs des enseignants chercheurs				Nombre de services renforcés	La capacité des services formateurs vis-à-vis des enseignants chercheurs	
	Analyser statistiquement la capacité des services formateurs du CHUIS vis-à-vis de l'effectif des résidents en formation audit Centre						

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Traitement des demandes de stages à l'étranger	Mettre en place une procédure de traitement des demandes de stage à l'étranger avec un délai réglementaire, en la communiquant aux services compétents du CHUis et établissements concernés (FMPH, HMIMV, MS)	SEH/DERS	DCHUIS/ Ehs	2023	Fréquence des demandes reçues Versus demandes traitées	% évolution des demandes de stage à l'étranger	
	Etablir une fiche synoptique portant les différentes facettes des stage à l'étranger		DCHUIS		Nature de stage demandé par spécialité/Hôpital		
					Nbr de stage autorisé par statut/ profession/ Pays		
Traitement des accidents de travail	Préparer une nouvelle procédure de traitement des dossiers des accidents de travail en concertation avec la nouvelle compagnie d'assurance pour les résidents sans contrat.	SEH/DERS/ SP	DCHUIS	2023	Réunion organisée et tenue avec le Sce chargé d'élaboration des contrats et la compagnie d'assurance	100%	
	Insérer une nouvelle démarche de traitement des AT dans le manuel de procédure	SEH/DERS/Hopitaux CHUis	DCHUIS	2023			

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Appel aux projets de recherches	Envisager une Formation en Epidémiologie	SRI/DERS	DCHUIS	2023	Formation réalisée	100%	
	Proumouvoir l'Innovation de la recherche dans les différents Hôpitaux, Organiser une journée de la recherche.	SRI/DERS			Coordinations réalisées	1	
	Former les différents chercheurs dans le domaine de E -Santé et Télémedecine.	SRI/DERS	SRI/DERS	2023	Formation réalisée	100%	
Promotion de la formation et la recherche médicale	Organiser des assises scientifiques	SAM /FMPR / DCHUIS/ UMV	HIS	2023	Nombre des assises	10	
	Développer les travaux de recherche						
Développement de la recherche médico-infirmière sur la tuberculose	Réaliser d'une étude sur l'évaluation de la PEC nutritionnelle des patients atteints de la tuberculose résistante	Pneumo-phtisiologie-SSITS	HMY/HE/HIS	Oct 2023	Nbre de patients recrutés dans le cadre de l'étude	20	
Création d'un espace de formation, de recherche et d'enseignement	Elaborer un manuel de bonnes pratiques en addictologie	Service d'Addictologie	HAS	2023	Nbre de manuels distribués	100 manuels/an	
	Réaliser l'enquête MedSPAD sur la consommation de drogues chez les jeunes lycéens	Service d'Addictologie			Nbre de publications	4 publications /an	
Création d'un espace de formation, de recherche et d'enseignement	Elaborer un manuel de bonnes pratiques en addictologie	Service d'Addictologie	HAS	2023	Nbre de manuels distribuées	100 manuels/an	

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et Innovation

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois/ 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 6.2 : Promouvoir l'innovation hospitalière et l'expertise professionnelle							
Développement de l'Innovation dans l'enseignement pratique dans les disciplines médicales, pharmaceutiques, odontologiques, biologiques	- Coordonner avec les différents unités de recherche dans les différents Hôpitaux, - Collaborer avec les différents laboratoires pharmaceutiques de recherche.	SRI/DERS	DCHUIS	2023	Coordinations réalisées	1	
	Consolider l'activité de la recherche clinique sur les parodontites	Parodontologie	CCTD		Nombre de projets lancés	2 projets de recherche clinique	
	Réaliser l'enquête MedSPAD sur la consommation de drogues chez les jeunes lycéens	Service d'Addictologie	HAS		Nbre de publications	4 publications /an	

Programme N° 3

Pilotage et Gouvernance



Ce programme a pour objectif d'améliorer la gouvernance clinique et managériale, promouvoir la culture de la performance, ainsi que la responsabilisation des acteurs et la reddition des comptes.

A travers ce programme, le CHUIS continuera à accompagner ses projets structurants et la modernisation de ses pratiques managériales à travers :

- le pilotage des transformations hospitalières et la mise œuvre de nouvelles stratégies d'organisation,
- la préparation de la mise en œuvre de la réforme du système de santé
- la promotion de la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes.
- le développement de la coopération et de la communication institutionnelle.

Il se décline en 5 projets :

Projet N°1 : Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Projet N°2 : Ressources Humaines et développement des compétences techniques et managériales

Projet N°3 : Système d'information hospitalier

Projet N°4 : Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

Projet N°5 : Systèmes de Management de la Qualité et gestion des risques

1. Gouvernance

a. Virage ambulatoire

Afin de répondre aux nouvelles exigences le CHUIS poursuivra le développement de stratégies alternatives à l'hospitalisation en organisant les activités de l'hôpital de jour et de chirurgie ambulatoire.

b. Mutualisation des ressources hospitalières

Le CHUIS s'est engagé dans plusieurs transformations organisationnelles justifiées par des contraintes économiques et par des enjeux sociaux, et traduits par de nombreux projets de mutualisation des ressources. Il s'agit notamment de :

- Mutualisation et modernisation des laboratoires d'anatomo-cytopathologie (LACP) ;
- Mutualisation des ressources entre l'HE et l'HMS (Stérilisation et Morgue).

c. Structuration et réorganisation des services et des unités

Dans le cadre de son management des services cliniques, le CHUIS procédera à des restructurations de certains services et unités.

L'objectif est de répondre aux nouveaux besoins au niveau des établissements hospitaliers et/ou de soins et de répondre aux exigences de qualité et de performances hospitalières.

- Création de services
 - Service de médecine légale (HIS)
 - Service de médecine de travail et de pathologies professionnelles
 - Service de médecine physique et de réadaptation (HEY)
 - Service de gynécologie (HMSRO)
 - Service de consultation externe et de procréation médicalement assistée (HMSRO)

Cette nouvelle organisation sera soumise à l'approbation du Conseil d'Administration.

- Création de nouvelles unités fonctionnelles
 - Unité de génétique médicale à l'Hôpital des Enfants en collaboration avec la FMPR et l'INH (laboratoire de génétique)
 - Unité de soins pour patients à besoins spécifiques en Odontologie au CCTD

d. Redynamisation des comités transversaux

Il s'agit notamment de :

- L'organisation des réunions du CLIN, du comité de pharmacovigilance et du comité d'hémovigilance ;
- La création des comités d'éthique ;
- La mise en place et le suivi des recommandations issues des réunions de ces comités.

2. Coopérations et partenariats

Le CHUIS continuera à renforcer la coopération régionale, nationale et internationale.

a. Promotion de la coopération territoriale

- Ouverture sur les collectivités locales et territoriales afin de mieux coordonner les initiatives axées sur l'amélioration et le développement de l'offre de soins.

b. Développement d'une stratégie de partenariat public -privé

- Complémentarité avec le secteur privé garantissant le renforcement et l'amélioration de l'offre de soins.

c. Développement du financement des activités de la coopération

- Accord cadre d'innovation multipartite avec l'Association JIRAHA/ l'Agence de Développement du Digital/l'Université Mohammed VI Polytechnique
- Poursuite du partenariat avec la fondation Lalla Salma en vue d'améliorer la prise en charge des patients dans le domaine de la Cancérologie, et le partenariat établi avec l'Entraide Nationale pour la prise en charge des enfants atteints de la surdité par la mise à leur disposition des implants cochléaires

d. Appui au développement des compétences et de l'expertise à travers les opportunités offertes par la coopération internationale.

- Signature d'une convention de partenariat avec le CHU de Montpellier pour appuyer le CHUIS dans le développement de l'activité de la transplantation hépatique.
- Convention de coopération avec l'Université de Vienne : formation et développement de la recherche dans le domaine de l'addictologie.
- Mise en œuvre des plans d'actions bilatéraux : plan d'action CHUIS / CH de AP –HP qui prévoit l'appui au développement de la transplantation hépatique, l'oncologie pédiatrique, la radiologie interventionnelle, l'anatomie -pathologie et la prise en charge des AVC.
- Partenariat avec le Centre Universitaire de Lille visant le développement de la chirurgie bariatrique à l'Hôpital Ibn Sina.
- Réalisation d'un nouveau projet de collaboration avec l'Institut de Santé « IS Global » portant sur le « Dépistage et surveillance de la méningite néonatale et du nourrisson par une technique non -invasive à ultrason ».
- Partenariat avec le St –Jude Global Alliance : amélioration de la prise en charge des enfants atteints de cancers et de maladies sanguines graves.
- Poursuite des échanges dans le cadre du partenariat liant le CHUIS et CH Esquirol de Limoges

e. Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence Africaine de soin et de formation

- Promotion de la coopération sud-sud et ouverture sur de nouveaux partenariats avec les pays de l'Afrique de l'Est.
- Consolidation des partenariats existants et l'exploration de nouvelles opportunités de collaborations.

3. Communication

Le CHUIS prévoit la refonte du site web du CHUIS afin de mettre en place un nouveau design ergonomique et flexible, ajouter des fonctionnalités et optimiser le référencement du contenu web.

Il compte également se doter de nouveaux instruments d'information et de communication afin de participer au renforcement du dialogue avec ses différents usagers, promouvoir son image et assurer, pour ses différents publics, une bonne lisibilité de son évolution et des actions engagées.

L'événementiel prendra aussi sa part au cours de cette année à travers l'organisation de journées de sensibilisation et d'information, la célébration des journées thématiques et l'organisation d'une journée d'innovation.

4. Audit interne

Le CHUIS mènera des actions visant à atteindre les objectifs suivants :

- Respecter la réglementation en vigueur concernant l'audit des marchés dépassant cinq millions de dhs TTC et des marchés négociés excédant 1 million de dhs TTC ;
- Apprécier le dispositif de contrôle interne mis en place au CHUIS et proposer des mesures permettant son amélioration ;
- Soumettre les comptes et le système de contrôle interne du CHUIS à un audit externe.

Les actions programmées concernent :

- L'audit de l'ensemble des marchés dépassant cinq millions de dhs TTC et des marchés négociés excédant un million de dhs engagés par le Centre en 2022 ;
- L'audit du système d'information du CHUIS ;
- L'audit de la gestion des Ressources Humaines ;
- L'audit du cycle budgétaire du Centre ;
- La réalisation de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2022.

5. Contrôle de gestion

Les projets prioritaires de la fonction « contrôle de gestion » :

- Analyse de l'activité hospitalière
- Analyse de coûts de prise en charge
- Développement de la contractualisation interne et externe
- Animation du dialogue de gestion et accomplissement des missions de reporting, de pilotage et de suivi d'exécution des programmes de performance
- Renforcement des mécanismes de contrôle interne

6. Affaires juridiques et contentieux

Les actions inscrites dans ce volet visent essentiellement à :

- **Défendre les intérêts du CHUIS**
 - Réduction du contentieux médical avec diminution du coût du dossier et prévention contre d'éventuelles procédures d'indemnisation engageant la responsabilité civile du centre.
 - Amendement d'un nouveau règlement intérieur du CHUIS (en phase de validation).

- **Renforcer la transparence dans la gestion publique et améliorer la relation du centre hospitalo-universitaire avec ses usagers via :**
 - Le droit d'accès à l'information aux citoyens.
 - L'amélioration de la procédure liant les unités locales chargées des réclamations à l'unité centrale.
 - La conception d'une charte du patient commune à tous les hôpitaux relevant du CHUIS, dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie nationale de lutte contre la corruption.

7. Documentation et archivage

La préservation du patrimoine documentaire et archivistique est une préoccupation du CHUIS. A ce titre, il veille sur la mise en œuvre les recommandations de la loi 69-99 relative aux archives et son Décret d'application n° 2-14-267 afin d'optimiser la gestion de son patrimoine documentaire.

Des projets prioritaires ont été retenus :

- Elaboration d'une procédure formalisée pour la coordination de la gestion des archives entre les établissements hospitaliers et la DCHUIS
- Etablissement de listing des archives produites ou reçus de tous les Services administratifs de l'hôpital ARRAZI
- Installation et mise en œuvre de la plateforme de gestion électronique des documents GED
- Soutien et assistance des structures de la DCHUIS à la gestion et l'élimination de leurs archives

Projet N°2 : Ressources Humaines et développement des compétences techniques et managériales

Les actions retenues s'inscrivent dans les quatre grands projets transversaux liés à la dimension sociale du Projet d'Etablissement du CHUIS à savoir :

- La modernisation du management des Ressources Humaines ;
- Le développement d'une formation continue, diversifié et de qualité ;
- L'amélioration de la santé sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels ;
- La valorisation du Capital Humain et renforcement du sentiment d'appartenance.

Ainsi, les actions programmées traduisent la volonté du CHUIS à placer les professionnels au cœur de ses préoccupations et de faire de l'amélioration de sa qualité de vie au travail son ultime ambition.

Projet N°3 : Système d'information hospitalier

Le CHUIS continue à concevoir, développer, déployer et gérer des solutions complètes, innovantes et flexibles, en collaboration avec ses ressources internes et partenaires externes, et ce, afin d'accroître la productivité, l'efficacité et l'efficacité de son système d'information. La finalité est de disposer d'un système d'information performant, pérenne et intégré, pouvant offrir à tous les utilisateurs des informations de qualité en temps réel et permettant une meilleure prise de décisions rationnelle et efficace.

Notre objectif est de :

- Renforcer la disponibilité des données exhaustives et de qualité ;
- Améliorer le plateau technique et les capacités des institutions chargées de la gestion des données ;
- Renforcer les capacités du personnel des institutions chargées de la gestion des données à collecter, à vérifier, à analyser et à générer des données de qualité.

Ainsi pour répondre à ces objectifs, des projets prioritaires sont programmés cette année qui portent principalement sur :

- Mise à niveau de l'architecture du réseau informatique du CHUIS
- Aménagement de l'infrastructure du réseau informatique
- Mise à niveau de la plateforme matérielle de la solution GID
- Renforcement de la sécurité informatique
- Mise à niveau de l'infrastructure sécurité informatique du CHUIS
- Consolidation du système d'information Hospitalier et développement du dossier Spécifique (SIH / DS)
- Renforcement de la mise en œuvre du SIH et son utilisation
- Mise en place d'un système de gestion électronique des documents
- Suivi et gestion des solutions informatiques implantées au niveau des établissements hospitaliers
- Informatisation de la gestion des ressources humaines
- Généralisation du déploiement du système de la Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)

Projet N°4 : Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

1. La fonction Financière

La fonction financière du CHUIS a pour mission de :

- Piloter, coordonner et mettre en œuvre la politique financière du CHUIS ;
- Piloter et coordonner le système comptable et financier du CHUIS ;
- Piloter et coordonner la réalisation des recettes, des dépenses et de recouvrement ;
- Veiller à l'équilibre financier du CHUIS.

Afin de répondre à ses missions, le CHUIS se focalise essentiellement sur deux volets prioritaires :

- Une gestion budgétaire optimale permettant de maintenir l'équilibre entre les besoins de financement des EHs dans le cadre de la lutte contre la pandémie et les ressources dont dispose le CHUIS.
- La mise à niveau des systèmes d'information comptables et financiers et le développement d'une veille financière permettant de maîtriser davantage notre système de facturation et suivre en temps réel les indicateurs financiers et comptables dans ce contexte d'incertitude en vue d'assurer un management financier proactif et efficace.

Ainsi les projets retenus cette année sont :

- Mise à jour et diffusion du manuel des procédures de la fonction financière
- Mise à niveau de la solution GID2 par l'intégration du module de gestion du courrier comptable, du module des délais de paiement et du module de suivi comptable des recettes
- Certification des états de synthèse comptables des années 2021, production des états de synthèse de l'année 2022 et préparation de l'arrêté provisoire des comptes de l'exercice 2023
- Organisation d'ateliers d'échange et de formation au sujet des règles de tarification et facturation liés au processus "Admission, facturation et recouvrement"
- Accompagnement à la mise en œuvre du basculement du RAMED à l'AMO
- Accompagnement et suivi avec les EH du processus d'élaboration du compte administratif de l'exercice 2022
- Accompagnement et suivi avec les EH du processus d'élaboration du budget modificatif 2023
- Réflexion sur la révision de l'arrêté portant organisation comptable et financière du CHU Ibn Sina
- Suivi et amélioration des délais de paiement des fournisseurs
- Assainissement des comptes d'attente et des situations de trésorerie
- Missions de contrôle des régies de recettes et de dépenses
- Elaboration du bilan de l'AMO TADAMONE du CHUIS et suivi des indicateurs y afférents
- Assainissement des créances antérieures à 2022 du CHUIS sur la CNOPS, CNSS, MAFAR et sur l'ambassade de la Mauritanie
- Suivi, contrôle et analyse des recettes tiers payant et payant
- Accompagnement des SAF et des SGRR dans la mise en œuvre de la quittance électronique, dans l'exploitation du module de recouvrement et dans l'utilisation des reporting et états financiers de la facturation au niveau du SIH
- Développement de tableaux de bord de gestion prévisionnelle de trésorerie
- Organisation de réunions de commission budgétaire de préparation du budget et de suivi de l'exécution du budget 2023
- Suivi de l'opération d'assainissement des restes à mandater
- Suivi et rapprochement de la facturation et des restes à recouvrer des EHs
- Envoi et Suivi des confiscations des cautions bancaires définitives et provisoires

2. Achat, logistique et affaires générales

Les actions programmées cette année visent la promotion de la bonne gouvernance et la mise en œuvre des principes d'une politique Achat Responsable à travers les axes suivants :

- Mise en œuvre de la dématérialisation du processus de passation des marchés publics

Ce processus s'inscrit dans le cadre du projet de la dématérialisation de la commande publique mené par l'Etat (Arrêté du Ministre de l'Economie et Finances n° 1982.21 du 14/12/2021 (B.O N°7106 du 07/07/2022) relatif à la dématérialisation des procédures de passation des Marchés Publics et des garanties pécuniaires (qui abroge l'Arrêté N° 20-14 du 04/09/2014), ayant pour objectifs :

- La simplification des processus.
- La modernisation des outils de gestion.
- La garantie de la transparence et le renforcement de la concurrence.
- La consolidation de l'égalité d'accès aux marchés publics.
- La réduction de l'intervention humaine.

- Maîtrise du patrimoine et gestion des stocks

Cette action permettra de mettre en valeur la fonction « Gestion des stocks et immobilisations », elle concernera :

- La mise à niveau des magasins de stocks des E.H du CHUIS ;
- L'élaboration des termes de références pour la réalisation de l'Inventaire Physique des immobilisations et le pilotage de l'opération, avec mise à niveau de Sage immobilisations la formation des équipes en charge du suivi ;
- La réalisation de l'inventaire physique des immobilisations.

- Redressement du Cycle des Achats

Il s'agit de consolider les efforts réalisés en dépit d'une conjoncture économique difficile et de veiller au respect des procédures d'expression des besoins et des délais d'envois des commandes afin d'améliorer les conditions de concrétisation des commandes et pallier aux éventuelles ruptures et pénuries.

- Élaboration du manuel d'évaluation des activités externalisées (cas de la restauration)

Le développement d'une stratégie d'externalisation aura comme base principale les résultats des études d'évaluation menées par le Service de contrôle de gestion au niveau des Etablissements Hospitaliers. Cette action permettra de fiabiliser aussi bien le processus d'externalisation ainsi que le suivi de ces activités, afin d'améliorer la qualité des activités externalisées à travers la mise en place du manuel de procédures des activités externalisées, en l'occurrence, la mise à niveau d'une procédure dédiée au suivi de la restauration.

- Implémentation de la nouvelle version du manuel des procédures des Achats et Approvisionnements (Version II)

La mise à jour du manuel des procédures « Version I de 2013 » en intégrant la démarche qualité dans les procédures, ce qui permettra d'harmoniser et de standardiser les processus tout en capitalisant sur les expériences des différents acteurs. Il s'agit notamment de :

- Procédure d'évaluation des fournisseurs.
- Procédure de gestion des réclamations.

- **Mise à niveau de l'application « GID »**

Cette action s'inscrit dans la continuité du développement du système d'information et la dématérialisation du processus Achat/Approvisionnement visant l'efficacité, l'efficience et la transparence de l'ensemble du processus.

Projet N°5 : Systèmes de Management de la Qualité et gestion des risques

Le CHUIS continue à déployer « l'approche processus » en engageant un réel chantier de formalisation de l'ensemble des processus du CHUIS selon les cartographies élaborées et diffusées. Ce chantier vise à améliorer les pratiques professionnelles, s'organiser et se développer en continue et se préparer à l'accréditation hospitalière.

Cette année sera marquée par l'acquisition de plusieurs certifications ISO9001 V2015 ce qui permettra au CHUIS de bâtir un système management de la qualité solide et pérenne et d'instaurer une réelle culture d'audit qualité et de conformité.

Cette démarche permettra également au CHUIS de se structurer par rapport sa démarche de gestion des risques qui commence à dessiner ses premiers traits en se basant sur les cartographies des processus ainsi que les différents états des lieux réalisés au cours de l'année 2022.

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel - Documentation et archivage							
Objectif général 7 : Améliorer la gouvernance et le pilotage des établissements et des activités hospitalières							
Objectif spécifique 7.1 : Piloter les transformations hospitalières et mettre en œuvre de nouvelles stratégies d'organisation et de soins							
Mutualisation et modernisation des laboratoires d'anatomo-cytopathologie (LACP)	Participer aux travaux de Comité technique de LACP	SPH-DAMS-DCHUIS	DCHUIS	2023	Nombre de réunions	100%	
Préparation du plan de mise en œuvre du PMR	Préparer une fiche sur les projets lancés par le MSPS	SPH-DAMS-DCHUIS	DCHUIS	2023	plan réalisé	100%	Accompagner la refonte du système de santé
	Prioriser les actions et mettre en place un calendrier de mise en œuvre	SPH-DAMS-DCHUIS	DCHUIS	2023			
Elaboration des Documents institutionnels	- Elaborer le Plan d'Actions 2024 - Elaborer le Rapport d'Activités 2022	DAMS-SPH/DCHUIS-Ehs	DCHUIS/Ehs	2023	02 livrables	100%	
Analyse de l'activité hospitalière	Etudier la performace de l'activité des services administratif, clinique et médico-technique	SCG	CHUIS	2023	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois	
	Implanter la démarche contrôle de gestion au niveau des établissements hospitaliers				Note de désignation établie / EH	1 note de désignation / EH	
	Etablir des rapports de gestion par établissement				Nombre de rapport émis / semestre / EH	11 rapports / semestre	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Analyse de coûts de prise en charge	Etudier le coût de prise en charge : la dépression, greffe pulmonaire, greffe des CSH, greffe de reins	SCG	HAR-HIS-HE	2023	Nombre d'études menées / an	4 rapports / an	
	Etudier le coût d'actes hors nomenclature		CHUIS		Nombre d'actes étudiés / an	5 actes / an	
	Etudier la tarification d'actes de l'HDJ		P5-HE		Nombre de tarifs arrêtés / an	5 tarifs / an	
Création d'une unité de réanimation dédiée aux prématurés	Créer un rattachement administratif du 7 ^{ème} étage de maternité au service de néonatalogie	CNRNN	HE	2023	Unité rattachée à la néonatalogie	100%	
	Libérer les locaux contigus à l'unité kangourou (Récupération de 20 lits d'hospitalisation)	CNRNN			Unité libérée	100%	
Développement et promotion d'unité de rhumatologie pédiatrique	Créer une unité de rhumatologie pédiatrique	pediatrie IV	HE	2023	secteur existant fonctionnel	100%	
Redynamisation des comités transversaux	Organiser des réunions du CLIN, comité de pharmacovigilance et comité d'hémovigilance	services cliniques et médicamenteuses, SAM, SSITS	HE	2023	Nombre de réunions organisées	1 réunion par mois	
Mutualisation des ressources avec l'HER (Stérilisation et Morgue)	Elaborer une procédure de mutualisation du plateau de stérilisation avec l'HE	HMS (SAG - Sce Phar - UQ)	HMS-HE	2023	Procédure établie	100%	Projet PEH : PMG 5

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Pilotage de la performance au sein des pôles d'excellence et les centres de référence/ Conception d'un TDB de gestion	Concevoir un TDB de gestion au niveau des pôles d'excellence	Pôles d'excellence	HS	2023	TDB élaboré et mis en place	100%	
Etablissement d'un plan d'amélioration de la gestion des patients avec optimisation de la prise en charge des urgences vitales (Protocoles et procédures)	Concevoir des procédures de prise en charge des patients au niveau des urgences	SERVICE DES URGENCES/UQGR/SAM/SSITS/RH	HS	2023	Procédures élaborées et validées	100%	
	Elaborer les protocoles nécessaires à la pratique médicale pour une prise en charge des patients de qualité au niveau des urgences de l'HS	SERVICE DES URGENCES/SAM / UQGR			Protocoles mis en place	100%	
Optimisation de la gestion et de pilotage du SGRR	Actualiser les procédures d'admission et de facturation en vue de s'aligner au SIH	SGRR/UQGR/SQGR -CHUIS-	HS	2023	Taux de procédures d'admission actualisées Taux de procédures de facturation actualisées Taux de procédures de recouvrement actualisées	100%	Nouveaux sous-Projets
	Réduire le taux de rejets des dossiers envoyés aux organismes tiers payants	SGRR			Taux de rejets	< 3%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Structuration du service des affaires médicales en unités fonctionnelles	Organiser l'activité du service en deux unités fonctionnelles supplémentaires	SAM/DCHUIS	HS	2023	Nombre des ressources humaines affectées	2	Nouveau sous-projet
		SAM/SGSI/ Uté informatique			Taux d'équipement en matériel informatique	1	
		SAM/HS			Ecart entre le nombre des locaux demandés et ceux attribué	0	
Accompagnement de la réforme engagée en matière de gouvernance par la création des groupements sanitaires territoriaux	Participer aux réunions avec les acteurs régionaux pour coordonner les actions communes	CCTD/DCHUIS	CCTD	2023	Nombre de réunions	100%	
	Participer à l'élaboration d'outils permettant la collaboration et la mutualisation des ressources régionales (planning de formation, stage, panier de soins, fiche de référence,,etc,)	CCTD/DCHUIS			Nombre d'outils		
Création d'un centre de référence en allergologie et immunologie clinique et renforcement du pôle d'excellence pour la PEC de l'asthme sévère.	Acquérir le nécessaire pour le diagnostic et le traitement	Centre des consultations externes- Pharmacie et SAPP	HMY	2023	Nbre de patients bénéficiant d'un diagnostic d'allergie Nbre de patients bénéficiant de Biothérapies pour l'asthme sévère	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 7.2 : Développer des stratégies alternatives à l'hospitalisation complète							
Recensement de l'offre et de l'activité de l'HDJ	Maîtriser l'existant en matière d'offre et tracer l'activité d'une manière exhaustive Proposer un modèle d'organisation de l'HDJ et de la chirurgie ambulatoire	DAMS/Ehs	DCHUIS	2023	liste des activités d'HDJ identifiées modèle d'organisation établi	80%	PROJET PEH
	Mettre en place de nouveaux projets HDJ.				nombre de structures d'HDJ mises en place	75%	
Hôpital de jour	Evaluer l'activité de l'hôpital du jour (procédures mises en place/Taux d'admission :30%)	SAM/SSITS/SGR R/ SAGS/SEP	HIS	2023	Rapport d'évaluation	01	
Développement de l'Hôpital de jour par l'introduction de la chirurgie ambulatoire du cancer de sein (CACS) et des hystérectomies par voie basse (HAVB)	Affecter le personnel infirmier Former le personnel infirmier.	GOEG	HMS	2023	Nombre de personnel affecté Programme de formation élaboré	01 Inf Poly 100% du personnel impliqué est formé	Projet PEH : PM 8

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réorganisation et regroupement des activités ambulatoires	Transformer et réaménager l'unité de consultation non GM (ou aménager la terrasse de radiothérapie externe) en unité d'hospitalisation de radiothérapie	Unité de consultation	INO	2023	% des travaux réalisés	40%	
	Transformer et réaménager l'unité d'hospitalisation de radiothérapie en unité ambulatoire chirurgicale	Unité d'hosp			% des travaux réalisés	40%	
	Transformer et réaménager le bâtiment du centre de la douleur en unité ambulatoire médicale (entité regroupant l'unité des urgences, les activités ambulatoires des spécialités médicales, l'exploration et les consultations)	Centre de la douleur			% des travaux réalisés	40%	
	Acquérir les équipements biomédicaux nécessaire pour la PEC en activités ambulatoires	Centre de la douleur			Equipement acquis	100%	
Promotion de la prise en charge carcinologique ambulatoire	Renforcer la pratique de la chirurgie gastroentérologie endoscopique interventionnelle	CH K	INO	2023	Nombre d'actes annuel	2400	
	Renforcer la radiologie interventionnelle	Radiologie			Nombre d'actes annuel	550	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la prise en charge des soins ambulatoires	Créer une cellule d'admission administrative pour l'activité ambulatoire	Direction	INO	2023	Cellule créée	1	
	Redéfinir l'organisation et les circuits de prise en charge des différentes activités ambulatoires	Direction			Nombre de documents élaborés	5	
Promotion de la prise en charge carcinologique ambulatoire	Renforcer la pratique de la chirurgie gastroentérologie endoscopique interventionnelle	CH K	INO	2023	Nombre d'actes annuel	2400	
	Renforcer la radiologie interventionnelle	Radiologie			Nombre d'actes annuel	550	
Développement de l'HDJ au niveau de l'HS	Renforcer la prise en charge des patients en HDJ au niveau des services	Opht/NR/Radiologie interventionnelle	HS	2023	HDJ mis en place au niveau des services concernés	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de l'unité de pathologie inflammatoire au service Neurologie	Renforcer l'activité de l'HDJ pour les pathologies inflammatoires	NRA	HS	2023	Nombre des patients présentant une pathologie inflammatoire et bénéficiant d'un acte diagnostique à l'HDJ	20	
					Nombre des patients présentant une pathologie inflammatoire et bénéficiant d'un acte thérapeutique à l'HDJ	160	
		NRB			Nombre des patients présentant une pathologie inflammatoire et bénéficiant d'un acte diagnostique à l'HDJ	27	
					Nombre des patients présentant une pathologie inflammatoire et bénéficiant d'un acte thérapeutique à l'HDJ	306	
Développement des explorations en allergologie à l'hôpital de jour	Acquérir la boîte de test cutané Réaliser des tests cutanés pour pneumo allergie et trophallergène (aliments)	pediatrie I	HE	2023	20 malades/mois	100%	boîte de test cutané non disponible

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Activité ambulatoire	Renforcer l'activité ambulatoire	CHC	HE	2023	hopital de jour, activités endoscopiques, endourologie, malades externes	100%	
Développement de la chirurgie ambulatoire et de l'Hôpital de jour	Créer une unité de l'hôpital de jour de la prise en charge des patients à besoins spécifiques et/ou à risques	Services cliniques et médicotecniques du CCTD/DCHUIS	CCTD	2023	Unité fonctionnelle	100%	
	Promouvoir les activités chirurgicales importantes et complexes par la création de bloc de chirurgie	services cliniques et médicotecniques du CCTD/DCHUIS			Bloc opératoire fonctionnel	100%	
Objectif spécifique 7.3 : Répondre aux enjeux de la réforme de financement de la santé pour une couverture médicale universelle							
Réorganisation de l'activité du service de recouvrement et recettes	Adapter le circuit des patients RAMED conformément à la réforme	SGRR	INO	2023	Circuit révisé	1	
	Restructurer l'unité de recouvrement pour s'adapter à la réforme				Unité réorganisée	100%	
	Former le personnel impliqué dans la PEC de la catégorie visée par la réforme				Nombre de personnes formées	10	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement de l'entrée en vigueur de la couverture médicale universelle	Tenir des réunions de sensibilisation avec les différents intervenants (services cliniques et administratifs)	SAF/DCHUIS	CCTD	2023	Nombre de réunions	3	l'échéancier dépendra de la date effective de l'entrée en vigueur de la couverture médicale universelle
	Organiser des séances de formation au profit du personnel du BAF	SAF/DCHUIS			Nombre de séances de formation	4	
Objectif spécifique 7.4 : Promouvoir la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes							
Développement de la contractualisation interne et externe	Diagnostiquer et élaborer de nouveaux contrats	SCG	DCHUIS	2023	Nombre de nouveaux contrats réalisés / an	4 contrats / an	
Animation du dialogue de gestion et accomplissement des missions de reporting, de pilotage et de suivi d'exécution des programmes de performance	Evaluer annuellement les projets triennale de performance	SCG	CHUIS	2023	Nombre de PA évalués / an	11 rapports d'évaluation de PA / an	
Objectif spécifique 7.5: Développer la coopération Régionale							
Promotion de la coopération territoriale	Elaborer un montage conventionnel du partenariat CHUIS/Ville de Rabat/Région de Rabat	SCOOP/DAF/DRH DP/ DAAG/SAJC/ S.Com/DSITS Directeurs et chefs des services hosp	DCHUIS /Ehs	2023	Convention élaborée et signée Plan d'actions élaboré et réalisé	Taux de réalisation	Action dépendante de l'engagement des Conseils de la Ville et de la région de Rabat
Développement de la coopération Régionale	Conclure des conventions de Partenariat avec différentes régions, dans le but de faciliter l'accès au soins aux usagers	SAJC	DCHUIS	fin 2023	Conformité de la convention conclu par le centre avec la législation en vigueur,	50%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 7.6: Renforcer la coopération nationale							
Développement d'une stratégie de Partenariat Public-Privé	Elaborer une convention de cooperation avec le laboratoire Pfizer intitulée "enquête d'incidence de pneumopathies acquises sous ventilation mécanique" Société IMALLIANCE (BIOMERIEUX)	SCOOP/DAF/DR HDP/ DAAG/SAJC/ S.Com/DSITS Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/EHs	2023	études réalisées	100%	
	Etablir un Accord cadre d'innovation entre CHUIS /L'Agence de Développement du Digital/L'Université Mohammed VI Polytechnique/ /L'Association Jiraha	SCOOP/DAF/DR HDP/ DAAG/SAJC/ S.Com/DSITS Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/EHs	2023	convention signée et plan d'actions élaboré	100%	
Développement du financement des activités de la coopération et réorganisation de la coopération avec les ONG	Accorder une coopération avec l'Agence marocaine de coopération internationale "AMCI"	SCOOP/SAJC/ S.Com/	DCHUIS/EHs	2023	Actions de coopération réalisées	15 Stages et missions	Actions dépendante de la relance des échanges sur décision du Ministère des affaires étrangères

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement du financement des activités de la coopération et réorganisation de la coopération avec les ONG	Réaliser des plans d'actions de coopération avec des ONG nationales et étude de nouvelles demandes de partenariat	SCOOP/SAJC/S.Com/DRHDP	DCHUIS /EHs	2023	Plan d'actions réalisé	100%	
	Etablir un support de suivi et d'évaluation des activités des ONG partenaires du CHUIS	SCOOP/SAJC/S.Com/DRHDP	DCHUIS /EHs	2023	Support de suivi et d'évaluation établi et envoyé aux ONG	100%	
Renforcement de la coopération nationale	Développer des partenariats Public-Privé dans de différents domaines (recherche scientifique, formation et d'expertise) avec des établissements publics et suivre les orientations de la comission nationale du PPP	SAJC	DCHUIS	2023	Taux de réalisation de la convention	70%	
Objectif spécifique 7.7: Développer la coopération internationale							
Appui au développement des compétences et d'expertise à travers le partenariat Nord-Sud	Etablir la convention et réaliser le Plan d'action CHUIS/CHU de Montpellier pour un accompagnement du CHUIS dans le développement de la transplantation hépatique	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	convention et Plan d'actions réalisés	100%	
	Signer un mémorandum d'entente et une convention de partenariat entre CHUIS et la Medical University of Vienna dans le domaine de l'addictologie	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/HAS	DCHUIS /Ehs	2023	Nbre de missions et stages de formation réalisés	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Appui au développement des compétences et d'expertise à travers le partenariat Nord-Sud	Réaliser le Plan d'actions CHUIS / Esquirol de limoges	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	Nbre de missions et stages de formation réalisés	100%	
	Réaliser le plan d'actions CHUIS/ AP-HP	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	Nbre de missions et stages de formation réalisés	100%	
	Participer aux activités RMEF: colloque annuel/ stages/ club /projets de recherche	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	Nombre de stages réalisée/de projets de recherche retenus/de club scientifique impliquant le CHUIS	100%	
Appui au développement des compétences et d'expertise à travers le partenariat Nord-Sud	Elaborer le Plan d'action CHUIS/CHU de lille pour un accompagnement du CHUIS dans la mise en place d'une unité de chirurgie bariatrique à l'HIS	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	Nbre de missions et stages de formation réalisés	100%	
	Signer un nouveau projet dans le cadre du développement de la recherche scientifique en collaboration avec le partenaire espagnol "IS Global"	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	études réalisées	100%	Accord conditionné par l'approbation de l'évaluation des capacités du CHUIS

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence africaine de soin et de formation	Elaborer la convention et le plan d'action CHUIS/ CHR de ZINGUICHOR (Sénégal)	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	Nombre de stages réalisée/de missions effectuées	100%	Action dépendante du financement de l'AMCI
Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence africaine de soin et de formation	Elaborer la convention et le plan d'action CHUIS/ CHU d'ANDOHATAPENAKA d'Antananarivo (Madagascar).	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	Nombre de stages réalisée/de missions effectuées	100%	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Elaborer la convention et le plan d'action CHUIS/CHU de Joseph Raseta Befelatanana d'Antananarivo (Madagascar).	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	Nombre de stages réalisée/de missions effectuées	100%	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Elaborer le plan d'actions / Centre Hospitalier Universitaire Joseph Ravoahangy Andrianavalona (CHUJR) d'Antananarivo	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DAG /DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Nombre de stages et missions	2 missions et 4stages de formation réalisés	Action dépendante du financement de l'AMCI

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence africaine de soin et de formation	Elaborer la convention et le plan d'action CHUIS / CHU CDG Burkina Faso	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	Nombre de stages réalisée/de missions effectuées	100	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Elaborer la convention et le plan d'action CHUIS / Hopital Mère Enfants de Conakry	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	Nombre de stages réalisée/de missions effectuées	100%	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Réaliser le plan d'actions CHUIS/CHU de Kigali (Rwanda)	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Nombre de stages et missions effectués	4 missions et 2 stages de formation réalisés	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Réaliser le plan d'action CHUIS/CHU de Bujumbura (Burundie)	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Nombre de stages et missions	Une missions et 4 stages de formation réalisés	Action dépendante du financement de l'AMCI

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence africaine de soin et de formation	Réaliser le plan d'action CHUIS/CHU de FANN (Sénégal)	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS /Ehs	2023	Nombre de stages et missions	une mission et 7 stages de formation réalisés	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Réaliser le plan d'action CHUIS/CHU de Dalal Jamm (Sénégal)	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Nombre de stages et missions effectués	2 missions et 5 stages de formation réalisés	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Réaliser le plan d'action CHUIS/CHU de Cocody(Cote d'ivoire)	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Nombre de stages et missions effectués	5missions et 9 stages de formation réalisés	Action dépendante du financement de l'AMCI
Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence africaine de soin et de formation	Elaborer la convention et le plan d'action entre le CHUIS et le GFAOP	Direction CHUIS - Hôpital des Enfants/ Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique	DCHUIS/HE	2023	convention signée et plan d'action élaboré :Cadres formés et recherches effectuées	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence africaine de soin et de formation	Elaborer une convention CHUIS/du Centre National Hospitalier Universitaire de Bangui (CNHU)	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DAG /DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Taux de réalisation des travaux /Nbre de missions et stages de formation réalisés	100%	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Elaborer le plan d'actions CHUIS/CNC	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DAG /DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Taux de réalisation des travaux /Nbre de missions et stages de formation réalisés	100%	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Elaborer une convention CHUIS/CHU de Libreville	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DAG /DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Taux de réalisation des travaux /Nbre de missions et stages de formation réalisés	100%	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Elaborer le plan d'actions CHUIS/CHN	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DAG /DSITS SCom/Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Taux de réalisation des travaux /Nbre de missions et stages de formation réalisés	100%	Action dépendante du financement de l'AMCI

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Appui au rayonnement du CHUIS en tant que référence africaine de soin et de formation	Elaborer le plan d'actions CHUIS/Hôpital de la Mère et de l'Enfant Lagune de Cotonou	SCOOP/DAF/DRHDP/SAJC/DAG /DSITS SCom/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Nombre de stages et missions effectués	2 missions et 7stages de formation réalisés	Action dépendante du financement de l'AMCI
	Explorer de nouvelles opportunités de coopération	SCOOP/DAF/DRHF/SAJC/S.Com/Directeurs et chefs des services hospitaliers	DCHUIS/Ehs	2023	Nombre de rencontres	100%	Action dépendante du financement de l'AMCI
Objectif spécifique 7.8 : Renforcer les mécanismes de la communication institutionnelle du CHUIS							
Refonte du site web institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir et étudier les besoins - Concevoir le site web - Développer et déployer - Intégrer le contenu - Indexer, référencer et reporting du site web - Former Suivre et maintenir 	Service de communication - Division des Systèmes d'information	DCHUIS	2023	Taux de réalisation	100%	
Conception et réalisation d'une plaquette institutionnelle du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> - Définir le plan Collecter et trier les informations - Rédiger le contenu - Réaliser le design graphique et imprimer 	Service de communication et Unités de communication	DCHUIS - Ehs	2023	Taux de réalisation	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Production interne des capsules vidéos mettant en avant le rôle tertiaire du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> - Préparer une liste de thèmes correspondant au rôle tertiaire du CHUIS - Proposer les personnes à interviewer pour chaque thème - Valider la liste des thèmes et interlocuteurs - Prendre contact avec l'interlocuteur (s) concerné(s) Tournage et montage vidéo - Valider et envoyer pour insertion 	Service de communication	DCHUIS	2023	Nombre de capsules vidéos produites	5	
Développement de la communication interne au niveau HMS	<ul style="list-style-type: none"> - Actualiser le dépliant d'information et d'orientation - Célébrer la journée de la sage-femme Elaborer des fiches signalétiques des unités de soins - Valider mat info n° 7 	Unité de communication /SSITS/SAG	HMS	2023	Dépliant actualisé mat info diffusée 6 fiches signalétiques Journée célébrée	1	Projet PEH : PMG 4
Développement des mécanismes d'attraction (marketing) et de la promotion des services	Organiser une journée d'innovation	Direction /Unité de communication/ Services hospitaliers	INO	2023	Journée organisée	1	
Participation au programme national de lutte contre le cancer en matière de prévention	Sensibiliser, via un écran publicitaire, en matière de détection précoce et de lutte contre le cancer	Unité de communication	INO	2023	Ecran publicitaire opérationnel	1	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement d'une stratégie de communication en interne et en externe	Mettre en œuvre le plan de communication : - Réaliser un livret d'accueil pour les nouvelles recrues - Réaliser un guide d'hospitalisation - Editer un bulletin d'informations "HAS INFO"	U .Com/Sce communication DCHUIS	HAS	2023	livret d'accueil réalisé Guide réalisé bulletin édité	100%	
Renforcement de la politique de communication	Elaborer un dépliant SHOP	SHOP	HE	2023	Guide disponible	100%	
	Mettre à niveau le site web	SHOP			Site mis à jour	100%	
Développement de la communication interne et externe	Publier les bulletins d'informations de l'HS Actualiser le dépliant de l'HS	Direction de l'HS/Unité de communication/ Services cliniques, médicales techniques et administratifs /DCHUIS	HS	2023	Nombre de Bulletins d'informations de l'HS publiés Dépliant mis à jour et exemplaires diffusés	03 Bulletins d'informations 01 dépliant mis à jour et 500 exemplaires diffusés	
Renforcement de la sensibilisation du personnel et des usagers de l'hôpital	Organiser des journées de sensibilisation et d'information au profit du personnel et des usagers de l'HS	Direction de l'HS/Unité de communication	HS	2023	Nombre de journées / séances de sensibilisation réalisées	4 journées	
Objectif spécifique 7.9 : Mettre en place un système d'expertise médico-judiciaire							
Mise en place d'un processus de conformité réglementaire et de veille juridique	Mettre en place un recueil des textes législatifs et réglementaire en relation avec le centre.	SAJC	DCHUIS	2023	Enrichissement de la base de données du centre	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un processus de prévention des erreurs médicales et de maîtrise de la gestion des contentieux	Installer un réseau compétent en matière d'expertise médico-légale au niveau des différents établissements hospitaliers et/ou de soins relevant du CHUIS,	SAJC	DCHUIS	2023	Coût annuel du contentieux médical ; Taux de couverture en experts.	Réduction de 30% du coût annuel,	
Objectif spécifique 7.10 : Apprécier le dispositif de contrôle interne et la qualité de l'information comptable et financière du CHUIS							
Renforcement de la fonction d'audit interne	Audit des marchés dépassant cinq (5) millions de dhs TTC et des marchés négociés excédant un million (01) de dhs TTC engagés en 2022	Service Audit interne	DCHUIS	2023	Taux de réalisation des missions programmées.	100% des marchés concernés	
	Audit du cycle budgétaire du CHUIS				Taux de réalisation de la mission programmée.	1	Inscrit au PEH 2019-2023
	Audit des états de synthèse du CHUIS				Taux de réalisation de la mission programmée.	1	Inscrit au PEH 2019-2023
	Audit des recettes du CHUIS				Taux de réalisation de la mission programmée.	1	Inscrit au PEH 2019-2023
	Réaliser la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2022.				Taux de réalisation de la mission programmée.	1	
Renforcement des mécanismes de contrôle interne	Evaluer les prestations externalisées	SCG	CHUIS	2023	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois	
	Etudier le coût /l'efficacité des activités externalisées				Nombre d'activité étudiée / trimestre	1 activité / trimestre	
	Etudier et analyser le circuit de facturation				Nombre de rapports émis / trimestre	1 rapport / trimestre	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement des mécanismes de contrôle interne	Elaborer les tableaux de bord de l'hôpital	SCG-HMS	les chefs de services administratifs-UQ/HMS	2023	Nombre de tableaux de bord validés	1 tableau de bord par service administratif 4 Conférences	
	Capitaliser les TB de gestion pour le pilotage	SCG-HMY	Direction de l'HMY	2023	Nbre de services et unités disposant de TB de gestion	8	
	Mettre en place les tableaux de bords de suivi	SCG-HE	SAF-HE	2023	TB mis en place	1 TB / an	
Objectif spécifique 7.11 : Améliorer l'archivage des dossiers médicaux et administratifs et promouvoir la gestion électronique des documents							
Etablissement d'une procédure formalisée pour la coordination de la gestion des archives entre les établissements hospitaliers (Ehs) et la DCHUIS	standardiser et normaliser les pratiques de gestion, de tri, de classement, de cotation et de communicabilité des archives.	SDA- tous les Ehs	tous les Ehs	2023	01 Procédure établie	1	
Elaboration de listing de archives produites et reçues par l'hôpital ERRAZI	Elaborer un listing de la typologie des archives produites et reçues de tous les services administratifs de l'hôpital ERRAZI	SDA- Services administratifs de l'hôpital ERRAZI	l'hôpital ERRAZI	2023	01 liste établie	1	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°2: Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales							
Objectif général 8: Renforcer les ressources Humaines et développer leurs compétences techniques et managériales							
Objectif spécifique 8.1: Permettre aux professionnels de mieux contribuer au développement de la performance organisationnelle							
Développement des outils d'analyse et de prise de décision en GRH	Généraliser l'outil C-CHUIS FORMS auprès des EHS.	DRHDP / SRH	CHUIS	2023	Outil opérationnel généralisé	100%	
	Actualiser la cartographie des effectifs.	DRHDP / SRH			Cartographie actualisée	100%	
	Elaborer et analyser le plan d'effectif.	DRHDP / SRH			Plan d'effectif élaboré et analysé	100%	
	Mettre en place des tableaux de bord RH.	DRHDP / SRH			Tableaux de bord opérationnels	100%	
	Concevoir des actions d'ajustement pour remédier aux écarts relevés.	DRHDP / SRH			Actions mises en place	100%	
	Mettre en place des critères pour l'analyse des besoins en personnel.	DRHDP / SRH / DSITS			Critères mis en place	100%	
	Planifier et gérer la mobilité du personnel infirmier au niveau des services hospitaliers.	DRHDP / SRH / DSITS			Effectif du personnel mobilisé	100%	
	Pérenniser le suivi du présentéisme et le contrôle électronique d'accès.	DRHDP	DCHUIS	2023	Système opérationnel	100%	
	Mettre en place un système de contrôle magnétique de présence du personnel de l'HIS.	SRH	HIS	2023	Système de contrôle mis en place	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Généralisation des fiches de poste et instauration de la GPEC	Accompagner les structures dans le processus d'élaboration de leurs FP.	DRHDP / SRH	CHUIS	2023	Accompagnement effectué	100%	
	Actualiser et généraliser les FP au CHUIS.	DRHDP / SRH			Fiches de poste actualisées et généralisées	100%	
	Procéder à une étude de la charge de travail en concertation avec la DSITS.	DRHDP/SRH/DSITS			Rapport de l'étude réalisé et concerté	1 service par secteur d'activité	
	Elaborer une première ébauche du REC.	DRHDP			Ebauche du REC réalisée	1	Accompagnement du MTNRA
	Réaliser des études de la charge de travail : service de radiothérapie, BOC, unité d'activité ambulatoire et service de stérilisation.	SRH/ SSI	INO	2023	Nombre d'études réalisées	4	
	Elaborer la cartographie des compétences et des métiers comme 1ère phase du développement de la GPEC.	DRHDP / SRH	CCTD	mai à juillet 2023	Cartographie élaborée	1	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Pérennisation du manuel de procédures de la fonction RH	Maintenir des réunions périodiques avec les différents services des EHS pour clarifier et expliquer les différentes procédures.	DRHDP / SRH	CHUIS	2023	Taux de services touchés	100% des services prévus	
	Réaliser un audit pour vérifier le respect des procédures et processus.	DRHDP / SQGR		2023 (La date est à fixer avec le SQGR)	Livrable d'audit élaboré et partagé	100%	
	Implanter la version définitive du manuel.	DRHDP / SQGR		2023	Manuel de procédures actualisé et généralisé	100%	
	Informatiser les procédures de GRH pour faciliter aux professionnels l'accès à l'information	DRHDP			Procédures informatisées	100%	
	Valider et diffuser la procédure du contrôle d'accès.	DRHDP			Logigramme validé et diffusé	100%	
	Valider et diffuser la procédure d'accueil et d'intégration des nouvelles recrues.	DRHDP			Logigramme validé et diffusé	100%	
	Mettre en place une procédure relative aux accidents professionnels	SRH	HE	2023	Taux de réalisation	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Informatisation de la GRH	Apporter les modifications requises à l'application informatique de GRH et assurer sa généralisation au CHUIS.	DRHDP	CHUIS	2023	Application actualisée et généralisée	100% des EH	
	Vulgariser l'usage de l'application.	DRHDP/SRH			Suivi effectué (PV de tournées, rapport d'écart relevés, ...)	100%	
	Faciliter la transition de l'application vers le volet RH du SIH.	DRHDP / DSI			interfaçage réalisé	70%	
	Pérenniser l'usage de la plateforme des documents administratifs.	DRHDP/SRH			Plateforme opérationnelle et généralisée	100%	
	Vulgariser l'usage des applicatifs relatifs à la formation continue.	DRHDP / DSI			Applicatifs opérationnels	100%	
	Pérenniser l'utilisation de la plateforme de pré-inscription en ligne relative au recrutement.	DRHDP / DSI			Plateforme généralisée à l'ensemble des opérations de recrutement	100%	
Institutionnalisation de l'entretien annuel d'évaluation	Accompagner les structures lors du déroulement de leurs EAE.	DRHDP / SRH	CHUIS	2023	Entretiens menés et fiches de poste actualisées	100% pour les sites pilotes	
	Créer un cadre institutionnel pour l'entretien annuel d'évaluation.	DRHDP			Entretien institutionnalisé		
	Institutionnaliser la culture de l'évaluation au CHUIS.	DRHDP / SRH			Evaluation institutionnalisée	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Recrutement de deux techniciens pour l'accompagnement du projet de gestion électronique des documents	Recruter deux techniciens en développement informatique	SDA-DRDP	DCHUIS	2023	02 techniciens recrutés	2	
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Renforcer la radioprotection par l'affectation des ressources humaines	USST/SSITS	HIS	2023	Nombre de personne affecté	PCR:01 MT:01 INF:01	Inscrit au PE
	Contribuer au plan national de santé et sécurité au travail 2019-2023 concernant la vaccination et les accidents de travail.	DRHDP / SRH / UCMTTP	HIS, HE CHUIS	2023	Augmentation du taux de personnel vacciné Diminution du taux des accidents de travail	10% 25%	
Développement de la compétence et la polyvalence des infirmiers et techniciens de santé	Etablir et réaliser un programme de stage de renforcement des compétences.	SSITS	HIS/HE	2023	Degré d'acquisition des compétences	100%	
	Etablir un plan de mobilité interne du personnel infirmier en cas de besoin.	SSITS			Taux de réponse aux besoins	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Modernisation de la gestion des soins infirmiers à travers la MEP de nouveaux outils de gestion	Elaborer et valider des fiches de poste du personnel infirmier et technicien de santé et des assistantes dentaires des services nouvellement créés (SACU et USP) : * Infirmier chef; * Assistante dentaires; * Technicien de Radiologie.	*SSITS/ * Unité de Soins Pluridisciplinaires * Service d'Accueil de Consultations et des Urgences.	CCTD	2023	Fiches de poste élaborées	3 fiches de poste	
	Actualisation de la cartographie du personnel infirmier, techniciens de santé et des assistantes dentaires des services nouvellement créés (SACU et USP)				Cartographie actualisée	1 Cartographie actualisée et communiquée à la DCHUIS	
Elaboration d'un plan directeur pour la gestion des ressources infirmières	Elaborer un plan directeur pour la gestion des ressources infirmière	DSITS/SPREF	DCHUIS/EH	juin-23	Plan Directeur élaboré	70%	
Mettre en place des outils de pilotage et de gestion des ressources infirmières	Mettre en place des outils de pilotage et de gestion des ressources infirmières	DSITS/SPREF	DCHUIS	avr-23	*Cartographie du personnel infirmier et technicien de santé *Profil élaboré *Descriptif des postes vacants élaboré	50%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Créer des fiches de postes pour les nouveaux profils infirmiers et techniciens de santé	Créer des fiches de postes pour les nouveaux profils infirmiers et techniciens de santé	DSITS/SPREF	DCHUIS	oct-23	Nombre de fiches de postes créés / profil	Fiches de postes pour 2 profils	
Mise en place des outils de gestion des unités de planification et utilisation des ressources	Mettre en place un guide de gestion de l'unité de planification et utilisation des ressources	DSITS/SPREF	DCHUIS	juil-23	Guide élaboré et mis en place	100%	
Mise en place d'outils de gestion des unités de planification et utilisation des ressources	Mettre en place un guide de gestion de l'unité de planification et utilisation des ressources	DSITS/SPREF	DCHUIS	juil-23	Guide élaboré et mis en place	100%	
Objectif spécifique 8.2: Faire de la formation continue un instrument de conduite de changement et d'amélioration de la performance							
Changement du comportement des professionnels par la formation continue	Collecter les besoins réels en formation continue.	DRHDP	CHUIS	2023	Besoins maitrisés	100%	
	Prioriser les besoins en concertation avec les structures concernées.	DRHDP			Réunions de validation tenues	100%	
	Elaborer un plan de formation pluri-annuel.	DRHDP			Plan validé	100%	
	Réaliser les programmes de formation.	DRHDP			Sessions de formation réalisées	100%	
	Systématiser l'évaluation à chaud au CHUIS	DRHDP			Evaluation réalisée	100%	
	Créer des mécanismes d'évaluation de l'impact de la formation.	DRHDP			Mécanismes mis en place	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Changement du comportement des professionnels par la formation continue	Organiser des séances de formation sur la santé au travail.	DRHDP/SRH/UC MTPP	CHUIS	2023	Taux de participation	50%	
	Définir les besoins, planifier, programmer et réaliser des formations internes centrées sur les aspects managériaux.	SRH	HMY		Nombre de sessions réalisées	100%	
	Former les services administratifs sur le processus d'achat et définition des besoins.	SRH	HE		Nombre de personnes formées	100%	
	Mettre en place un plan de formation interne.	SRH	HIS		Nombre de formations	10	
	Formation du personnel gestionnaire de l'hôpital en matière de planification et évaluation de la performance hospitalière.	Unité de suivi et d'évaluation de la performance	HE		Nombre de bénéficiaires	80%	
	Développer la formation en interne (thèmes spécifiques à l'exercice des tâches).	DRHDP	CCTD		Taux de satisfaction des bénéficiaires	100%	
	Encadrer des travaux de recherche clinique.	SRH / SAM / SSI	INO		Nombres de thèmes débattus	5	
	Organiser des séances de formation au profit du personnel de l'hôpital sur la gestion des risques.	SRH / UQGR	HAY		Nombre de travaux de recherche encadré	100%	
				Nombre de séances réalisées	3 séances		

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Création d'un réseau de formateurs internes	Institutionnaliser le réseau des formateurs internes.	DRHDP	CHUIS	2023	Réseau institutionnalisé	100%	
	Valider la charte de formation interne.	DRHDP			Charte validée	100%	
	Renforcer l'éventail d'outils et de techniques pédagogiques spécifiques au CHUIS.	DRHDP			Boite à outils élaborée	100%	
Mise en place d'un dispositif e-learning	Créer une plateforme pratique à travers divers modes et supports d'apprentissage adaptés aux professionnels.	DRHDP	CHUIS	2023	Plateforme opérationnelle	100%	
Objectif spécifique 8.3: Promouvoir la vie sociale au CHUIS							
Elaboration du bilan social	Valider et diffuser le bilan social de 2021.	DRHDP	CHUIS	2023	Livrable élaboré et diffusé	100%	
	Elaborer et diffuser le bilan social du CHUIS 2022.	DRHDP			Livrable élaboré et diffusé	100%	
	Accompagner chaque EHS dans l'élaboration de son propre bilan social.	DRHDP / SRH			Livrable élaboré et diffusé	100%	
	Elaborer un diagnostic démographique des RH.	DRHDP			Diagnostic élaboré	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un système de médiation	Généraliser le processus de médiation : Usagers-professionnels et interpersonnelle.	DRHDP	CHUIS	2023	Processus instauré	50%	
	Instaurer une unité de médiation interpersonnelle.	DRHDP / SRH			Unité opérationnelle	100%	
	Désigner le comité de médiation interpersonnelle.	DRHDP / SRH			Comité institutionnalisé	100%	
	Pérenniser la tenue des séances de médiation avec les professionnels.	DRHDP / SRH			Séances réalisées	100%	
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Réorganiser les locaux selon les normes d'ergonomie et de sécurité au travail.	DRHDP / SRH / UCMTTP			Locaux réaménagés	100%	
	Généraliser les visites mensuelles du médecin de santé au travail au profit des professionnels.	DRHDP / SRH / UCMTTP			Nombre de bénéficiaires ; nombre de visites réalisées	100%	
	Généraliser les visites médicales de reprise pour le personnel.	DRHDP / SRH / UCMTTP			Taux de bénéficiaires	100%	
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Actualiser et généraliser la procédure de santé et sécurité au travail.	DRHDP/ UCMTTP/SQGR	Procédure diffusée	100%			
	Généraliser des unités de prise en charge médico-sociale au profit des professionnels au sein de chaque EHS.	DRHDP / SRH / UCMTTP	Unité opérationnelle	100%			

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Améliorer et faciliter les procédures de prise en charge des professionnels.	DRHDP / SRH / UCMTTP	CHUIS	2023	Taux de prise en charge	100%	
	Etablir des questionnaires pour détecter les causes qui touchent la sécurité et santé au travail.	DRHDP/SRH/UC MTPP			Causes identifiées	100%	
	Effectuer une analyse sur les accidents de travail survenus au personnel.	DRHDP / SRH / UCMTTP			Analyse réalisée	100%	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Valider la charte de valeurs du CHUIS.	DRHDP			Charte affichée	100%	
	Développer un statut des professionnels plus attractif et valorisant.	DRHDP			Statut finalisé	100%	
	Partager le statut avec les partenaires sociaux.	DRHDP			Statut validé	100%	
	Apurer la situation des dossiers d'indemnités de garde, d'astreinte et de permanence.	DRHDP			Taux d'apurement	100%	
	Elaborer un livret d'accueil au profit des nouvelles recrues.	DRHDP / SRH			Livret validé	100%	
	Organiser des journées d'accueil et d'intégration pour les nouvelles recrues.	DRHDP/ SRH			Nombre de bénéficiaires	100% des nouvelles recrues	
	Contribuer à l'uniformisation de la tenue professionnelle par catégorie de personnel et par « <i>client cible</i> ».	DRHDP / SRH			Consensus établi	70%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Généraliser le port des badges afin de garantir l'identification, la valorisation et la protection des professionnels.	DRHDP/DSI/SRH	CHUIS	2023	Badges portés par l'ensemble des professionnels	100%	
	Instaurer un volume horaire adapté aux différentes équipes de travail.	DRHDP/DSITS			Horaires validés et adoptés	100%	
	Aménager une ou des salles de repos au service des professionnels.	DRHDP/SRH			Salle(s) de repos aménagée(s)	100%	
	Equiper les sites de repos pour tout le personnel.	DRHDP/SRH			Nombre des sites de repos équipés	50% des sites de repos équipés	
	Introduire la notion de « Professionnel Partenaire » : désigner le représentant des professionnels : l'Homme de confiance ; Organiser des réunions mensuelles de partage et de concertation.	DRHDP / SRH			Représentant désigné ; premières réunions tenues	50%	
	Créer des commissions thématiques (dialogue social).	DRHDP / Partenaires sociaux			Nombre de réunions	4 réunions et au moins 2 réunions par an	
	Etablir le planning des rencontres avec les partenaires sociaux.	DRHDP			Nombre de rencontres	4 rencontres par an	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Organiser des réunions avec les partenaires sociaux.	DRHDP/SRH			Réunions tenues	PV élaboré et transmis	
	Démarrer l'activité du comité d'assistance et de soutien au personnel en difficulté.	DRHDP/SRH/UC MTPP			Comité opérationnel	100%	
	Organiser des séances d'écoute individuelles et collectives.	Unité d'écoute			Séances tenues	100%	
	Organiser des cérémonies à différentes occasions.	DRHDP / Structures concernées	CHUIS	2023	Cérémonies organisées	100%	
	Organiser une cérémonie de remise des WISSAMS ROYAUX	DRHDP / SRH / Structures concernées / Partenaires sociaux			Cérémonie organisée	100%	
	Réaliser une enquête de satisfaction du personnel sur les conditions de travail.	DRHDP / SQGR			Rapport de l'enquête de satisfaction réalisé et analysé	100%	
	Généraliser l'expérience TeamBuilding auprès des structures qui se portent volontaires.	DRHDP/SRH	CHUIS	2023	Activité Généralisée	100%	
	Assurer la passation des activités sociales entre la DRHDP et le SAJC.	DRHDP/SAJC	DCHUIS	2023	Passation faite	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Communiquer autour des projets de modernisation de la GRH au CHUIS.	DRHDP/SRH/Scorm	CHUIS	2023	Rubrique dédiée créée sur le site	100%	
	Organiser des journées portes ouvertes.	DRHDP/SRH			Dépliants conçus	100%	
	Assurer le suivi de la prestation de l'alimentation du personnel : exécution des recommandations internes.	SRH	HMS	2023	Plan d'amélioration établi	100%	
	Moderniser les salles de repos pour le personnel de garde des services cliniques et médico-techniques et améliorer les conditions de travail au sous-sol.	SRH /SITB /SAG /SAPP/ SGSI	HS	2023	Nombre de salles équipées	70%	
Aménagement d'un espace de vie au profit des professionnels / patients	Aménager un espace d'accueil et salles de repos des infirmiers et médecins et espace d'accueil pour les patients	SHOP	HE	2023	nombre de salles aménagées	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°3: Système d'information hospitalier							
Objectif général 9 : Consolider la mise en œuvre du système d'information hospitalier							
Objectif spécifique 9.1: Consolider la Plateforme matérielle et Réseau							
Mise à niveau du réseau FH (CCTD-HMSRO) et Refonte du Réseau du CHUIS -Phase 3	Upgrade du débit vers 1Gbps pour le CCTD et l'HMSRO Renouveler les switches Redondance des liens et des équipements réseau Virtualisation du réseau Backbone du CHUIS Mettre en place un réseau Wi-Fi sécurisé	DSI	CHUIS	2023	Taux de disponibilité	100%	PEH
Mise à niveau de la plateforme matérielle de la solution GID	Renouveler les serveurs DCHUIS et HIS Extension de l'espace de stockage	DSI	CHUIS	2023	Taux d'achèvement	100%	PEH
Administration du parc informatique	Administration Active Directory Administration des équipements réseaux Généraliser le concept de la virtualisation Assurer le bon fonctionnement des appareils, logiciels et systèmes	DSI	CHUIS	2023	Taux d'achèvement	100%	PEH
Acquisition de matériels informatiques	Assurer le renouvellement régulier du parc informatique et garantir la veille technologique	DSI	CHUIS	2023	Nbre d'équipement renouvelé % des demandes satisfaites	100%	PEH

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Fongibles informatiques	Acquérir les fournitures et matériels fongibles nécessaire aux activités informatiques	DSI	CHUIS	2023	Nbre d'éléments acquis	100%	PEH
Mise en conformité des locaux techniques du CHUIS	Assurer la haute disponibilité et la continuité de services Réorganiser les Racks, serveurs et le système d'ondulation, la climatisation, la gestion de l'extinction et l'incendie	DSI	HER HMS HIS	2023	Taux d'achèvement	100%	PEH
Travaux de cablages de la radiologie HIS	Etudier le besoin passif et actif pour la couverture LAN Renouveler les équipements réseaux et mettre en conformité le cablage	DSI	HIS	2023	Taux d'achèvement	100%	Hors PEH
Mise à niveau de l'architecture du réseau informatique de l'établissement	Acquérir le matériel informatique nécessaire au bon fonctionnement de l'hôpital	Direction/Unité informatique	INO	2e trimestre	% des demandes satisfaites	100%	Hors PEH
	Consolider le projet de mise à niveau de l'architecture réseau informatique (projet en collaboration avec FLSC)			2023-2024	Nombre de solutions acquises	100%	
	Procéder à l'interfaçage du SIH avec l'automate de préparation de chimiothérapie			1er trimestre	Interfaçage réalisé	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.2: Renforcer la Sécurité informatique							
Mise à niveau de l'infrastructure sécurité informatique du CHUIS	Orienter l'infrastructure sécurité vers une infrastructure Hautement disponible Aquisition de licences liés aux équipements de sécurité	DSI	CHUIS	2023	Taux de disponibilité	100%	PEH
Acquisition d'une solution NAC	Gérer le contrôle d'accès et détecter la conformité des appareils pour renforcer l'infrastructure de sécurité réseau du CHUIS	DSI	CHUIS	2023	Nbre d'endpoints	100%	PEH
sécurité informatique	Renforcer la sécurité informatique	RADIOLOGIE	HE	2023	Taux de réalisation	100%	Hors PEH
Objectif spécifique 9.3 : Consolider le Système d'Information Hospitalier et développer le Dossier Spécifique (SIH/DS)							
Optimisation du Module Statistique du Système d'Information Hospitalier	Etudier les écarts sur les états de sortie des Ehs	SIH-DAMS-DSI	DCHUIS EHs	2023	Livable	100%	Projet Hors PEH
Evaluation de la qualité et le niveau de maturité du SIH	Apprécier le degré d'utilisation et d'acceptabilité du système	SCG	CHUIS	2023	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois	
	Fiabiliser et sécuriser le circuit Admission-Facturation-Recouvrement via le SIH				Nombre de rapport émis / trimestre	1 rapport / trimestre	
	Evaluer les modules implantés du SIH				Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration des données informatiques portant sur les prestations du service de réanimation pédiatrique	Informatiser la mise en mémoire des commandes satisfaites et non satisfaites au niveau de la pharmacie et de la gestion de stocks	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Nombre mensuel de commandes non satisfaites de manière nominative	100%	
	Informatiser les actes d'anesthésie pour les actes d'exploration hors site	service de réanimation pédiatrique	HE	2023	Nombre mensuel d'explorations radiologiques (TDM/IRM/artériographie,..) sous anesthésie F66 Nombre mensuel d'explorations digestives (FOGD/coloscopie/pHmétrie...) sous anesthésie,	100%	
Système d'information Hospitalier et dossier Spécifique (SIH / DS)	- Consolider le système d'information Hospitalier et - Développer le dossier Spécifique (SIH / DS)	RADIOLOGIE	HE	2023	Taux de réalisation	100%	Hors PEH
Implantation du dossier des soins infirmiers sur le SIH	Superviser l'implantation du DSI sur le SIH	TS-Services cliniq	HMY	2023	Nbre de services où le DSI est implanté	2	Hors PEH
Mise en œuvre et utilisation du SIH	Poursuivre l'intégration et l'actualisation de la nomenclature des actes et prestations (Médicales , radiologie, HDJ, implants et DM.....)	SGRR/Administration de l'hospital	HOPITAL D'ENFANTS	2023	Nombre de modalité de radiologie interfacée avec SIH L'ensemble de Nomenclature/acte intégrée et actualisée	100%	Hors PEH

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Management du système d'information du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> - Consolider les démarches de bonnes pratiques autour de la gouvernance des systèmes d'information, - Enrichir les travaux et démarches de conduite management de projets SI - Mise en place des procédures de gestion 	DSI	CHUIS	2022 - 2023	Taux d'atteinte des objectifs stratégiques	100%	PEH
Extension du SIH	<ul style="list-style-type: none"> - Préparer le nouveau marché - Assurer le lancement, la planification et la gestion du nouveau marché - Assurer le suivi avec le prestataire 	DSI	CHUIS	2023	Taux de réalisation	100%	PEH
Contrat de maintenance SIH	<ul style="list-style-type: none"> - Préparer le nouveau contrat de maintenance - Assurer le lancement, la planification et la gestion du nouveau contrat - Assurer le suivi avec le prestataire 	DSI	CHUIS	3ème trimestre 2023	Taux de réalisation	100%	PEH

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Interopérabilité CNSS et SIH	- Préparer le nouveau marché - Assurer le lancement, la planification et la gestion du nouveau marché - Assurer le suivi avec le prestataire	DSI	CHUIS	1er trimestre 2023	Taux de réalisation	100%	Hors PEH
Mise en place d'un PACS Central au niveau du CHUIS	Préparer le nouveau marché Assurer le lancement, la planification et la gestion du nouveau marché Assurer le suivi avec le prestataire	DSI	CHUIS	2023	Taux de réalisation	100%	peh
Contrat de maintenance BTC	Préparer le nouveau marché Assurer le lancement, la planification et la gestion du nouveau marché Assurer le suivi avec le prestataire	DSI	CHUIS	2ème trimestre 2023	Taux de réalisation	100%	peh
Suivi de la solution de gestion de laboratoire d'Anapath	Assurer le suivi avec le prestataire Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution Prendre en compte les remarques des utilisateurs	DSI	CHUIS	2023	*Taux d'utilisation *Nombre de demandes réalisées	90%	peh

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Contrat de maintenance du LIMS	Assurer le suivi avec le prestataire Assurer le suivi technique de la solution Prendre en compte les remarques des utilisateurs Améliorer les fonctionnalités de l'application Assister les utilisateurs des EHs Créer et modifier les comptes des utilisateurs	DSI	CHUIS	2023	Nombre d'interventions réalisées	100%	peh
Projet BTC	Assurer le suivi de l'interfaçage BTC et SIH Prendre en compte les remarques des utilisateurs Assurer le suivi avec le prestataire	DSI	CHUIS	2023	Nombre d'interventions réalisées	100%	peh
Tableau de bord COVID	Assurer le suivi Assurer la mise à jour Encadrer les utilisateurs pour l'utilisation Prendre en compte les remarques des utilisateurs	DSI	DAMS & HER/HSR	2023	Taux d'utilisation	100%	Hors PEH

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.4 : Mettre en place un Système de gestion Electronique des documents							
Mise en place d'une solution de Gestion Electronique de Documents (GED)	<ul style="list-style-type: none"> - Informatiser la gestion de courrier - Faciliter l'accès aux documents par les membres de la DCHUIS - Assurer les fonctionnalités de recherche et la gestion des accès aux documents - Assurer un archivage électronique - Améliorer la fiabilité des données et limiter la perte de données - Réduire les coûts grâce aux économies de papier - Améliorer la confidentialité des données grâce à un meilleur contrôle de l'accès aux informations - S'inscrire dans une démarche de développement durable en limitant la consommation de papier - Gagner de la place liée à la suppression des dossiers papiers 	DSI /SDA	Divisions et services de la DCHUIS INO / HE / HAS / HMSRO	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de Documents dématérialisés - Nombre de Documents intégrés dans la solution - Temps de consultation d'un dossier numérisé vs dossier papier - Délai moyen de traitement du courrier - Temps de recherche d'un dossier dans la GED vs dans la classothèque 	Quantité moyenne (Flux des documents) Délai moyen	PEH

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en œuvre de la solution GED.	choisir le prestataire; installer la plateforme; former le personnel à l'utilisation de la solution.	SDA DSI Tous les services de la DCHUIS	DCHUIS	2023	Plateforme de GED mise en place	100%	Projet PEH
Formation du personnel à la gestion des archives,	Collaborer avec Archives du Maroc pour l'organisation des sessions de formations	SDA - Archives du maroc	DCHUIS	2023	03 sessions de formations réalisées	3	
Renouvellement du contrat relatif à la reception des BO avec le secretariat général du gouvernement	Elaborer un nouveau contrat	SDA-DAF	DCHUIS	2023	01 contrat renouvelé	1	
Façonnage et reprographie de tous les documents de la DCHUIS	Répondre aux demandes des services de la DCHUIS en façonnage et reprographie	SDA-tous les services de la DCHUIS	DCHUIS	2023	100% des demandes satisfaites	100%	
Soutien et assistance des structures de la DCHUIS à la gestion et l'élimination de leurs archives	Assister et accompagner les services de la DCHUIS pour l'élimination des archives	services demandeurs de la DCHUIS	DCHUIS	2023	100% des demandes satisfaites	100%	
Dépouillement des bulletins officiels au titre de l'année 2023	Dépouiller les bulletins officiels parus au cours de l'année 2023	SDA-tous les services de la DCHUIS	DCHUIS	2023	100 % des bulletins dépouillés	100%	
Exécution des marchés des équipements	Numériser les documents relatifs à l'exécution des marchés des équipements à partir de 2022.	SGIAG/Unité informatique	HMSRO	2023	Taux de réalisation	100%	
Renforcement de la traçabilité de la documentation administrative	Mettre en place une solution de gestion électronique des documents	Direction	INO	1er trimestre	% des document digitalisés et archivés	80%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de l'archivage des dossiers médicaux et administratifs et promotion de la gestion électronique des documents	Améliorer l'archivage des dossiers médicaux et administratifs et promouvoir la gestion électronique des documents	RADIOLOGIE	HE	2023	Taux de réalisation	100%	
Réorganisation des archives médicales et administratives	renforcement des capacités d'archivage / Aménagement et équipements des locaux des archives (Rayonage , système d'aération, Eclairage ...)	SHOP / Administration HE	HE	2023	Archivage de 100% de dossier	Travaux exécutés à 100% Nombre de procédures mises en place Unité de la documentation créée	
	Augmentation et fixation de rayonnage	SHOP			Taux de réalisation		
	Mise en place d'un secrétariat des archives et un brancardier	SHOP			Traçabilité de 100% des dossiers		
Gestion électronique des documents	Mettre en place un système de gestion électronique des documents	RADIOLOGIE	HE	2023	Taux de réalisation	100%	
Implantation d'une unité centrale de gestion des archives hospitalières et administratives	Aménager un local au sous sol de l'HS pour mettre en place une unité centrale de gestion des archives hospitalières et administratives	SITB/DIM/Services hospitaliers et administratifs	HS	2023	Local pour mettre en place une unité centrale de gestion des archives hospitalières et administratives aménagé	100%	
	Equiper l'espace dédié à l'archivage en équipements nécessaires au rangement et conditionnement des archives				Espace dédié à l'archivage équipé		
Gestion électronique des archives du service	Numérisation des documents	SGSIAG /U.INFOR	HAS	2023	Nbr de fichiers numérisés	2500	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.5 : Consolider Système de Gestion Intégrée des Dépenses							
Contrat de maintenance de la GID	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer le suivi avec le prestataire - Assurer le suivi technique de la solution - Prendre en compte les remarques des utilisateurs - Améliorer les fonctionnalités de l'application - Assister les utilisateurs des EHs - Créer et modifier les comptes des utilisateurs 	DSI	CHUIS	2023	Nombre d'interventions réalisées	100%	PEH
Extension GID (Droits d'accès et gestion globale de la comptabilité)	<ul style="list-style-type: none"> - Préparer le nouveau marché Assurer le lancement, la planification et la gestion du nouveau marché - Assurer le suivi avec le prestataire 	DSI	CHUIS	2023	Taux de réalisation	100%	PEH
Objectif spécifique 9.6: Assurer le suivi de Sage Immobilisation & Comptabilité							
Mise en place d'une solution pour la gestion du patrimoine (Immobilisation)	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonner avec les entités concernées - Assister au déploiement de la solution - Planifier les actions et les formations - Assurer le suivi du projet (technique et fonctionnel) Prendre en compte les remarques des utilisateurs 	DSI	CHUIS	2023	Taux de déploiement de la solution Nombre d'interventions réalisées	100%	PEH

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Gestion du patrimoine (Sage Immo)	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonner avec les entités concernées - Planifier les actions et les formations - Assurer le suivi avec le prestataire - Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution - Prendre en compte les remarques des utilisateurs 	DSI	CHUIS	2023	Taux de déploiement de la solution Nombre d'interventions réalisées	100%	PEH
Mise en place de l'application Sage 1000 ECF	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer le bon de commande - Assurer le suivi avec le prestataire - Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution - Prendre en compte les remarques des utilisateurs 	DSI	CHUIS	2023	Nombre d'interventions réalisées	100%	PEH
Objectif spécifique 9.7: Assurer le suivi de la GMAO							
Contrat de maintenance de la GMAO	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution - Prendre en compte les remarques des utilisateurs 	DSI	CHUIS	2023	Nombre d'interventions réalisées	100%	PEH

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Généralisation du déploiement du système de la Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier la généralisation de la solution pour le reste des EHs - Planifier les formations et les actions - Assurer les formations - Mettre à jour la BD - Assurer et raffiner le paramétrage - Créer les comptes et insérer les inventaires - Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution - Prendre en compte les remarques des utilisateurs 	DSI	CHUIS	2023	Taux d'utilisation Taux de résolution de pannes	80% (par établissement)	PEH
Instauration de la GMAO comme outil exclusif de suivis de la maintenance des équipements biomédicaux	Mise en place de la GMAO par service suivant l'échéancier	SMB	HIS	2023	Taux de suivis par GMAO	100%	
Assurance de la maintenance des équipements biomédicaux	Renouveler et élaborer de nouveaux contrats de maintenance	SMB	HS	2023	Taux des équipements soumis sous contrat de maintenance	>95%	
Généralisation du déploiement de la solution GMAO pour l'ensemble de l'HS	Assurer l'intégration de tous les équipements biomédicaux dans l'application afin d'optimiser son utilisation	SMB /Sces cliniques et médicotecniques	HS	2023	Taux d'utilisation de la GMAO par les services	100%	
Mise en place de GMAO	Dynamiser la mise en place du GMAO en coordination avec le sce biomédical et le SSITS	Sce biomedical/SSITS	INO	2023	% des services appliquant le GMAO	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.8 : Assurer le suivi du PACS							
Contrat de maintenance du PACS/RIS	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution - Prendre en compte les remarques des utilisateurs 	DSI	HIS-HS-HE	2023	Nombre d'interventions réalisées	100%	PEH
Objectif spécifique 9.9 : Assurer le suivi des Applications Internes							
Contrat de maintenance de la BD ECS	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution - Prendre en compte les remarques des utilisateurs 	DSI	HE	2023	Nombre d'interventions réalisées	100%	PEH
Mise en place d'un intranet du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> - Finaliser l'intranet - Assurer la mise à jour - Assurer le suivi technique de la solution - Prendre en compte les remarques des utilisateurs - Améliorer les fonctionnalités de l'application 	DSI	CHUIS	2023	Taux de fonctionnement	100%	PEH
Site web du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la mise à jour quotidienne - Assurer la maintenance du siteWeb - Assurer et veiller à la sauvegarde - Accompagner et assurer un suivi avec la société chargée de la refonte du Site web du CHUIS 	DSI	CHUIS	2023	Taux de fonctionnement	100%	PEH

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Suivi des applications développées en internes	<ul style="list-style-type: none"> - Finaliser l'application - Assurer le suivi technique de la solution - Prendre en compte les remarques des utilisateurs - Améliorer les fonctionnalités de l'application 	DSI	CHUIS	2023	Taux de fonctionnement	100%	PEH
Mise en place de la solution Injaz	Assurer le suivi de la solution	DSI	DCHUIS	2023	Taux de fonctionnement	100%	Hors PEH
Mise en place de la solution Indimaj	Assurer le suivi de la solution	DSI	DCHUIS	2023	Taux de fonctionnement	100%	Hors PEH
Mise en place de la solution VIH	Assurer le suivi de la solution	DSI	CHUIS	2023	Taux de fonctionnement	100%	Hors PEH
Objectif spécifique 9.10: Assurer la maintenance du Matériel Informatique & FH							
Contrat de maintenance Réseau FH	<ul style="list-style-type: none"> - Entretenir, acquérir ou changer les équipements nécessaires pour la maintenance matérielle FH - Assurer la maintenance préventive et curative du réseau FH avec le prestataire - Garantir le bon fonctionnement et la haute disponibilité du réseau FH inter-hopitaux 	DSI	CHUIS	2023	Taux de la résolution d'incident	100%	PEH

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Contrat de maintenance Matériels	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la maintenance, l'entretien et la surveillance des équipements et systèmes informatiques du CHUIS - Garantir le suivi, le contrôle et le bon fonctionnement du matériel informatique - Assurer la maintenance préventive et curative avec le prestataire du contrat 	DSI	CHUIS	2023	Taux de la résolution d'incident	100%	PEH
Contrat de maintenance Matériels informatique et FH	Assurer la maintenance du matériel informatique et FH	RADIOLOGIE	HE	2023	Taux de la résolution d'incident	100%	Hors PEH
Projet N°4: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales							
Objectif général 10 : Améliorer la gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales							
Objectif spécifique 10.1: Améliorer la performance budgétaire et développer le système d'information comptable et financier du CHUIS							
Mise à jour et diffusion du manuel des procédures de la fonction financière	<ul style="list-style-type: none"> - Recueillir les modifications à apporter aux processus non actualisés du manuel des procédures - Valider les processus avec les différents intervenants en collaboration avec le SQGR - Diffuser le manuel des procédures auprès des gestionnaires 	DAF-SAF/SRGR des EH-Service qualité et des gestion des risques- Sce audit	DCHUIS/Ehs	2023	Manuel de procédure mis à jour et diffusé	100%	Inscrit au PE

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise à niveau de la solution GID2 par l'intégration du module de gestion du courrier comptable, du module des délais de paiement et du module de suivi comptable des recettes	Lancer un appel d'offre Informatiser les processus demandés et validation des modules	DAF/ Sce compta/ Sce Budget / Service de suivi financier /SAF/SRGR EH / DAL/DSI	DCHUIS/Ehs	2023	3 Modules du courrier comptable, des délais de paiement et de suivi d'exécution des recettes intégrés	100%	Inscrit au PE
Certification des états de synthèse comptables des années 2021, production des états de synthèse de l'année 2022 et préparation de l'arrêté provisoire des comptes de l'exercice 2023	- Coordonner et suivre avec le cabinet d'audit de l'opération de l'audit financier des états de synthèse 2021 - Assurer les travaux de clotûre de l'exercice 2022 - Préparer les états de synthèse 2022 - Assurer la saisie comptables et contrôle de toutes les écritures des dépenses et des recettes de l'année 2023	DAF/ Cellule Comptabilité Générale/S,Audi t/EH	DCHUIS/Ehs	2023	-Etats de synthèse 2021 certifié -Etats de synthèse 2022 élaborés - Arrêté provisoire des comptes de l'exercice 2023	100%	Inscrit au PE
Organisation d'ateliers d'échange et de formation au sujet des règles de tarification et facturation liés au processus "Admission, facturation et recouvrement".	- Organiser des ateliers de formation au profil des agents du BAF - Former sur le module recouvrement du SIH - Etudier les problèmes liés à la facturation sur le SIH, - Produire et diffuser les résultats des ateliers	DAF/SAF/SRGR EH	DCHUIS/Ehs	2023	- Nombre d'ateliers organisés - Nombre de bénéficiaires de la formation	3 ateliers 40 bénéficiaires	Inscrit au PE

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Acompagnement à la mise en oeuvre du basculement du RAMED à l'AMO	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer un plan de communication - Réaliser des tournées auprès des EHS en vue de seinsibiliser les intervenants à ce basculement - Former les utilisateurs sur les nouvelles modifications réglementaires et procédurales liées à ce basculement - Tenir des réunions de sensibilisation avec les différents intervenants (services cliniques et adminstratifs) 	DAF/DSI/SAF/SR GR EH	DCHUIS/Ehs	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de séances de communication organisés - Nombre de bénéficiaires de la formation 	11 séances 60 bénéficiaires	Inscrit au PE
Accompagnement et suivi avec les EH du processus d'élaboration du compte administratif de l'exercice 2022	<ul style="list-style-type: none"> Elaborer la lettre de cadre de l'élaboration du compte administratif Consolider et vérifier les situations comptables de fin d'année Elaborer le compte administratif 	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/ Service de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DCHUIS/Ehs	2023	CA élaborés, signé et approuvé par le conseil d'administration	100%	Inscrit au PE
Accompagnement et suivi avec les EH du processus d'élaboration du budget modificatif 2023	<ul style="list-style-type: none"> Elaborer et diffuser la lettre de cadrage du budget Coordonner l'opération de l'élaboration du budget avec les EH Coordonner les discussions budgétaires avec les instances de tutelle 	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/ Service de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DCHUIS/Ehs	2023	Budget modificatif signé et visé par le MEFRA	100%	Inscrit au PE

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réflexion sur la révision de l'arrêté portant organisation comptable et financière du CHU Ibn Sina	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser les manquements et insuffisances constatés dans l'arrêté portant organisation financière du CHUIS - Formuler les principales mises à jour à apporter à l'arrêté actuel - Discuter et valider les propositions avec les services concernés - Soumettre les propositions à la tutelle financière pour amendement de l'arrêté 	Sces de la DAF/DAAG/DIM/PAIERIE/E.H/ S.C.G/ S.A.I	DCHUIS/Ehs	2023	Un projet d'arrêté portant organisation comptable et financière actualisé et prêt à soumettre aux instances concernées	100%	Inscrit au PE
Suivi et amélioration des délais de paiement des fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> - Produire mensuellement les indicateurs des délais de paiement. - Suivre régulièrement les délais de paiement des EH et délais de satisfaction des rejets des OP 	DAF/Sce comptabilité/ service de trésorerie et de suivi financier-SAF EH	DCHUIS/Ehs	2023	Tableau de bord des délais moyens de paiement par EH	40 jours	Inscrit au PE
Assainissement des comptes d'attente et des situations de trésorerie.	<ul style="list-style-type: none"> - Imputer les écritures anciennes figurant aux états de rapprochement et aux comptes d'attente de la DCHUIS - Tenir de réunions avec les EH et avec le TP pour la coordination et le suivi d'assainissement des comptes d'attente par les EH 	DAF-Sce de trésorerie et de suivi financier - SAF EH	DCHUIS/Ehs	2023	Nombre d'opérations assisies dans les comptes d'attente des E.H	70%	Inscrit au PE

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Missions de contrôle des régies de recettes et de dépenses	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser de missions de contrôle inopiné des régies des recettes - Produire des rapports de contrôle et diffusion aux EH 	DAF/Services DAF/EH	DCHUIS/Ehs	2023	- Nombre de mission de contrôle	7 missions	Inscrit au PE
Elaboration du bilan de l'AMO Tadamone du CHUIS et suivi des indicateurs y afférents	<ul style="list-style-type: none"> - Consolider mensuellement les données de l'AMO Tadamon des EH - Elaborer le bilan global AMO Tadamon - Communiquer mensuellement les situations AMO Tadamon aux ministères de la tutelle 	DAF/Recouvrement et suivi des recettes/Ets H-SAF	DCHUIS/Ehs	2023	Bilan mensuel AMO Tadamon 2022 transmis au Ministère de la Santé	100%	Inscrit au PE
			DCHUIS/Ehs		Situation mensuelle individualisée AMO Tadamon 2023 transmise au Ministère de la tutelle		
Assainissement des créances antérieures à 2022 du CHUIS sur la CNOPS, CNSS, MAFAR et sur l'ambassade de la Mauritanie	<ul style="list-style-type: none"> - Tenir de réunions de rapprochement avec les organismes gestionnaires de l'AMO - Coordonner et suivre avec les EH de l'opération d'apurement des créances 	DAF/Recouvrement et suivi des recettes/Ets H-SAF	DCHUIS/Ehs	2023	Nombre de dossiers assainis Montant Recouvré Montant annulé	75%	Inscrit au PE
Suivi, contrôle et analyse des recettes tiers payant et payant	<ul style="list-style-type: none"> - Suivre mensuellement les recettes tiers payant et payant - Produire les tableaux et les indicateurs de suivi des recettes 	DAF/Recouvrement et suivi des recettes/EH	DCHUIS/Ehs	2023	Montant , Pourcentage et évolution	100%	Inscrit au PE

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement des SAF et des SGRR dans la mise en œuvre de la quittance électronique, dans l'exploitation du module de recouvrement et dans l'utilisation des reportings et états financiers de la facturation au niveau du SIH	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer et valider la procédure de mise en place de la quittance électronique - Expérimenter la quittance électronique au niveau de 3 sites pilotes - Réaliser le test et le démarrage de l'exploitation du module recouvrement au niveau des E 	DAF/ Service de recouvrement et de suivi des recettes / Service de trésorerie et de suivi financier/EH/DSI	DCHUIS/Ehs	2023	Quittance électronique opérationnelle Module de recouvrement exploité	10 EHS	Inscrit au PE
Développement de tableaux de bord de gestion prévisionnelle de trésorerie	<ul style="list-style-type: none"> - Confectionner et mettre à jour le tableaux de bord trimestrielle de suivi de la trésorerie prévisionnelle - Préparer un budget de trésorerie prévisionnelle de l'année 	DAF/ Service de trésorerie et de suivi financier/service de Budget/ EH	DCHUIS/Ehs	2023	- Tableau de bord institué des principaux indicateurs	Situation par mois	Inscrit au PE
Elaboration d'une analyse financière des états de synthèse 2021 et présentation des principaux ratios comptables et financiers des EHs	<ul style="list-style-type: none"> - Etablir un Diagnostic financier des états de synthèse - Produire un rapport d'analyse financière - Présenter et diffuser les résultats aux EH 	DAF/ Cellule Comptabilité Générale	DCHUIS/Ehs	2023	Production du rapport d'analyse financière par Ehs	100%	Inscrit au PE
Organisation de réunions de commission budgétaire de préparation du budget et de suivi de l'exécution du budget 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser les réunions de commissions budgétaires avec chaque EH - Organiser une conférence pour l'évaluation de l'exécution du budget 2023 	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/ Service de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DCHUIS/Ehs	2023	Nombre de conférences budgétaires par année	2 par année	Inscrit au PE

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Suivi de l'opération d'assainissement des restes à mandater	<ul style="list-style-type: none"> - Tenir de réunions de suivi des performances d'émission des RAM et de l'exercice - Tenir des séances de rapprochement et d'apurement des au cours et à la fin de l'année 	DAF/ Sce compta / SAF EH	DCHUIS/Ehs	2023	- Taux d'apurement des Restes à payer de l'exploitation .	95%	Inscrit au PE
Suivi et rapprochement de la facturation et des restes à recouvrer des Ehs	<ul style="list-style-type: none"> - Faire un rapprochement des données de facturation avec les reporting du SIH - Faire un Rapprochement des restes à recouvrer - Faire un rapprochement des recettes 2022 de la DCHUIS avec la Paierie. 	DAF / Sce Recouvrement et suivi des recettes / SAF des Ets Hospitaliers / Unité Comptabilité Générale de la DCHUIS/ la Paierie auprès du CHUIS	DCHUIS/Ehs	2023	<ul style="list-style-type: none"> - PV de rapprochements établis - Situation des recettes rapprochée , signée et envoyée au TP et Sce Budget pour le compte administratif 	100%	Inscrit au PE
Envoi et Suivi des confiscation des cautions bancaires définitives et provisoires	<ul style="list-style-type: none"> - Lancer la procédure de confiscation des cautions - Suivre et relancer les opérations de confiscations Imputation compatble des cautions confisquées 	DAF / Sce Recouvrement et suivi des recettes / DAAG/Agences Bancaires concernées	DCHUIS	2023	Nombre de cautions saisies et encaissés sur les cautions engagées pour confiscation	100%	Inscrit au PE
Développement du contrôle et d'analyse budgétaire	Etudier et suivre les indicateurs macro-budgétaires	SCG	CHUIS	2023	Nombre de rapport émis / an	1 rapport / an	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement des mécanismes de suivi d'exécution des dépenses publique	- Mettre en place des tableaux de bord: Informatisation des tableaux de bord restants: pharmacie Maintenance/AG/SSI/SAF - Confectionner un tableau centralisateur	Tous les services administratifs qui participent dans le processus de paiement.	HMAT-S	2023	*Tous les tableaux de bord informatisés *Tableau centralisateur coonfectionné	100%	Projet PEH : PMG 3
Amélioration de la qualité des prestations comptables et financières	Mettre en place la quittance électronique	Sce Financier	INO	2023	% de quittances électroniques émises	100%	
	Implanter des alternatives d'encaissement des recettes (TPE, virment,...)	SGRR			% des recettes encaissées par ces moyens	40%	
	Mettre en place des outils assurant la transparence des tarifs appliqués (affichage des prix au niveau des bornes interactives)	SGRR/unité de communication			Tarifs affichés	100%	
Amélioration du recouvrement au près des organismes	Assurer l'exhaustivité des factures et des relevés des prestations pour augmenter les recettes financières de l'hôpital	SGRR/services hospitaliers	INO	2023	Factures exhaustives, relevés des prestations complets	100%	
	Coordonner avec le service recouvrement de la DCHUIS, pour une révision de la convention avec les partenaires tiers payants (CNOPS-MAFAR-CNSS)	SGRR			Convention révisée	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Élaboration et mise en place des tableaux de bords de suivi-évaluation de la performance de l'unité de comptabilité fournisseurs	Confectionner les outils de suivi de la performance de l'unité de comptabilité fournisseurs	SAF	HOPITAL D'ENFANTS	2023	nombre des outils de suivi de la performance de l'unité de comptabilité fournisseurs instauré	90%	
Amélioration de la capacité de l'autofinancement	<ul style="list-style-type: none"> - Refondre la convention AMO et Organismes - Rechercher d'autres conventions de forte valeur ajoutée financière - Développer des activités exclusives de l'HIS à haute valeur ajoutée financière (endovasculaire , coeliocirurgie avancée) 	ADJ- DIR/SAGS/SEP/S AM /SAF/SGGR/SAP /SSITS/ Radiologie/Labo ratoires	HIS	2023	Augmentation des recettes propres	5%	
Exploitation des applications opérationnelles SIH / GID	<ul style="list-style-type: none"> - Faire un recours au SIH pour la facturation exhaustive de toutes les prestations rendues aux différentes catégories des patients pris en charge par l'hôpital ; - Exploiter les situations comptables et financières via SIH/GID ; 	SAF	HAS	2023	Nbr d'actes facturés Nbr d'OP réalisés	50.000 actes facturés 350 OP réalisés	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 10.2 : Redresser le cycle des achats et développement de la performance budgétaire et financière							
Redressement du cycle des achats	Veiller au respect des procédures relatives à l'expression des besoins, à la gestion et au suivi des commandes	DAAG/DCHUIS +EHS	DCHUIS+ EH	2023	Réduire le taux de concentration des commandes de 38% à 25% pour le 4ème trimestre.	100%	
	Instaurer des réunions de suivi et de coordination avec les EH au sujet de l'exécution des commandes	DAAG/DCHUIS+ EHS			3 réunions de coordination	100%	
	Contribuer à l'appurement des RAM en coordination avec la DAF et les établissements hospitaliers.	DAAG/DAF/ EHS	EH		Taux d'engagement	Exploitation 90% Investissement 60%	
Améliorer le processus d'achat par bc	Réduire le délai d'exécution sur le BC	SAP	HAY	2023	BC	< 60 JOURS	
Objectif spécifique 10.3 : Maitriser la gestion du patrimoine							
Evaluation des procédures de gestion et de contrôle des stocks	Analyser les coûts dus au stockage au niveau des pharmacies hospitalières	SCG	CHUIS	2023	Nombre de rapport émis / an	1 rapport / an	
Réalisation de l'inventaire physique des immobilisations	- Elaborer CPS d'inventaire - Lancer les ventes aux enchères	DAAG/SGSI	EH	2023	Rapport d'inventaire physique validé	100%	
	Lancer la consultation relative à la réalisation de l'inventaire Superviser la réalisation de l'opération d'inventaire				Les Rapports de supervision	100%	
Gestion des immobilisations	Réaliser l'inventaire physique des immobilisations	SGSIAG	HAS	2023	Nbr d'articles inventoriés	9555	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Rénovation du parc auto	- Réformer l'ancienne ambulance - Relancer la demande d'achat de la voiture utilitaire	SGSIAG, SGSIAG/SAP	HAY	2023	ambulance réformée, voiture acquise		
Maitrise des immobilisations des services administratifs	Elaborer une fiche des immobilisations par local	SGSIAG	HAY	2023	fiche élaborée ,nombre de services concernés par l'action		
Amélioration de la gestion des archives	Mettre en place un conditionnement adéquat des archives	SGSIAG	HAY	2023	Archives accessibles		
Normalisation et standardisation des pratiques de soins et de gestion	Organiser des ateliers pour la diffusion des procédures de la 2 ^{ème} version du manuel des procédures des immobilisations.	SGSIAG	HMSRO	2023	Nomre d'ateliers	3 ateliers	
Objectif spécifique 10.4 : Mettre en place le processus de la soumission électronique en conformité avec la réglementation							
Mise en œuvre du processus de dématérialisation des achats publics	Mettre en oeuvre le processus de la dématérialisation du processus d'achat	DAAG	DCHUIS+INO	2023	% des commandes dématérialisées en 2023	100%	conformément à l'arrêté N°1982-21 DU 7/7/2022
	Assurer la formation du personnel concerné en matière de la dématérialisation du processus d'achat	DAAG+INO	DCHUIS+INO	2023	Nombre des bénéficiaires à la formation -nombre de séances de formation	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°5: Systèmes de Management de la Qualité et gestion des risques							
Objectif général 11 : Mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques							
Objectif spécifique 11.1: Développer l'accréditation et la certification des Ehs et des activités							
Mise en place du manuel des procédures "Achats et approvisionnements"	Valider la 3ième version de la procédure "Prestations par bon de commande"	SQGR - DAAG	DCHUIS	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Valider la politique achat responsable			2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Programmer la réunion de mise en place de la 2ième version du manuel			2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
Mise à jour du manuel de procédures de la fonction financière au CHUIS	Actualiser le manuel de procédures de la fonction financière en coordination avec les comités de la DAF et réaliser des réunions de validation	SQGR-DAF	DCHUIS	2023	Manuel élaboré et validé	100%	
	Approuver, faire l'impression et diffuser le manuel	SQGR-DAF	DCHUIS	2023	Manuel diffusé	100%	
Mise en place d'un manuel des procédures de la fonction : Gestion de la Documentation et des Archives	Mettre à jour les procédures existantes et élaborer de nouvelles procédures nécessaires à la gestion de la documentation et des archives	SQGR-SDA	DCHUIS	2023	Taux procédures élaborées	50%	
Mise à jour du manuel des procédures de Gestion des Stocks	Actualiser le manuel des procédures de gestion des stocks avec le comité de mise à jour désigné	SQGR-SGSI	DCHUIS	2023	Manuel mis à jour	50%	
	Organiser l'approbation du Manuel et de sa diffusion.						

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise à jour du manuel des procédures de gestion des immobilisations	Auditer la mise en œuvre des procédures du Manuel.	SQGR-SGSI-SCG-SAI	DCHUIS	2023	Audit réalisé	100%	
Mise en place d'un manuel de procédures de la pharmacie hospitalière	Lancer l'AOO	SQGR - DAMS - Pharmacies EHs - Service des marchés	DCHUIS- EHs	2023	AOO Lancé - cabinet sélectionné	100%	
	Accompagner et suivre le marché d'élaboration du manuel d'organisation et de procédures de la pharmacie hospitalière			2023	Manuel élaboré et validé	100%	
Mise à jour du manuel des procédures de gestion des Affaires Générales	Elaborer et Actualiser les procédures du manuel des procédures de gestion des affaires générales avec les collaborateurs concernés	SQGR-SAG	DCHUIS	2023	Manuel mis à jour	50%	
	Organiser l'approbation du Manuel et de sa diffusion.						
Elaboration et mise en place d'un manuel des procédures de gestion de la fonction ingénierie et maintenance du CHUIS	Elaborer le CPS avec les ingénieurs de la DIM et des EHs	SQGR - DIM - DAAG	DCHUIS	2023	CPS élaboré	100%	
	Suivre l'élaboration du manuel avec le titulaire du marché et le comité de pilotage						
Mise en place d'un manuel des procédures de la fonction : Contrôle de Gestion	Mettre à jour les procédures existantes et élaborer d'éventuelles nouvelles procédures	SQGR-SCG	DCHUIS	2023	Taux procédures élaborées	50%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un SMQ relatif à l'activité de la greffe d'organes et de tissus au CHUIS	Elaborer la cartographie de processus	SQGR - Comité de la Greffe	CHUIS	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Former les membres du comité de la greffe sur la formalisation des pratiques professionnelles				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Former l'ensemble des processus et mettre en place les indicateurs de suivi et de performance				Taux de formalisation	80%	
Mise en place d'un système de management de la SST	Formaliser le processus de la SST selon l'ISO 45001	SGQR-SST	DCHUIS	2023	Procédure élaborée	100%	
Formalisation des procédures internes de délivrance des avis de naissances	Poursuivre la formalisation des procédures de délivrance des avis de naissances	SQGR - SAF - SSITS - UQGR	HMS	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
Accompagnement à la formalisation des activités de "l'unité des expectantes" et des "urgences gynéco- obstétricales" et "salle de naissances" de L'HMS	Formaliser les processus	SQGR - UQGR - unité des expectantes et Urgences gynéco- obstétricales - salle de naissances	HMS	2023	Nbre de procédures élaborées	100%	
Accompagnement des équipes dans la conduite de leurs démarches d'amélioration de la qualité et de gestion des risques	Animer les réunions au profil des équipes engagées dans la démarche qualité, participer à l'élaboration des procédures métiers	UQGR- Tous les services	HAY	2023	Nombre de réunions, Nombre de procédures élaborées et validées	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un SMQ selon la Norme ISO 9001 V 2015 aux GOC et GHR (MAT2 et MAT4) de l'HMS	Valider et diffuser le manuel des procédures du processus métier par le chef de service	SQGR - UQGR	HMS	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	Tributaire du lancement de l'AOO du manuel des procédures de la pharmacie hospitalière
	Former et sensibiliser le personnel à la norme ISO 9001 v 2015			2023	Nombre de formations	2	
	Lancer l'enquête d'implication du personnel et interpréter les résultats			2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Concevoir la cartographie des risques			2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Poursuivre la formalisation des processus			2023	Taux de formalisation	70%	
Accompagnement à la mise en place du SMQ ISO 9001 V2015 à la pharmacie de l'HMY	Mettre en place la démarche qualité selon la norme ISO 9001 V2015 à la pharmacie de l'HMY.	SQGR - Pharmacie- UQGR	HMY	2023	Taux conformité	70%	
Accompagnement à la formalisation des processus "Ps2: consultation" et "PS4: hospitalisation du jour"	Formaliser les activités des processus	UQGR - S. consultation - S. hospitalisation du jour - SQGR	HMY	2023	Nbre de procédures élaborées	50%	
Mise en place du SMQ ISO 9001 V2015 au laboratoire de l'HMY	Mettre en place la démarche qualité selon la norme ISO 9001 V2015 au laboratoire de l'HMY.	SQGR - Laboratoire - UQGR	HMY	2023	Taux conformité	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 au sein du Laboratoire Central de Virologie LCV	Réaliser l'audit de certification ISO 9001 v 2015 - LCV	SQGR - LCV - UQGR	HS	2023	Taux conformité	100%	Inscrit au PEH
Accompagnement à l'accréditation ISO 15189 du LCV	Elaborer le CPS pour l'accompagnement externe à l'accréditation au sein du Laboratoire Central de Virologie selon la norme ISO 15189	SQGR - LCV - UQGR- Service des marchés	HS	2023	Taux conformité	100%	Inscrit au PEH
Mise en place d'un SMQ selon la norme ISO 9001 v 2015 au niveau du service Neuro Radiologie	Programmer la réunion de signature de toutes les infirmations documentées relatives au SMQ	SQGR - UQGR - SNRX	HS	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Réaliser l'audit documentaire			2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Prévoir des sessions de formation et de sensibilisation			2023	Nombre de sessions de formation animées	4 formations	
	Roder le SMQ relatif à l'unité de Scanner			2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Mettre en place le SMQ : Unité R.interventionnelle / Unité R.conventionnelle / U. IRM			2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Mettre en place le plan d'action d'amélioration qualité			2023	Taux de réalisation de l'action	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un SMR au niveau du service Neuro Radiologie	Mettre en place le plan d'action d'amélioration du management des risques au sein du service de Neuroradiologie	SQGR - UQGR - S	HS	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 au sein du Laboratoire Central de Biochimie LCB	Finaliser la conception du Système documentaire	SEP - LCB - UQGR	HIS	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	Inscrit au PEH
	Valider le système documentaire établi						
	Planifier et réaliser l'Audit qualité interne et la revue de direction						
	Réaliser l'audit à blanc						
Accompagnement à la certification ISO 9001 V 2015 de la Pharmacie et l'Unité de Stérilisation de l'INO	Lancer l'AOO	SQGR - UQGR - Service des marchés DCHUIS	INO	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
Accréditation hospitalière de l'HMS	Réaliser le plan de communication	UQGR- SGQG- Tous les services de l'HMS	HMS	2023	Personnel sensibilisé	100%	Projet PEH : PQ 2
	Créer une commission de pilotage						
	Créer les sous commissions thématiques						
Accréditation de l'activité de thérapie cellulaire et des analyses d'histocompatibilité(HLA) selon JACIE (The Joint Accréditation Committe ISCT-Europe& EBMT) et le EFI (fédération européenne d'immunogénétique)	Certifier et accréditer le Centre de consultations et d'exploration externes	Centre de consultations et d'exploration externes - UQGR	HE	2023	Obtention du label de certification et d'accréditation	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement à la formalisation des processus " Urgences médicales", "Consultation CEEE" et "Radiologie "	Formaliser les activités des processus	SUMP - S.RADIO - CCEE - UQGR	HE	2023	Nbre de procédures élaborées	50%	
Mise en place d'un SMQ au sein du service de médecine et de réanimation néonatales selon la Norme ISO 9001 v 2015	Roder le système de management de la qualité (calcul des indicateurs, Traitement des non conformités et des Réclamations)	SQGR -SMRN - UQGR	HE	2023	Taux conformité	100%	Inscrit au PEH
	Réaliser l'audit qualité interne						
	Réaliser la Revue de direction						
	Planifier l'audit de certification						
Accompagnement à la certification ISO 9001 V 2015 du STSH de l'HE	Suivre et améliorer le SMQ après obtention de la Certification ISO 9001	STSH - UQGR	HE	2023	Maintien de la certification	100%	
Accompagnement à la certification ISO9001V2015 du Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique (SHOP)	Finaliser le kit documentaire relatif au processus support	SQGR - SHOP	HE	2023	Taux de formalisation	100%	
	Elaborer les enquêtes de satisfaction Patient / Personnel				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Elaborer les cartographies des risques et opportunités relatives au SMQ				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Réaliser l'audit documentaire				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Programmer la réunion de signature de toutes les informations documentées relatives au SMO				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Planifier les sessions de formation et de sensibilisation				Nombre de sessions de formation animées	4 formations	
	Mettre en place le SMQ				Taux de réalisation de l'action	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du SGRR à la mise en place des procédures de prise en charge administrative des patients en s'alignant au SIH	Elaborer les procédures de prise en charge des patients au niveau SGRR (Accueil , facturation et recouvrement)	UQGR - SGRR - SQ	HS	2023	Nbre de procédures élaborées	100%	
Implantation de la démarche qualité au niveau du service de Neurophysiologie de l'HS selon la Norme ISO 9001 V 2015	Définir la politique qualité et les objectifs qualités du service	UQGR/SNPH	HS	2023	Politique qualité établie et validée	100%	
	Etablir la cartographie des processus du service	UQGR/SNPH			Cartographie des processus établie et validée	100%	
	Elaborer le plan de formation et le plan de communication	UQGR/SNPH/DRD			- Plan de formation établi -Plan de communication établi	100%	
	Réaliser des séances de sensibilisation et de formation sur le système de management de la qualité au profit du personnel du service	UQGR/SNPH			Formation réalisée	Nbre de séances de sensibilisation et de formation	
	Elaborer les processus et les procédures	UQGR/SNPH/Sces administratifs de l'HS			Processus et procédures élaborés	Nbre de processus et procédures élaborés	
	Lancer et animer des ateliers de gestion des risques	UQGR/SNPH			Ateliers de gestion des risques réalisés	Nbre d'ateliers de gestion des risques réalisés	
	Mettre en place le plan d'action d'amélioration qualité au sein du service de Neurophysiologie	UQGR/SNPH			Plan d'action d'amélioration qualité mis en place	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement à la formalisation des processus "Consultation" et "Urgences"	Formaliser les activités des processus	S.consultation- S.Urgences - UQGR	HMSRO	2023	Nbre de procédures élaborées	100%	
Accréditation hospitalière de l'HMSRO	Poursuivre la mise en œuvre des recommandations de l'auto-évaluation de la qualité des soins de la mère et du nouveau-né réalisée selon le référentiel de l'OMS.	SSITS - UQGR	HMSRO	2023	Taux de conformité par rapport au référentiel de l'OMS	75%	
Accompagnement à la formalisation des processus "l'Hospitalisation Hommes A/B et Femmes A/B "et "Urgences"	Formaliser les activités des processus	S.urgences- S.Hospit HOMME / FEMMES - UQGR	HAS	2023	Nbre de procédures élaborées	100%	
Elaboration de la version 3 du manuel Qualité et Performances de l'HAS	Collecter et traiter les données (indicateurs de performance relatifs au suivi de la gestion budgétaire)	UQGR +services	HAS	2023	- Analyse des données réalisées - Manuel élaboré	100%	
	Elaborer le manuel (choix des indicateurs fards à introduire dans le document)						
Accompagnement à la certification ISO9001 V2015 de l'Unité Centrale de Stérilisation (CCTD)	Roder le système de management de la qualité (calcul des indicateurs, Traitement des non conformités et des Réclamations)	SQGR - UCS - UQGR	CCTD	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Réaliser l'audit qualité interne						
	Réaliser la Revue de direction						
	Planifier l'audit de certification						

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement à la formalisation des processus "Consultation" et "Accueil et orientation"	Formaliser les activités des processus	Service consultation - accueil -UQGR-SQGR	CCTD	2023	Nbre de procédures élaborées	100%	
Objectif spécifique 11.2 : Asseoir la gouvernance du management de la qualité et de la gestion des risques							
Elaboration de la politique Qualité et Gestion des Risques au CHUIS 2019-2023 et Réorganisation de la fonction Qualité au CHUIS	Créer le comité de pilotage du projet, Proposer le draft de la politique, Valider et diffuser	SQGR - EHs - DCHUIS	DCHUIS	2023	Nouvelle politique qualité du CHUIS	1	Tributaire de la réalisation de l'enquête satisfaction du CHUIS
Mise en œuvre de la Vision Stratégique Ministérielle de la prévision et la prévention des risques sécuritaires au niveau des infrastructures sanitaires	Concevoir et mettre en place un système de maitrise des situations d'urgence au sein des établissements relavant du CHUIS:	SQGR - SAG - DIM- UQGR	EH - DCHUIS	2023	Taux de réalisation de l'action	90%	
Amélioration de la fonction qualité et promotion de la culture qualité gestion des risques	Accompagner les responsables qualité au déploiement de l'approche processus	SQGR - EHs - UQGR	Tous les établissements du CHUIS	2023	Nombre des projets accompagnés	2 de processus/an	
	Renforcer les unité qualité et gestion des risques par des cadres qualifiés	SQGR - EHs - UQGR			Nombre des établissement bénéficiaires	10	
Elaboration des cartographies des processus et des risques, développement et mise en place des systèmes de management de la qualité	Mettre à jour les cartographies des macros processus des EHs selon le besoin	SQGR - EHs - UQGR	Tous les établissements du CHUIS	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Valider et diffuser la cartographie de la DCHUIS	SQGR- DCHUIS	DCHUIS	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Organisation du circuit de gestion des PSL	Elaborer et diffuser la procédure de la gestion des PSL	SQGR- DCHUIS	DCHUIS	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
Instauration des contrôles qualité en interne des équipements médicaux	Évaluer le maintien des performances revendiquées par le fabricant des équipements de radiologie	SMB	HIS	2023	Taux des équipements de radiologie contrôlés	100%	
Promotion de la culture du management par la qualité	Planifier des séances de formation et de sensibilisation	UQGR- Tous les services	HAY	2023	Nombre de session de formation et de sensibilisation réalisés	5	
Redynamisation des comités transversaux	Organiser des réunions du CLIN, comité de pharmacovigilance et comité d'hémovigilance	services cliniques et médicotecniques, AM, SSITS	HE	2023	Nombre de réunions réalisées	1	
Conception du Système global de Gestion des Risques au CHUIS	Elaborer, valider et approbation de la procédure de gestion des risques au CHUIS	SQGR - Direction - EHs	SQGR	2023	Procédure élaborée	100%	
	Créer le/les comités de gestion des risques au CHUIS et présentation de la démarche de gestion des risques proposée par le SQGR		Direction	2023	Comités créés	10	
Consolidation de la démarche qualité et de la gestion des risques	Consolider la démarche qualité aux niveaux des services cliniques (Chirurgie K, Chirurgie GM, oncologie médicale et radiothérapie)	CH K et GM-ONCO -RTH - UQGR	INO	2023	Nombre de documents élaborés	20	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Consolidation de la démarche qualité et de la gestion des risques	Consolider les acquis en matière de cercles qualité lancés par la fondation Lalla Salma	Services cliniques- médico- techniques - administratifs - UQGR	INO	2023	Nombre de cercles qualité implantés	4	
	Consolider et élargir l'application de la démarche de gestion des risques aux autres services	CH K et GM - ONCO - RTH - UQGR			Nombre de cartographies de risques élaborées	4	
	Mettre en place les dispositifs de mesure de la performance du système (tableaux de bord)	Services cliniques			Nombre de tableaux de bord élaborés	4	
Mise en place d'une procédure de gestion des Risques et opportunités	Etablir la procédure	SUMP- S RADIO - Cercle qualité CCEE - UQGR	HE		Taux de réalisation de l'action	100%	
Optimiser la gestion et le pilotage du SGRR	Actualiser les procédures d'admission et de facturation en vue de s'aligner au SIH	SGRR - UQGR - SQGR - CHUIS	HS	2023	-Taux de procédures d'admission actualisées -Taux de procédures de facturation actualisées -Taux de procédures de recouvrement actualisées	100%	
	Réduire le taux de rejets des dossiers envoyés aux organismes tiers payants	SGRR	HS	2023	Taux de rejets	< 3%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Promotion de la gestion des risques à l'hôpital	Organiser des séances de formation au profit du personnel de l'hôpital sur la gestion des risques.	UQGR	HMSRO	2023	Taux de réalisation de l'action	100%	
	Mettre en place un système de gestion des risques et élaboration de la cartographie des risques pour les processus de réalisation.	UQGR		2023	Nombre des cartographies des risques réalisées par processus	4	
	Formaliser les pratiques professionnelles à travers la création et l'élaboration des procédures dont le but d'améliorer le circuit patient.	UQGR		2023	Taux de Formalisation	60%	
Enquête sur l'analyse et l'identification des risques auxquels sont exposés les patients et les professionnels de santé exerçant en psychiatrie	Recenser les écrits contemporains	UQGR	HAS	2023	Nombre des risques encourus par les professionnels identifiés	100%	
	Elaborer les outils de collecte des données (questionnaire ou grille)						
	Collecter et traiter les données						
	Recommander				Recommandation ou plan d'amélioration élaborés	100%	

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Prévention des risques sécuritaires au niveau des bâtiments	Renforcer le dispositif de protection contre les incidents (extincteurs, détecteurs d'incendie,...)	Sce bâtiment - SAG	INO	2023	Equipements de protection acquis	100%	
	Réviser les contrats de maintenance des outils de protection et de contrôle	Sce bâtiment			Contrat révisée	1	
	Mettre en place un plan de formation en matière sécurité incendie en partenariat avec le ministère de tutelle	Direction INO - Sce bâtiment - UQGR			Plan de formation réalisé	1	
Mettre en place un plan d'urgence hospitalier	Elaborer un plan d'urgence hospitalier de secours et d'évacuation et plan d'urgence devant un afflux massif de victimes	Staff administratif	HE	2023	Plan réalisé	100%	
Objectif spécifique 11.3 : Développer l'orientation client au CHUIS et améliorer la satisfaction et la perception des usagers et des professionnels							
Suivi et amélioration du système de réception et traitement des réclamations au CHUIS	Valider et diffuser la 3ème version de la procédure "Réception et traitement des réclamations"	SQGR - SAJC - ULRs	DCHUIS - EHs	2023	Taux de réalisation des actions prévues	100%	
	Accompagner et assister à la mise en œuvre du nouveau rapport annuel relatif aux observations, suggestions et réclamations			2023			
	Améliorer le nouveau rapport annuel relatif aux observations, suggestions et réclamations			2023			

Programme N°3: Pilotage et Gouvernance

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier en mois / 2023	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Evaluation de la satisfaction et la perception des parties intéressées du CHUIS et se développer sur leurs attentes : Réalisation d'une enquête de satisfaction des patients hospitalisés et ambulatoires	Créer le comité de pilotage de projet	SQGR - DCHUIS - UQGR - Service des marchés	DCHUIS - EHs	2023	Taux de réalisation du projet	100%	Inscrit au PEH, tributaire du lancement de l'AOO
	Accompagner le cabinet tribulaire du marché pour la réalisation et la validation de toutes les étapes du projet	SQGR - DCHUIS - UQGR - Service des marchés	DCHUIS - EHs	2023			
Evaluation de la satisfaction et la perception des parties intéressées du CHUIS et se développer sur leurs attentes: réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des patients et leurs accompagnants	Réviser l'outil de collecte des données	UQGR - Comité de qualité - services	HAS	2023	Enquête réalisée	100%	
	Réaliser l'enquête de satisfaction						
	Proposer l'amélioration des éventuelles revendications						

Conclusion

Le plan d'actions 2023 du CHUIS vient clôturer la mise en œuvre des projets structurants planifiés dans le Projet d'Établissement 2019-2023 qui arrive à son terme. La richesse des projets inscrits traduit la volonté des établissements et structures du CHUIS à s'inscrire dans une dynamique d'amélioration et d'excellence.

Des stratégies efficaces en matière de prise en charge des patients, le développement d'une stratégie de management des ressources humaines, la consolidation et le développement de nouvelles perspectives de coopération, le développement de la recherche, de l'innovation et de l'expertise ainsi que des stratégies de pilotage et de gouvernance sont au cœur de ce document de planification opérationnelle.

Le résultat attendu est d'améliorer la qualité des soins et services rendus aux patients, de créer une synergie entre les professionnels de santé dans la réalisation des projets planifiés et dans un esprit d'efficacité, d'efficience et de performance.

La convention de partenariat signée entre le MSPS et les CHUs sera certainement d'une forte valeur ajoutée et permettra la réhabilitation de l'infrastructure hospitalière et le renouvellement des équipements et installations du CHUIS afin de le rendre plus attractif et plus accueillant dans le cadre de la mise en œuvre de la couverture médicale universelle.

La construction du nouvel hôpital Ibn Sina constituera une opportunité de renforcement de l'offre de soins au niveau du CHUIS. Il permettra également d'assurer la complémentarité dans la carte sanitaire au niveau de la Région Rabat-Salé-Kénitra en lui conférant la place qu'il mérite en tant que structure historique et de renommée en matière de soins tertiaires, de formation et de recherche.

Enfin, l'évaluation de ce PA constituera une étape importante et permettra non seulement de soutenir nos capacités en matière de planification et de mise en œuvre des projets, mais aussi de revenir sur les points critiques pour pouvoir les améliorer dans l'élaboration des futurs Plans d'Actions.