

PLAN 20 D' ACTIONS 21

" Votre santé,
notre priorité "

www.churabat.ma

CENTRE HOSPITALO - UNIVERSITAIRE IBN SINA - PLAN D' ACTIONS 2021

**CENTRE HOSPITALO-
UNIVERSITAIRE IBN SINA**

Rue Mfadel Cherkaoui, Rabat-Institut, BP 6527
Tél. : 05. 37. 67. 64. 64 - Fax : 05. 37. 77. 58. 56
direction@chis.ma - www.churabat.ma

**Ce document a été élaboré en collaboration avec tous les
Etablissements du
Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.**

Direction et coordination :

Professeur Abdelkader ERROUGANI, Directeur du CHUIS
Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHUIS.

Rédaction :

Madame et Messieurs les Directeurs des
Etablissements Hospitaliers du CHUIS et
leurs staffs Administratifs
Mesdames et Messieurs les Chefs de Services Hospitaliers
Mesdames et Messieurs les Chefs de Divisions, les Chefs de Services
rattachés et les cadres de la Direction du CHUIS.

Synthèse :

Service de la Planification Hospitalière.

Couverture :

Service de la communication.

Liste des abréviations

AVC	Accident Vasculaire Cérébral
BAF	Bureau d'Admission et de Facturation
BOC	Bloc Opératoire Central
BOU	Bloc Opératoire des Urgences
CCEE	Centre de Consultations et d'Explorations Externes
CCTD	Centre de Consultation et de Traitement Dentaires
CHUIS	Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina
CLIN	Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
CMDM	Comité des Médicaments et des Dispositifs Médicaux
CNOPS	Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
CPS	Cahier de Prescription spécial (Cahier des charges)
CRUM	Comité Régional des Urgences Médicales
DAMS	Division des Affaires Médicales et des Stratégies
DAL	Division des Achats et de la Logistique
DCHUIS	Direction du Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina
DELM	Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies
DIM	Division de l'Ingénierie et de la Maintenance
DM	Dispositifs Médicaux
DMP	Déchets Médicaux et Pharmaceutiques
DMI	Dispositifs Médicaux Implantables
DMS	Durée Moyenne de Séjour
DP	Direction de la Population
DRS	Direction Régionale de la Santé
DSITS	Division des Soins Infirmiers et Techniques de Santé
EHS	Etablissements Hospitaliers
EME	Etat de Mort Encéphalique
FLSPTC	Fondation Lalla Salma de Prévention et Traitement du Cancer
FMPR	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat
GED	Gestion Electronique des Documents
GID	Gestion Informatisée des Dépenses
GIPE	Gestion Intégrée du Personnel de l'Etat
GMAO	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
GAR	Grossesse A haut Risque
GRH	Gestion des Ressources Humaines
HA	Hôpital Ar- Razi
HAA	Hôpital Al Ayachi
HDJ	Hôpital de Jour
HE	Hôpital d'Enfants
HIS	Hôpital Ibn Sina
HMY	Hôpital Moulay Youssef
HMS	Hôpital de Maternité Souissi
HMSRO	Hôpital de Maternité et de Santé Reproductrice les Orangers
HS	Hôpital des Spécialités
IC	Intervention Chirurgicale

ICPC	Instance Centrale de Prévention de la Corruption
IEC	Information Education Communication
IN	Infections Nosocomiales
INH	Institut National d'Hygiène
INO	Institut National d'Oncologie
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
MEO	Mise en Œuvre
MEP	Mise en Place
MS	Ministère de la Santé
Nb	Nombre
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
ONG	Organisme Non Gouvernemental
ORL	Oto-Rhino-Laryngologie
PA	Plan d'Actions
PE	Projet d'Etablissement
PEC	Prise en Charge
PSL	Produits Sanguins Labiles
PS	Produits de Santé
PTF	Programme Technique et Fonctionnel
RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
RAMED	Régime d'Assistance Médicale des Economiquement Démunis
RDV	Rendez-vous
RH	Ressources Humaines
SA	Salle d'Accouchement
SAF	Service des Affaires Financières
SAJS	Service des Affaires Juridiques et Sociales
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SAP	Service d'Approvisionnement
SCA	Syndrome Coronarien Aigu
SDA	Service de la Documentation et des Archivages
SI	Système d'Information
SIDA	Syndrome d'Immuno- Déficience Acquise
SIH	Système d'Information Hospitalier
SIM	Système d'Information Médical
SHOP	Service d'Hémo-Oncologie Pédiatrique
SMQ	Service de Management et de Qualité
SMUR	Service Mobile d'Urgences et de Réanimation
SPRBC	Service de la Promotion de la Recherche Biomédicale et Clinique
SROS	Schéma Régional de l'Offre de Soins
SSI	Service de Soins Infirmiers
SST	Santé et Sécurité au Travail
STSH	Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance
TGR	Trésorerie Générale du Royaume
Tx	Taux

Sommaire

Editorial	05
Introduction	07
Cadre de référence	09
Politique générale du CHUIS 2019-2023	10
Missions Hospitalo-Universitaire	11
Objectifs généraux	12
Logique du Plan d'Actions	13
Présentation générale des programmes hospitalo-universitaires	14
Projets planifiés en 2021	15
I. Programme N°1: Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières	16
II. Programme N°2: Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise	96
III. Programme N°3: Gouvernance, pilotage des établissements et des activités hospitalières	109

Editorial



A l'instar des autres institutions, le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina (CHUIS) est confronté aujourd'hui aux avancées multiples de l'environnement interne et externe. La mise en œuvre de la réorganisation administrative et hospitalière constitue l'une des approches visant la refonte de son organisation interne. L'objectif principal est de s'adapter aux besoins tout en respectant le progrès médical et développer la qualité des services rendus.

La mise en place d'une politique générale hospitalière répondant aux attentes des usagers en matière de soins tertiaires de qualité, favorisant un environnement garant de développement professionnel et incarnant les principes de la bonne gouvernance se veut un choix d'orientation et une réponse à cette mutation de l'environnement institutionnel actuel.

Au CHUIS, la concrétisation de cette politique hospitalière prometteuse a commencé par la mise en place d'un Projet d'Etablissement **2019- 2023** dans le cadre d'une démarche de planification stratégique et opérationnelle associant toutes les composantes du CHUIS.

En tenant compte des contraintes environnementales et organisationnelles et en capitalisant sur l'ensemble des acquis réalisés, cette démarche d'expression des projets en santé a fait ses preuves. Des projets déjà concrétisés, d'autres sont en cours de réalisation ayant engagé la participation active des acteurs hospitaliers toutes catégories confondues dans l'évolution de l'établissement et l'amélioration de sa performance.

Certes, l'année précédente a été marquée par un contexte de forte pression liée à la pandémie de Covid-19, et le CHUIS a été fortement mobilisé et soutenu par le Ministère de la Santé. Ce plan d'action de l'année 2021, issu d'une concertation engagée avec les acteurs hospitaliers et de la Direction, permettra d'établir des priorités afin d'en garantir plus d'opérationnalité. Il s'articule autour des trois programmes hospitalo-universitaires qui auront un impact direct et positif sur l'amélioration de la prise en charge des patients et le renforcement de la gouvernance des Etablissements Hospitaliers du CHUIS.

Dans le contexte de refonte du système de Santé, l'année 2021 connaîtra un projet innovant qui insufflera une grande coordination entre les acteurs du système de santé régional de Rabat- Salé-Kénitra. La démarche d'élaboration du Projet Médical Régional (PMR) 2021-2025 en collaboration avec la Direction Régionale de la Santé de la Région Rabat- Salé-Kénitra nous engagera pour les cinq années à venir.

A travers ce PMR, le Ministère de la Santé vise à:

- Améliorer la gouvernance ;
- Renforcer et consolider l'offre de soins par la mise en commun des ressources de la DRS et du CHU pour une meilleure harmonisation et synchronisation de la gradation des soins et leurs continuités entre filières et niveaux de soins au niveau régional ;
- Assurer une meilleure qualité des soins et des prestations sanitaires rendues à la population ;
- Favoriser l'extension des terrains de stage.

L'élaboration de ce Plan d'Action 2021 est une occasion pour remercier tous les efforts qui ont contribué à la conception de ce document dont la mise en œuvre nécessitera une véritable appropriation de la part des acteurs du CHUIS et leur forte mobilisation ainsi que le soutien de nos tutelles pour sa réalisation.

**Professeur Abdelkader ERROUGANI,
Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina**

Introduction

Etablir un plan d'actions du CHU Ibn Sina c'est définir les grandes priorités qui concrétisent notre vision, nos engagements, nos orientations stratégiques ainsi que les objectifs à atteindre en se référant au Projet d'Etablissement qui constitue un document de base afin de mettre en œuvre la politique hospitalière. L'important défi à relever est celui d'assurer une continuité des soins à nos patients dans des conditions optimales de sécurité et de qualité.

L'élaboration du plan d'actions 2021 du CHUIS est un processus qui s'inscrit dans un continuum permettant d'identifier chaque année les actions prioritaires et de planifier leur mise en œuvre en fonction des ressources allouées.

Cet outil de planification stratégique permet aussi d'encadrer la réalisation et le suivi des actions prévues. Sa structuration est ainsi définie :

- Les programmes retenus ;
- Les objectifs généraux ;
- Les objectifs spécifiques.

Dans le Plan d'Actions 2021, **3 programmes** se déclinent en **10** projets et **11** objectifs généraux qui en découlent.

– ***Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière***

Dans ce programme, les projets inscrits sont à même de répondre à la mission « soins » du CHUIS et à promouvoir la santé publique. Ils visent aussi à renforcer la qualité d'accueil, la prise en charge des patients et le développement des pratiques infirmières.

En matière d'infrastructures et équipements de soins, ce programme a pour but d'adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité et de moderniser les installations techniques.

– ***Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise***

Dans le domaine de la formation médicale, il s'agit de développer la formation de base et continue dans les disciplines médicale, pharmaceutique et odontologique. Ce programme vise aussi le développement des compétences techniques du personnel infirmier et améliorer l'offre de la formation aux étudiants et aux instituts.

En outre, à travers ce programme, le CHUIS cherche à promouvoir la recherche médicale et en santé publique, l'innovation hospitalière et l'expertise professionnelle.

– ***Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières***

Considéré comme « appui » aux deux précédents programmes, ce programme s'intéresse à la gouvernance hospitalière. A ce titre, il traite les aspects suivants :

- Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel - Documentation et archivage ;
- Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales ;
- Système d'information hospitalier ;
- Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales ;
- Développement des systèmes de Management de la Qualité et Gestion des Risques.

Sur le plan méthodologique, le livrable a été conçu en collaboration avec les équipes de la Direction et celles des Etablissements Hospitaliers. Le principe étant de collecter les projets des PA des EHs et de les soumettre aux structures de la Direction pour analyse et synthèse. Une lecture et une rédaction synthétiques par une équipe dédiée ont été opérées favorisant l'harmonie du document sous la direction de Messieurs le Directeur et le Secrétaire Général du CHUIS.

Ce document est organisé de la manière suivante :

- Cadre de référence
- Missions du CHU et Politique générale du CHUIS
- Objectifs généraux
- Logique du plan d'actions
- Présentation des programmes
- Plan d'actions avec des projets et sous- projets.

Cadre de référence



POLITIQUE GENERALE 2019-2023

I- Slogan

« *Votre santé, notre priorité* »

صحتكم أولويتنا

II- Nouvelle Vision stratégique du CHU :

Le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, un modèle d'excellence et de leadership en santé au service du patient, digne de la capitale du Maroc, ouvert sur le pays, sur l'Afrique et reconnu à l'international.

• Valeurs

- EQUITE
- QUALITE ET SECURITE
- HUMANISATION
- PROFESSIONALISME ET ETHIQUE
- SENTIMENT D'APPARTENANCE

Orientations stratégiques :



Missions Hospitalo-Universitaires

En matière de soins, le centre :

- Dispense avec ou sans hébergement des prestations, essentiellement spécialisées, de diagnostic, de traitement et de réhabilitation, prend en charge des malades, des blessés et des parturientes, et assure le suivi de leur état de santé ;
- Assure des prestations de diagnostic et de traitement des maladies buccodentaires ;
- Constitue, dans la filière de soins, le niveau de référence final pour les établissements de santé publics et privés, implantés dans son bassin de desserte ;
- Développe des mécanismes de coopération avec lesdits établissements et contribue à leur mise en œuvre.

Le centre peut créer des pôles d'excellence et des centres de référence, en application de la carte sanitaire et des schémas régionaux de l'offre de soins.

En matière de formation, le centre :

- Assure la formation pratique, générale et spécialisée, des étudiants en médecine, en pharmacie et en médecine dentaire ;
- Contribue, avec les établissements de formation publics et privés, à la formation pratique de base des infirmiers, sages-femmes et autres paramédicaux et de tous autres cadres appelés à travailler dans le système de santé ;
- Contribue à la formation continue des professionnels de santé.

En matière de recherche, d'expertise et d'innovation, le centre :

- Contribue à la recherche en santé conformément aux politiques publiques en la matière et en collaboration avec les établissements de recherche ;
- Réalise les expertises médico-légales biomédicales et techniques ;
- Contribue à l'évaluation de la technologie médicale ;
- Contribue à l'innovation dans le domaine de la santé et constitue un niveau de référence pour les pouvoirs publics, en matière de recherche clinique.

En matière de santé publique, le centre :

- Participe aux actions de promotion de la santé, de prévention et de sécurité sanitaire ;
- Assure l'éducation sanitaire de ses usagers et promeut l'éducation thérapeutique ;
- Met en place les dispositifs garantissant la sécurité des patients ;
- Participe à l'organisation et à la régulation médicale des urgences pré hospitalières et hospitalières.

Objectifs généraux

1

Développer les soins tertiaires, les pôles d'excellence et les centres de référence

2

Contribuer à la mise en œuvre des actions de santé publique

3

Améliorer la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et en techniques de santé

4

Moderniser, maintenir les infrastructures et les équipements hospitaliers

5

Assurer la formation aux métiers de la santé

6

Développer la recherche, l'innovation et l'expertise

7

Améliorer la gouvernance et le pilotage des établissements et des activités hospitalières

8

Renforcer les ressources humaines et développer leurs compétences techniques et managériales

9

Consolider la mise en œuvre du système d'information hospitalier

10

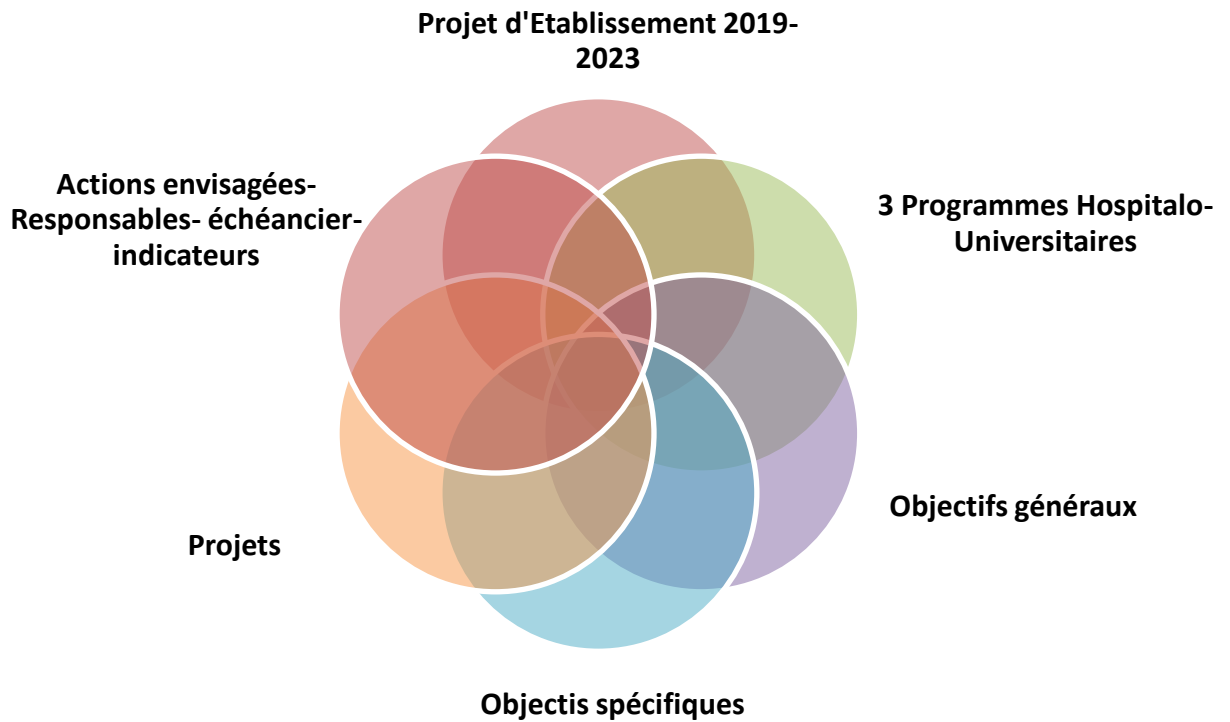
Améliorer la gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

11

Mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques

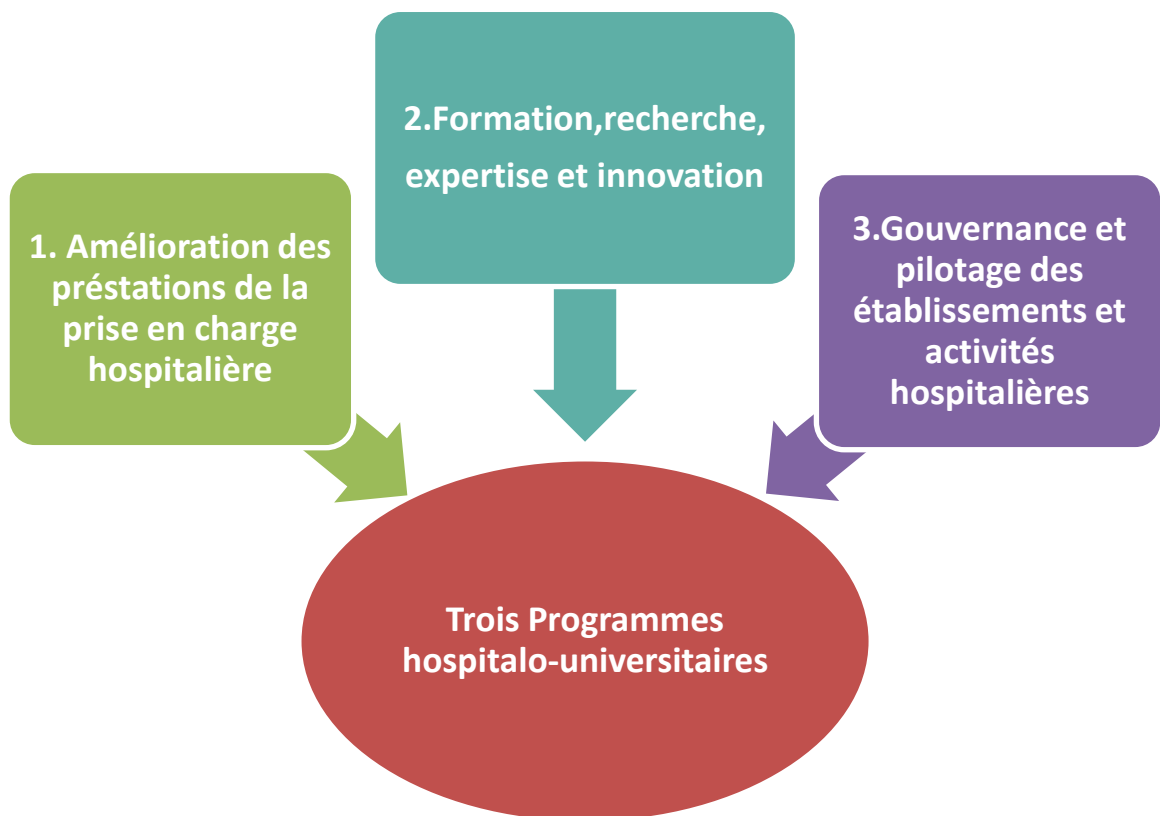
La logique du plan d'actions

Le Plan d'Action 2021 est une déclinaison du PE 2019-2023 en un plan opérationnel de mise en œuvre structuré en trois programmes hospitalo-universitaire qui contribue à la réalisation des quatre missions définies du CHU.



Présentation des programmes

Le plan d'Actions CHUIS **2021** constitue la 3^{ème} année de mise en œuvre du Projet d'Établissement du CHUIS 2019- 2023. Il s'articule autour de trois programmes prioritaires.



La structure du Plan d'Action 2021 est la suivante :

Programme N°1:

Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalières

- **Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et centres de référence**
- **Projet N°2 : Soutien aux actions de santé publique**
- **Projet N°3: Renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé**
- **Projet N°4: Infrastructures hospitalières, équipements médicaux et non médicaux**

Programme N°2

Formation, Recherche, Expertise et innovation

- **Projet N°1: Formation aux métiers de la santé**
- **Projet N°2: Recherche, innovation et expertise**

Programme N°3

Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

- **Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel- Documentation et archivage**
- **Projet N°2: Ressources Humaines et développement des compétences techniques et managériales**
- **Projet N°3: Développement du Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques**
- **Projet N°4: Système d'information hospitalier**
- **Projet N°5: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales**

Programme N° 1

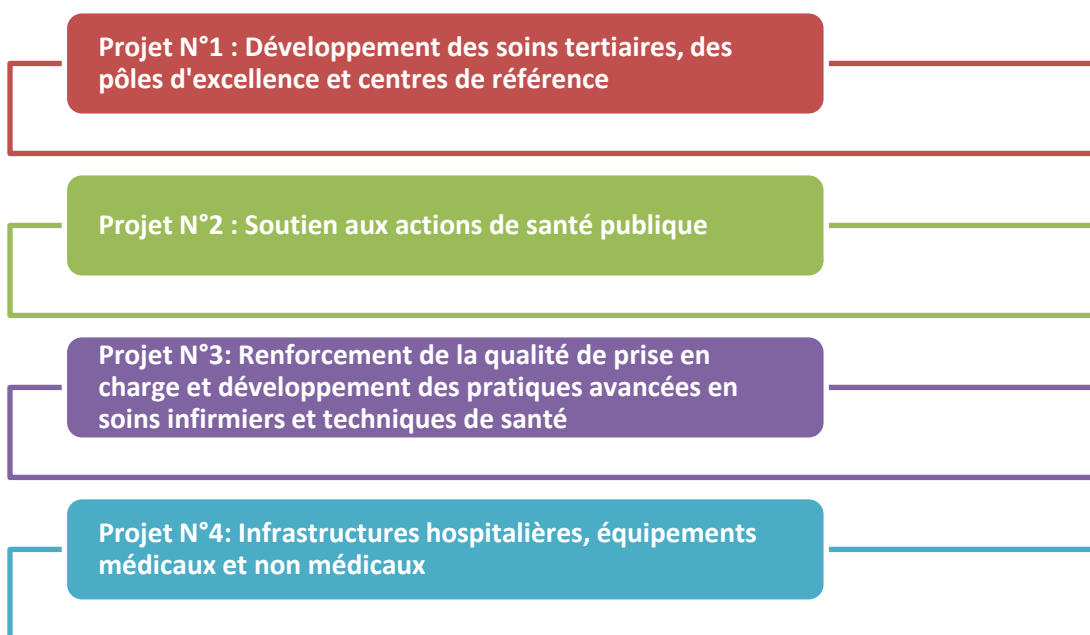
**AMELIORATION DES PRESTATIONS ET DE LA
PRISE EN CHARGE HOSPITALIERES**

A travers ce programme, le CHUIS cherche à déployer des projets de soins de niveau tertiaire afin de garantir aux usagers la continuité des soins de qualité et de sécurité.

La dimension santé publique constitue également une préoccupation du CHUIS traduite par des projets d'amélioration des structures d'urgences médicales hospitalière spécialisés, leur régulation, le renforcement de la surveillance et la prévention des maladies et la promotion de la santé.

Par ailleurs, le CHUIS s'engage dans des projets de soins aigus, de prise en charge des maladies chroniques, des maladies rares, de santé et réadaptation physique, management de la qualité et des risques ainsi que la rénovation et la mise à niveau de l'infrastructure et des équipements hospitaliers.

Le programme N°1 se décline en quatre projets:



I. Les volets prioritaires du projet de développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et centres de référence

La poursuite du développement de l'offre de soins tertiaire au niveau du CHUIS constitue une priorité. En plus de la valorisation des pôles d'excellences et des centres de référence existants, le CHUIS cherche à développer de nouveaux pôles.

Il s'inscrit également dans une logique de diversification des modes de prise en charge dans une perspective de recherche permanente de performance en termes d'utilisation des lits, de qualité et de sécurité des soins.

Le virage ambulatoire sera renforcé par le développement de l'hôpital de jour de la chirurgie ambulatoire du cancer du sein, l'hôpital de la semaine en pneumologie et les soins ambulatoires en addictologie.

1. Régulation-urgences et Réanimations

- Amélioration du fonctionnement du SAMU- SMUR 01 et des services d'accueil des urgences
- Organisation des circuits en néonatalogie en intra-CHUIS et dans la région

2. Affections lourdes et coûteuses

- Promotion du programme de greffe d'organes, de cellules souches et des tissus humains chez l'adulte (cœur, poumons, foie, rein, cellules souches...)
- Transplantation des cellules souches hématopoïétiques et la greffe d'organes chez l'enfant
- Promotion de la PEC des affections cardiovasculaires, l'électrophysiologie, la rythmologie et la chirurgie cardiaque néonatale

3. Cancérologie

- Consolidation de la chirurgie cancérologique thoracique, urologique et osseuse
- Prévention et PEC de la douleur et soins palliatifs en oncologie pédiatrique
- Développement de la chirurgie ambulatoire du cancer du sein.

4. Soins hyperspécialisés

Gynécologie Obstétrique-Périnatalogie:

- Développement de nouvelles techniques diagnostiques et thérapeutiques
- Développement du réseau de périnatalogie entre le HMSRO, l'HMS et le Service de néonatalogie de l'Hôpital d'Enfants (HE)
- Prise en charge des grossesses à risque (GAR) et réduction de la mortalité maternelle et néonatale
- Développement de la PMA: préservation de la fertilité en cas de cancer et développement du self care avancé pour la fertilité

Pneumologie-allergologie adulte:

- Développement de la réhabilitation respiratoire
- PEC des troubles respiratoires liés au sommeil
- Développement de la ventilation non invasive, traitement des Maladies respiratoires chroniques (HTAP-FPI), l'exploration des bronches et de la plèvre
- Développement de l'exploration pendant la phase du sommeil par la polysomnographie.

En psychiatrie

- Développement des soins tertiaires et des centres de référence par la création d'un centre de référence en autisme
- Renforcement des soins ambulatoires et la promotion de l'hôpital du jour en addictologie.

5. Activité médico- technique

Imagerie:

- Développement de la radiologie numérique et de l'imagerie interventionnelle notamment la prise en charge des urgences vasculaires adultes et enfants
- Démarrage de l'activité macro-biopsie sous stéréotaxie, écho et IRM

Pharmacie clinique:

- Disponibilité et accessibilité aux patients
- Optimisation de l'usage
- Sécurisation du circuit des produits de santé

II. Les volets prioritaires du projet de soutien aux actions de santé publique

1. Riposte à la pandémie de COVID-19

- Renforcement de la riposte contre la COVID- 19
- Adaptation de l'offre de soins selon la demande

2. Santé Maternelle et Infantile

- Renforcement de l'accompagnement et la collaboration avec le MS en mettant à profit son expertise dans le cadre de la santé Mère- Enfant
- Sécurisation de la PEC des mères et des nouveaux nés
- Contribution à la réduction de la mortalité maternelle et néonatale

3. Promotion de la santé

- Protection de la santé et la qualité de vie de la population
- Education pour la santé
- Lutte contre les affections liées aux maladies de longue durée,
- Mise en oeuvre des actions liées à la santé buccodentaire et à la lutte contre la tuberculose

4. Dispositif de veille et sécurité sanitaire

- Lancement de la campagne de vaccination contre la Covid- 19
- Vaccination contre l'hépatite B au profit du personnel dans le cadre de la protection de son personnel contre les risques sanitaires.

III. Les volets prioritaires du projet de renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé

Planification des Ressources et Relations avec les Etablissements de Formation	Evaluation des Soins Infirmiers et techniques de santé	Hygiène hospitalière et relations avec les usagers
<ul style="list-style-type: none">• Maximisation de l'utilisation des ressources humaines et assurer leur développement :• Elaboration d'un plan directeur pour la gestion des ressources infirmières;• Mise en place des outils de pilotage et de gestion des ressources infirmières ;• Mise en place des fiches de postes pour les nouveaux profils infirmiers et techniciens de santé.	<ul style="list-style-type: none">• 3 axes, 22 sous projets et 50 actions• Intégration de nouveaux modes de prise en charge infirmière• Normalisation des soins à travers l'élaboration des normes et standards en soins infirmiers• Développement des expertises infirmières "infirmier référent"• Renforcement de la gestion des risques liés aux soins infirmiers• Consolidation des projets déjà mis en œuvre	<ul style="list-style-type: none">• Développement de la politique d'accueil des usagers• Instauration de nouveaux systèmes de prise de rendez-vous• Dispositif de gestion des plaintes des usagers• Mise en place d'un nouveau processus de gestion du bio-nettoyage• Amélioration de la gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques• formation ciblée des ressources humaines en matière d'Hygiène Hospitalière

IV. Les volets prioritaires du projet d'infrastructures hospitalières, d'équipements médicaux et non médicaux

La mission hospitalo- universitaire reste fortement tributaire de l'adaptation de l'infrastructure hospitalière et la mise à disposition des équipements médicaux et non médicaux à même de répondre aux attentes des patients et usagers des structures hospitalières.

Les principales actions inscrites sont :

- L'accompagnement des études du projet de construction du nouvel hôpital Ibn Sina ;
- L'achèvement des projets en cours par le complément des travaux et les équipements biomédicaux nécessaires ;
- La mise à niveau et la réhabilitation de plusieurs structures hospitalières en termes de bâtiments et installations techniques en vue de répondre aux exigences techniques de sécurité et de conformité ainsi que les conditions hôtelières ;
- Le renouvellement des équipements biomédicaux, mobilier médical et besoins minimaux pour assurer le fonctionnement optimal des divers services médicaux et le maintien du fonctionnement du parc biomédical existant et amélioration de sa

disponibilité ;

- L'installation et la mise en service d'IRM à l'HE ;
- L'installation et la mise en service d'un scanner 128 coupes à l'HIS et l'HS;
- L'aménagement et l'équipement d'une salle de cathétérisme ;
- Le lancement de plusieurs projets de rénovation des installations techniques pour répondre aux exigences d'accroissement de l'activité et les mettre aux normes ;
- Le lancement des études pour la création d'un centre de cardiologie pédiatrique ;
- Le lancement des études pour différents projets de création d'unités médicales pour répondre aux besoins croissants des patients ;
- Le lancement des études pour la mise à niveaux de différentes structures pour améliorer les conditions de travail des professionnels et la sécurité de la prise en charge des patients.

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et des centres de référence dans les disciplines							
Objectif général 1: Développer les soins tertiaires, des pôles d'excellence et des centres de référence							
Objectif spécifique 1.1 : Développer la gynécologie obstétrique-Périnatalité							
Développement de l'Hopital de jour par l'introduction de la chirurgie ambulatoire du cancer du Sein (CACS) et des hystérectomies par voie basse (HAVB)	Affecter le personnel médical et infirmiers.	GOEG	HMS	2021	Nombre de personnel affecté	Personnel affecté : 4 PA 100% 2 INF POLY	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Former le personnel infirmier.				Programme de formation élaboré	100% du personnel impliqué est formé	
Développement de l'unité de périnatalogie en partenariat avec l'HER	Elaborer des procédures de PEC en collaboration avec l'HER.	SUGO/SSI	HMS	2021	Elaboration des procédures de PEC	100% de procédures déterminées sont élaborées	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Redynamiser l'audit du décès néonatal et des événements indésirables en collaboration avec l'HER.				Nombre d'audit néonatal réalisé par rapport au nombre des décès néonataux survenus	100% d'audit réalisés par rapport aux décès survenus	
	Affecter le personnel				Personnel affecté à l'unité de néonatalogie	100% du besoin en RH exprimé est affecté	
	Elaborer la charte de l'unité en collaboration avec l'HER				Elaboration de la charte	Charte élaborée et affichée	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de la prise en charge au niveau du Bloc opératoire et de réanimation	Développer l'éducation thérapeutiques des patientes/ parturientes	S.Rea.R	HMS	2021	* Nombre d'outils de communication développés. * Nbr de programme d'éducation thérapeutique développé par type de maladie /an	* 100% d'outils de communication élaborés * 2 programmes d'éducation thérapeutique développés	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Développer la communication et l'accompagnement des familles				Salle d'attente aménagée et équipée	100% des aménagements et équipements sont effectués	
Réorganisation du travail au sein de l'unité de périnatalogie	Renforcer l'équipe néonatale par des médecins pédiatre ou des généralistes	service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V	HE	2021	Nombre de médecins affectés pour permettre un roulement de garde	En fonction d'affectation	Projet inscrit au PEH
	Former les médecins affectés et les sages-femmes et infirmières de maternité aux soins néonataux				Nombre de personnes formées	100%	
	Mettre en place des protocoles et procédures qui régissent la coordination entre le monde obstétrical et celui néonatal				Nombres de protocoles et de procédures rédigées	5 protocoles	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réorganisation du travail au sein de l'unité de périnatalogie	Préparer les locaux dédiés à l'examen systématique du nouveau-né en suite de couche	service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V	HE	2021	Nombre de locaux aménagés	100%	Projet inscrit au PEH
	Préparer un classeur de conduite à tenir disponible en salle de naissance				Nombre de conduite à tenir disponibles	5 CAT mises en place	
	Initier un staff de périnatalogie				Nombre de staff organisés	staff/semaine	
	Informatiser le registre de périnatalogie néonatale				Données informatisées disponibles	Application mise en place	
	Mettre en place l'audit de décès néonataux et des asphyxies périnatales				Nombre d'audits faits	2 audits /mois	
Amélioration de la prise en charge per-transfert des nouveau-nés et redynamisation du circuit de périnat intra-chis et création d' un circuit périnat dans la région	Redynamiser le réseau périnat CNSR et néonatal	service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V	HE	2021	Nombre de nouveaux nés transportés	100%	Projet inscrit au PEH
	prendre contact avec le responsable du SAMU				nombre de dossiers de transport renseignés		
	valider le dossier ou fiche transport				Etat de la mise en condition des patients admis en néonatalogie		
	valider le circuit de transport néonatal avec SAMU ,administration du CHUIS,HE						

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Revoir l'activité de l'unité Kangourou à la maternité Souissi de Rabat et la réorienter vers l'activité pour laquelle elle a été créée dans le projet de 2010	Mettre en place des procédures entre le service de néonatalogie, HER et la maternité	service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V	HE	2021	Nombre de nouveau-nés pris en charge	20 Nné/mois	Projet inscrit au PEH
	Valider les procédures et identifier les responsabilités des deux structures et valider les protocoles de surveillance				Nombre de procédures mise en place	3 procédures	
	Relancer l'activité				Activitée relancée	100%	
	Faire une première				Nombre de protocole mis en place	3 protocoles	
	Mettre en place des soins kangourou, soins de développement et les premiers jalons de l'initiative HAB						
Promotion de la gestion des risques à l'hôpital	Diagnostiquer l'infection et l'ictère néonatale	Service de gynécologie obstétrique	HMSRO	2021	Nombre de tests biologiques		Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Dépister la depression du post-partum par l'utilisation de l'echelle EPDS				Nombre de cas		
	Prendre en charge le deuil périnatal				Nombre de cas		

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de la prise en charge des grossesses à risque (GAR)	Réaliser des consultations des patientes présentant des grossesses à risques	Service de gynécologie obstétrique	HMSRO	2021	Nombre de cas		Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Réaliser des examens échographiques				Nombre de cas		
	Réaliser des examens tococardiographes				Nombre de cas		
Préservation de la fertilité en cas du cancer	Former le personnel	PMA	HMSRO	2021	Nombre de participants		Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Acqu岸ir les équipements	PMA/Unité biomédicale			100%	100%	
	Démarrer progressivement les différents protocoles de prise en charge	PMA			Nombre de cas		
Prise en charge des malformation fœtale	Elaborer le protocole de prise en charge des malformations fœtales	Service de gynéco-obstétrique	HMSRO	2021	Protocole élaboré		Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Aqu岸ir un échographe tridimensionnel				Echographe disponible		
	Inscrire deux médecins pour des formations spécialisées sur le diagnostic des malformations fœtales				Nombre des médecins formés	02 médecins formés	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Prise en charge des malformation fœtale	Organiser des sessions de formation en Information, Education et Communication dans le domaine obstétrical	Service de gynéco-obstétrique	HMSRO	2021	Nombre de session organisée	Une session organisée	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Elaborer un registre de base de données sur les malformations fœtales				Registre disponible		
Objectif spécifique 1.2 : Renforcer la prise en charge pédiatrique							
Amélioration de la prise en charge des enfants ayant une insuffisance chronique respiratoire	Développer les explorations allergologiques en hôpital de jour	pédiatrie 1	HE	2021	les explorations allergologiques en hôpital de jour développés	90%	Projet inscrit au PEH
	Réorganiser la PEC de l'asthme en coordination avec la région				la PEC de l'asthme en coordination avec la région améliorée		
	Former le personnel				personnel formé		
Création d'une unité des explorations urodynamiques et rééducation sphinctérienne pour enfants	Acqu岸ir le matériel et former le personnel rééducateur	Chirurgie C			diminution de l'incidence de l'insuffisance rénale et /ou retard de la dialyse voire de la greffe rénale	90%	Projet Non inscrit au PEH
Optimisation de la PEC des patients de neurochirurgie	Organiser des réunions de coordination avec le service de neurochirurgie et du Bloc opératoire des UCP	REA A			Délai de prise en charge neurochirurgical du patient en détresse vitale réduit	100%	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de la continuité de l'activité de greffe de cellules souches en pédiatrie	Mettre à niveau les locaux et les équipements	SHOP /Administration de l'établissement	HE	2021	nombres de malades greffés Nombre d'équipement	6 malades greffés/an Niveau des équipements disponibles a 100%	Projet inscrit au PEH
	Former le personnel				nombre de personnel formé	100% d'infirmiers formés	
	Assurer la disponibilité des Médicaments				médicaments disponibles	au moins 90% des médicaments disponibles	
Suivi des patients atteints de cancer	Améliorer le plateau technique pour le diagnostic des cancers de l'enfant	SHOP /Administration de l'établissement	HE	2021	Accès aux moyens de diagnostic innovants	90% des diagnostics confirmés avec 90% de fiabilité	Projet Non inscrit au PEH
	Renforcer les capacités et compétences humaines				augmentation de capacité en ressources humaines	Augmentation de 50% des ressources humaines	
	Améliorer l'accès aux médicaments				Disponibilité des médicaments	90% des médicaments disponibles	
Promouvoir l'Endoscopie interventionnelle pédiatrique	Sclérose des varices, Lancer l'examen endoscopique à la vidéo capsule	Pédiatrie 3/Administration de l'établissement	HE	2021	Nombre de matériel acquis	100%	Projet inscrit au PEH
					nombre de cas réalisés	30malades /an	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Création d'un Centre de référence en Nutrition et maladies métaboliques pour enfants	Développer la Nutrition artificielle (comme support nutritionnel)	Services cliniques, Services de Chirurgie, Réanimation pédiatrique, pharmacie, service médicotechnique, service de maintenance	HE	2021	Prise en charge diagnostic et thérapeutique de cas, en patients dénutris ou en stomie . Les moyens de Nutrition entérale et parentérale notamment en pompes qui necessitent renforcés.	100% de matériels acquis	Projet Non inscrit au PEH
	Renforcer la prise en charge diagnostique et thérapeutique des maladies métaboliques à composante digestive et hépatique				Nombre de cas de malade atteints de maladie métabolique, diagnostiqués et pris en charge	100 malades pris en charge /an	
Redynamisation de l'activité de l'hopital de jour	Mettre en place un registre d'activité	service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V	HE	2021	Nombre de patients pris en charge	30 pateients pris en charge /mois	Projet Non inscrit au PEH
	Revue de la tarification des différents actes				Recettes réalisées	Agmentation de 75%	
	Acqu岸ir le matériel d'accompagnement				Nombre d'actes réalisés	200 actes /trimestre	
	Former le personnel				Nombre de personnel formés	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'une banque de lait maternel personnalisé	Mettre en place l'unité et son équipement	service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V	HE	2021	Pourcentage de femmes allaitant leur enfant à la sortie du Centre	100%	Projet inscrit au PEH
	Mettre en place une base informatisée des données				Pourcentage d'allaitement maternel exclusif à 6 mois		
	Lancer l'activité proprement dite				Nombre de counseling réalisé		
	Analyser les résultats de cette expérience				Nombre d'enfants à risque vus		
	Présenter les résultats à l'occasion de la semaine nationale de promotion de l'allaitement maternel						
	Proposer un programme de duplication de l'unité dans d'autres structures						
Amélioration de la prise en charge de l'asphyxie périnatale	Valider le protocole de prise en charge et du circuit patient	service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V	HE	2021	Nombre de patients pris en charge	50 patients /semestre	Projet inscrit au PEH
	Acqu岸ir le matériel				Nombre de personnel médical et paramédical formés	100%	
	Former le personnel médical et paramédical				Taux de survie (baisse de la mortalité)	Baisse de 50%	
	Démarrer le protocole				Nombre de protocole mis en place	5 protocoles	
	Evaluer le protocole						

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la prise en charge du circuit du patient chirurgical et ajout des deux lits de réanimation dédiés à la chirurgie viscérale et neurochirurgie néonatale	Acqu岸ir le matériel nécessaire	service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V	HE	2021	Nombre de patients pris en charge	50 patients /an	Projet Non inscrit au PEH
	Valider les protocoles				Nombre de personnel médical et paramédical formés	100%	
	Former les équipes médicales et paramédicales				Taux de survie (baisse de la mortalité)	Baisse de 50%	
	Démarrer l'activité selon les nouveaux protocoles				Nombre de protocole mis en place	5 protocoles	
Redynamisation de l'activité de dépistage de l'hypothyroïdie congénitale et de la surdité congénitale	-Redynamiser le circuit pour le dépistage de HC et Mettre en place des procédures pour le dépistage de la surdité néonatale -Valider les procédures et identifier les responsabilités pour le dépistage de la surdité néonatale	service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V	HE	2021	-Circuit pour le dépistage de HC redynamiser -Mise en place des procédures pour le dépistage de la surdité néonatale -Validation des procédures	100%	Projet inscrit au PEH
	Former le personnel				Formation du personnel		
Instauration du Dépistage de la surdité néonatale	Démarrer l'activité de dépistage de la surdité néonatale				Démarrage de l'activité		
	Généraliser sur tous les nouveau-nés				Nombre de nouveau-nés d		

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.3: Renforcer l'activité du pôle tête et cou (neurologie, neurochirurgie, ORL, ophtalmologie, maxillo-facial)							
Développement de la chirurgie de l'épilepsie extra temporale pharmaco résistante	Organiser un workshop en France pour 3 neurochirurgiens et un infirmier et un workshop au	Service de Neurochirurgie de l'HS	HS	2021	Nombre de professionnels formés	nombre de worshop réalisés	Projet inscrit au PEH
Développement de la chirurgie de la scoliose	Compléter le matériel nécessaire pour la chirurgie de la scoliose	Service de Neurochirurgie de l'HS			Nombre de Matériel acquis	100%	Projet inscrit au PEH
	Former l'équipe de NCH du BOC et du service clinique de NCH				personnel formé en chirurgie de la scoliose	100%	
développement de la chirurgie des malformations vasculaires de la face	Prendre en charge les malformations vasculaires de la face	Service de Chirurgie Maxilofaciale et Service de Neuroradiologie			Nombre de patients pris en charge	25	Projet inscrit au PEH
Développement de la chirurgie orthognatique	Augmenter le nombre de patients pris en charge	Service de Chirurgie Maxilofaciale			Nombre de patients bénéficiant de la chirurgie orthognatique	25	Projet inscrit au PEH
Renforcement de l'activité du centre réfèrent, d'expertise et d'excellence de l'implantation cochléaire.	Augmenter le nombre d'achats d'implant chocléaire et d'implantation	service ORL	Nombre d'implantations cochléaires réalisées	50	Projet inscrit au PEH		

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de l'activité de la chirurgie de la base de crâne par voie endoscopique endonasale exclusive.	Elargir le champs d'action de la chirurgie de la base du crâne par voie endoscopique endonasale exclusive avec l'équipe de Neurochirurgie	Service d'ORL	HS	2021	Nombre d'interventions chirurgicales réalisées avec les neurochirurgiens,	100%	Projet inscrit au PEH
Développement de la prise en charge des maladies neurologiques inflammatoires (sep, etc.)	Augmenter la dotation de médicaments utilisés en pathologie inflammatoire (SEP,,,,etc,) en particulier (Tizabri)	Neurologie B	HS	2021	Nombre de patients traités	2	Projet inscrit au PEH
Développement d'un pôle d'excellence en pathologie vitreo-retinienne	Prendre en charge les patients de la région RSKL présentant une pathologie endo-oculaire	Service d'Ophtalmologie A et B			Nombre de patients opérés	35	Projet inscrit au PEH
Prise en charge des urgences neurovasculaires adultes	Prendre en charge les AVCI dans le cadre du projet STROK CENTER	Service de Neuroradiologie +Service Neurologie A et B (unité Neurovasculaire)			Nbre des AVCI pris en charge	30 Thrombolyses	Projet inscrit au PEH
	Traitement endovasculaire des anévrismes et des malformations vasculaires				Nombre de patients traités	100 Traitements endovasculaire	
Développement de l'exploration pendant la phase du sommeil par la polysomnographie	Démarrer les explorations du sommeil	Service de Neurophysiologie			Nombre d'explorations	120	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.4: Développer l'activité de Pneumologie-allergologie adulte (maladies chroniques, soins de réadaptation)							
Démarrage de l'hôpital de semaine en pneumologie	- Nomer l'infirmier chef de l'unité - Installer et mettre en marche les équipements - Démarrer l'activité	PNO-HMY	HMY	2021	Nbre de patients pris en charge	06/semaine	Projet médical n°1 du PEH
Prise en charge de l'hypertension artérielle pulmonaire (HTAP)	Diagnostiquer et Pendre en charge	PNO-HDJ et pharmacie			Nbre de patients traités	10 patients	
Prise en charge de la fibrose pulmonaire idiopathique (FPI)	Diagnostiquer et Pendre en charge	PNO-HDJ et pharmacie			Nbre de patients traités	10 patients	
Développement de la réhabilitation respiratoire	-Résoudre le problème de remboursement de l'acte par les organismes de prévoyance sociale -Sensibiliser les prescripteurs - Diagnostiquer et Pendre En Charge	Unité de Kinésithérapie et réhabilitation respiratoire- Service HDJ/EFR	HMY	2021	Nbre de patients pris en charge	60 patients	Projet médical n°3 du PEH
Développement de la PEC de l'asthme sévère	- Acquérir les médicaments; - Sensibiliser les prescripteurs; - Diagnostiquer et Pendre En Charge	Centre des consultations externes			Nbre de patients pris en charge	04 Patients	Projet médical n°2 du PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Prise en charge des troubles respiratoires liés au sommeil.	-Nomer l'infirmier chef de l'unité -Installer et mettre en marche les équipements -Former les infirmiers soignants aux explorations du sommeil - Redémarrer l'activité	Hôpital de semaine-Service de PNO.	HMY	2021	Nbre de patients pris en charge	150 patients	Projet médical n°1 du PEH
					Nbre de séances réalisées	150 séances	
Développement de la ventilation non invasive.	-Nomer l'infirmier chef de l'unité -Former les infirmiers soignants - Redémarrer l'activité	Hôpital de semaine-Service de PNO.					
Développement des consultations spécialisées	-Sensibiliser les prescripteurs et les patients ; -Diagnostiquer et Pendre en charge	Centre des consultations externes	HMY	2021	Nbre de consultations spécialisées	Sevrage tabagique: 150; Allergologie: 6500; Exploration du sommeil: 180	Projet médical n°2 du PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.5: Développer la cardiologie adulte							
Développement des techniques ablatives par radiofréquence des arythmies cardiaques (fibrillation atriale, tachycardie ventriculaire et autres arythmies)	-Recruter et former le personnel: 1 Médecin anesthésiste, 1 Infirmier spécialisé en EEP, 1 Technicien biomédical, 1 Aide soignant, 2 Brancardiers	CB	HMS	2021	Nbre du personnel affecté	100%du personnel demandé est affecté	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Former le personnel infirmier en techniques ablatives				Formation des infirmiers,médecins cardiologues en techniques ablatives	100% du personnel infirmier et technicien biomédical formés	
Implantation de prothèses cardiaques (CRT-P, CRT-D) dans la prise en charge des insuffisants cardiaques ischémiques et non ischémiques	Former les infirmiers en rythmologie	CB	HMS	2021	Formation des infirmiers en rytmologie	100% du personnel infirmier formé Maitrise la technique,	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Former les cardiologues en stimulation triple chambre.				Formation des cardiologues en stimulation triple chambe	Nombre de cardiologue formé 2/an	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.6: Développer et consolider des activités spécialisées chez l'adulte							
Développement de l'endoscopie interventionnelle thoracique et digestive	Développer et consolider l'endoscopie interventionnelle thoracique	SAM/MC/ MB/ EFD/CH TH/PNO	HIS	2021	Nombre d'actes réalisé en endoscopie thoracique	10	Inscrit dans le PEH
	Développer la dissection sous muqueuse				Nombre d'actes réalisés	5	
Promotion du programme de la greffe d'organe	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfaire les besoins en équipement et produits pharmaceutiques - Aménager les locaux -Former le personnel médical et paramédical - Sensibiliser la population 	SAM /services cliniques et médico-techniques	HIS	2021	Nombre de patients greffés	Rein : 05 Poumon : 01 Foie : 05 Autogreffe :12 Greffe de l'os: 10	Inscrit dans le PEH
Développement de l'activité de kinéthérapie- Réhabilitation	Optimiser les RH	SAM/Services cliniques /Centre de consultation			Augmentation de l'effectif des patients pris en charge	25%	Projet Non inscrit au PEH
Mise en place de l'unité de Laser au niveau de l'HIS	<ul style="list-style-type: none"> -Traiter les patients par laser en dermatologie -Traiter les patients par laser en chirurgie plastique 	SAM / DERMATO/CH P	HIS	2021	Nombre de patients pris en charge	DERMATO:8 CH P:10	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de la stéréotaxie	Acqu岸ir un nouvel accélérateur de particules linéaire	RTH externe	INO	2021	Accélérateur acquis	1	Inscrit dans le PEH
	Acqu岸ir les équipements nécessaires				Equipements acquis		
	Développer un plan de formation pour la technique de stéréotaxie				Nombre et profil du personnel formé	04 manipulateurs	
Development de la Chirurgie hépatobiliaire	-Planifier la chirurgicale par modélisation 3D - Pratiquer l'embolisation portale, hépatectomies complexes, hépatectomies mini-invasives, radiofréquence ; gestion périopératoire du patient cirrhotique et transplantation hépatique		INO	2021	Nombre d'actes effectués par an	70	Inscrit dans le PEH
Objectif spécifique 1.7: Soutenir la prise en charge en rhumatologie clinique et interventionnelle							
Réorganisation des consultations externes et la rhumatologie interventionnelles	Mettre en place un plan des consultations externes en rhumatologie	SSITS/RHAB	HAY	2021	Plan mis en place	nombre de consultations réalisés	Projet Non inscrit au PEH
					Consultations réalisées	délais de rendez vous	
Objectif spécifique 1. 8: Renforcer l'activité en Psychiatrie adulte et enfant							
Psychoéducation pour autisme	Former les professionnels en psychoéducation	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2021	Nbre de personnes formées	20 personnes	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Création d'un centre de référence en autisme	Acqu岸ir le complément du matériel nécessaire	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2021	Nbre d'enfants pris en charge	180 enfants par an	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement
Renforcement des soins ambulatoires en addictologie et promotion de l'hôpital du jour	<ul style="list-style-type: none"> -Désigner une équipe soignante dédiée à l'ambulatoire -Aménager espace (bureau + jardin) -Faire une extension du service vers l'extérieur -Faire une séparation, hospitalier /ambulatoire -Créer un espace dédié aux addictions aux jeux , aux écrans - Créer un espace dédié à la thérapie groupe pour les ambulatoires-Renforcer les RH : médecin généraliste, de psychiatre en addictologie , psychologue et infirmiers 	Service d'Addictologie	HAS	2021	<ul style="list-style-type: none"> -Nbre de consultants par jour -Nbre de groupes thérapeutiques par jour -Nbre de patients orientés -Nbre de rétention dans les soins -Satisfaction des patients et familles -Nbre de familles participantes -Délais d'attente par jour -Nbre de patients admis à l'hôpital du jour 	<ul style="list-style-type: none"> 50 consultants /jr 4 GT /jr +80% de rétention +80% de satisfaction 20 familles / semaine Délais moins de 7 jours 12 patients admis /jr 	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1.9: Développer les activités de radiologie numérique, radiologie et d'imagerie interventionnelles							
Sécurité des patients en radiologie nécessitant une anesthésie hors site	-Mettre à niveau les salles de radiologie siège d'actes d'anesthésie (sources d'O2, sources de vide) -Equiper les salles de radiologie en matériel d'anesthésie et en monitoring	REA A/ADMINISTRATION	HE	2021	Médecin attaché disponible en réanimation pédiatrique	Au moins 2médecins	Projet Non inscrit au PEH
					Effectif des résidents en AR augmenté	Effectif augmenté de 30%	
					Salles sécurisées	100%	
					Equipement disponible	100%	
Développement de l'imagerie du rocher et dentaire	Réaliser une imagerie 3D	NRAD, ORL, CMF, OPH	HS	2021	Nombre de Radio réalisées	600	Projet inscrit au PEH
Prise en charge des urgences vasculaires adultes et enfants	Prendre en charge les épistaxis, les hémoptysies, les hémorragies de la délivrance , les hématuries , les traumatismes du bassin et les hématomes rétro péritoniens	Neuroradiologie interventionnelle			Nombre de patients pris en charge	50	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Démarrage de l'activité de radiologie interventionnelle vasculaire	Acqu岸ir la table vasculaire	Direction / Service de radiologie	INO	2021	Acquisition et installation du matériel	100%	Projet Non inscrit au PEH
	Faire une formation sur la machine et les techniques de RI vasculaire				Nombre de personnes formées	7	
	Etablir les procédures d'utilisation de la radiologie interventionnelle vasculaire				Réalisation des procédures	100%	
Démarrage de l'activité de macro-biopsie sous stéréotaxie, sous échographie et sous IRM	Installer le mammographe				Mammographe réceptionné	1	Projet Non inscrit au PEH
	Faire une formation sur la machine mammographe 3D avec technique stéréotaxie.				Nombre de personnes formées	7	
	Etablir les procédures d'utilisation de la macro-biopsie				Procédures élaborées		
Modernisation du parc radiologique	Acqu岸ir un appareil de radiologie standard	SAPP- Radiologie- Direction de l'HMY	HMY	2021	Nouvel appareil de radiologie fonctionnel	1	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement ses explorations radiologiques	Démarrer les exploration radiologique : tomodensitométrie à faisceau conique)	Unité de radiologie centrale Service d'accueil, de consultation et des urgences Services cliniques	CCTD	juil-21	unité fonctionnelle	100%	Projet inscrit au PEH
Objectif spécifique 1.10: Prévenir et lutter contre le cancer chez l'adulte et l'enfant (nouveaux pôles d'excellence, renforcement des centres de							
Développement de la cancérologie	Améliorer le délai de prise en charge des patients présentant un cancer (diagnostic et début de traitement)	SAM /services cliniques et médico-techniques	HIS	2021	Délais de prise en charge réduit	3 semaines	Projet inscrit au PEH
Renforcement de la chirurgie laparoscopique dans la détection des ganglions sentinelles dans les cancers gynécologiques et pelviens	Formaliser la procédure pour l'octroi du vert d'indocyanine	Chir PGM	INO	2021	Procédure formalisée	1	Projet inscrit au PEH
	Détecter les ganglions sentinelles dans les cancers pelviens				Nombre des cas de la courbe d'apprentissage	20 cas	
	Détecter les ganglions sentinelles par fluorescence dans le cancer de sein				Nombre de patientes	80	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement de la chirurgie plastique et esthétique dans la chirurgie des cancers du sein	Former l'équipe dans des centres experts en DIEP	Chir PGM	INO	2021	Nombre de médecins form	5 médecins/an	Projet Non inscrit au PEH
	Appliquer la méthode de reconstruction aux près des patientes motivées				Nombre de cas reconstitu	12 cas par an	
Développement de l'immunothérapie	Recruter et prendre en charge les patients éligibles à l'immunothérapie	Oncologie médicale			Nombre de patients recrutés et pris en charge	10	Projet Non inscrit au PEH
	Transmettre l'expertise à d'autres centraux nationaux et régionaux				Nombre de sessions de formation Nombre de personnes formées par le SOMINO en matière d'immunothérapie	4 Sessions 10 personnes par session	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Developpement de la chirurgie des maladies de la surface péritoneale (carcinose peritoneale primitives et secondaires)	Consolider la chirurgie de cytoréduction complète de la carcinose (chimiothérapie hyperthermique intrapéritoneale)	Chirurgie K	INO	2021	Nombre de cas réalisés par an	10	Projet inscrit au PEH
Développement de la chirurgie oncologique colorectale	Maitriser les techniques médicales avancées en chirurgie laparoscopique des cancers du colon ; laparoscopique des cancers du rectum ; endoscopique transanale ; des tumeurs colorectales localement avancées et des récives locales des cancers du rectum				Nombre de techniques effectués par an	180	Projet inscrit au PEH
Développement de la prise en charge du cancer du poumon	Aménager et équiper une salle du bloc	Direction			Salle de bloc fonctionnel	2500000 DH	Projet Non inscrit au PEH
	Aménager et équiper une unité d'exploration pulmonaire				Unité d'exploration fonctionnelle	2000000 DH	
	Recruter le personnel qualifié (pneumologues et infirmiers)				Nombre de personnes recrutées	6	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Démarrage de l'unité de biologie moléculaire (laboratoire de biopathologie)	Installer les automates de biologie moléculaire	ANA-PATH	INO	2021	Matériel installé	2	Projet inscrit au PEH
	Former à l'usage des automates				Réalisation des formations	5	
	Former les professionnels (médecins/techniciens) sur la maîtrise des techniques de biologie moléculaire				Réalisation des formations	1	
	Établir les procédures techniques avec NGS (de pré PCR, PCR et post PCR)				Réalisation des procédures	3	
	Réaliser les tests téranostiques (cancer du côlon et rectum, cancer du poumon, cancer du sein)				Rapports des tests	1	
Objectif spécifique 1.11: Développer la pratique de médecine et chirurgie dentaire (Odontologie)							
Consolidation de la prise en charge parodontale des patients sains	Entamer les traitement des parodontites /traitement muco-gingival et thérapeutique de soutien	Service de parodontologie	CCTD	2021 si les conditions COVID s'améliorent	nombre de patient traités /an	350 patients/ an	Projet inscrit au PEH
Consolidation de la chirurgie régénatrice	Renforcer la régénération osseuse et la régénération tissulaire	Service de parodontologie			nombre de patient traités /an	10 patients / an	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de la chirurgie implantaire avancée	Soutenir la chirurgie implantaire par sinus lift et chirurgie implantaire associée à la chirurgie osseuse	Service de parodontologie	CCTD	2021 si les conditions COVID s'améliorent et les patients répondant à l'indication se présentent au CCTD	nombre de patient traités /an	6 patients /an	Projet inscrit au PEH
Elargissement de l'activité des soins orthodontiques	Soigner les anomalies congénitales et dysmorphoses craniofaciales	service d'orthodontie et service de chirurgie maxillofaciale et service de néonatalogie		2021	nombre de patient traités /an	10 patientst par an	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 1. 12 : Moderniser la pharmacie hospitalière et améliorer le circuit du médicament							
Instauration d'un processus d'Achat des médicaments et des dispositifs médicaux	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer d'une manière optimale les cessions de médicaments intra et extra CHUIS; - Identifier les besoins réels des activités des services hospitaliers; - Actualiser les prix des médicaments et des dispositifs médicaux; - Elaborer une politique d'achat de médicaments. 	DAMS/SCM DAL	DCHUIS	2021	Politique d'achat élaborée	100%	Projet Non inscrit (Recommandation du rapport d'audit du CHUIS- IGF)
Développement de la pharmacie de proximité pour assurer la sécurité et la traçabilité des produits pharmaceutiques	Acquérir des équipements automatisés nécessaires au développement de la pharmacie de proximité	S Pharmacie/SB M	HSR	2021	Equipements automatisés acquis	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de la pharmacie hospitalière et mise en place de la pharmacie clinique	Développer une gestion des produits de santé dans le respect des bonnes pratiques de pharmacie hospitalière selon un SMQ	Pharmacie	INO	2021	Taux des ruptures et de péremption	0%	Projet Non inscrit au PEH
	Améliorer la préparation des produits de chimiothérapie selon les bonnes pratiques de préparation de fabrication	Pharmacie			Taux des pertes	0%	
	Mettre en place la pharmacie clinique en assurant un avis pharmaceutique pour l'ensemble des praticiens hospitaliers	Pharmacie et Services médicaux chirurgicaux			Taux des avis pharmaceutiques à repercution sur le patient	100%	
	Améliorer l'activité de stérilisation et veiller à l'application des procédures générales de stérilisation en milieu hospitalier	Pharmacie			Taux des non conformités	0%	
Automatisation de la préparation des cytotoxiques et cytostatiques	Acquérir l'automate et le consommable et démarrage de l'activité	Pharmacie	INO	2021	Equipemet fonctionnel	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise à niveau du fonctionnement et de l'organisation de la pharmacie hospitalière	Mettre à jour des procédures de gestion des produits pharmaceutiques	Pharmacie hospitalière et unité qualité	HAS	2021	Moins d'incidents déclarés		Projet Non inscrit au PEH
	Elaborer le manuel des procédures et d'organisation de la pharmacie hospitalière	Pharmacie hospitalière et unité qualité			Moins d'incidents déclarés		
Sécurisation du circuit des médicaments	Mettre en place des procédures de gestion des benzodiazépines	Pharmacie hospitalière/ services cliniques/ unité qualité	HAS	2021	Malades bénéficiaires augmenté et moins d'incidents déclarés	100%	Projet Non inscrit au PEH
	Mettre en place des outils de gestion des médicaments et stupéfiants	Pharmacie hospitalière et service d'addictologie			Malades bénéficiaires augmenté et moins d'incidents déclarés		
	Renforcer l'activité de pharmacovigilance	Pharmacie hospitalière/Service clinique/ CMPV			Cas notifiés par an		
	Mettre en place des automates de déconditionnement/ reconditionnement des traitement par voie orale	Pharmacie hospitalière			Nombre de prescription nominative journalière dispensée		
	Mettre en place des automates de distribution informatisés des médicaments au niveau des services cliniques	Pharmacie hospitalière /Services cliniques			Malades bénéficiaires nominativement , Incidents déclarés, Traçabilité de la prescription nominative		

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise à niveau du fonctionnement et de l'organisation de la pharmacie hospitalière	Mettre à jour des procédures de gestion des produits pharmaceutiques	Pharmacie hospitalière et unité qualité	HAY	2021	Moins d'incidents déclarés	Nombre d'incidents déclarés	Projet Non inscrit au PEH
	Elaborer le manuel des procédures et d'organisation de la pharmacie hospitalière	Pharmacie hospitalière et unité qualité			Moins d'incidents déclarés	nombre d'incidents déclarés	
	Réaménager la pharmacie hospitalière	Pharmacie hospitalière et Sce maintenance			travaux réalisés	pv de réception	
Sécurisation du circuit du médicament	Elaborer une procédure de gestion des médicaments de la biothérapie	Pharmacie hospitalière/ services cliniques/ unité qualité	HAY	2021	Malades bénéficiaires augmenté et moins d'incidents déclarés	Nombre de malades bénéficiaires	Projet Non inscrit au PEH
	Mettre en place une unité de reconstitution pour les biothérapies	Pharmacie hospitalière / Sce maintenance / Service clinique/			Nombre de préparations réalisées	Nombre de préparation	
	Renforcer l'activité de pharmacovigilance	Pharmacie hospitalière/Service clinique/ CMPV			Cas notifiés par an	Nombre de cas notifiés	
	Mettre en place des automates de distribution informatisés des médicaments au niveau des services cliniques	Pharmacie hospitalière /Services cliniques			Malades bénéficiaires nominativement , Incidents déclarés, Tracabilité de la prescription nominative	Nombre Malades bénéficiaires	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Structuration de nouveau service de pharmacie.	Elaborer la cartographie des processus	Service de pharmacie	CCTD	2021	Cartographie élaborée	100%	Projet inscrit au PEH
	Elaborer le manuel qualité				manuel qualité élaboré		
	Adapter le service aux nouvelles missions de la pharmacie clinique				Pharmacie structurée,		
Projet N°2 : Soutien aux Actions de santé publique							
Objectif général 2: Contribuer à la mise en œuvre des programmes de santé publique							
Objectif spécifique 2.1: Améliorer les structures d'urgences médicales hospitalières spécialisées							
Comité Régional des urgences médicales: CRUM	Relancer les travaux du CRUM et coordonner avec la DRS pour assurer la régulation des références en urgences au CHUIS en respectant la filière de soins,	DAMS/SCM/DRS	DCHUIS/DRS	2021	CRUM rédynamisé Filières de soins respectées	100%	Projet Non inscrit au PEH (Recommandation du rapport d'audit du CHUIS- IGF)
Amélioration de la prise en charge des urgences en coordination avec les partenaires internes et externes	Réduire le délai de passage aux urgences	SAM/SSITS/SAGS/S URGENCE	HIS	2021	Délais de passage réduit	-24 h	Projet inscrit au PEH
Optimisation et réorganisation du BOU	Réorganiser la salle du BOC dédiée à la césarienne à la faveur du BOU DU 16H à 4H pour les CAS urgents	SUGO	HMS	2021	Augmentation de la capacité d'accueil du BOU	03 salles du BOU fonctionnelles	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Renforcer le BOU par les RH				Personnel affecté	01 infirmier affecté	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
optimisation de la capacité litière du service de réanimation pédiatrique	Mettre à niveau une salle à 2 lits dans chaque service de pédiatrie et de chirurgie comme USI	REA A	HE	2021	Salle disposant de sources d'O2, de vide et de prises électriques	100%	Projet Non inscrit au PEH
	Equiper une salle avec 2 lits dans chaque service de pédiatrie et de chirurgie en monitoring des constantes vitales				Salle équipée	100%	
	Organiser un stage de réanimation pédiatrique pour les résidents de pédiatrie et de chirurgie pédiatrique				Résident de garde opérationnel pour un patient d'USI	100%	
	Organiser un stage de formation en réanimation pédiatrique pour les infirmiers de pédiatrie et de chirurgie pédiatrique				Infirmiers compétents pour une prise en charge d'un patient d'USI hors réanimation pédiatrique	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de l'accueil des urgences d'hématologie et oncologie pédiatrique	Recruter du personnel	SHOP - service qualité CHU	HE	2021	nombre de personnes recrutées	En fonction du recrutement	Projet Non inscrit au PEH
	Former le personnel				nombre de personnes formées	100%	
	Amenager les locaux				disponibilité et qualité des locaux	100%	
	Mettre en place des procédures				nombre de procédures élaborées	5 procédures	
Développement des urgences odontologique	Equiper la salle d'attente en matériel audiovisuel	service d'accueil, de consultation et des urgences/services administratifs	CCTD	2021	salle équipée	100%	Projet inscrit au PEH
	Consolider l'introduction du SIH dans les unités de soins du service	service d'accueil, de consultation et des urgences/services administratifs			nombre d'unités intégrées au SIH	10%	
	Elaborer des protocoles thérapeutiques	service d'accueil, de consultation et des urgences/services administratifs			nombre protocoles élaborés	2	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 2.2: Réguler l'activité hospitalière							
Développement de la coordination régionale en matière de soins	Organiser un rencontre régionale entre les EHS.	DAMS/ DCHUIS/DRS EHS de la région	Directio n et EHS	2021	Nombres de filières structurées Nombres de filières créées nb de stages et de bénéficiaires Nbr de rencontres et réunions	100%	Projet Non inscrit au PEH (Diminution de l'hospitalisation pour exacerbation d'asthme de 60%)
	- Organiser de Filières de soins et de PEC des patients programmés avec le secteur publique; - Organiser de stages pratiques de formation médicales et infirmières; - Faire participer les résidents à l'activité des structures de soins régionales (clinique de jour et hospitalière),						
	-Créer de Filières des urgences spécifiques.	DAMS /DCHUIS/ DRS EHS de la région					

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de la coordination régionale en matière de soins	-Filière spécialisée de prise en charge de l'asthme (urgence): -Elaborer un protocole et procédure de prise en charge de l'asthme -Former les professionnels de santé de la Région de RSK sur la prise en charge de l'asthme	P1	HE-DCHUIS-DRS RSK	2021	protocole réalisé et Nbre de médecins formés	02 protocoles instaurés 100% des professionnels formés	Projet Non inscrit au PEH (Diminution de l'hospitalisation pour exacerbation d'asthme de 60%)
	Mettre en place un répertoire opérationnel de ressources régionales du CHU dédiés aux RISUM	DAMS /DCHUIS/ DRS	7 services d'urgences médicales spécialisées (EHs)	2021	ROR institutionnalisé	100%	
Objectif spécifique 2.3: Renforcer la surveillance des maladies, la prévention en santé et la sécurité sanitaire							
Renforcement de la riposte à la COVID-19	Mettre à jour le système de détection et de PEC de la COVID-19	Direction-Services cliniques	HMY	2021	Nbre de cas détectés	100%	Projet Non inscrit au PEH
Promotion de la gestion des risques à l'hôpital	Transmettre à la Direction du CHUIS les déclarations des cas de MDO	Point focal de déclaration des MDO	HMSRO	2021	Nombre de déclarations	Déclaration Journalière	Projet inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Appui aux programmes de la santé publique	Faire une auto prise en charge de la femme: dépistage HPV, HIV, utilisation de contraception de longue durée, se connaître le moment de l'ovulation.	Unité des consultations externes et de planification familiale	HMSRO	2021	Nombre de patientes prises en charges	Nombre de patientes prises en charges	Projet inscrit au PEH
	Développer le self care avancé pour la fertilité de PMA	Unité de PMA			Nombre de patientes prises en charges	Nombre de patientes prises en charges	
	Développer l'activité de planification familiale	Unité des consultation externes et de planification familiale			Nombre de bénéficiaires	Nombre de bénéficiaires	
	Implanter un nouveau programme de la consultation prénatale basé sur 8 contacts au lieu de 4	Unité des consultation externes et de planification familiale			Nombre de patientes prises en charges	Nombre de patientes prises en charges	
	Suivre le depistage de l'hypothyroïdie	Service de gynéco-obstétrique			Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Protection et lutte contre la pandémie SARS-COV 2	Continuer les efforts de protection du covid -19 en adaptant le plan de riposte selon les nouveautés épidémiologiques	comité de veille	CCTD	2021	taux de réalisations du plan de riposte	100%	Projet Non inscrit au PEH
	Participer à la campagne de vaccination prévue contre le SARS COV 2,	ité de veille/DCHUIS			Personnel vacciné	100%	
Vaccination contre l'hépatite B et la grippe saisonnière au profit de l'ensemble du personnel	Identifier les besoins en vaccination contre l'hépatite B et la grippe saisonnière	SSI / DCHUIS	CCTD	2021	besoins identifiés	100%	Projet inscrit au PEH
	Organiser des campagnes de vaccination au profit de l'ensemble de personnel	SSI / DCHUIS			Personnel vacciné	40 à 50 personnes vaccinés	
Développement de la fonction santé, sécurité au travail avec création d'un service de médecine de travail et des maladies professionnelles	Etudier les besoins en ressources pour la mise à niveau des structures des unités de santé au travail	SSST/DAMS	4 UST HIS, HER, HSR, MATS	2021	étude réalisée	100%	Projet Non inscrit au PEH
	Produire des supports de traçabilité pour la prise en charge du personnel - Carnet de santé - Carnet de vaccination	SSST/DAMS	EHS	2021	supports conçus	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 2.4 : Promouvoir la santé et participer à la mise en œuvre des programmes de santé publique							
Renforcement des activités de prévention en conformité avec les programmes du ministère	Mettre en place des procédures	service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V	HE	2021	Nombre de procédures	5 procédures	Projet Non inscrit au PEH
	Valider les procédures et identifier les responsabilités				Validation des procédures ET identification des responsabilités	100%	
	Former le personnel				Nombre de personnel formés		
	Faire une première évaluation de l'activité				Première évaluation de l'activité		
	Généraliser sur tous les nouveau-nés en maternité				Généralisation à tous les nouveau-nés en maternité		
Promouvoir la prise en charge des maladies chroniques non transmissibles	Mettre en place un processus d'utilisation d'unité des consultations externes	SSITS	HAY	2021	Le processus mis en place	Taux de satisfaction des usagers et personnel	Projet Non inscrit au PEH
	Mettre en place un plan organisationnel de Rhumatologie interventionnelle	SSITS/ RH A et B			2021	Le plan mis en place-le nombre de patient pris en charge	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Programme psychopédagogique pour usagers atteints de troubles du spectre de l'autisme et leurs familles	-Enseigner sur les nouvelles aptitudes complété par un programme d'apprentissage , -Mobiliser les ressources pour aider les enfants présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ainsi que leurs familles à atteindre les objectifs souhaités	Service de Pédopsychiatrie	HAS	2021	-Nbr de formations spécifiques -Nbr de programmes d'éducation thérapeutique formalisés -Nbr d'actions d'éducation développées -Nbr des brochures et de supports de communication mis en place	100%	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement
Renforcement du Partenariat : Ministère de la Santé /HAS / CHUIS	Faire participer l'équipe HAS dans les commissions techniques du Ministère de la Santé ayant trait à la santé mentale	Equipe de l'HAS	HAS	2021	Nbre de recommandations/ décisions issues des réunions tenues avec les commissions techniques	100%	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de la coordination des activités hospitalières et soutien aux activités de santé publique.	Appuyer les programmes de santé publique	DAMS DCHUIS	Services hospitaliers EHs	2021	Programme de SP accompagnés et appuyés	100%	Projet Non inscrit au PEH CHU/Ministère
	-Organiser la Veille et sécurité sanitaire (Plan de riposte, procédure de PEC, Protocoles) -Implanter de nouveaux supports relatifs au système d'information sanitaire	DAMS DCHUIS			Nbre de procédures établis	100%	
Objectif spécifique 2.5 : Développer la prise en charge des patients à besoins spécifiques							
Amélioration de la prise en charge nutritionnelle des malades cœliaques et ayant stéatose hépatique	Assurer la prise en charge et le suivi nutritionnel des malades cœliaques et ayant stéatose hépatique	SSITS	HIS	2021	Nombre de bénéficiaires	150	Projets Non inscrits au PEH
Amélioration de la prise en charge nutritionnelle des patients ayant la maladie de Crohn	Assurer la prise en charge et le suivi nutritionnel des patients ayant la maladie de Crohn				Nombre de bénéficiaires	80	
Amélioration de la prise en charge nutritionnelle des obèses	Assurer la prise en charge nutritionnelle des malades ; avant et après la chirurgie bariatrique.				Nombre de bénéficiaires	60	
Amélioration de la prise en charge nutritionnelle des malades atteints de covid-19 en matière de nutrition diététique	Concevoir et mettre en œuvre un plan nutritionnel respectant les recommandations du ministère de la santé				Plan nutritionnel de PEC covid	1	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°3: Renforcement de la qualité d'accueil et de la prise en charge des patients et développement des pratiques avancées							
Objectif général 3: Améliorer la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et en techniques de							
Objectif spécifique 3.1: Développer et intégrer de nouvelles prises en charge des patients et améliorer la qualité des soins infirmiers et techniques de							
Introduction de la démarche de soins dans la PEC infirmière	-Conceptualiser la fiche d'évaluation de l'état de santé du patient -Introduire la fiche d'évaluation de l'état de santé du patient dans le dossier infirmier informatisé	SESITS-DSITS/ MAT- HAS - INO	DCHUIS/ DSITS	2021	Fiche conçue et introduite dans le dossier infirmier informatisé;	1 Fiche conçue	Inscrit au PEH P1
Etablissement des procédures de coordination interdisciplinaire	Elaborer les procédures de coordination interdisciplinaire: *Psychomotriciens - Orthophonistes *Kinésithérapeute - Orthophonistes *Kinésithérapeute- Psychomotriciens	SESITS-DSITS Tous les Ehs	DCHUIS/ DSITS	2021	Nombre de procédures élaborées	3 procédures élaborées	Inscrit au PEH P3
Développement des expertises par spécialité (infirmier référent)	-Sensibiliser le personnel sur le concept de "l'infirmier référent" -Elaborer le rôle de l'infirmier référent par spécialité	SESITS/DSITS HMY- HAS- INO	DCHUIS/ DSITS	2021	Nombre de séances de sensibilisation Nombre de documents élaborés	3 séances de sensibilisation 1 document par spécialité	Inscrit au PEH P3

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement les compétences des infirmiers en matière d'accueil personnalisé des patients	Former des infirmiers en matière d'accueil personnalisé des patients admis au niveau des unités de soins.	SSITS	HIS	2021	Nombre de bénéficiaires	50	Projet n'est pas inscrit au PEH
	Superviser l'activité d'accueil personnalisé des patients admis au niveau des unités de soins.				Nombre de séances effectuées	40	
Développement les compétences des infirmiers en matière des soins infirmiers	Former des infirmiers en matière des soins relationnelles et communication	SSITS	HIS		Nombre de bénéficiaires	60	Projet n'est pas inscrit au PEH
	Encadrer les infirmiers en matière des soins de base relevant du rôle propre				Nombre de séances effectuées	40	
	Encadrer les infirmiers en matière des soins techniques relevant du rôle délégué				Nombre de bénéficiaires	80	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement Des compétences des infirmiers en matière d'accueil personnalisé des patients	Former les infirmiers en matière d'accueil personnalisé des patients admis au niveau des unités de soins.	SSITS	HIS	2021	Nombre de bénéficiaires	50 infirmiers	Projet n'est pas inscrit au PEH
	Superviser l'activité d'accueil personnalisé des patients admis au niveau des unités de soins.				Nombre de visites effectuées	40 visites	
Développement les compétences des infirmiers en matière des soins infirmiers	Former les infirmiers en matière des soins relationnelles et communication	SSITS	HIS	2021	Nombre de bénéficiaires	60 infirmiers	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement
	Encadrer les infirmiers en matière des soins de base relevant du rôle propre				Nombre de visites effectuées	40 vistes	
	Encadrer les infirmiers en matière des soins techniques relevant du rôle délégué				Nombre de de visites effectuées	80 visites	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration la prise en charge nutritionnelle des malades	Prendre en charge et suivre nutritionnellement les malades cœliaques et ayant stéatose hépatique	SSITS	HIS	2021	Nombre de bénéficiaires	150 patients	Projet n'est pas inscrit au PEH
	Prendre en charge et suivre nutritionnellement les patients ayant la maladie de Crohn				Nombre de bénéficiaires	80 patients	
	Prendre en charge nutritionnellement les malades ; avant et après la chirurgie bariatrique.				Nombre de bénéficiaires	60 patients	
	Conceptualiser et mettre en œuvre un plan nutritionnel des malades atteint de covid-19 en respectant les recommandations du ministères de la santé				Un Plan nutritionnel de PEC covid validé	1 plan élaboré et validé	
Développement de l'unité de périnatalogie en partenariat avec l'HER	Affecter le personnel	SUGO/SSI	HMS	2021	Effectif du Personnel affecté à l'unité de néonatalogie	100% du besoin en RH exprimé est affecté	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Elaborer la charte de l'unité en collaboration avec l'HER				charte élaborée	Une Charte élaborée et affichée	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
développement de l'activité ambulatoire en rééducation fonctionnelle	Rénover les salles de soins et les salles de kinésithérapie.	Services cliniques SSITS/ Centre de consultation	HE	2021	Nombre de salles rénovées	10 salles de soins	Projet n'est pas inscrit au PEH
Implantation d'une Antenne de PSL	Mettre en place une Antenne de PSL	SSI	HE	2021	Antenne de PSL implantée et fonctionnelle 24/24	100%	Projet n'est pas inscrit au PEH
Developement des soins infirmiers specialisés relatif aux poles d'excelence medicaux de HS	Former le personnel paramédical des Unités de soins des poles d'excellence de l'HS	Unité Neurovasculaire de la Neurologie A et B+Ophtalmologie A et B+ORL+ CMF+NCH	HS	2021	Nombre de séances de formation	4 séances par pole d'excellence 20 séances	inscrit au PEH
Développement des soins infirmiers spécialisés relatifs aux pôles d'excellence médicaux de l'HS	Former le personnel paramédical des Unités de soins des poles d'excellence de l'HS	Unité Neurovasculaire de la Neurologie A et B+Ophtalmologie A et B+ORL+ CMF+NCH	HS	2021	Nombre de séances de formation pole d'excellence	20 séances	Inscrit PEH 2019-2023
Moderniation des outils de gestion des soins infirmiers	Implanter un staff infirmier	SSITS/Unités de soins	HMSRO	2021	staff infirmier implanté	Nombre de staff /mois	Inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réorganisation des pharmacies des unités de soins	Aménager et réorganiser les pharmacies des services;	SSITS- Pharmacie- Services cliniques et médico-techniques	HMY	2021	Nbre de pharmacies des services réorganisées	3 pharmacies réorganisées	Projet n'est pas inscrit au PEH
Renforcement de l'activité de la kinésithérapie respiratoire	Sensibiliser les kinésithérapeutes sur l'importance de l'augmentation de l'activité de la kinésithérapie respiratoire	SSITS-Sce HDJ- EFR-Kiné			Proportion de la kinésithérapie respiratoire dans les activités de kinésithérapie	50% de l'activité globale de kinésithérapie	
développement d'une prise en charge globale et intégrée en rhumatologie	Intégrer l'éducation thérapeutique dans la prise en charge des patients hospitalisés	SSITS	HEY	2021	Nombre de séances d'éducation thérapeutique	2 séances par semaine	Projet n'est pas inscrit au PEH
	Intégrer le k-tapping dans la prise en charge des tendinites				le nombre de patients traités par la k-tapping	proportion des patients traités par la k-tapping par rapport aux patients PEC pour tendinites	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développer le management infirmier et valoriser la pratique infirmière	Elaborer et valider la cartographie du personnel infirmier, techniciens de santé	SSI	CCTD	2021	Cartographie élaborée	01 Cartographie élaborée et livrée à la DCHUIS	inscrit au PEH
	Valider la fiche de poste du personnel de service d'accueil de consultations et des urgences : *Infirmier chef * Surveillants général *Technicien de radiologie à l'unité de radiologie au service d'accueil, de consultations et des urgences				Fiches de poste élaborés	05 fiches de poste élaborées et validées	
	Elaborer et valider les fiches de postes du personnel infirmier, techniciens de santé et des assistantes dentaires nouvellement recrutées aux services cliniques et médicaux-techniques du CCTD				Fiches de poste élaborés	05 fiches de postes validées	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 3.2 : Normaliser et développer les dispositifs d'évaluation en soins infirmiers et techniques de santé							
Implantation de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles	Faire une extension de l'implantation de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles dans d'autres établissements	SESITS-DSITS HMY - HEY	DCHUIS- DSITS <u>Partenaire</u> (centre hospitalier Esquirol de Limoges)	2021	Démarche implantée; Nombre de sites d'implantation	2 EHS touchés	Inscrit au PEH P2
Elaboration des referentiels en soins infirmiers et techniques de santé	Elaborer les protocoles de prise en charge infirmière spécifique	SESITS-DSITS HIS - HER - MAT-	DCHUIS- DSITS	2021	Nombre de protocoles élaborés	2 Protocoles en matière de PEC nutritionnelle ; 2 Protocoles en matière de PEC kinésithérapique ; 2 protocoles en matière de PEC gynécologique et obstétricale	inscrit au PEH P1
	Mettre en place un manuel de procédures en soins infirmiers et technique de santé	SESITS/DSITS	DCHUIS/ DSITS	2021	Nombre de procédures élaborées	3 procédures	inscrit au PEH P2

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	Ehs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Elaboration des referentiels en soins infirmiers et techniques de santé	Elaborer un Manuel des actes des soins infirmiers et techniques de santé	SESITS/DSITS tous les Ehs	DCHUIS/DSITS	2021	Nombre de listes d'actes professionnels élaborées	4 listes d'actes professionnels élaborées: *Dieteticien *Inf en psychiatrie *Technicien de radiologie *Infirmier en néonatalogie	inscrit au PEH P2
	Elaborer un guide de gestion de l'unité de soins	SESITS-DSITS/ Tous les Ehs	DCHUIS/DSITS	2021	Nombre d'Axes élaborés	*2 axes élaborés	inscrit au PEH P2
	Elaborer un Guide de bonnes pratiques de gestion des pharmacies des unités de soins	SSITS-Services cliniques	HMY	2021	Nombre d'Axes élaborés	3 axes	
	Elaborer les Procédures de gestion de PSL	SSI	HER	2021	Nombre de Procédures de gestion des PSL élaborées	5 procédures	
	Elaborer les procédures d'organisation de l'activité de rééducation fonctionnelle	Services cliniques SSITS/ Centre de consultation			nombre de salles renouvelées Nombre de procédures élaborées	3 procédures élaborées	
	Elaborer un guide de bonnes pratiques des soins infirmiers en hémodialyse	SSITS/Unité dialyse			Guide de bonnes pratiques validé, diffusé	1 guide élaboré	
	Elaborer les Procédures relatifs à la PEC néonatale (vaccination....)	SSI/Sces cliniques	HMS	2021	Nombre de protocoles élaborés	2 Protocoles élaborés	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Elaboration des referentiels en soins infirmiers et techniques de santé	Mettre en place une procédure de gestion des médicaments de biothérapie	SSITS/PHARMA CIE/SRHA et B	HEY	2021	Procédure mise en place	1 procédure élaborée	
	Elaborer un protocole de surveillance des patients admis en biothérapie	SSITS			Le document portant procédure	nombre d'effets indésirables détectés	
	Elaborer un protocole de prise en charge des plaies tumorales au niveau des services d'oncologie et de palliatif	SSI / Service d'oncologie et de palliatif	INO	2021	Nombre de protocoles élaborés	1	Inscrit dans le PEH
	Elaborer un protocole de l'injection de Produit de contraste avec les injecteurs automatiques au cours d'un examen d'IRM ou TDM	SSI / Service de radiologie			Nombre de protocoles élaborés	1	N'est pas inscrit

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement de l'évaluation des pratiques infirmières	Redynamiser les audits des décès néonataux et des événements indésirables en collaboration avec l'HER.	SUGO/SSI	HMS	2021	Nombre d'audit néonatal réalisé par rapport au nombre des décès néonataux survenus	100% d'audits réalisés par rapport aux décès survenus	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Organiser un cycle de formation sur la méthodologie d'évaluation au profit des infirmiers et sages femmes	UFC/SSITS			Nombre de séances	30 Bénéficiaires	Projet n'est pas inscrit au PEH
	Evaluer la prise en charge d'une parturiente au niveau des expectantes	USE/SSITS			Nombre de Rapports d'évaluation	1 Rapport	
	Réaliser un Audit clinique de la pratique infirmière (préparation préopératoire de l'opérée)	SSI/ Service de chirurgie	INO	2021	Nombre d'audit réalisé	1	Inscrit dans le PEH
	Elaborer une fiche de surveillance infirmière d'un patient sous traitement par lithium Elaboration d'une fiche technique d'administration de traitement Leponex	SSI	HAS	2021	Nombre de fiches élaborées	2	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Implantation des TB au niveau des Unités de soins pour mesure de la performance	Faire une extension de l'implantation des TB aux différentes unités de soins	SSITS	HMSRO	2021	Toutes les unités de soins	Toutes les unités de soins	inscrit au PEH
Objectif spécifique 3.3: Renforcer la sécurité des patients et Gestion des risques liés aux soins et leur environnement							
Implantation d'un système de signalements des événements indésirables liés aux soins	Former le personnel infirmier	SESITS/DSITS Tous les Ehs	DCHUIS/ DSITS <u>partenai</u> <u>re</u> (centre hospitalier Esquirol de Limoges)	2021	Nombre de séances de formation		Inscrit au PEH P2
	Implanter des supports de signalements des événements indésirables au niveau des unités de soins					5 établissements hospitalisés touchés	
	Définir le circuit de la déclaration des EIAS par établissement				Nombre des EIAS déclarés	cartographie des risques élaborée par établissement	
Mise en place d'un nouveau processus de gestion du bio nettoyage.	Elaborer un CPS type pour les 10EHs du CHUIS	SHHRU	DCHUIS/ EHs	2021	CPS élaboré	100%	inscrit au PEH
Prévention des risques liés aux soins et leur environnement	Elaborer la cartographie des événements indésirables liés aux soins	USE/SSITS/ scs cliniques	HMS	2021	Nombre de cartographies élaborées	1 Cartographie	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
Promotion de la gestion des risques à l'hôpital	Déclarer les événements indésirables liés à l'administration des médicaments	SSITS/Pharmacie	HMSRO	2021	Nombre de déclaration	Nombre de déclataion	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins	Elaborer les protocoles d'exposition aux liquides biologiques	SSITS	HE	2021	Procédures d'exposition aux liquides biologiques validées et mises en place	2 procédures	inscrit au PEH
	Réaliser des prélèvements bactériologiques des surfaces		CCTD/HIS		réalisation de 82 prélèvements	100%	inscrit au PEH
Gestion des risques liés aux soins	Elaborer une démarche de gestion des risques de violence en milieu hospitalier	SSI	HAS	2021	Nombre d'incidents	Variation du nombre d'incidents	
Objectif spécifique 3.4: Promouvoir l'accueil et l'assistance au niveau du CHUIS							
Développement de la politique d'accueil et d'assistance des usagers du CHUIS	Mettre en place un guichet unique pour la prise des	SSITS	HAY	2021	guichet mis en place	100%	
	Organiser des sessions de formation au profit des hôtesse d'accueil		EHS		réalisation des sessions de formation	4 sessions par EH	
	Simplifier le dépôt et le traitement des plaintes des usagers		CCTD		traitement des Plaintes reçues	100%	inscrit au PEH
Objectif spécifique 3.5: Promouvoir l'hygiène hospitalière et l'environnement sain au niveau de l'hôpital							
Amélioration de la gestion des Déchets Médicaux et Pharmaceutiques (DMP).	Actualiser les procédures de gestion des DMP	SHHRU	DCHUIS/EH	2021	procédures actualisées	100%	conformément au nouveau marché N°: 190/2020

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Supervision des prestations des activités de sous-traitance	Assurer le suivi des prestations de la gestion des DMP	SHHRU/SSITS	DCHUIS/ EH	2021	élaboration des PVs de supervision	4 PV par EH	
	Assurer le suivi des prestations du lutte les nuisances				élaboration des PVs de supervision	4 PV par EH	
	Assurer le suivi des prestations du traitement de linge				élaboration des PVs de supervision	4 PV par EH	
	Participer au processus de supervision de l'alimentation des patients et du personnel sur le plan Hygiène				élaboration des PVs de supervision	4 PV par EH	
	Assurer le suivi des prestations de traitement de surfaces				élaboration des PVs de supervision	4 PV par EH	
Renforcement de la lutte contre les infections nosocomiales	Instaurer un outil de traçabilité pour la déclaration des IN	SAM /CLIN/PHAR	HIS	2021	Support mis en place	1	
Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins							
Objectif général 4: Moderniser, maintenir les Infrastructures et les équipements hospitaliers							
Objectif spécifique 4.1 : Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité							
Accompagnement des études du projet du construction du nouvel hôpital Ibn Sina	Participer aux différentes phases d'études	DCHUIS-HIS-DIM		2021			inscrit au PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réhabilitation des locaux des services de la radiologie centrale et des salles de kinésithérapie Centre Consultation	Réaliser les études	SBIT/DIM	HIS	2021	Taux d'avancement des études	100%	inscrit dans le PEH
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	80%	
Réhabilitation de l'aile gauche (URO B,CH A,Service Pneumologie et thoracique ,MA et Dermatologie	Réaliser les études	SBIT/DIM		2021	Taux d'avancement des études	100%	inscrit dans le PEH
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	5%	
Réhabilitation de la médecine légale	Réaliser les études	SBIT/DIM		2021	Taux d'avancement des études	100%	inscrit dans le PEH
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	5%	
Travaux d'étanchéité (MC et CCV)	Réaliser les études	SBIT/DIM		2021	Taux d'avancement des études	100%	inscrit dans le PEH
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux peinture des services divers (urgences,traumatologie,neurologie,endocrinologie...)	Réaliser les études	SBIT/DIM	2021	Taux d'avancement des études	100%	inscrit dans le PEH	
	Exécuter les travaux			Taux d'avancement des travaux	60%		
Aménagement des salles d'attentes et de repos	Exécuter les travaux	SBIT/DIM	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	inscrit dans le PEH	
travaux d'aménagement des services de néphrologie de la chirurgie C et de la médecine B et de l'urologie A	Exécuter les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS	2021	Taux d'avancement des travaux	80%	Projet inscrit au PEH	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Aménagement des abri pour l'accueil des malades	Réaliser les études	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2021	Taux d'avancement des études	100%	Nouveau lié aux conditions sanitaires exceptionnelles
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	50%	
Aménagement du bloc opératoire des urgences	Exécuter les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Réhabilitation du Bloc Opératoire central	Réaliser les études	SBA-SIT/DIM SBIT/HIS		2021	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
	Exécuter les travaux		Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché			
Exécution du volet Equipement pour la mise en œuvre des projets médicaux	Promotion du programme de la greffe d'organe	SMB/SAM /services cliniques et médico-techniques	HIS	2021	Taux d'acquisition	100%	inscrit dans le PEH
	Mise en place de l'unité de Laser au niveau de l'HIS (Dermato + Chir plastique)Achat d'équipements non attribués en 2020 pour le service dermatologie	SMB/ SAM / Sce DERMATO/ Sce chirurgie plastique			Taux d'acquisition	100%	Complément projet 2020 (Relance)
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HIS.	Achat des équipements biomédicaux pour divers services de l'HIS	SMB/SAPP-HIS	HS	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020	SMB/ SGS-HIS			Matériel réceptionné et mis en service	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Reaménagement du service des urgences	Réaliser les études	SBA-SIT/DIM SURG-SBIT- SBM/HS	HS	2021	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	Attribution du marché	
Realisation des travaux de mise à niveau des locaux du sous-sol	Réaliser des études	SBA-SIT/DIM SITB/HS		2021	Taux d'avancement des études	30%	Projet inscrit au PEH
Travaux de mise à niveau du réseau d'assainissement	Réaliser les études	SBA-SIT/DIM SITB/HS		2021	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	30%	
Réalisation de la peinture des locaux des services hospitaliers	Exécuter les travaux	SBA/DIM SITB/HS		2021	Taux de réalisation des travaux	50%	Projet inscrit au PEH
Travaux de ravalement des façades de l'HS	Réaliser les études	SBA/DIM SITB/HS		2021	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	30%	
Aménagement local nouveau scanner	Exécuter les travaux	SBA-SIT/DIM SITB/HS		2021	Taux de réalisation des travaux	100%	Projet non inscrit au PEH préparer le site pour abriter un don du MS

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Achat des équipements biomédicaux pour la mise en œuvre des projets médicaux	Achat des équipements biomédicaux pour amélioration de la prise en charge des patients cérébroleses	SMB-HS / Service de réanimation de l'HS	HS	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Achat des équipements biomédicaux pour le développement de la chirurgie de la scoliose	SMB-HS / Service de Neurochirurgie l'HS			Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Achat des équipements Biomédicaux pour le projet médical : diagnostic histomoléculaire des oligodendogliomes de l'adulte	SMB-HS / Service anapath			Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Achat des équipements biomédicaux pour le renforcement de l'unité neuro-vasculaire	SMB-HS / Service Neurologie B			Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Achat des équipements biomédicaux pour MISE A niveau et équipement du service des urgences de l'HSR	SMB-HS / Service des urgences			Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Achat des équipements automatisés pour le Développement de la pharmacie de proximité pour assurer la sécurité et la traçabilité des produits pharmaceutiques	SMB-HS / Service de Pharmacie			Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HS.	Achat des équipements biomédicaux pour divers services de l'HS	SMB/ SAPP-HS	HS	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service de la salle d'angiographie biplan acquise en 2020 pour l'HS	SMB/ SGS-HS			Matériel réceptionné et mis en service	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020	SMB/ SGS-HS			Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Ravalement et réfection des façades de l'hôpital	Réaliser des études	SBA/DIM SBIT/HER	HE	2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
Aménagement des locaux pour l'IRM	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HER		2021	Taux d'avancement des travaux	100%	
Construction d'une passerelle liant le service de CHB au 1ere étage du bâtiment principal (Bloc opératoire)	Réaliser les études	SBA/DIM SBIT/HER		2021	Taux d'avancement des études	100%	
	Exécuter les travaux			2021	Taux d'avancement des travaux	20%	
Aménagement du service de la transfusion (STSH)	Réaliser les études	SBA-SIT/DIM SBIT/HER	HE	2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	10%	
Aménagement zone d'allogreffes au CHOP	Exécuter les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HER		2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Réaménagement des UCP (Bloc opératoire, hospitalisation et accueil)	Réaliser les études	SBA-SIT/DIM SBIT/HER		2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
	Exécuter les travaux		Taux d'avancement des travaux		Attribution du marché		

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Etude de réaménagement des services de réanimation	Réaliser les études	SBA-SIT/DIM SBIT/HER	HE	2021	Taux d'avancement des études	30%	Inscrit dans le PEH
Construction des locaux de l'administration	Réaliser les études	SBA/DIM SBIT/HER		2021	Taux d'avancement des études	30%	
aménagement de l'unité de court séjour UCS	Exécuter les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HER		2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Aménagement des salles de repos	Exécuter les travaux	SBA-SIT/DIM SBIT/HER			Taux d'avancement des travaux	20%	Inscrit dans le PEH
Aménagement des entrées et locaux annexes	*Réaliser les études techniques *AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM SBIT/HER			Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
Achat des équipements biomédicaux pour la mise en œuvre des projets médicaux	Achat des équipement biomédicaux pour renforcer et assurer la continuité de l'activité de greffe de cellules souches en pédiatrie	SMB-HE / SEB-DIM / SHOP / STSH	HE	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Achat des équipement biomédicaux pour la création d'une unité des explorations urodynamiques et rééducation sphinctérienne	SMB-HE - Chirurgie C		2021	Taux d'acquisition	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Achat des équipements biomédicaux pour la mise en œuvre des projets médicaux	Achat des équipements biomédicaux pour promouvoir l'Endoscopie interventionnelle pédiatrique	SMB-HE - Pédiatrie 3 / Administration de l'établissement	HE	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Achat des équipements biomédicaux pour Créer un Centre de référence en Nutrition et maladies métaboliques	SMB-HE / Services cliniques, Services de Chirurgie, Réanimation pédiatrique, pharmacie, service médicotechnique,		2021	Taux d'acquisition	100%	
	Achat des équipements biomédicaux pour améliorer la prise en charge du circuit du patient chirurgical (Ajouter deux lits de réanimation dédiés à la chirurgie viscérale et neurochirurgie néonatale)	SMB-HE - service de médecine et réanimation néonatales, Pédiatrie V		2021	Taux d'acquisition	100%	
	Achat des équipements biomédicaux pour optimiser la capacité litière du service de réanimation pédiatrique (Equipement d'une salle à 2 lits dans chaque service de pédiatrie et de chirurgie en monitoring des constantes vitales)	SMB-HE / Services cliniques, Services de Chirurgie, Réanimation pédiatrique,		2021	Taux d'acquisition	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HE	Achat des équipements biomédicaux pour divers services de l'HE	SEB-DIM / SMB/ SAPP-HE	HE	Achat 2021 Livraison 2021-2022	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020	SMB/ SGS-HE		2ème trimestre 2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
	Réception et mise en service de l'IRM 1,5 T acquise en 2018 pour l'HE	SMB/ SGS-HE		2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Aménagement d'un centre de référence en kinésithérapie obstétricale et la mise à niveau de la salle rythmologie au niveau de la cardio B	Réaliser les études	SBA/DIM SM/HMS	HMS	2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
Etude pour l'aménagement du 9ème étage de l'hôpital	Réaliser les études	SBA/DIM SM/HMS		2021	Taux d'avancement des études	80%	Inscrit dans le PEH
Etude pour le réaménagement des archives 8 ème étage	Etude de faisabilité du projet	SBA/DIM SM/HMS		2021	Taux d'avancement des études	100%	Nouveau
	Réaliser les études techniques					20%	
Aménagement du 10 ème étage	Exécuter les travaux	SBA-SIT/DIM SM/HMS	2021	Taux d'avancement des travaux	100%		

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Aménagement d'une salle de cathétérisme au niveau du Sce de Cardiologie B	Exécuter les travaux	SBA-SIT/DIM SM/HMS	HMS	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses de la MAT-S	Exécuter les travaux	SBA-SIT/DIM SM/HMS		2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Etude et expertise pour le ravalement des façades	Réaliser l'expertise	SBA/DIM SM/HMS		2021	Etat d'avancement de l'expertise	100%	
	Réaliser les études techniques		Etat d'avancement de l'étude		100%		
Achat des équipements Biomédicaux pour la mise en œuvre des projets médicaux	Achat des équipements biomédicaux pour le Développement de l'hôpital de jour par l'introduction de la chirurgie ambulatoire du cancer du sein (CACs) et des hystérectomies par voie basse (HAVB)	SEB-DIM / SM- HMS/	HMS	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Achat des équipements biomédicaux pour le Développement des techniques ablatives par radiofréquence des arythmies cardiaques au sein du service de cardiologie B	SEB-DIM / SM- HMS/CardioB		2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	Ehs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Achat des équipements Biomédicaux pour la mise en œuvre des projets médicaux	Achat des équipements biomédicaux pour la Création de l'Unité d'Education thérapeutique d'Insuffisance cardiaque au niveau de la cardiologie B.	SEB-DIM / SM-HMS/CardioB	HMS	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
Equipement d'une salle de cathétérisme	Acquisition d'une salle de cathétérisme	SEB-DIM / SM-HMS	HMS	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service de la salle de cathétérisme acquise pour l'HMS	SEB-DIM/ SM-HMS		2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HMS.	Achat des équipements biomédicaux et mobilier médical pour divers services de l'HMS	SEB-DIM SM/ SAPP-HMS	HMS	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020	SM/ SGS-HMS		2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Construction de l'unité de stérilisation	Réaliser les études techniques AO travaux et engagement	SBA-SIT/DIM Maintenance	HMSRO	2021	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	Inscrit dans le PEH
Aménagement du BAF	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance		2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Construction du centre de consultations externes du CSR	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM Maintenance		2021	Taux d'avancement des études	80%	Projet inscrit au PEH
Etude réseau d'assainissement pour le service PMA et réseau extérieur	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM Maintenance		2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
Achat des équipements Biomédicaux pour la mise en œuvre des projets médicaux	Preservation de la fertilité en cas du cancer	SEB-DIM/ SM- HMSRO/ PMA	HMSRO	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HMSRO.	Achat des équipements biomédicaux pour divers services de l'HMSRO	SEB-DIM/ SM/SAPP- HMSRO		2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020	SM/ SGS- HMSRO		2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Réaménagement des magasins de stockage et de l'atelier de maintenance biomédicale	Réaménager et équiper les magasins de stockage	Direction	INO	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
	Aménager et équiper un atelier de maintenance biomédical	Direction		2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réaménagement de la buanderie	Réaménager la buanderie selon les recommandations de l'audit	Direction /Installation technique/SAP P/SSI/SAG	INO	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Travaux de peintures des façades	Réaliser les travaux	SBIT/Direction		2021	Taux d'avancement des travaux	50%	Inscrit dans le PEH
Achat des équipements Biomédicaux pour la mise en œuvre des projets médicaux	Achat des équipements biomédicaux et mobilier médical pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients présentant des urgences oncologiques	SMB/SSI/Urgences	INO	2021	Taux d'acquisition	100%	
	Achat des équipements biomédicaux pour le développement de la prise en charge du cancer du poumon et création d'une unité d'exploration pulmonaire-chirurgie du jour.	SMB-INO - - Sce chirurgie K - Sce chirurgie gynéco mammaire - Sce oncologie médicale - Unité exploration pulmonaire-chirurgie		2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Achat des équipements Biomédicaux pour la mise en œuvre des projets médicaux	Se doter de moniteur PiCCo d'appareils d'anesthésie haut de gamme permettant, le monitoring de la compliance, ainsi que le recrutement alvéolaire automatisé	SMB-INO - REANIMATION	INO	2021	Taux d'acquisition	100%	
	renforcement du plateau médico-technique de l'Institut national d'oncologie afin d'améliorer la prise en charge des cancers (service de radiologie, service d'anatomopathologie et stérilisation)	SMB-INO - ANAPATH		2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'INO.	Acquisition d'un accélérateur des particules linéaires	SMB/SRTH		2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Installation et mise en service d'un accélérateur des particules linéaires	SMB/SRTH		2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	Inscrit dans le PEH
	Achat des équipements biomédicaux pour divers services de l'INO	SM/SAPP-INO		2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020	SM/ SGS-INO		2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Travaux d'aménagement des locaux de soins à l'hôpital dentaires	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SM/CCTD	CCTD	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Achèvement du nouveau service d'accueil, de consultation et des urgences	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM SM/CCTD	CCTD	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'aménagement de l'entrée principale, de redéploiement des locaux, de la stérilisation, de la zone des soins et de radiologie	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM Maintenance /CCTD		2021	Taux d'avancement des études	80%	
projet de mise à niveau de l'infrastructure du CCTD (Création de nouveaux box d'units dentaires)	Installation et mise en service de nouveaux units dentaires (Acquisition Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur et de la recherche)	SM		2021	Nombre d'unités de traitement créés	100%	non inscrit dans le PEH
Achat des équipements Biomédicaux pour la mise en œuvre du projet médical (Modernisation et mise à niveau de la radiologie)	Equipement de l'unité d'odontologie digitale	SAPP/ SM		2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
Amélioration de la gestion de la maintenance	Création de la première unité biomédicale de contrôle qualité et maintenance des instruments rotatifs dentaire au maroc	SM		2021	Nombre d'instruments traités		non inscrit dans le PEH
	Création d'un atelier de maintenance polyvalent biomédical, électrique, informatique	SM		2021	Nombre d'interventions réalisées		Inscrit dans le PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux du CCTD.	Achat des équipements biomédicaux pour le centre de consultations et d'urgences et mise à niveau du parc biomédical du CCTD	SEB-DIM/ SM-CCTD/ SAPP-CCTD	CCTD	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020	SM/ SGS-CCTD		2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Adaptation du nouveau site de l'hôpital aux spécificités de l'activité de l'HMY	Aménagement de l'administration, des services cliniques et médico-techniques, des services logistiques, Rayonnage des magasins/Pharmacie et archives; Signalisation....	Direction HMY et DCHUIS	HMY	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	
Achat des équipements Biomédicaux pour la mise en œuvre des projets médicaux	Achat des équipement biomédicaux pour la Modernisation du parc radiologique	SEB-DIM/ SM-HMY - Service de radiologie		2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HMY.	Achat des équipements biomédicaux pour divers services de l'HMY	SEB-DIM/ SM-HMY	HMY	2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020	SM/ SGS-HMY		2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Reconstruction de nouvelles unités "Hommes A" et "Femmes B"	Réaliser les études techniques	DIM/APPRO	HAS	2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	10%	
Aménagement de la porte principale, des magasins, des bureaux, des ateliers et aménagement extérieur.	Réaliser les études techniques	DIM/APPRO		2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	10%	
Travaux menuiserie Aluminium et travaux divers à l'HAS	Réaliser les travaux	DIM/APPRO	HAS	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Travaux de réaménagement de l'amphithéâtre	Réaliser les études techniques	DIM/APPRO		2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
	AO travaux et engagement				Taux d'avancement des travaux	30%	
Etudes d'aménagement des urgences accueil	Réaliser les études techniques	DIM/APPRO		2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
Travaux de peinture des différents services	Réaliser les travaux	DIM/APPRO		2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Etudes techniques pour l'aménagement de la cuisine centrale	Réaliser les études techniques	DIM/APPRO		2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
Travaux de réfection de l'étanchéité des bâtiments	Réaliser les travaux	DIM/APPRO		2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HAS.	Achat des équipements biomédicaux pour divers services de l'HAS	SEB-DIM SM/SAPP -HAS		2021	Taux d'acquisition	100%	Inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020	SM/ SGS-HAS		2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réaménager un espace additionnel l'unité MPR	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY	HEY	2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
	Réaliser les travaux				Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux de réfection de l'étanchéité des bâtiments administratifs	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY	HEY	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Aménagement de l'atelier orthopédique	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2021	Taux d'avancement des travaux	40%	
Aménagement d'un espace d'accueil-ravalement des façades-mur de clôture-l'entrée principale et travaux divers	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
Réaménagement des magasins du service de la gestion des stocks	Réaliser des études techniques	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
Expertise technique des batiments HAY	Réaliser l'expertise	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2021	Taux d'avancement des études	100%	
Travaux d'aménagement des salles de consultations	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2021	Taux d'avancement des travaux	100%	
Aménagement d'un local administratif de l'HAY	Réaliser les travaux	SBA-SIT/DIM maintenance/HEY		2021	Taux d'avancement des travaux	100%	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HAY.	Achat des équipements biomédicaux pour divers services de l'HAY	SEB-DIM / UM/SAPP-HAY		2021	Taux d'acquisition	100%	inscrit dans le PEH
	Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2020	UM/ SGS-HAY		2021	Matériel réceptionné et mis en service	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Consultation architecturale et étude technique pour l'aménagement d'un centre de cardiologie pédiatrique	Réaliser les études	DIM	DCHUIS	2021	Taux d'exécution	20%	Inscrit dans le PEH
Consultation architecturale et étude technique pour la Construction d'un bâtiment pour l'administration du CHUIS	Réaliser les études	DIM		2021	Taux d'exécution	20%	Inscrit dans le PEH
Travaux de réhabilitation du SAMU	Exécuter les travaux	DIM		2021	Taux d'exécution	100%	Inscrit dans le PEH
Suivi des travaux de construction d'un réfectoire en éléments industrialisés en bois pour les internes	Exécuter les travaux	DIM		2021	Taux d'exécution	100%	
Aménagement des locaux de l'association des médecins	Exécuter les travaux	DIM	DCHUIS	2021	Taux d'exécution	100%	
Aménagement locaux annexes de la DCH (ancien bâtiment de la DIM)	Exécuter les travaux	DIM		2021	Taux d'exécution	100%	
Acquisition des équipements biomédicaux pour le SAMU	Achat d'équipements	SEB-DIM / SAMU		2021	Taux d'acquisition	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 4. 2: Moderniser les installations techniques							
Augmentation de la puissance électrique de la boucle (HER, MAT-S , services généraux et internat) de 310 KVA	Exécuter les travaux	DIM	DCHUIS	2021	Taux d'avancement	100%	Inscrit dans le PEH
Rénovation du poste de transformation et groupe électrogène aux locaux annexes (ancienne buanderie)	Exécuter les travaux	SIT/DIM	DCHUIS		Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Réalisation des travaux d'installation d'un système de vidéosurveillance et de détection d'incendie	Exécuter les travaux	SIT - DIM / Sce technique MAT.S / Sce technique HER	DCHUIS - MAT.S - HE		Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Travaux d'installation des équipements de froid	Exécuter les travaux	SIT/DIM SBIT/HIS	HIS	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	inscrit dans le PEH
Travaux de forage de deux puits	Exécuter les travaux	SIT/DIM SBIT/HIS			Taux d'avancement des travaux	100%	inscrit dans le PEH
Etude de rénovation de l'installation du réseau des fluides médicaux	Réaliser les études	SIT/DIM SBIT/HIS			Taux d'avancement des études	100%	inscrit dans le PEH
Installation des caméras de surveillance dans les zones sensibles au sein du HIS	Exécuter les travaux	SIT/DIM SBIT/HIS			Taux d'avancement des travaux	70%	Inscrit dans le PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Rénovation et mise à niveau de l'ascenseur du CHOP	Exécuter les travaux	SIT/DIM SBIT/HER	HE	2021	Taux d'avancement des études	70%	Inscrit dans le PEH
Etude de rénovation de l'installation du réseau des fluides médicaux	Réaliser les études	SIT/DIM SBIT/HER			Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
Etude de rénovation de l'installation du réseau des fluides médicaux	Réaliser les études	SIT/DIM SM/HMS	HMS	2021	Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
Etude et Travaux d'installation de système de chauffage	Réaliser les études	SIT/DIM SM/HMS			Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	10%	
ETUDE et Travaux de rénovation d'installation électrique interne	Réaliser les études	SIT/DIM SM/HMS			Taux d'avancement des études	100%	Inscrit dans le PEH
	Exécuter les travaux				Taux d'avancement des travaux	10%	
Travaux de rénovation de l'ascenseur de la Cardio B	Réaliser les travaux	SIT/DIM SM/HMS	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH		
Rénovation du réseau de la plomberie et installation d'un système de chauffage	Exécuter les travaux	SIT/DIM SITB/HS	HS	2021	Taux d'avancement des travaux	80%	Inscrit dans le PEH
Travaux de réfection des installations électriques HTA/BT de l'Hôpital	Exécuter les travaux	SIT/DIM SITB/HS			Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Augmentation de la puissance électrique de 400 KVA	Exécuter les travaux	SIT/DIM SITB/HS			Taux d'avancement	100%	Inscrit dans le PEH
Installation d'un poste de livraison à l'HSR	Exécuter les travaux	SIT/DIM SITB/HS			Taux d'avancement des travaux	50%	Inscrit dans le PEH

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Travaux de rénovation du poste de transformation et du groupe électrogène à l'Hôpital de maternité des orangers .	Exécuter les travaux	SIT/DIM Maintenance	HMSRO	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Inscrit dans le PEH
Augmentation de la puissance électrique de 85 KVA	Exécuter les travaux	SIT/DIM Maintenance			Taux d'avancement	100%	Inscrit dans le PEH
Installation d'un système d'arrosage automatique	Exécuter les travaux	SBIT/Direction	INO	2021	Taux d'avancement des travaux	50%	Inscrit dans le PEH
Installation d'un système d'éclairage par photovoltaïque	Exécuter les travaux	SBIT/Direction			Taux d'avancement des travaux	50%	Inscrit dans le PEH
Travaux de forage d'un puits et installation d'un système d'arrosage automatique	Exécuter les travaux	SBA-SIT/DIM Maintenance /CCTD	CCTD	2021	Taux d'avancement des travaux	50%	Inscrit dans le PEH
Etudes de sécurité incendie des différents batiments du CHUIS	Réaliser des études techniques	SIT - DIM / Sce technique des EHS	EHS	2021	Taux d'avancement des études	100%	Projet inscrit au PEH
Mise en place d'un système de gestion de file d'attente au niveau des établissements du CHUIS	Réaliser les travaux et mise en service	SIT - DIM / Sce technique des EHS			Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux de rénovation des installations de plomberie	Exécuter les travaux	SIT/DIM HAS	HAS	2021	Taux d'avancement des travaux	100%	Projet inscrit au PEH
Travaux d'installation des lampadaires solaires au sein de l'hôpital	Exécuter les travaux	SIT/DIM HAS			Taux d'avancement des travaux	100%	
Moderniser les installations orthopédiques	Exécuter les travaux	SIT/DIM maintenance/ HEY	HEY	2021	Taux d'avancement	100%	Projet inscrit au PEH

Programme N° 2

**DEVELOPPEMENT DE L'ENSEIGNEMENT, RECHERCHE,
INNOVATION ET EXPERTISE**

Dans ce programme, le CHUIS vise à mettre en place des actions en matière d'enseignement et à promouvoir la recherche, l'innovation et l'expertise dans le domaine médical, odontologique et pharmaceutique permettant le rayonnement national et international du Centre et de l'université dans l'enseignement et la recherche en santé.

I. FORMATION AUX METIERS DE LA SANTE

A cet effet, des conventions liantes le CHUIS aux Facultés de Médecine et de Pharmacie et faculté de Médecine Dentaire et à l'université Mohamed V de Rabat ont été mise en place et des relations avec les Instituts publics et privés de formation ont été entretenues. Des efforts se poursuivront pour consolider ces liens de coopération fructueuse.

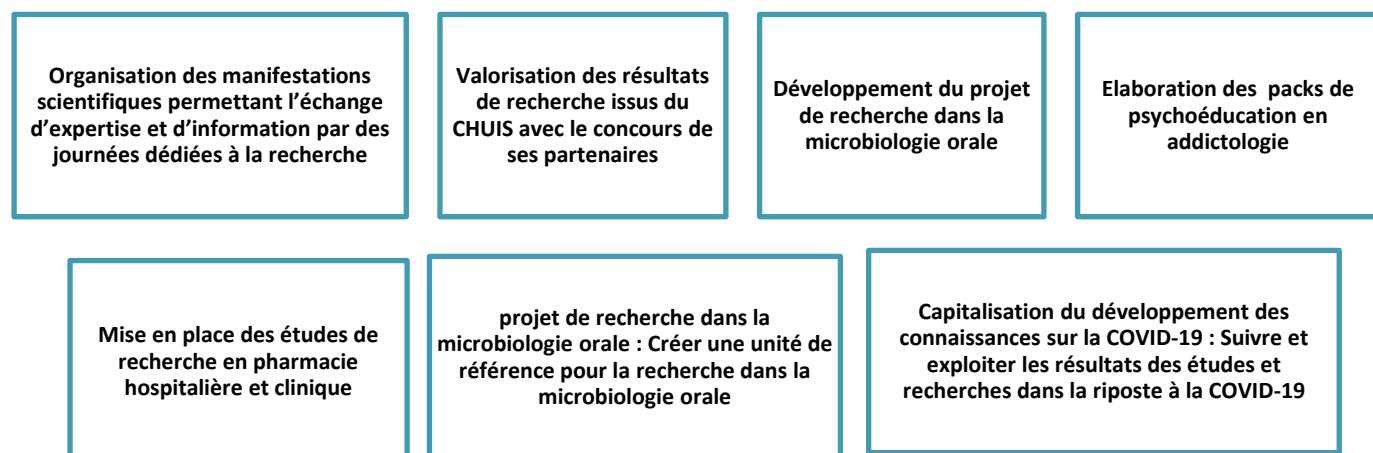
Le CHUIS vise aussi développer les compétences techniques du personnel infirmier et améliorer l'offre de formation vis-à-vis des étudiants et des instituts. Des actions sont prévues notamment :

- Le développement des compétences des infirmiers en matière de gestion des risques liées aux soins infirmiers ;
- Le renforcement des compétences en oncologie pédiatrique des soignants ;
- La consolidation de la mise en place de système d'automatisation de gestion des médicaments ;
- La formation du personnel infirmier en matière des soins des plaies tumorales en oncologie.
- L'élaboration d'un guide stagiaire des étudiants infirmiers et techniciens de santé des instituts de formation en soins infirmiers et techniques de santé ;
- La mise en place des outils de suivi et de gestion des étudiants stagiaires.

II. RECHERCHE, INNOVATIONS ET EXPERTISES

En matière de recherche et d'innovation, le CHUIS œuvre pour aligner la politique de recherche avec les orientations stratégiques du projet médical. Il cherche aussi à établir des liens avec les autres composantes du domaine de la recherche, notamment le comité d'éthique, la commission scientifique et le comité de l'innovation.

Les actions à mettre en place sont les suivantes :



Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°1 : Formation aux métiers de la santé							
Objectif général 5: Assurer la formation aux métiers de la santé							
Objectif spécifique 5.1 :Réaliser des actions de formation de base et continue dans les trois disciplines (médicales, pharmaceutique et							
Promotion de la formation médicale	Planifier des séminaires de formation (assises de l'HIS)	SAM / FMPR / UMV	HIS	2021	Nombre des assises	10	
Formation des internes et des résidents en Pharmacie	Assurer l'application des livrets de formation des internes et des résidents en Pharmacie	Pharmacie	INO	2021	Nombre de personnes formées	2	Inscrit
Formation sur les protocoles de soin destinée aux médecins et infirmiers de réanimation anesthésie	Former les médecins et les infirmiers de réanimation anesthésie sur les protocoles de soin	Réanimation			Nbre de personnes formées Nbre de séances de formation	20	n'est pas inscrit
Formation des médecins sur l'évaluation de l'état nutritionnel préopératoire	-Former les médecins sur l'évaluation de l'état nutritionnel préopératoire	Réanimation			Nombre de médecins formés/nombre de séances de formation	10	n'est pas inscrit

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un DU de planification familiale et technologie contraceptive	<ul style="list-style-type: none"> -Récouter les engagements et les CV de l'équipe -Valider le programme de la formation par le comité de pilotage -Valider le projet par le conseil de la faculté -Valider le projet par le conseil de l'université -Lancer un appel à candidature des candidats -Démarrer la formation 	SGOE	HMS	2021	Instauration du DU	Démarrage de la formation	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
Formation médicale continue	<ul style="list-style-type: none"> -Continuer à dispenser le DU de nutrition et sciences des aliments à la Faculté; Congrès National annuel de Gastroentérologie Nutrition Workshops de formation au niveau national et régional -Continuer le travail comme Permanent Scientific member au sein du Comité mondial du Codex Committee on Nutrition and Foods for Special Dietary Uses (CCNFSDU), as consultant and representative of the Moroccan government 	Service de recherche	HE	2021	Nombre de Séminaire, workshop, Congrès et DU, CU	5 séminaires	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un module de formation spécifique pédiatrie et gynéco-obstétrique	-Constituer une équipe et groupe de travail -Elaborer des référentiels	Radiologie	HE	2021	module de formation instauré	100%	
cursus de formation e-learning	S'inscrire au cursus de formation e-learning	Radiologie	HE	2021	nombre de personnel formé/jours consacrés à la formation/production de référentiels et de documents orientés formation	100%	
Renforcement des compétences en oncologie pédiatrique des soignants	Diplôme universitaire de Cancérologie Pédiatrique	SHOP	CHU - HE - FMPR	2021	médecins formés	nombre de médecins formés	
Développement des compétence en soins médicaux	Organiser des séances bibliographiques au profit des médecins	Service de gynécologie obstétrique	HMSRO	2021	Nombre de séances	Nombre de séances	Non
	Organiser des séminaires de formation pour l'équipe médicale				Nombre de séances	Nombre de séances	
	Organiser des staff médicaux pour assurer la fonction continue des équipes médicales et sage-femmes				Nombre de séances	Nombre de séances	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en œuvre des programmes de formation	-Poursuivre la formation des résidents, infirmiers en addictologie dans le cadre du du (formation diplômante) -Former le personnel soignant relevant du MS et de la DGAPR (Déléation Générale à l'administration pénitentiaire et à la Réinsertion)	Service d'Addictologie	HAS	2021	Nbre de bénéficiaires	25 - 40 personnes /an	DGAPR (Déléation Générale à l'Administration Pénitentiaire et à la Réinsertion) ISPITS (Institut Supérieur des Professions Infirmières et des Techniques de Santé) Le projet est inscrit dans le projet d'établissement
	Organiser une formation diplômante (DU) en santé mentale de l'enfant et de l'adolescent	Service de Pédopsychiatrie			Nbre de bénéficiaires	25 - 40 personnes /an	
	Organiser une formation universitaire diplômante en EMDR	Services des Urgences			Nbre de bénéficiaires	25 - 40 personnes /an	EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)
Objectif spécifique 5.2: Développer les compétences techniques du personnel infirmier et améliorer l'offre de formation vis-à-vis des étudiants et							
Elaboration un plan directeur pour la gestion des ressources infirmière	Elaborer un plan directeur pour la gestion des ressources infirmière	DSITS/SPRREF	DCHUIS /EH	2021	Plan Directeur élaboré	100%	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place des outils de pilotage et de gestion des ressources infirmières	Mettre en place des outils de pilotage et de gestion des ressources infirmières	DSITS/SPRREF	DCHUIS	2021	*Cartographie du personnel infirmier et technicien de santé Profil élaborée *Descriptif des postes vacants élaboré	50%	
Création des fiches de postes pour les nouveaux profils infirmiers et techniciens de santé	Créer des fiches de postes pour les nouveaux profils infirmiers et techniciens de santé	DSITS/SPRREF	DCHUIS	2021	Nombre de fiche de poste crée / profil	Fiches de poste pour deux profil	
Elaboration d'un guide stagiaire des étudiants infirmiers et techniciens de santé des instituts de formation en soins infirmiers et techniques de santé	Elaborer un guide de stage des étudiants infirmiers et techniciens de santé des instituts en soins infirmiers et techniques de santé (volet accueil)	DSITS/SPRREF	EH/ISPI TS	2021	Guide de stage élaboré	100%	
Mettre en place les outils de suivi et de gestion des étudiants stagiaires	Instaurer les outils de suivi et de gestion des étudiants stagiaires	DSITS/SPRREF	EH/CH UIS	2021	outils de suivi et de gestion instaurer	100%	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Formation du personnel en matière d'hygiène hospitalière	Former les soignants en matière d'hygiène des mains	SSITS/SHHRU	EHS	2021	réalisation des séances de formation	4 séances par EH	
	Former des infirmiers en matière de gestion des déchets de soins en milieu hospitalier.	SSITS			réalisation des séances de formation	4 séances par EH	
	Former les infirmiers en matière d'entretien, désinfection et stérilisation des équipements et matériel réutilisable.		HIS/HM SRO/INO/CCTD /HE		réalisation des séances de formation	4 séances par EH	
	Sensibiliser les agents de nettoyage sur l'entretien adéquat des locaux		INO/HE / HAY		réalisation des séances de formation	4 séances par EH	
Développement des compétences des infirmiers en matière de gestion des risques liées aux soins infirmiers	Former des infirmiers en matière de gestion des déchets de soins en milieu hospitalier.	SSITS	HIS	2021	Nombre de bénéficiaires	100	
	Former les infirmiers en matière de prévention des AES.	SSITS			Nombre de bénéficiaires	100	
	Former les infirmiers en matière d'entretien et désinfection des équipements et matériel réutilisable.	SSITS			Nombre de bénéficiaires	100	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Consolidation de la mise en place de système d'automatisation de gestion des médicaments	Réaliser des formations action pour accompagner la mise en œuvre de système d'automatisation de gestion des médicaments	SSI	INO	2021	Nombre des séances de formation action Nombre des bénéficiaires à la formation	50 infirmiers	N'est pas inscrit dans le PEH
Formation du personnel infirmier en matière des soins des plaies tumorales en oncologie	Organiser des séances de formation en matière des soins des plaies tumorales en oncologie au profit du personnel infirmier		INO	2021	Nombre des séances de formation Nombre des bénéficiaires à la formation	30 infirmiers	Inscrit dans le PEH
Mettre en place un livret d'accueil du stagiaire en soins infirmiers	Elaborer un Livret d'accueil des étudiants	SSITS	HE	2021	Livret d'accueil des étudiants élaboré publié	1 Livret	
Mettre en place des modules de formation adaptés pour les différents profils des infirmiers et techniciens de santé	Elaborer des modules de formation adaptés pour les différents profils des infirmiers et techniciens de santé				modules de formation adaptés pour les différents profils des infirmiers et techniciens de santé	20 Modules	
Production semestriel de l'espace infirmier	Poursuivre la production semestriel de l'espace infirmie				la production semestriel de l'espace infirmie	2 production / AN	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Modernisation des outils de gestion de l'infirmier chef et du surveillant général au niveau de l'hôpital	Elaborer un guide de gestion des stages des étudiants en soins infirmiers et techniques de santé	SSITS	HMSRO	2021	Guide de gestion de stage élaboré	100%	
Mise en œuvre d'un plan de formation des infirmiers en soins tertiaires	Réaliser les formations en polygraphie; polysomnographie; VNI, Réhabilitation respiratoire; plethysmographie; stérilisation; désinfection; Fibroscopie; Crachats induits; TTM	SSITS	HMY	2021	10 sessions de formation	100%	Projet médical du PEH - HMY
Promotion de la qualité et formation pratique des futures kinésithérapeutes	Consolider les acquis de la nouvelle approche adoptée en 2020 pour l'encadrement des étudiants stagiaires kinésithérapeutes	SSITS	HEY	2021	nombre des sessions de formation- action animées	stage valide à 100%	
veille sur l'alignement de la profession infirmières et technicien de santé avec le développement technologique et scientifique	Mettre en place un programme de formation continue et de la supervision facilitatrice au profit des équipes soignantes				Session de formation et séances de supervision	100%	
Encadrement paramédical	Encadrer les travaux de recherche réalisées par les étudiants infirmiers de l'ISPITS	SSITS	HAS	2021	Nbre de travaux encadrés	8 à 10 travaux / an	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°2 : Recherche, Innovation et Expertise							
Objectif général 6: Développer la recherche, l'innovation et l'expertise							
Objectif spécifique 6.1: Promouvoir la recherche médicale et en santé publique							
Promotion de la recherche médicale	Développer les travaux de recherche	SAM /FMPR / DCHUIS/ UMV	HIS	2021	Nombre de travaux	10	
Formation des Entéro-Stomathérapeute .	Organiser deux sessions de formations en partenariats avec l'Association Française des Entérostoma-Thérapeutes (AFET)	SSITS			Nombre de bénéficiaires	20	
Implantation de la recherche en pharmacie hospitalière et ou clinique	Produire annuellement au moins un article en pharmacie hospitalière et ou clinique	Pharmacie	INO	2021	Nombre des publications / an	1	n'est pas inscrit
Encadrement de Doctorants dans le cadre des écoles doctorales, et encadrement des résidents	-Continuer la recherche en Nutrition, maladies métaboliques et gastroentérologie, hépatologie - Continuer l'exploitation de la base de données et les publications sur ce thème -Encadrer un travail de Doctorat sur la nutrition du sportif	Laboratoire de recherche	HE	2021	Nombre des publications	100%	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement des sujets de recherche en oncologie et hématologie pédiatrique	Développer la recherche dans la biologie moléculaires des tumeurs et autres maladies hématologiques	SHOP	HE - CHU	2021	publications et communications orales	nombre de publications et de communications	
Diagnostic des bronchiolites par PCR	Recherche virale y compris le coronavirus-19 et bactérienne	PI/Laboratoire de recherche du CHUIS	HE	2021	Bronchiolite d'origine virale ou bactérienne	Nombre de cas positifs	
Diagnostic des meningites par biologie moléculaire	Recherche virale et bactérienne	PI/Laboratoire de recherche du CHUIS			méningite virale et bactérienne	Nombre de cas positifs	
Réalisation de recherches dans le domaine d'expertise de l'HMY	Produire des publications; mémoires et communications	Services cliniques	HMY	2021	Nbe de publications; mémoires et communications	Publications : 5; Mémoires: 3	Projet médical n°7 du PEH - HMY
Mise en place d'une enquête épidémiologique en addictologie	Réaliser un enquête MedSPAD sur la consommation de drogues chez les jeunes lycéens	Service d'Addictologie	HAS	2021	Nbre de publications	4 publications /an	
Elaboration des manuels en addictologie	Elaborer un manuel de bonnes pratiques en addictologie Elaborer un manuel de prévention en addictologie	Service d'Addictologie			Nbre de manuels distribués	100 manuels/an	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier / 2021	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Elaboration des packs de psychoéducation en addictologie	Elaborer un packs de psychoéducation en addictologie	Service d'Addictologie	HAS	2021	Nbre de packs de psycho-éducation distribués aux patients et familles	10 packs / jour	Le projet est inscrit dans le projet d'établissement
Mise en place des études de recherche en pharmacie hospitalière et clinique	Mettre en place des étude de pharmaco économie	Pharmacie hospitalière /Services cliniques			Travaux par résident ou interne		
	Mettre en place des étude de pharmacovigilance	Pharmacie hospitalière /Services cliniques			Travaux par résident ou interne		
Développement de la microbiologie parodontale	Recherche du profil microbiologique associé aux maladies parodontales	Parodontologie	CCTD	2021	nombre de sujets sains et malades Recherche des bactéries hautement pathoènes et d'autre microorganismes dans les maladies parodontales	300 sujets sains et malades	inscrit au PEH ce projet est tributaire de la disponibilité du consommable (réactifs pour la PCR)
Projet de recherche dans la microbiologie orale	Créer une unité de référence pour la recherche dans la microbiologie orale	Parodontologie			unité fonctionnelle	100%	ce projet est tributaire de la disponibilité du consommable (réactifs pour la PCR)
Objectif spécifique 6.2: Promouvoir l'innovation hospitalière et l'expertise professionnelle							
Capitalisation du développement des connaissances sur la COVID-19	Suivre et exploiter les résultats des études et recherches dans la riposte à la COVID-19	PES, Services cliniques	HMY	2021	Nbre de recherches et études exploitées		

Programme N° 3

**GOUVERNANCE ET PILOTAGE DES ETABLISSEMENTS ET DES
ACTIVITES HOSPITALIERES**

Ce programme a pour objectif d'asseoir les règles de la bonne gouvernance clinique et managériale à travers la promotion de la culture de la performance, la responsabilisation des acteurs, la reddition des comptes et la consolidation des pratiques managériales et de pilotage du CHUIS.

Gouvernance hospitalière

Des réformes d'envergure sont envisagées concernant la gouvernance des établissements de santé. Elles reposent notamment sur l'évolution du rôle du CHUIS et son positionnement au niveau régional.

La préparation d'un Projet Médical Régional (PMR) constitue l'une de ces réformes essentielles. Le CHUIS assurera le pilotage et l'accompagnement des établissements hospitaliers de la région dans la mise en place du PMR en apportant des éléments méthodologiques sur la préparation et la mise en œuvre du projet. L'approche adoptée est transversale et participative. Dans ce cadre, de nouvelles stratégies d'organisation de soins et de développement des filières de soins spécialisées sont également exprimés dans ce document.

Gestion des Ressources Humaines et Développement Professionnel

Améliorer les modes de management des ressources humaines, développer les compétences techniques et managériales du capital humain, renforcer son sentiment d'appartenance et promouvoir la qualité de vie au travail sont autant de défis du CHUIS. Trois objectifs sont à poursuivre cette année:

- Permettre aux professionnels de mieux contribuer au développement de la performance organisationnelle ;
- Faire de la formation continue un instrument de conduite de changement et d'amélioration de la performance ;
- Promouvoir la vie sociale au CHUIS.

Fonction financière

Le CHUIS s'est inscrit dans une série de réformes afin de garantir un pilotage financier optimal et une utilisation rationnelle des ressources financières dans un contexte marqué par la rareté des ressources et des exigences de plus en plus accrues de ses tutelles et de ses usagers.

Les projets phares inscrits en 2021 se sont focalisés principalement sur trois grands chantiers importants qui constituent le socle de l'activité financière du CHUIS.

1. Le développement du système d'information comptable :

Ce système constitue un levier incontournable pour le pilotage de la performance et le suivi des activités de la fonction financière. Les actions planifiées se focaliseront notamment sur :

- La consolidation du système de la comptabilité budgétaire
- La fiabilisation et la certification de nos états de synthèses
- Le perfectionnement de notre système d'information de gestion des dépenses
- L'accompagnement de la mise en œuvre du système d'information hospitalier (volet admission, facturation et recouvrement).

- L'instauration de mécanismes de suivi et d'évaluation de l'activité financière (reporting financier et tableaux de bord de suivi) permettant d'anticiper la prise de décision et de satisfaire nos obligations réglementaires en matière de communication financière.

2. L'amélioration du dispositif du contrôle interne

La maîtrise des risques financiers internes et externes constitue un souci majeur de la fonction financière du CHUIS. Cette préoccupation, notamment portée par le changement perpétuel de la réglementation financière et aussi par les contraintes budgétaires de la conjoncture actuelle, conduira le CHUIS à s'inscrire dans une démarche continue de l'évaluation et du repérage des risques menaçant l'atteinte de nos objectifs stratégiques et qui implique l'ensemble des intervenants dans le processus financier et comptable.

Principales actions :

- Maîtrise du processus de l'élaboration et du suivi du budgétaire
- Mise en conformité du manuel des procédures de la fonction financière
- Gestion prévisionnelle de la trésorerie
- Renforcement des actions d'encadrement, d'échange et de formation
- Coordination de certaines actions ou missions de contrôle et d'évaluation.

3. L'amélioration des indicateurs financiers

Afin d'améliorer les indicateurs financiers et comptables, de respecter ses engagements vis-à-vis de la tutelle financière et de sauvegarder les intérêts aussi bien de ses usagers et partenaires, le CHUIS encouragera la collaboration entre les EHs et la DAF à travers l'accompagnement, l'assistance, la mise en place de tableaux de bord et l'organisation de conférences budgétaires.

Audit Interne

Au cours de l'exercice 2021, le CHUIS mènera des actions visant à atteindre les objectifs subsidiaires suivants :

- Respecter la réglementation en vigueur concernant l'audit de l'ensemble des marchés dépassant cinq millions de dhs TTC et des marchés négociés excédant un million de dhs TTC ;
- Apprécier et proposer les mesures d'amélioration du dispositif de contrôle interne mis en place au CHUIS à travers l'audit du système d'information du CHUIS et le suivi de la mise en œuvre des recommandations des missions d'audit interne ;
- Standardiser les dossiers d'audit interne;
- Réaliser la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2020.

Achat, logistique et affaires générales

Trois actions prioritaires sont envisagées:

- Consolider les efforts déployés pour le redressement du cycle budgétaire ;
- Mettre à jour l'inventaire physique des immobilisations du CHUIS permettant la

maitrise du patrimoine et une actualisation de la base des données y afférentes pour la tenue de la comptabilité générale et l'analyse des couts ;

- Renforcer la transparence et l'accès à l'information en matière de passation des commandes publiques à travers la mise en place du processus de la soumission électronique.

Qualité et gestion des risques

Le CHUIS développera une approche qualité générique permettant de formaliser dans les prochaines années tous les processus y compris le processus qualité et gestion des risques. Cette formalisation permettra de modéliser de façon générique la **cartographie des processus** du CHUIS. Il poursuivra l'implémentation de certains processus selon l'ISO9001 V2015 en cohérence avec le projet qualité du PE 2019-2023.

La fonction « gestion des risques » connaîtra également une organisation à travers :

- La création du comité de gestion des risques ;
- La proposition et discussion de méthodologie pour l'élaboration de la cartographie des risques ;
- La proposition d'une procédure générique de gestion des risques au CHUIS.

Coopérations et partenariats

Le CHUIS est conscient de l'intérêt de son ouverture sur un grand nombre de partenaires internes et externes, et cela traduit nettement sa volonté de sauvegarder sa notoriété au niveau local, régional et national. A cet effet, il continuera à renforcer la coopération nationale et internationale.

Coopération nationale :

- Coopération avec la commune urbaine de Rabat pour le développement des services sanitaires de la région et la prospection de ressources de financement des activités de collaboration communes ;
- Partenariat établi avec l'Entraide Nationale pour la prise en charge des enfants atteints de la surdité par la mise à leur disposition des implants cochléaires se poursuivra en 2021 ;
- Suivi des actions de quelques ONG au sein des établissements hospitaliers (SILA, ANFAS, AMED...).

Coopération internationale :

Coopération nord- sud

- Concrétisation du plan d'action CHUIS- CH de Limoges : addictologie et psychiatrie de l'enfant et l'adolescent, gestion des événements indésirables, réalisation de missions d'expertises au niveau de l'Hôpital Ar- razi et la formation des professionnels du CHUIS    Limoges.
- Partenariat avec le Centre Universitaire de Lille : développement de la chirurgie bariatrique à l'Hôpital d'enfants à travers l'échange régulier avec des experts lillois qui assureront la formation des professionnels sur place ou par des séminaires et conférences.

- L'AP-HP reconduira ses actions de promotion de **la greffe adulte et pédiatrique** par la formation de médecins hépatologues, réanimateurs et coordinateur de la greffe ainsi que le projet de centralisation des laboratoires d'anatomopathologie (accompagnement dans le regroupement, la réorganisation et l'optimisation des différents services existants).
- Réseau Mère- Enfants de la Francophonie : stages professionnels et échanges scientifiques dans le domaine de la santé de la mère et de l'enfant
- CHUIS et l'Institut de Santé « IS Global » : réalisation du projet « Neosonics : le dispositif innovateur pour détecter la méningite au Maroc » dans le cadre du développement de la recherche scientifique.

Coopération hospitalière sud-sud

- Nouvelles conventions avec le CHU Donka, l'Hôpital de la Mère et de l'Enfant Lagune (HOMEL) de Cotonou et le Centre Hospitalier de Brazzaville : dans le cadre de l'accompagnement pour la mise en place de la gestion hospitalière, le développement des pratiques médicales et la formation des professionnels (médecins, infirmiers, techniciens, gestionnaires et ingénieurs).
- Poursuite des conventions existantes et la réalisation des plans d'actions annuels à travers l'offre du terrain de stage et l'accompagnement via des missions d'expertise et des campagnes médico-chirurgicales.

Affaires juridiques et contentieux

Le CHUIS affiche sa volonté de consolider les acquis enregistrés et d'entamer de nouvelles actions visant à renforcer son positionnement comme leader en matière de santé dans le Royaume. Les actions inscrites dans le présent PA visent à assurer l'harmonisation de la vie du CHUIS avec l'évolution de la législation et la réglementation nationale. Il s'agit notamment de :

- Réduire le contentieux médical ;
- Améliorer la procédure liant les unités locales chargées des réclamations à l'unité centrale ;
- Amender le règlement intérieur du CHUIS ;

Communication

Au cours de cette année, la fonction « communication » au CHUIS devra être revue et réorganisée. Des sessions de formation en interne au profit des référents de communication des établissements hospitaliers seront organisées. De nouveaux instruments d'information et de communication seront mis en place afin de renforcer le dialogue avec les usagers et les partenaires institutionnels et sociaux du Centre et de promouvoir son image de marque.

Systèmes d'information

Les actions inscrites dans ce PA visent à améliorer la performance du SI du CHUIS, à assurer sa pérennité et à offrir aux décideurs et aux utilisateurs, en temps réel, des informations de qualité permettant une meilleure prise de décision.

L'objectif étant de:

- Renforcer la disponibilité des données exhaustives et de qualité ;
- Améliorer le plateau technique et les capacités des institutions chargées de la gestion des données ;
- Renforcer les capacités du personnel des institutions chargées de la gestion des données à collecter, à vérifier, à analyser et à générer des données de qualité.

Les actions poursuivies :

- Finalisation des projets relatifs au système d'information en l'occurrence, le système d'information hospitalier (SIH)
- Conduite de travaux de mise à niveau de la capacité des réseaux connectant le CHUIS et les EHs afin d'améliorer le réseau informatique pour accompagner l'augmentation des flux numériques internes et inter-établissements.

Documentation et des Archives

En vue de mettre en œuvre les recommandations de la loi 69-99 relative aux archives et son décret d'application n° 2-14-267 et afin d'optimiser la gestion du patrimoine archivistique, le CHUIS prévoit la mise en œuvre des actions suivantes :

- Elaboration du plan d'urgence des archives du CHUIS ;
- Installation et mise en œuvre de la plateforme GED ;
- Extension de l'établissement d'un listing des archives produits ou reçus à l'ensemble des Etablissements relevant du CHUIS.

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel - Documentation et archivage							
Objectif général 7 : Améliorer la gouvernance et le pilotage des établissements et des activités hospitalières							
Objectif spécifique 7.1 : Piloter les transformations hospitalières et mettre en œuvre de nouvelles stratégies d'organisation et de soins							
Projet Médical Régional	Information des acteurs à la démarche (note, cadrage)	Comité stratégique de pilotage et Comités opérationnels DCHUIS - DRS RSK	DCHUIS CHUIS	2021	Information faite	100%	Projet non inscrit dans le PEH 2019-2023
	Formation à la démarche d'élaboration				Formation réalisée		
	Constitution des acteurs de la démarche				Acteurs Désignés		
	Elaboration du diagnostic territorial				Diagnostic territorial élaboré		
	Identification des filières de prise en charge				Filières identifiées		
	Rédaction du Programme médical régional				Programme rédigé		
Offre de soins du CHUIS	-Mettre en place des unités dédiées à l'HDJ et aux chirurgies ambulatoires au niveau des dix établissements du CHUIS ; -Développer un centre de l'HDJ pour la prise en charge de l'Hématologie Adulte au niveau de l'HIS.	DAMS/SCM	EHS	2021	Offre de soins restructuré	100%	Projet Non inscrit au PEH (Recommandation du rapport d'audit du CHUIS- IGF)

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Suivi et mise à jour d'une base de données d'information stratégique et juridique	DCHUIS	EHS	2021	BDD mise à jour	100%		
Instauration et maintien d'un système de veille stratégique au CHU Ibn Sina	DCHUIS, les EHS, le Ministère de la Santé, le Ministère de l'économie et des finances et de la réforme de l'administration, différents partenaires	EHS	2021-2023	Système mise en place	100%		
Renforcement du statut de l'Hôpital de jour	Mettre en place des protocoles de soins	SAM/SSITS/SGRR/SAGS	HIS	2021	Nombre de protocoles instaurés	15	Projet inscrit au PEH
Création de l'unité d'éducation thérapeutique d'insuffisance cardiaque	Mettre en place un programme thérapeutique au profit des patients atteints de l'IC	CB	HMS	2021	Programme élaboré	100% des patients IC bénéficient du programme	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Création d'un centre de rééducation et de réadaptation pédiatrique	-Développer une offre de soins de suite de qualité et des filières de rééducation spécialisées chez l'enfant -Renforcer les activités de référence de pointe qui représente le caractère distinctif du CHUIS -Développer des missions d'enseignement et de recherche dans le domaine de la rééducation pour confirmer la mission du CHUIS relative à la formation et à la recherche et le développement professionnel.	Administration de l'hôpital + Bienfaiteurs et associations	HE	2021	Centre fonctionnel bien équipé	100%	Projet Non inscrit au PEH
Réorganisation structurelle et fonctionnelle des activités cliniques	Créer un service de soins intensifs	Directeur	HMSRO	2021	Désigner un chef de service	100%	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Créer un service de PMA	Directeur			Désigner un chef de service	100%	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
Réorganisation des pharmacies des unités de soins	Aménager les pharmacies des services; MEP des bonnes pratiques de gestion de la pharmacie	SSITS-Pharmacie- Services cliniques et médico-techniques	HMY	2021	Nbre de pharmacies des services réorganisées	3	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réorganisation de l'activité dans le nouveau site de l'Hopital	Revoir l'organisation des soins, des services et des structures pour une meilleure gestion des flux et du développement des activités hospitalières	Services de l'HMV	HMV	2021	Nbre de services réorganisés	3	Projet Non inscrit au PEH
Réorganisation des deux services cliniques en unités	Démarrer l'unité des consultations externes et de la rhumatologie interventionnelle	SSITS/SRHA/SRHB	HAY	2021	nombre de lits dédiés à HJ - nombre de lits dédiés à HC	indicateurs quantitatifs et qualitatifs spécifiques au service clinique	Projet Non inscrit au PEH
	Séparer les deux services cliniques en deux sites: HJ/HC						
Renforcement de pilotage médico-économique et pluridisciplinaire des médicaments	Renforcer l'activité du comité des médicaments et dispositifs médicaux	pharmacie hospitalière/ CMDM hospitalier/ CMDM de la direction du chuis	HAY/HAS/DCHUIS	2021	Diponibilité des produits pharmaceutiques à l'hopital, Stock mort des médicaments , Médicaments à rotation lente	Taux de rotation et de rupture 100%	Projet Non inscrit au PEH
	Suivre périodiquement les pratiques de gestion dans les services cliniques	Pharmacie hospitalière /Services cliniques	HAS HAY	2021	Stock mort ,Rupture de stock médicaments à rotation lente, Médicaments périmés	Taux de rupture et de péremption 100%	
Mutualisation et modernisation des laboratoires d'anatomo-cytopathologie (LACP)	Elaborer le projet médico-technique Estimer les besoins (construction, équipement et SIH)	DCHUIS Chef de projet du Laboratoire d'anatomie et cytopathologie comités de pilotage stratégique et technique	HIS/HSR HE/INO	2021	Projet élaboré à 100% Besoins identifiés	100%	Si PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réaménagement du Centre du Consultations au sien du l'HIS	-Réorganiser l'activité du centre en assurant des salles de consultataions suffisantes; -Mettre en place des Staffs d'infirmier permettant d'accompagner les médecins spécialistes; - Optimiser l'acivité du Centre de consultation.	DCHUIS	DCHUIS HIS	2021	Centre du consultation de l'HIS réorganisé	100%	Recommandation du rapport d'audit du CHUIS- IGF
Mise en place d'une programmation hospitalière pluriannuelle de l'offre de soins	Accompagner le développement prévu dans le projet Médical 2019-2023	DAMS/DCHUIS	EHS/CHUIS	2021	Nombre des projets mis en œuvre	100%	
	Mettre en œuvre les projets organisationnels adoptés par les services hospitaliers				Nombre de projets réalisés		
	Réaliser une étude de l'impact organisationnel des projets sur l'offre de soins et l'activité				Nombre d'études réalisées		

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 7.2 : Promouvoir la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes							
Optimisation du Module statistique du SIH	-Améliorer la notification des statistiques portant l'activité médicale des différents EHs; - Inviter les gestionnaires à alimenter régulièrement le SIH.	DAMS/SIH/DSI	DCHUIS EHs	2021	Module SIH alimenté et optimisé	100%	Recommandation du rapport d'audit du CHUIS- IGF
Développement de la contractualisation interne	Diagnostiquer et élaborer les nouveaux contrats	SCG	CHUIS	2021	Nombre de nouveaux contrats réalisés / an	4 contrats / an	Projet Non inscrit au PEH AMED (Association Marocaine pour l'Ecoute et le Dialogue)
	Etablir une convention avec l'association SILA	HAR	HAR		Domaines d'activité objet des conventions		
	Signer une convention avec l'association AMED	HAR	HAR		Domaines d'activité objet des conventions		
	Consolider la convention avec le CHU Esquirol de Limoges	HAR	HAR		Domaines d'activité objet des conventions recherches , formations , stages Activités du programme		
	Maintenir les actions relevant du réseau MEDNET	HAR	HAR		Domaines d'activité objet des conventions recherches , formations , stages Activités du programme		
	Conclure des contrats avec les partenaires internes (services supports)	SCG	LCV-HS		Contrats conclus	100%	
	Evaluer l'expérience de contractualisation				CHUIS	Nombre de contrats évalués / an	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Animation du dialogue de gestion et accomplissement des missions de reporting, de pilotage et de suivi d'exécution des programmes de performance	Evaluer annuellement les projets triennaux de performance	SCG	CHUIS	2021	Nombre de PA évalués / an	11 rapports d'évaluation de PA / an	Projet Non inscrit au PEH
Analyse de l'activité hospitalière	Entamer une étude de performance de l'activité des services administratifs, cliniques et médico-techniques	SCG	CHUIS	2021	Nombre de rapports émis / mois	1 rapport / mois	Projet Non inscrit au PEH
	Implanter la démarche de contrôle de gestion au niveau des établissements hospitaliers				Note de désignation établie / EH	1 note de désignation / EH	
	Etablir des rapports de gestion par établissement				Nombre de rapports émis / semestre / EH	11 rapports / semestre	
Analyse de coûts de prise en charge	Etudier le coût de prise en charge : la dépression, greffe pulmonaire, greffe des CSH, greffe de reins	SCG	HAR-HIS-HE	2021	Nombre d'études menées / an	4 rapports / an	Projet Non inscrit au PEH
	Etudier le coût d'actes hors nomenclature		CHUIS		Nombre d'actes étudiés / an	5 actes / an	
	Etudier la tarification d'actes de l'HDJ		P5-HE		Nombre de tarifs arrêtés / an	5 tarifs / an	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Pilotage de la performance au sein des pôles d'excellence et les centres de références	Conceptualiser un Tableau de Bord "TDB" de gestion au niveau des services cliniques et médicotechniques	SAM	HS	2021	TDB conçu	1	Projet Non inscrit au PEH
Renforcement du système d'accès à l'information et du système de traitement des réclamations, observations et suggestions des usagers	Récupérer et traiter les demandes	Services de l'HMY- Référents du système d'accès à l'information et du traitement des réclamations	HMY	2021	Nbre de demandes et réclamations traitées	100%	Projet managérial n°3 du PEH de l'HMY
Objectif spécifique 7.3: Renforcer la coopération nationale							
Développement du financement des activités de la coopération	-Signer la convention de coopération CHUIS/Ville de Rabat -Exécuter le plan d'actions annuel	SCOOP/DAF/ DRHDP/ DAAG/SAJC/ S.Com/DSITS	DCHUIS/ Directeurs des hopitaux/ chef des services hospitaliers	2021	*Convention signée *Plan d'actions réalisé	Nombre de projets et pourcentage de réalisation	Action dépendante de l'engagement du Conseil de la Ville de Rabat'
	Faire un accord de coopération avec l'Agence marocaine de coopération internationale "AMCI"	SCOOP/DAF/ DRHDP/ DAAG/SAJC/ S.Com/DSITS			Plan d'actions réalisé		

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement du financement des activités de la coopération	Développer le Partenariat avec l'Entraide Nationale pour la prise en charge des enfants atteints de la surdité	SCOOP/HSR/ SAJS/ S.Com	DCHUIS/ Directeurs des hopitaux/ chef des services hospitaliers	2021	Plan d'actions réalisé	Nombre d'opérations de mise en place d'implants cochléaires réalisés et dispositifs activés	
	Accord de coopération avec des ONG nationales	SCOOP/DAF/ DRHDP/ DAAG/SAJC/ S.Com			Accords de coopération signés	valeur de l'apport financier apporté	Action dépendante de l'accord préalable du CHUIS et de l'engagement de l'ONG partenaire
	Suivre les actions des ONG au sein des EHs : - ANFAS/HMY - SILA/HAS - AMED/HAS - Réseau MEDNET/HAS	SCOOP/ DRHDP/ SAJC/ S.Com			Accompagnement des Ehs et suivi des actions	Nombre de projets réalisés	Ces actions dépendent de l'engagement de la société civile

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 7.4: Développer la coopération internationale							
Développement de la coopération hospitalière sud-sud	-Elaborer la convention de coopération CHUIS/CHU Donka (Conakry) -Elaboration du plan d'actions	SCOOP/DAF/ DRHDP/DSITS/ DAAG/SAJC/ S.Com	DCHUIS/ Directeurs des hopitaux/ chef des services hospitalie rs	2021	*Convention signée *Nombre de stages et missions effectuées *Plan d'actions élaboré	pourcentage de réalisation du plan d'action	Projet Non inscrit au PEH
	Elaborer et réaliser le Plan d'actions CHUIS/ l'Hôpital de la Mère et de l'Enfant Lagune (HOMEL) de Cotonou	SCOOP/DAF/ DRHDP/DSITS/ DAAG/SAJC/ S.Com			*Convention signée *Plan d'actions élaboré *Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'action	
	Réaliser le plan d'actions CHUIS/CHUB/CHUM visant l'appui à l'organisation hospitalière	SCOOP/DAF/ DRHDP/DSITS/ DAAG/SAJC/ S.Com			*Convention signée *Plan d'actions élaboré *Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'action	
	Réaliser le Plan d'actions CHUIS/ CHU Joseph Ravoahangy Andrianvalona d'Antananarivo (Madagascar)	SCOOP/DAF/ DRHDP/DSITS/ DAAG/SAJC/ S.Com			*Convention signée *Plan d'actions élaboré *Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'action	
	Relancer la coopération CHUIS/Dantec et montage d'un plan d'actions 2021	SCOOP/DAF/ DRHDP/DSITS/ DAAG/SAJC/ S.Com			*Plan d'actions élaboré *Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'action	
	Consolider les conventions existantes et réaliser les plans d'actions annuels	SCOOP/DAF/ DRHDP/DSITS/ DAAG/SAJC/ S.Com			*Plans d'actions élaborées *Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation des plans d'actions	
	S'ouvrir sur de nouveaux partenaires identifiés comme priorité nationale	SCOOP/DAF/ DRHDP/DSITS/ DAAG/SAJC/ S.Com			*Partenaires identifiés et convention signée *Plan d'actions élaboré et exécuté	Nombre de conventions signées Nombre d'actions réalisées	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement des compétences des professionnels du CHUIS	Elaborer et réaliser le plan d'actions CHUIS/CHU de lille pour un accompagnement du CHUIS dans la mise en place d'une unité de chirurgie bariatrique à l'HER	SCOOP/DAF/DRHDP/DSITS/DAAG/SAJC/ S.Com	DCHUIS/ Directeurs des hopitaux/ chef des services hospitaliers	2021	*Plan d'actions élaborés *Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation des plan d'actions	Projet Non inscrit au PEH
	Elaborer et réaliser le Plan d'action CHUIS/ Centre Hospitalier Cœur de Correze de Tulle/ l'Association de Formation Santé Partage	SCOOP/DAF/DRHDP/DSITS/DAAG/SAJC/ S.Com			*Plans d'actions élaborée *Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'actions	
	Elaborer et réaliser le Plan d'actions CHUIS/Hopital Saint Cyr de Mont d'Or dans le cadre des projets organisation des soins infirmiers et médicaux , la pédopsychiatrie et l'addictologie	SCOOP/DAF/DRHDP/DSITS/DAAG/SAJC/ S.Com			*Plan d'actions élaborées *Nombre de stages et missions effectuée	pourcentage de réalisation de plan d'action	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement des compétences des professionnels du CHUIS	Elaborer et réaliser le Plan d'action CHUIS/AP-HP et poursuite des projets dans le cadre de la greffe et de la centralisation des laboratoires d'anatomo-pathologie	SCOOP/DAF/DRHDP/DSITS/DAAG/SAJC/ S.Com	DCHUIS/ Directeurs des hopitaux/ chef des services hospitalie	2021	*Plan d'actions élaborées *Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'actions	Projet Non inscrit au PEH
	Elaborer et réaliser le plan d'action CHUIS / Esquirol de limoges psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent addictologie gestion des évènement indésirables	SCOOP/HAS/ DAF/DRHDP/DSITS/DAAG/SAJC/ S.Com	rs		*Plan d'actions élaboré *Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'actions	
	Elaborer et réaliser le plan d'action CHUIS/Saint-Jude Global Alliance	SCOOP/HAS/ DAF/DRHDP/DSITS/DAAG/SAJC/ S.Com			*Plan d'actions élaboré *Nombre de personne formé	pourcentage de réalisation du plan d'actions	
	Participer aux clubs et projets de recherche du RMEF	SCOOP/HAS/ DAF/DRHDP/DSITS/DAAG/SAJC/ S.Com			Nombre de bénéficiaires	Nombre des demandes satisfaites	
	Développer la recherche scientifique en collaboration avec le partenaire espagnol "IS Global"	SCOOP/Laboratoire de recherche du CHUIS/HER/ SAJS/ S.Com			Projet "Neosonics : le dispositif innovateur pour détecter la méningite au Maroc"	pourcentage de réalisation du projet de recherche	
	Consolider les plans d'actions des projets en cours	SCOOP/DAF/DRHDP/DSITS/DAAG/SAJC/ S.Com			Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation du plan d'actions	
	Explorer de nouvelles pistes de coopération	SCOOP/DAF/DRHDP/DSITS/DAAG/SAJC/ S.Com			Nombre de rencontres	Nombre de conventions signées	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 7.5 : Renforcer les mécanismes de la communication institutionnelle du CHUIS							
Refonte du site web institutionnel du CHUIS	-Faire un cadrage et étude des besoins -Conceptualiser le site web -Intégrer et traduire le contenu Indexer, et faire un référencement et reporting du site web Former suivre et accompagner par la maintenance	Service de communication et DSI	DCHUIS	2021	Taux de réalisation	100%	Projet Non inscrit au PEH
Accompagnement à l'édition des publications périodiques des établissements hospitaliers	-Réceptionner la publication -Relir la publication -Donner le conseil et faire les 'programme 3'!D79modifications - Réaliser le design graphique	Service de communication	DCHUIS	2021	Taux d'accompagnement	100%	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Production interne des capsules vidéos mettant en avant le rôle tertiaire du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> -Préparer une liste de thèmes correspondant au rôle tertiaire du CHUIS -Proposer des personnes à interviewer pour chaque thème -Valider la liste des thèmes et interlocuteurs -Pendre contact avec l'interlocuteur (s) concerné(s) -Démarrer le tournage et le montage vidéo Valider et envoyer pour insertion 	Service de communication	DCHUIS	2021	Nombre de capsules vidéos produites	5	Projet Non inscrit au PEH
Organisation de la fonction communication du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> -Revoir l'organisation des unités de communication -Créer des comités internes de communication 	Service de communication et Unités de communication	DCHUIS - Ehs	2021	Nombre d'unités de communication créées	10	Projet Non inscrit au PEH
Actualisation des rubriques réservées aux établissements hospitaliers sur le site web	<ul style="list-style-type: none"> -Collecter les données -Faire une hiérarchisation et traitement des données -Envoyer les données pour insertion 	Service de communication et Unités de communication		2021	Taux d'actualisation	100%	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Organisation de sessions de formation en interne au profit des responsables de communication des établissements hospitaliers	-Proposer des thèmes en relation avec la communication institutionnelle -Valider les thèmes -Programmer la formation	Service de communication	DCHUIS	2021	Nombre de séances programmées / Nombre de participants	100%	Projet Non inscrit au PEH
Edition des bulletins d'information et du magazine d'information du CHUIS	-Choisir les actualités et sujets à traiter -Rédiger le contenu et choisir les visuels -Réaliser le design graphique et démarrer l'impression	Service de communication/ unités de communication	DCHUIS - EHS	2021	Nombre de publications éditées	4	Projet Non inscrit au PEH
Conception et réalisation d'une plaquette institutionnelle du CHUIS	-Définir le plan Collecter et trier les informations Rédiger le contenu Réaliser le design graphique et démarrer l'impression	Service de communication et Unités de communication		2021	Taux de réalisation	100%	Projet Non inscrit au PEH
Elaboration du livret d'accueil du patient	-Définir le plan -Collecter et trier les informations -Rédiger le contenu -Réaliser le design graphique et démarrer l'impression	Service de communication et Unités de communication	DCHUIS - Ehs	2021	Taux de réalisation	100%	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Médiatisation des différentes activités du CHUIS	-Collecter les thèmes -Proposer des thèmes aux agences médias -Rédiger et envoyer les communiqués de presse pour diffusion -Programmer le tournage et assistance	Service de communication et Unités de communication	DCHUIS - Ehs	2021	Nombre de capsules vidéos filmées / d'article diffusés		Projet Non inscrit au PEH
Conception, production et diffusion des supports d'information	Elaborer un livret d'accueil pour les nouvelles recrues	Unité de communication/ Service de Communication du CHUIS	HAS	2021	Taux de réalisation	Livret d'accueil réalisé	Projet Non inscrit au PEH
	Elaborer un guide d'hospitalisation	Unité de communication/ Service de Communication du CHUIS			Taux de réalisation	Guide réalisé	Projet Non inscrit au PEH
	Signalisation	Unité de communication			Taux de réalisation	Nombre de panneaux posés	Projet Non inscrit au PEH
Organisation des événements	Préparer les visites et célébrer les journées	Unité de communication	HMS	2021	Nombre de visites et des journées célébrées	01 journée de la Sage Femme célébrée 01 journée de la Femme célébrée	Projet Non inscrit au PEH
	Programmer une journée portes-ouvertes	Unité de communication			Nombre de journées portes-ouvertes organisées	01 journée porte ouverte organisée	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Communication digitale	Elaborer une mailing liste du personnel de l'HAY	Unité de communication	HAY	2021	Mailing liste élaborée	Nombre des emails/ Effectif des ressources humaines	Projet Non inscrit au PEH
	Réaliser une enquête des besoins en termes de communication digitale	Unité de communication			Enquête	100%	
Affichage	Réorganiser les zones d'affichage	Unité de communication			Zones d'affichage uniformisées	100%	Projet Non inscrit au PEH
	Actualiser en permanence l'affichage	Unité de communication			Degré d'actualisation des panneaux d'affichage	100%	
	Communiquer des informations utiles aux usagers	Unité de communication/ Technicien en informatique			Taux de suivi de l'exposition	100%	
Publication institutionnelle	Recenser les besoins du personnel en termes d'informations à publier	Unité de communication			Besoins recensés	100%	Projet Non inscrit au PEH
	Réaliser une plaquette institutionnelle de l'HAY	Unité de communication/ service de communication de la DCHUIS			Plaquette institutionnelle finalisée	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 7.6: Mettre en place un système d'expertise médico-judiciaire							
Réduction du contentieux médical des deux maternités (Mat/s-HMSR)	-Examiner le coût du contentieux; - Installer un réseau de médecins experts en matière d'expertise médico-légale au niveau du Centre; -Elaborer un formulaire de consentement préalable aux soins, - Elaborer une charte de patient	SAJC	DCHUIS	2021	-Coût annuel du contentieux médical ; -Taux de couverture en experts.	Réduction de 30% du cout annuel,	projet inscrit au PEH 2019-2023
Amélioration de la procédure liant les unités locales chargées des réclamations à l'unité centrale	-Analyser des indicateurs de performance; -Analyser des interactions avec les usagers; -Découvrir les goulots d'étranglement	SAJC/S, Management de qualité et gestion des risques	DCHUIS	2021	-Taux de réactivité aux réclamations. -Taux de satisfaction	100%	projet inscrit au PEH 2019-2023
Amendement du règlement intérieur du CHUIS	-Diffuser une proposition d'amendement du RI pour lecture et propositions de modifications; -Incorporer les modifications proposées par les collaborateurs; - Diffuser le projet pour une deuxième lecture; -Présenter le projet au Conseil d'Administration pour approbation	SAJC	DCHUIS	2021	RI élaboré	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalieres

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 7.7: Apprécier le dispositif de contrôle interne et la qualité de l'information comptable et financière du CHUIS							
Audit des marchés du CHUIS.	Audit des Marchés dépassant cinq millions de dhs de l'exercice 2020.	Service d'Audit Interne	DCHUIS	2021	Taux de réalisation des missions programmées.	100% des marchés concernés	Projet Non inscrit au PEH
	Audit des Marchés négociés excédant un million de dhs de l'exercice 2020.						
Audit du système d'information du CHUIS		Service d'Audit Interne			Taux de réalisation de la mission programmée.	1	projet inscrit au PEH 2019-2023
Suivi de la mise en œuvre des recommandations des missions d'audit interne.		Service d'Audit Interne			Taux de réalisation des missions programmées.	5	Projet Non inscrit au PEH
Standardisation des dossiers d'audit interne et des papiers de travail.		Service d'Audit Interne			Taux de standardisation des dossiers d'audit interne.		projet inscrit au PEH 2019-2023
Réalisation de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS au titre de l'exercice 2020.		Service d'Audit Interne			Taux de réalisation de la mission programmée.	1	Projet Non inscrit au PEH
Renforcement des mécanismes de contrôle interne	Evaluation des prestations externalisées	SCG	CHUIS	2021	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois	
	Etude coût / efficacité des activités externalisées				Nombre d'activité étudiée / trimestre	1 activité / trimestre	
	Etude et analyse du circuit facturation				Nombre de rapports émis / trimestre	1 rapport / trimestre	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement des mécanismes de contrôle interne	Renforcer le programme de contrôle et suivi du volet technique des prestations externalisées	HAY	SSITS/HAY	2021	pv de contrôle	Le nombre de pv de manquement	Projet Non inscrit au PEH
	Mise à jour des procédures de gestion des produits pharmaceutiques		Pharmacie hospitalier e-Unité qualité HAY		Moins d'incidents déclarés	Nombre d'incidents déclarés	
	Elaboration d'une procédure de gestion des médicaments de la biothérapie	SCG-HAY	Pharmacie hospitalier e-Unité qualité HAY		Malades bénéficiaires augmenté et moins d'incidents déclarés	Nombre de malades bénéficiaires	
	Exploitation de la GID pour un meilleur suivi des étapes de traitements des dossiers fournisseurs	HAR	SAF/HAR		Délais moyens de liquidation des dossiers fournisseurs	30 jours au max	
	Elaboration du manuel des procédures et d'organisation de la pharmacie hospitalière	SCG/HAR	Pharmacie hospitalier e-UMQ/HAR		Moins d'incidents déclarés	nombre	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement des mécanismes de contrôle interne	Mise en place des outils de gestion des médicaments (stupéfiants-benzodiazépines)	HAR	Pharmacie hospitalière- Services cliniques-Service	2021	Malades bénéficiaires augmenté et moins d'incidents déclarés	Nombre	Projet Non inscrit au PEH
	Elaborer les tableaux de bord de l'hôpital	SCG-HMS	les chefs de services administratifs-UQ/HMS		Nombre de tableaux de bord validés	1 tableau de bord par service administratif 4 Conférences	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023
	Réaliser quatre conférences d'évaluation de la performance par an	HMS	les chefs de services administratifs-UQ HMS		Nbre de conférences réalisées	par an	Projet Non inscrit au PEH
	Conception d'un manuel de procédures de prise en charge des patients	HIS	ADJ-DIR/SAGS /SGRR HIS		Nombre de procédures formalisées simplifiées et affichées	6	
	Capitalisation des TB de gestion pour le pilotage	SCG-HMY	Direction de l'HMY		Nbre de services et unités disposant de TB de gestion	8	Projet managérial n° 3 du PEH -HMY

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Renforcement des mécanismes de contrôle interne	-Edition des situations mensuelles des paiements effectués; -Suivi du TB des paiements; - Solution des dossiers en souffrance	HMY	SAF-SAPP- Services concernés HMY	2021	Délai moyen de paiement des fournisseurs	Réduction de 10%	Projet managérial n° 3 du PEH -HMY
	Mise en place des tableaux de bords de suivi-évaluation de la performance de l'unité de comptabilité fournisseurs	SCG-HE	SAF-HE		TB mis en place	1 TB / an	Projet Non inscrit au PEH
	Conception d'un Tableau De Bord de gestion au niveau des services cliniques et medicotechniques (pôles d'excellence et les centres de références)	HS	SAM-HS		TB mis en place	1 TB / an	Projet Non inscrit au PEH
	Mise en place d'une procédure de gestion des PSL	SCG-HE	SSI-HE		Nombre de procédures mises en place / an	5 procédures / an	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 7.8 : Améliorer l'archivage des dossiers médicaux et administratifs et promouvoir la gestion électronique des documents							
Dépouillement des bulletins officiels au titre de l'année 2021	Dépouiller les bulletins officiels parus au cours de l'année 2021	SDA-tous les services de la DCHUIS	DCHUIS	2021	100 % des bulletins dépouillés	100%	Projet Non inscrit au PEH
Renouvellement du contrat des journaux et périodiques	Elaborer un nouveau contrat des journaux et périodiques	SDA-DAAG-DAF	DCHUIS	2021	01 contrat renouvelé	1	Projet Non inscrit au PEH
Renouvellement du contrat relatif à la reception des BO avec le secretariat général du gouvernement	Elaborer un nouveau contrat	SDA-DAF	Renouvellement du contrat des BO	2021	01 contrat renouvelé		Projet Non inscrit au PEH
Façonnage et reprographie de tous les documents de la DCHUIS	Répondre aux demandes des services de la DCHUIS en façonnage et reprographie	SDA-tous les services de la DCHUIS	DCHUIS	2021	100% des demandes satisfaites	100%	Projet Non inscrit au PEH
Soutien et assistance des structures de la DCHUIS à la gestion et l'élimination de leurs archives	Assister et accompagner les services de la DCHUIS pour l'élimination des archives	SDA-DAF-service formation continue-contrôleur payeur	DCHUIS	2021	3 bordereaux d'éliminations établis	3	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	Ehs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Installation et mise en œuvre de la solution Gestion Électronique des Documents GED	-Lancer le CPS -Choisir le prestataire -Installer la plateforme -Former le personnel de la DCHUIS à l'utilisation de la solution	SDA DSI tous les services de la DCHUIS	DCHUIS	2021	plateforme mise en place	50%	projet inscrit au PEH 2019-2023
	Recruter deux techniciens en développement informatique pour l'accompagnement du projet GED	SDA-DRDP	DCHUIS		02 techniciens recrutés	2	
	Acquérir deux scanners pour le projet GED	SDA-DAAG-DAF	DCHUIS		02 scanners achetés	2	
Organisation d'une formation à la gestion des archives par Archives du Maroc Via la DRDP	Dispenser la formation en collaboration avec la DRDP	SDA- DRDP- Archives du Maroc	DCHUIS	2021	1 session de formation	1	l'organisation de la formation dépend de la disponibilité et du planning des administrations publiques établi par l'institution Archives du Maroc à ce propos
Elaboration du listing des documents des Ehs	Lister les documents des Ehs et faire de l'hôpital d'enfants un site pilote	SDA - tous les Ehs	DCHUIS	2021	01 listing établi	01 listing de tous les services administratifs de l' HER établi	Projet Non inscrit au PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place du plan d'urgences SDA	Définir deux grands axes à prendre en compte	SDA	DCHUIS	2021	2 axes validés	2	Projet Non inscrit au PEH
Inplantation d'une unité centrale de gestion des archives hospitalières et administratives de l'HS	Aménager l'espace dédié à l'archivage et doter les locaux en équipements nécessaire au rangement et conditionnement des archives	Tous les services HS	HS	2021	Locaux aménagés et équipés	50%	Inscrit
Réorganisation des archives de l'HMS	<ul style="list-style-type: none"> -Lancer un bureau d'Etude pour la réorganisation des archives -Equiper l'unité des archives -Recruter des personnes ayant une compétence dans la gestion des archives (Lauréat de l'ESI) -Organiser l'unité centrale des archives -Sous-traiter l'opération de classement des archives en collaboration avec la DCHUIS 	SAG	HMS	2021	<ul style="list-style-type: none"> Rapport de bureau d'étude élaboré -Matériel et mobilier de bureau acquis. -Personnel affecté -Charte élaborée -Appel d'offres lancé 	<ul style="list-style-type: none"> Rapport de bureau d'étude élaboré 100% d'équipement acquis 100%du personnel affecté 	Projet inscrit dans le PEH 2019-2023

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réorganisation des archives médicales et administratives	Aménager et équiper les locaux des archives (Rayonage , système d'aération, Eclairage)	Administration HE	HE	2021	Locaux d'archive réorganisés	Travaux exécutés à 100% Nombre de procédures mises en place Unité de la documentation créée	Projet Non inscrit au PEH
Projet N°2: Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales							
Objectif général 8: Renforcer les ressources Humaines et développer leurs compétences techniques et managériales							
Objectif spécifique 8.1: Permettre aux professionnels de mieux contribuer au développement de la performance organisationnelle							
Développement des outils d'analyse et de prise de décision en GRH	Généraliser l'outil C-CHUIS FORMS auprès des EHS.	SRH / DRHDP	CHUIS	2021	Outil opérationnel généralisé		Inscrit au PE
	Actualiser la cartographie des effectifs.				Cartographie actualisée	100%	
	Recevoir et analyser les cartographies renseignées de l'ensemble des structures.				Recueil de cartographies constitué à 80% et rapport d'analyse réalisé	100%	Les cartographies de quelques structures ont été reçues
	Elaborer et analyser le plan d'effectif.	DRHDP			Plan d'effectif élaboré et analysé	90%	Inscrit au PE
	Elaborer un diagnostic démographique des RH.	SRH / DRHDP			Diagnostic élaboré	70%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement des outils d'analyse et de prise de décision en GRH	Concevoir des actions d'ajustement pour remédier aux écarts relevés.	SRH / DRHDP	CHUIS	2021	Actions mises en place	100%	Adhésion des partenaires
	Mettre en place un système de suivi quotidien de présence.				Système instauré	50%	Inscrit au PE
	Etablir les besoins des services cliniques et médico-techniques en personnel infirmier.	SRH / SSITS	Liste de besoins validée				
	Mettre en place des critères pour l'analyse des besoins en personnel.		Critères mis en place				
	Accompagner les projets des services du CCTD par les prévisions des RH nécessaires à leur		CCTD		Nombre de services dotés des RH pour la réalisation des projets	10 services	Non Inscrit au PE
	Planifier et gérer la mobilité du personnel infirmier au niveau des services hospitaliers.	SSITS/SRH	CHUIS		Effectif du personnel mobilisé	100%	Plan de riposte COVID-19
	Gérer l'absentéisme.	SSI/SRH/DRHDP/DSITS			Nombre de dossiers	100%	Non Inscrit au PE

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Généralisation des fiches de poste	Désigner un responsable de l'opération.	SRH / DRHDP	CHUIS	2021	Responsable désigné	100%	Inscrit au PE ; Des séances d'accompagnement ont été menées depuis Nov 2019 (HMY) Accompagnement du MEF et du MS
	Assurer des réunions de sensibilisation au profit des structures concernées.				Taux de présence aux réunions	80%	
	Accompagner les structures dans le processus d'élaboration de leurs FP.	Accompagnement effectué			100%		
	Actualiser et généraliser les FP au CHUIS.	Fiches de poste actualisées et généralisées			80%		
	Procéder à une étude de la charge de travail en concertation avec la DSITS.	SRH / SSITS/DRHDP/DSITS			Rapport de l'étude réalisé et concerté	1 service par secteur d'activité	
	Elaborer une première ébauche du REC.	DRHDP			Ebauche du REC réalisée	80%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Pérennisation du manuel de procédures de la fonction RH	Programmer des réunions périodiques avec les différents services des EHS pour clarifier et expliquer les différentes procédures.	SRH	CHUIS	2021	Taux de services touchés	100% des services prévus	Manuel diffusé en Juin 2019
	-Etablir un questionnaire sur l'application et l'utilisation du manuel de procédures RH par le personnel ; -Traiter et analyser les données recueillies.	DRHDP / SRH			*Questionnaire élaboré et diffusé. *Traitement et analyse des données recueillies	Etude réalisée à 100%	CHUIS
	Réaliser un audit pour vérifier le respect des procédures et processus.	DRHDP / SMQ		2021 (La date est à fixer avec le SQGR)	Livrable d'audit élaboré et partagé	100%	Adhésion des structures
	Implanter la version définitive du manuel.	SRH / SQGR		2021	Manuel de procédures actualisé et généralisé	100%	Inscrit au PE
	Informatiser les procédures de GRH pour faciliter aux professionnels l'accès à l'information.	SRH			Procédures informatisées	100%	
	Introduire une procédure d'accueil à l'hôpital.	SRH/UQGR		HEY	Mise en place de procédure	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Informatisation de la GRH	Apporter les modifications requises à l'application informatique de GRH et assurer sa généralisation au CHUIS.	DRHDP	CHUIS	2021	Application actualisée et généralisée	60% des EH	Adhésion des EH et accompagnement du service informatique
	Réaliser un suivi périodique pour s'assurer que l'application est opérationnelle par tous les utilisateurs.	SRH			Suivi effectué (PV de tournées, rapport d'écarts relevés, ...)	100%	Inscrit au PE
	Faciliter la transition de l'application vers le volet RH du SIH.	DRHDP / DSI	VOIR AVEC LA DIVISION DES SYSTEMES D'INFORMATION				
	Procéder à la dématérialisation des attestations de travail.		2021	Plateforme opérationnelle et généralisée	100%		
	Procéder à la dématérialisation des attestations de salaire.		Plateforme opérationnelle et généralisée	100%			
	Activer l'usage des applicatifs relatifs à la formation continue.		Applicatifs validés	100%			
	Pérenniser la plateforme de pré-inscription en ligne relative au recrutement.		Plateforme généralisée à l'ensemble des opérations de recrutement	100%			

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Institutionnalisation de l'entretien annuel d'évaluation	Elaborer un rapport de l'expérience retraçant le déroulement des entretiens et apporter des modifications au guide de l'entretien, le cas échéant.	DRHDP	CHUIS	2021	Rapport validé et guide rectifié	100%	Inscrit au PE
	Valider la fiche et le guide de l'entretien.				Fiche et guide de l'entretien validés	100%	
	Accompagner les collaborateurs lors de leur premier entretien.	SRH / DRHDP			Entretiens menés et fiches de poste actualisées	100% pour les sites pilotes	Inscrit au PE
	Créer un cadre institutionnel pour l'entretien annuel d'évaluation.				Entretien institutionnalisé		Approbation du nouveau statut
	Institutionnaliser la culture de l'évaluation au CHUIS.				Evaluation institutionnalisée	80%	Inscrit au PE

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 8.2: Faire de la formation continue un instrument de conduite de changement et d'amélioration de la performance							
Changement du comportement des professionnels par la formation continue	Collecter les besoins réels en formation continue.	SRH	CHUIS	2021	Besoins maîtrisés	100%	Respect des délais et canevas
	Prioriser les besoins en concertation avec les structures concernées.				Réunions de validation tenues	100%	Inscrit au PE
	Elaborer un plan de formation pluri-annuel.	DRHDP			Plan validé		Inscrit au PE
	Réaliser les programmes de formation.	SRH / DRHDP			Sessions de formation réalisées	100%	Présence obligatoire
	Systématiser l'évaluation à chaud par les prestataires et partenaires.				Evaluation réalisée	100%	Inscrit au PE
	Définir les besoins, planifier, programmer et réaliser des formations internes centrées sur les aspects managériaux.	SRH		2021	Nombre de sessions réalisées	100%	Inscrit au PE
	Former les services administratifs sur le processus d'achat et définition des besoins.	Scé Approvisionnements		HE	Nombre de personnes formées	100%	Inscrit au PE
	Créer des mécanismes d'évaluation de l'impact de la formation.	Ensemble des services		CHUIS	Mécanismes mis en place	80%	Culture de l'organisation
	Encadrer des travaux de recherche clinique.	SRH / SAM / SSI		INO	Nombre de travaux de recherche encadré	100%	
	Organiser des séances de formation au profit du personnel de l'hôpital sur la gestion des risques.	SRH / UQGR		HEY	Nombre de séances réalisées	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Création d'un réseau de formateurs internes	Constituer un réseau de formateurs internes.	SRH / DRHDP	CHUIS	2021	Réseau constitué	50%	Adhésion des personnes ressources
	Créer une charte de formation interne.				Charte élaborée	80%	Inscrit au PE
	Préparer un éventail d'outils et de techniques pédagogiques spécifiques au CHUIS.				Boîte à outils élaborée	60%	Inscrit au PE
	Mettre à niveau le matériel pédagogique nécessaire à la formation en interne.	SRH			matériel mis à niveau	60%	NON Inscrit au PE
Mise en place d'un dispositif e-learning	Créer une plateforme pratique à travers divers modes et supports d'apprentissage adaptés aux professionnels.	SRH / DRHDP	CHUIS	2021	Plateforme opérationnelle	50%	Site pilote

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations	
					Intitulé	Valeur		
Objectif spécifique 8.3: Promouvoir la vie sociale au CHUIS								
Elaboration du bilan social	Valider et diffuser le bilan social de 2018.	DRHDP	CHUIS	2021	Livable validé et diffusé	100%	Validation par les partenaires	
	Finaliser et diffuser le bilan social de 2019.				Livable élaboré et diffusé	100%		
	Elaborer et diffuser le bilan social de 2020.				Livable élaboré et diffusé	100%		
	Accompagner chaque EHS dans l'élaboration de son propre bilan social.	SRH / DRHDP			Livable élaboré et diffusé	100%		
Mise en place d'un système de médiation	Activer le processus de médiation : Usagers-professionnels et interpersonnelle.	DCHUIS / EH	CHUIS	2021	Processus instauré	50%	Les EH volontaires	
	Instaurer une unité de médiation interpersonnelle.				Unité opérationnelle	100%		Inscrit au PE
	Désigner le comité de médiation interpersonnelle.				Comité institutionnalisé			
	Réaliser des séances de médiation avec les professionnels.	SRH			CHUIS	2021	Séances réalisées	
	Aider les personnes en conflit à parvenir à une solution négociée optimale.				HS		Taux de conciliation	≥ 50%

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Réorganiser les locaux selon les normes d'ergonomie et de sécurité au travail.	SRH / DRHDP / UST / SST	CHUIS	2021	Locaux réaménagés	100%	Inscrit au PE ; Selon les possibilités budgétaires
	Repenser le rôle du CHUIS dans la sauvegarde de la sécurité et de la dignité de ses professionnels.	SRH / DRHDP			Nouvelle action à voir avec le SST et le SAG		
	Généraliser les visites mensuelles du médecin de santé au travail au profit des professionnels.	SRH / DRHDP / UST / SST		2021 (voir avec le SST)	Nombre de bénéficiaires ; nombre de visites réalisées	80%	Inscrit au PE ; Renforcement en personnel médical requis
	Généraliser les visites médicales de reprise pour le personnel.				Taux de bénéficiaires	100%	
	Assurer la diffusion de la procédure de l'unité de santé et sécurité au travail.			2021	Procédure diffusée		Inscrit au PE
	Généraliser des unités de prise en charge médico-sociale au profit des professionnels au sein de chaque EH.	SRH		CHUIS	Unité opérationnelle	100%	Inscrit au PE

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Etablir des questionnaires pour détecter les causes directes qui touchent la sécurité et santé au travail.	SRH	HMS	2021	Causes identifiées		Inscrit au PE
	Effectuer une analyse sur les accidents de travail survenus au personnel.		CHUIS		Analyse réalisée		Inscrit au PE
	Améliorer et faciliter les procédures de prise en charge des professionnels.				Taux de prise en charge	70%	Inscrit au PE
	Contribuer au plan national de santé et sécurité au travail 2019-2023 concernant la vaccination et les accidents de travail.	SRH / UST / SSI	HIS		<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du taux de personnel vacciné • Diminution du taux des accidents de travail 	10% 25%	Inscrit au PE
	Elaborer un planning de suivi par le médecin de travail et le psychologue au profit des professionnels testés positifs par la COVID-19 et rétablis.	SRH / SSITS	HMSRO		Nombre de visites réalisées	Nombre de visites réalisées	Oui

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de la santé et sécurité au travail et lutte contre les risques professionnels	Elaborer les procédures de l'unité de santé et sécurité au travail.	SRH / DRHDP / SQGR / SSST	CHUIS		Elaborer des procédures de l'unité	100%	
	Assurer des séances de formation sur la santé et sécurité au travail.	SRH / USST			assurer des seances de formation sur la sante au travail	100%	
	Aménager des bureaux, des vestiaires et des espaces de repos en respectant les normes d'ergonomie et de sécurité au travail.	SRH / SSITS	CCTD	2021	locaux aménagés	60%	Inscrit au PE
	Organiser des visites médicales et de vaccination au profit du personnel par le médecin de travail.				nombre de visites effectuées	30 visites	Inscrit au PE
	Concevoir un système de détection et de PEC des risques professionnels.	SRH / SSITS	HMY		Nbre de protocoles de PEC mis en place	100%	Projet social n°1 deu PEH de l'HMY

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Elaborer la charte de valeurs du CHUIS.	SRH / DRHDP	CHUIS	2021	Charte affichée		Adhésion des partenaires sociaux
	Développer un statut des professionnels plus attractif et valorisant.	DRHDP			Statut finalisé		Validation par les instances compétentes
	Partager le statut avec les partenaires sociaux				Statut validé		
	Apurer la situation des dossiers de garde, d'astreinte et de permanence.	SRH			Taux d'apurement	100%	Amendement des textes réglementaires
	Organiser des journées d'accueil et d'intégration pour les nouvelles recrues.	DRHDP / DSI / SRH / SSI			Nombre de bénéficiaires	100% des nouvelles recrues	Inscrit au PE
	Contribuer à l'uniformisation de la tenue professionnelle par catégorie de professionnels et par « <i>client cible</i> ».	SRH / DRHDP			Consensus établi	70%	Adhésion des équipes et des partenaires

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Généraliser le port des badges afin de garantir l'identification, la valorisation et la protection des professionnels.	SRH	CHUIS	2021	Badges portés par l'ensemble des professionnels	100%	Collaboration des services concernés
	Instaurer un volume horaire adapté aux différentes équipes de travail.	SRH			Horaires validés et adoptés	70%	Site pilote par EH
	Aménager une ou des salles de repos au service des professionnels.	SRH			Salle(s) de repos aménagée(s)	100%	Inscrit au PE
	Equiper les sites de repos pour tout le personnel.	SRH APPRO SAG			Nombre des sites de repos équipés	50% des sites de repos équipés	
	Introduire la notion de « Professionnel Partenaire » : désigner le représentant des professionnels (l'Homme de confiance), organiser des réunions mensuelles de partage et de concertation.	SRH / DRHDP	CHUIS	2021	Représentant désigné ; premières réunions tenues	50%	Site pilote à désigner

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Consolider les acquis en matière de dialogue social.	DCHUIS / EH / Partenaires sociaux	CHUIS	2021	Nombre de réunions	4 réunions et au moins 2 réunions par an	Inscrit au PE
	Etablir le planning des rencontres avec les partenaires sociaux.	DCHUIS / EH / Partenaires sociaux			Nombre de rencontres	4 rencontres par an	Inscrit au PE
	Organiser des réunions avec les partenaires sociaux.	SRH			Réunions tenues	pv élaboré et transmi	
	Démarrer l'activité du comité d'assistance et de soutien au personnel en	SRH			Comité opérationnel		Inscrit au PE
	Créer une cellule d'écoute : désigner la personne responsable de la cellule ;	SRH	HMS	Cellule d'écoute opérationnelle	Cellule d'écoute opérationnelle à 100%		
	Organiser des séances d'écoute individuelles et collectives.	Ensemble des services	CHUIS	Séances tenues	100%	Inscrit au PE	
	Coordonner avec l'HAS pour mobiliser un psychologue afin de réaliser des visites périodiques au profit du personnel.	SRH	HMS				

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Organiser des cérémonies à différentes occasions.	SRH / DRHDP	CHUIS	2021	Cérémonies organisées	50%	Coordination entre EH
	Programmer des missions à l'Étranger sur la base de critères de mérite.		CHUIS	2021 (voir avec le Sce Coopération)	Missions effectuées	100%	Pour les personnes choisies
	Réaliser une enquête de satisfaction du personnel sur les conditions de travail.	SRH / DRHDP / SQGR		2021	Rapport de l'enquête de satisfaction réalisé et analysé		Inscrit au PE
	Veiller à l'amélioration de l'alimentation du personnel.		SRH	HMS	2021	Personnel satisfait	100%
	Renforcer l'accueil et l'intégration des nouveaux recrues, assurer une prise de fonction sécurisée ainsi que renforcer et dynamiser les actions de santé et sécurité au travail.	SRH / SSI	HE	2021	Nombre de journées d'accueil organisées Nombre limité de demandes de changement pour raison d'insatisfaction au travail limité . Taux de maintien et de fidélisation des professionnels... unité crée et fonctionnelle - taux de satisfaction des professionnel	Organisation de 2 journées d'accueil - 0% de demande de changement de service- 100 % taux de maintien - Unité fonctionnelle à 100 % - 90% taux de satisfaction	Projet Inscrit au PE

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalieres

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	Construire une buvette/restaurant et une crèche ; Réaménager des salles de repos et des sanitaires au profit des professionnels.	SRH / Fondation Hassan 2 des OS Santé	HE	2021	Etude réalisée et approuvée + Espace de vie aménagé par la fondation hassan 2 santé + Etude des besoins en salles de repos et sanitaires réalisées par l'administration de l'hôpital	Etude réalisée à 100% + Espace de vie aménagée à 100% + Etude des besoins réalisée	Projet Inscrit au PE
	Mettre à niveau les locaux du sous-sol dédiés au personnel.	SRH SITB SAG SAPP SGS	HS	2021	Niveau d'avancement des travaux	50%	Inscrit au PE
Projet N°3: Système d'information hospitalier							
Objectif général 9 : Consolider la mise en œuvre du système d'information hospitalier							
Objectif spécifique 9.1: Consolider la Plateforme matérielle et Réseau							
Modernisation du parc informatique du CHUIS	-Maintenir le renouvellement des équipements (Pcs, Serveurs, imprimantes et licences obsolètes). - Mettre en place la politique de renouvellement du parc informatique.	SGIR/DSI	CHUIS	2021	Nbre d'équipement renouvelé	60%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalieres

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Aménagement du Data center du CHUIS	-Assurer un niveau de sécurité physique et de continuité de services -Réorganiser les Racks, serveurs et le système d'ondulation	SGIR/DSI	CHUIS	2021	Taux d'achèvement	100%	Relance du marché en 2021
Refonte du Réseau du CHUIS -Phase 2	-Redondance des liens et des équipements réseau -Mettre en place un réseau Wi-Fi sécurisé				Taux de disponibilité	98%	
Généralisation de la virtualisation - Etude de l'hyperconvergence	-Offrir l'agilité du cloud à l'infrastructure du SI -Simplifier les composants de calcul, de stockage et de réseau pour plus de flexibilité et facilité de gestion				Nombre de VM/ Nombre VM cible	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Refonte de la messagerie	-Mettre en place une solution de messagerie adéquate - Améliorer l'utilisation de la communication électronique et l'intranet, -Garantir la tracabilité, le suivi et l'archivage des échanges.	SGIR/DSI	CHUIS	2021	Taux d'utilisation de la messagerie électronique interne	90%	
Extension de la supervision et de la protection du réseau et de l'administration et la sécurisation de l'AD	-Surveiller régulièrement l'ensemble de l'infrastructure informatique matérielle -Elargir la couverture de supervision réseau -Maintenir et sécuriser l'écosystème Active Directory				Taux de couverture de supervision et d'administration AD	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalieres

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Développement d'un système d'archivage moderne	Aménager et équiper un service central des archives répondant aux normes (dossiers patients)	Direction	DCHUIS-INO	2021	Service aménagé et équipé	500 000	
	Externaliser l'archivage des dossiers administratifs				CPS élaboré ; Société contractée	500 000	
Objectif spécifique 9.2: Renforcer la Sécurité informatique							
Mise à niveau de l'infrastructure sécurité et Extension des accès distants sécurisés VPN	-Orienter l'infrastructure sécurité vers une infrastructure HA -Renforcer les accès VPN sécurisé	SGIR/DSI	CHUIS	2021	Taux de disponibilité	98%	
Refonte de la solution de sauvegarde et d'archivage - Phase2	-Sauvegarder le flux informationnel sensible -Assurer l'archivage des données -Consolider les données sur une plate-forme commune de stockage de protection				Taux d'achèvement	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Conformité à la loi 09-08 et la DNSSI	<ul style="list-style-type: none"> -Mettre en conformité le CHUIS par rapport à la loi 09-08. -Mettre en œuvre un plan de mise en conformité des traitements des données à caractère personnel 	SGIR/DSI	CHUIS	2021	Taux d'achèvement	100%	
Elaboration des procédures de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborer des politiques de gestion des incidents /Gestion des risques/Gestion des mots de passes. -Mettre en place une procédure de gestion des accès et des habilitations/d'une procédure de tests d'intrusions et de restauration des données sauvegardées/des procédures d'archivage et de sauvegarde. 				Nbre de document élaborés et mis en œuvre	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalieres

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.3 : Consolider le Système d'Information Hospitalier et développer le Dossier Spécifique (SIH/DS)							
Suivi du projet SIH	<ul style="list-style-type: none"> -Assurer le suivi des modules déployés dans le cadre de l'extension -Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution -Prendre en compte les remarques des utilisateurs de la solution 	DSI/DCHUIS	EHS	2021	Déploiement de la totalité de la solution	100%	
Système de Gestion de Laboratoire d'Anatomie Pathologique	<ul style="list-style-type: none"> -Informatiser la gestion du Labo Faciliter l'accès aux documents par les praticiens -Assurer les fonctionnalités de recherche et la gestion des accès aux dossiers -Coordonner avec les entités concernées -Assister au déploiement de la solution -Planifier les actions et les formations -Assurer le suivi du projet (technique et fonctionnel) -Prendre en compte les remarques des utilisateurs 	DSI /DCHUIS	Laboratoires d'anapath du HIS		<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'examens réalisés Taux de déploiement de la solution 	100%	
Affectation des personnes qualifiées pour assurer le suivi de SAGE immobilisation comptabilité	Renforcer le service en ressources humaines qualifiées	SGS	INO		Nombre de personnes affectées	2	Inscrit dans le PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.4 Mettre en place un Système de gestion Electronique des documents							
Solution de Gestion Electronique de Documents (GED)	Informatiser la gestion de courrier Faciliter l'accès aux documents par les membres de la DCHUIS - Assurer les fonctionnalités de recherche et la gestion des accès aux documents - Assurer un archivage électronique Améliorer la fiabilité des données et limiter la perte de données - Réduire les coûts grâce aux économies de papier - Améliorer la confidentialité des données grâce à un meilleur contrôle de l'accès aux informations - S'inscrire dans une démarche de développement durable en limitant la consommation de papier et - Gain de place lié à la suppression des dossiers papiers	DSI /SDA	Divisions et services de la DCHUIS	2021	- Nombre de Documents dématérialisés - Nombre de Documents intégrés dans la solution - Temps de consultation d'un dossier numérisé vs dossier papier - Délai moyen de traitement du courrier - Temps de recherche d'un dossier dans la GED vs dans la classothèque	- Quantité moyenne (Flux des documents) - Délai moyen	
	- Elaborer le CPS de la solution GED - Suivre le déploiement de la solution GED	Tous les services de l'INO	INO	2021	Taux de perte de documents administratifs	0	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalieres

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.5 : Actualiser le système de gestion informatisé des ressources Humaines							
Implantation d'un système informatisé des ressources humaines	Acquérir et installer la solution informatique	Direction/SSI/RH	INO	2021	Installation de la solution		Inscrit dans le PEH
Objectif spécifique 9.6 : Consolider Système de Gestion Intégrée des Dépences							
Suivi du contrat de maintenance de la GID	-Assurer le suivi technique et fonctionnel de la solution -Prendre en compte les remarques des utilisateurs	DSI/DCHUIS	CHUIS	2021	Nombre d'interventions réalisées	100%	
Objectif spécifique 9.7: Assurer le suivi de Sage Immobilisation & Comptabilité							
Solution pour la gestion du patrimoine (Immobilisation)	-Coordonner avec les entités concernées -Assister au déploiement	DSI/DCHUIS	CHUIS	2021	Taux de déploiement de la solution	100%	
					Nombre d'interventions réalisées	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 9.8: Assurer le suivi de la GMAO							
Généralisation du déploiement du système de la Gestion de Maintenance	-Planifier les formations et les actions -Assurer les formations	DSI/DCHUIS	EHs	2021	Taux d'utilisation	100%	
					Taux de résolution de pannes	100%	
Généralisation du déploiement de la GMAO au niveau des différents services	Implémenter la GMAO et Suivi informatisé de la maintenance du parc biomédical	SBM /services cliniques et médicotecniques	HSR-INO-HIS	2021	Nombre de demandes d'intervention traitées par GMAO	100%	
					Taux des équipements gérés par GMAO	50%	
					Taux des équipements gérés par GMAO	50%	
Objectif spécifique 9.9: Assurer le suivi de Applications Internes							
Mise en place d'un intranet du CHUIS	-Unifier l'accès aux applications et plateformes du CHUIS -Développer de nouvelles rubriques jugées utiles	DSI/DCHUIS	CHUIS	2021	Taux de fonctionnement	100%	
Réfonte du site web du CHUIS	Mettre à niveau le site web	DSI/SCOM/DCHUIS			Temps de réponse et taux de fonctionnement	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Système de gestion des ressources humaines (préinscription, attestation de salaire, de travail et de carte professionnelle)	-Généraliser la pré-inscription pour tous les profils -Améliorer les fonctionnalités -Assurer le suivi technique de la solution -Prendre en compte les remarques des utilisateurs	DSI/DRHS	CHUIS	2021	Tous les profils Nombre de demandes	100%	
Suivi des applications développées en internes	Mettre à jours les applications				Taux d'utilisation	100%	
Objectif spécifique 9.10: Assurer la maintenance du Matériel Informatique & FH							
Schéma Directeur SI	-Accompagner le lancement de projets stratégiques pour le CHUIS -Mettre en oeuvre une gouvernance -Créer les indicateurs de pilotage Urbaniser le système d'information -Moderniser l'infrastructure -Mettre à jour l'ancien schéma directeur	DSI	CHUIS	2021	Mesurer l'efficacité Taux de réussite	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalieres

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Suivi de la maintenance du parc informatique et du réseau d'interconnexion en Faisceaux Hertiens	<ul style="list-style-type: none"> -Recenser et localiser l'ensemble des éléments du parc informatique -Administrer les serveurs et équipements réseau -Gérer l'ensemble des prestataires tiers liés au projets d'acquisition d'équipement et de maintenance matérielle -Assurer la maintenance préventive et curative avec nos prestataires 	SGIR/DSI	CHUIS	2021	Taux de la résolution d'incident	100%	
Création d'un IT Help desk	<ul style="list-style-type: none"> -Assurer un centre de support -Mettre à la disposition des utilisateurs une Hotline -Enregistrer les incidents -Assurer le diagnostic niveau 1 et 2 		DCHUIS		Nbre de tickets résolus	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°4: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales							
Objectif général 10 : Améliorer la gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales							
Objectif spécifique 10.1: Améliorer la performance budgétaire et développer le système d'information comptable et financier du CHUIS							
Actualisation, diffusion et mise en place du manuel des procédures de la fonction financière	<ul style="list-style-type: none"> -Recueillir les insuffisances et les manquements et les modifications à interger au manuel des procédures -Réviser les logigrammes et procédures du manuel en collaboration avec le SQGR -Diffuser le manuel des procédures auprès des gestionnaires 	DAF-SAF EH-Service qualité et des gestion des risques- Sce audit	DCHUIS EHs	2021	Manuel de procédure élaboré et vulgarisé	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Optimisation de l'exploitation de la GID et Intégration du module de gestion du courrier comptable et des délais de paiement à la GID	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborer un cahier de charge des nouvelles fonctionnalités à intégrer à la GID -Etudier le cahier de charge avec la DSI pour lancement d'un appel d'offre 	DAF/ Sce compta/ Sce Budget / Service de suivi financier /SAF EH / DAL/DSI	DCHUIS EHs	2021	Module du courrier comptable et des délais de paiement intégré	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Certification des états de synthèse comptables des années 2019 et production des états de synthèse de l'année 2020	<ul style="list-style-type: none"> -Finaliser les états de synthèse 2019 -Cloturer l'exercice 2019 -Suivre l'opération de l'audit financier 2019 -Préparer les états de synthèse 2020 	DAF/ Cellule Comptabilité Général/EH	DCHUIS EHs	2021	Etats de synthèse 2019 certifié Etats de synthèse 2019 et 2020 arrêtés par le C.A	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Organisation d'ateliers d'échange et de formation sur les procédures, les pratiques et les problèmes d'ordre juridique liés au processus Admission, facturation et recouvrement.	<ul style="list-style-type: none"> -Organiser des ateliers avec les EHs au sujet des procédures d'admission, de facturation et de recouvrement -Produire et diffuser les résultats des ateliers 	DAF/SAF/ EH	DCHUIS EHs	2021	Nombre d'ateliers organisés	4 ateliers	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Accompagnement et suivi avec les EHs du processus d'élaboration du compte administratif de l'exercice 2020	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborer la lettre de cadrage de l'élaboration du compte administratif -Consolider et vérifier les situations comptables de fin d'année -Elaborer le compte administratif 	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/Service de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DCHUIS EHs	2021	CA élaborés, signé et approuvé par le conseil d'administration	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Rapprochement des données de la comptabilité budgétaire (compte administratif 2021) et des données des états de synthèse de la comptabilité générale	-Programmer des séances de rapprochement -Sortir les écarts et effectuer les redressements nécessaires sur les deux comptabilités	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/Service de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DCHUIS EHs	2021	Rapprochement effectué	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Accompagnement et suivi avec les EHs du processus d'élaboration du budget modificatif 2021 après arrêté des comptes de 2020 et son visa par le MEFRA au mois de juin	-Elaborer et diffuser la lettre de cadrage du budget -Coordonner l'opération de l'élaboration du budget avec les EHs -Coordonner les discussions budgétaires avec les instances de tutelle	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/Service de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DCHUIS EHs	2021	Budget modificatif signé et visé par le MEFRA	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réflexion sur la révision de l'arrêté portant organisation comptable et financière du CHU Ibn Sina	<ul style="list-style-type: none"> -Institutionnaliser une commission pour étudier les insuffisances et manquements de l'arrêté actuel -Programmer des ateliers d'échange avec les services concernés -Elaborer et envoyer des propositions à la tutelle financière 	Sces de la DAF/ DAL/E.H/ S.C.G/ S.A.I	DCHUIS EHs	2021	Un projet d'arrêté portant organisation comptable et financière actualisé et prêt à soumettre aux instances concernées	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Suivi et amélioration des délais de paiement des fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> -Produire mensuellement des indicateurs des délais de paiement. -Suivre régulièrement les délais de paiement des EHs et délais de satisfaction des rejets des OP 	DAF/Sce comptabilité/ service de trésorerie et de suivi financier-SAF EH	DCHUIS EHs	2021	Délai moyen de paiement	50 jours	Projet inscrit au PEH 2019-2023

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Assainissement des comptes d'attente et des situations de trésorerie.	<ul style="list-style-type: none"> -Imputer les écritures anciennes figurant aux états de rapprochement et aux comptes d'attente de la DCHUIS -Tenir des réunions avec les EHs et avec le TP pour le suivi d'assainissement des comptes d'attente 	DAF-Sce de trésorerie et de suivi financier -SAF EH	DCHUIS EHs	2021	Taux d'assainissement des montants inscrits au compte d'attente des E.H	60%	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Missions de contrôle des régies de recettes et de dépenses	<ul style="list-style-type: none"> -Organiser des missions de contrôle inopiné des régies des recettes -Produire des rapports de contrôle et diffusion aux EH -Suivre la mise en place des recommandations 	DAF/Services DAF/Ehs	DCHUIS EHs	2021	Nombre de mission de contrôle	11 missions	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Organisation d'atelier de formation-Action au profit des SAF sur la gestion et le contrôle de la liquidation, de l'ordonnement des dépenses et de la trésorerie.	<ul style="list-style-type: none"> -Recenser les besoins en formation -Préparer un module de formation approprié -Organiser la formation 	DAF/ Service comptabilité/ Service de trésorerie et de suivi financier/EH	DCHUIS EHs	2021	Formation assurée	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalieres

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Elaboration du bilan RAMED 2020 du CHUIS et suivi des indicateurs y afférents	<ul style="list-style-type: none"> -Consolider mensuellement les données RAMED des EHs -Elaborer un bilan global RAMED -Communiquer mensuellement les situations RAMED aux ministères de la tutelles 	DAF/Recouvrement et suivi des recettes/Ets H-SAF	DCHUIS EHs	2021	Bilan mensuel RAMED 2020 transmis au Ministère de la Santé	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023
					Situation mensuelle individualisée RAMED 2020 transmise au MEFRA		
					Rapport annuel RAMED 2019 soumis au Conseil d'Administration du CHUIS et remis à la Direction du Budget (MEFRA)		
Assainissement des créances antérieures à 2020 du CHUIS sur la CNOPS et la CNSS	<ul style="list-style-type: none"> -Tenir des réunions de rapprochement avec les organismes gestionnaires de l'AMO -Corrdonner et suivre avec les EHs l'opération d'apurement des créances 	DAF/Recouvrement et suivi des recettes/Ets H-SAF	DCHUIS EHs	2021	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de dossiers assainis Montant Recouvré Montant annulé 	75%	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Suivi et analyse des recettes tiers payant et payant	<ul style="list-style-type: none"> -Suivre mensuellement les recettes tiers payant et payant Produire des tableaux et des indicateurs de suivi des recettes 	DAF/Recouvrement et suivi des recettes/EH	DCHUIS EHs	2021	Montant , Pourcentage et évolution	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accompagnement des SAF et des SGRR dans l'amélioration des procédures de facturation et de recouvrement, dans la mise en œuvre de la quittance électronique et dans le paramétrage et l'exploitation des indicateurs et des états de sortie du SIH.	-Programmer des réunions régulières avec les SAF et SRGR des EHs Améliorer et uniformiser les procédures de facturation -Expérimenter la quittance électronique au niveau des sites pilotes	DAF/ Service de recouvrement et de suivi des recettes / Service de trésorerie et de suivi financier/EH/DSI	DCHUIS EHs	2021	Quittance électronique opérationnelle	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Developpement des tableaux de bord financier et d'un système de reporting financier mensuel	-Conféctionner et mettre à jour des tableaux de bord trimestrielle de suivi financier -Produire les principaux indicateurs financiers -Elaborer les indicateurs financiers à insérer au rapport d'activité de la DAF	DAF/ Service de trésorerie et de suivi financier/EH	DCHUIS EHs	2021	Tableau de bord institué des principaux indicateurs	Situation par mois	Projet inscrit au PEH 2019-2023

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Elaboration et diffusion d'un guide de gestion et de suivi de la trésorerie et des régies au niveau du CHUIS	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborer un guide de gestion et de suivi de la trésorerie -Diffuser le guide à l'ensemble des gestionnaires 	DAF/ Service de trésorerie et de suivi financier	DCHUIS EHs	2021	Guide élaboré	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Elaboration d'une analyse financière des états de synthèse et présentation des principaux ratios comptables et financiers des EHs	<ul style="list-style-type: none"> -Etablir un Diagnostic financier des états de synthèse -Produire un rapport d'analyse financière -Présenter et diffuser les résultats aux Ehs 	DAF/ Cellule Comptabilité Générale	DCHUIS EHs	2021	Production du rapport d'analyse financière par Ehs	100%	Projet inscrit au PEH 2019-2023

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Conférences budgétaires pour le suivi d'exécution du budget	-Organiser une conférence budgétaire en mois de Mai 2021 pour le suivi des performances financières de 2020 -Organiser une conférence en mois de Octobre 2021 pour l'évaluation de l'exécution du budget 2021 et la préparation du budget 2022	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/Service de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DCHUIS EHs	2021	Nombre de conférences budgétaires par année	2 par année	Projet inscrit au PEH 2019-2023
Amélioration des taux d'émission de l'exercice et apurement des restes à mandater	Tenir des réunions de suivi des performances d'émission des RAM et de l'exercice	DAF/ Sce compta / SAF EH	DCHUIS EHs	2021	Taux d'émission de l'exploitation de l'exercice	80%	Projet inscrit au PEH 2019-2023
	Tenir des séances de rapprochement et d'apurement au cours et à la fin de l'année				Taux d'émission de l'exploitation des Restes à payer.	95%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 10.2 : Redresser le cycle des achats et développement de la performance budgétaire et financière							
Redressement du cycle des achats	Veiller au respect des procédures relatives à l'expression des besoins, à la gestion et au suivi des commandes	DAAG	EHS	2021	Date de réception des commandes	Exp: 30/10/2020 Inv: 01/01/2021 Contrats: 6mois avant expiration	
	Améliorer les mécanismes d'expression des besoins				Indicateurs des stocks	*Nombre de ruptures des stocks constatées *Part des stocks morts dans les stocks de l'exercice	
	Instaurer des réunions de suivi et de coordination des divisions de la DCHUIS avec leurs correspondants des EH				Nombre de réunions de coordination	9 réunions	
	Assurer un suivi exhaustif de la concrétisation et de l'exécution des commandes				Tableau de bord de suivi des commandes	100%	
Suivi des délais de paiement	Réduire les délais de transmission des BR/PV au service Comptabilité	SGSI	EHS	2021	Délai moyen de transmission des BR/PV	5jours	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 10.3 : Maitriser la gestion du patrimoine							
Apurement des stocks morts	Arrêter la liste des SM et apurer ces stocks	SGSI	EHS	2021	Quantité des stocks morts	0	
Révision de la nomenclature des immobilisations	Mettre à jour de la nomenclature: Uniformiser et corriger les désignations	DAAG/DIM/DSI	DCHUIS		Nomenclature fiable	100%	
Réalisation de l'inventaire physique des immobilisations	Préparer le CPS	DAAG/DAF			CPS valide, consultation lancée	100%	
	Superviser l'opération d'inventaire physique des immobilisations	SGSI	EHS		Rapport d'inventaire	100%	
Objectif spécifique 10.4 Mettre en place le processus de la soumission électronique en conformité avec la							
Equiperment de la salle d'ouverture des plis	Identifier les besoins	DAAG/DSI	DCHUIS	2021	Salle équipée	100%	
Préparation de la plateforme dédiée à la soumission électronique	Récupérer le code d'accès CHUIS, et arrêter les droits d'accès	DSI/DAAG			Plateforme prête	100%	
Processus de soumission électronique	Adopter le processus de soumission électronique	DAAG/DSI			% des consultations dématérialisées	70%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	Ehs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Projet N°5: Développer des systèmes de Management de la Qualité et Gestion des Risques							
Objectif général 11 : Mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques							
Objectif spécifique 11.1: Développer l'accréditation et la certification des Ehs et des activités							
Certification ISO9001 V2015 des pharmacies hospitalières	Accompagner et suivre le marché d'élaboration du manuel d'organisation et de procédures de la pharmacie hospitalière	SQGR/DAMS/pharmacies /Service des marchés	DCHUIS/E Hs	2021	Taux de respect du planning du projet établi par le cabinet	100%	Inscrit au PEH, Tributaire du lancement de l'AOO
	Relancer l'accompagnement à la mise en place d'un SMQ au sein de la pharmacie de l'HMY	SQGR/UQGR/Service pharmacie	HMY		Taux conformité	30%	Tributaire de la nouvelle conception du nouveau local de l'HMY
	Sécuriser la manipulation des médicaments cytotoxiques		HIS/INO/HE		taux de réalisation du PA	30%	
	Suivre la mise en place d'un Système de Management de la Qualité selon la Norme ISO 9001 V 2015 et la norme ISO13485 V2016 à la pharmacie et l'unité centrale de stérilisation de l'Institut National d'Oncologie en vue de certification	SQGR/UQGR/Service des marchés	INO		Taux conformité	100%	Inscrit au PEH Tributaire du lancement de l'AOO

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Certification ISO9001 V2015 au sein du Laboratoire Central de Biochimie de l'HIS	Accompagner la mise en place du SMQ ISO 9001 V2015 du Laboratoire Central de Biochimie LCB.	SQGR/LCB/ UQGR	HIS	2021	Taux conformité	80%	Inscrit au PEH
	Réaliser l'audit qualité interne.				Taux conformité	100%	
Certification ISO9001 V2015 du Laboratoire Central de Parasitologie et de Mycologie de l'HIS.	Entamer une formation d'initiation du projet de certification "démarche Qualité".	SQGR/LCPM/UQGR		2021	Taux conformité	100%	
	Démarrer une formation GBEA - Guide de Bonne Exécution des Analyses de biologie médicale.				Taux conformité	100%	
	Elaborer un diagnostic selon le GBEA.				Taux conformité	100%	
	Elaborer un diagnostic qualité selon la norme ISO 9001 v 2015.				Taux conformité	100%	
	Démarrer la conception du Système de Management de la Qualité.				Taux conformité	70%	
	Réaliser l'audit qualité interne.				Taux conformité	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Relance du projet d'accréditation de l'Hôpital Maternité souissi (consolidation des activités 2019)	Réaliser le plan de communication	UQGR /tous les services concernés	HMS	2021	Plan de communication réalisé	Plan de communication exécuté	Inscrit dans le PEH
	Créer une commission de pilotage				Sous commissions créées	100% des commissions instaurées	
	Créer des sous commissions thématiques						
	Réaliser l'autoévaluation				Auto évaluation réalisée	100% de l'auto évaluation réalisée	
Mise en place d'un SMQ au sein du service de médecine et de réanimation néonatale de l'HE selon la Norme ISO 9001 v 2015	Déployer le Système de management de la qualité au sein du service	SQGR/SMRN/UQGR	HE	2021	Taux conformité	100%	Inscrit au PEH
	Roder le système de management de la qualité (calcul des indicateurs, traitement des non conformités et des Réclamations)				Taux conformité	100%	
	Réaliser l'audit qualité interne				Taux conformité	100%	
	Réaliser la Revue de direction				Taux conformité	100%	
	Planifier l'audit de certification				Taux conformité	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Accréditation de l'activité de thérapie cellulaire et des analyses d'histocompatibilité (HLA): (Management du service)	Concevoir la cartographie du service et la politique qualité	STSH/UQGR/DCHUIS	HE	2021	Cartographie du service et la politique qualité réalisées et affichées	100 % de réalisation	
	-Accueillir et prendre en charge le patient et améliorer la prise en charge du patient				Accueil et PEC des patients améliorés		
	Evaluer les pratiques professionnelles				Pratiques professionnelles évaluées		
Certification ISO 9001 V 2015 du Service d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique (SHOP)	Finaliser l'ensemble des procédures relatives au processus HDJ et d'hospitalisation	SQGR/SHOP	HE	2021	taux d'informations documentées finalisées	100%	
	Formaliser les processus support et management				Taux de formalisation	100%	
	Mettre en place des indicateurs de performance et du tableau de bord				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Mettre en place un système de gestion des risques et élaborer la cartographie des risques				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Mettre en place un système de traitement et d'analyse des non-conformités				Taux de réalisation de l'action	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un SMQ selon la norme ISO 9001 v 2015 au niveau du service Neuro Radiologie de l'HS	Maîtriser l'ensemble des procédures	SQGR/UQGR/SRx	HS	2021	Taux d'informations documentées maîtrisées	100%	Nouveau projet non inscrit au PEH
	Formaliser les processus support et management				Taux de formalisation	100%	
	Mettre en place des indicateurs de performance et du tableau de bord				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Mettre en place un système de gestion des risques et élaborer la cartographie des risques				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Mettre en place un système de traitement et d'analyse des non-conformités				Taux de réalisation de l'action	100%	
Certification et accréditation du laboratoire central de virologie LCV	Mettre en place le plan d'actions suite au rapport d'audit	SQGR/LCV/ UQGR	HS	2021	Taux conformité	100%	Inscrit au PEH
	Réaliser l'audit qualité interne.				Taux conformité	100%	
	Organiser la revue de direction.				Réunion effectuée	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Certification et accréditation du laboratoire central de virologie LCV	Elaborer un audit de certification ISO 9001 v 2015 - LCV	SQGR/LCV/ UQGR	HIS	2021	Taux conformité	100%	Inscrit au PEH
	Réaliser la prestation de Métrologie	DCHUIS/HS			Respect du délai préconisé pour la prestation	-	
	Elaborer le CPS pour l'accompagnement externe à l'accréditation au laboratoire Central de virologie	SQGR/LCV/ UQGR			Taux conformité	60%	
	Exprimer le besoin d'un praticien hospitalier biologiste ou d'un professeur-assistant en Microbiologie	LCV/DCHUIS			Besoin satisfait	Oui / Non	
	Acquérir un Logiciel gestion documentaire	LCV-DCHUIS			acquisition	-	
	Valider les méthodes	LCV			Nombre de paramètres validés	4	
	Conclure des contrats avec les partenaires internes (services supports)	LCV-HS			Taux de contrats mis en place	100%	
	Elaborer des contrats de maintenance des équipements acquis du LCV	LCV/Maintenance			Taux d'équipement mis sous contrats	100%	
	Conclure les contrats pour la Prestation de métrologie pour les équipements mis à disposition				Taux d'équipement mis sous contrats	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'un SMQ selon la norme ISO 9001 v 2015 au niveau de l'unité de Procréation Médicalement Assistée de l'HMSRO	Maîtriser l'ensemble des procédures relatives au PMA	SQGR/PMA/HMSRO	HMSRO	2021	taux d'informations documentées maîtrisées	100%	Le projet est une composante du projet d'accréditation de l'HMSRO qui est inscrit au PEH
	Formaliser les processus support et management				Taux de formalisation	100%	
	Mettre en place des indicateurs de performance et du tableau de bord				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Mettre en place un système de gestion des risques et élaborer la cartographie des risques				Taux de réalisation de l'action	100%	
	Mettre en place un système de traitement et d'analyse des non-conformités				Taux de réalisation de l'action	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Préparation de l'hôpital à l'accréditation selon le référentiel de l'OMS à l'HMSRO	Organiser des séances de formation au profit du personnel de l'hôpital sur les outils de la gestion de la qualité.	Référent qualité	HMSRO	2021	PV des séances	Nombre des participants	Inscrit dans le PEH
	Poursuivre la mise en œuvre des recommandations de l'auto-évaluation de la qualité des soins de la mère et du nouveau-né réalisée selon le référentiel de l'OMS				rapport de l'auto-évaluation	Rapport de l'auto-évaluation	Inscrit dans le PEH
	Poursuivre l'élaboration de la cartographie des processus au niveau de l'hôpital				Nombre de processus	03 processus	Inscrit dans le PEH
	Poursuivre l'élaboration des procédures administratives	SRH/SSITS/SAP/SAF/SGSAG			Nombre de procédures élaborées	Nomde de procédures élaborées	
Mise en place des SMQ ISO 9001 V2015 au laboratoire de l'HMY	Mettre en place la démarche qualité selon la norme ISO 9001 V2015	SQGR/HMY/UQGR	HMY	2021	Taux conformité	80%	Inscrit au PEH Tributaire du nouveau local de l'HMY
Accréditation	Evaluer la faisabilité de l'accréditation	UQGR	HEY	2021	l'étude de faisabilité réalisée	100%	Absence d'intitulé de projet et le projet ne figure pas sur le PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Certification ISO9001 V2015 de l'Unité Centrale de Stérilisation du CCTD	Former le personnel	SQGR/UQGR/Unité de stérilisation	CCTD	2021	Nombre de formations réalisées	2 formations	Inscrit au PEH
	Formaliser les pratiques professionnelles				Taux d'informations documentées finalisées	100%	
	Mettre en place un système de gestion des risques et élaborer la cartographie des risques				Taux de réalisation de l'action	100%	
Objectif spécifique 11.2 : Asseoir la gouvernance du management de la qualité et de la gestion des risques							
Conception du Système global de Gestion des Risques au CHUIS	Réaliser l'état des lieux par rapport à la culture gestion des risques au CHUIS	SQGR/Direction/EHS	Direction + EHS	2021	Taux de réalisation de l'étude	100%	
	Créer un comité de gestion des risques et vigilances sanitaires		Direction		Comité créé	20%	
	Organiser un atelier de réflexion par rapport au projet d'élaboration de la cartographie des risques au CHUIS				Atelier réalisé	20%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Institutionnalisation de la fonction qualité et promotion de la culture qualité gestion des risques au niveau de l'HIS	Etablir un planning d'animation des cercles qualité	SEP/ADJ-DIR	HIS	2021	Planning établi et communiqué	100%	Inscrit dans le PEH
	Etablir un programme de formation dans le domaine de MQGR				Programme établi et communiqué à la DCHUIS	100%	
Conception d'un manuel de procédures de prise en charge des patients	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborer la cartographie des procédures par processus -Sélectionner et prioriser les procédures administratives à formaliser et simplifier -Evaluer les procédures 	ADJ-DIR/SAGS/SGRR /SSITS/SEP		2021	Nombre de procédures formalisées simplifiées et affichées	6	Inscrit dans le PEH
Mutualisation des ressources avec l'HE (Morgue et stérilisation)	Etablir des réunions de mutualisation du plateau en commun morgue et stérilisation	Pharmacie/AG/HER	HMS	2021	Nbre de Procédures de mutualisation établi	100% de procédures sont mise en pratiques	Inscrit dans le PEH
	Etablir des procédures de travail morgue et stérilisation						
	Mettre en place des procédures						

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Institutionnalisation de la fonction qualité et promotion de la culture qualité et gestion des risques au niveau de l'HE	Opérationnaliser l'UQGR et identifier ses missions et son plan d'actions	Directeur de l'HE/ responsable qualité	HE	2021	-le comité opérationnel de la qualité opérationnel. -Missions de l'unité et celle du responsable qualité identifiées. -Nombre de bénéficiaire de formation. -Nombre de cercles qualité implantés.	UQGR et le comité opérationnel de la qualité opérationnel -Missions de l'unité et celle du responsable qualité identifiées -Nombre de bénéficiaire de formation	
Mise en place d'une organisation de gestion de la qualité et des risques à l'INO	Créer et dynamiser le comité de pilotage de la qualité au niveau de l'hôpital	Direction/qualité	INO	2021	Comité crée	1	Inscrit dans le PEH
					Nombre de réunions de comité	5	
	Créer et dynamiser le comité de gestion des risques au niveau de l'hôpital				Comité crée	1	
		Nombre de réunions de comité			5		
	Elaborer les procédures qualité de l'activité chirurgicale	Services de chirurgie/ UQGR			Nombre de procédures établies	10	
	Elaborer une cartographie des risques au niveau de la pharmacie hospitalière				Cartographie élaborée	1	
	Consolider les acquis en matière de cercles qualité lancés par la fondation Lalla Salma	Direction/UQGR			Nombre de cercles qualité implantés	15	
Suivre les indicateurs de performance d'activité	Services cliniques / médicaux-techniques	Nombre de rapports établis	2				

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Démarrage de l'unité de biologie moléculaire (laboratoire de bio-pathologie) à l'INO	Installer les automates de biologie moléculaire	ANA-PATH	INO	2021	Matériel installé	2	Inscrit dans le PEH
	Former à l'usage des automates				Réalisation des formations	5	
	Former les professionnels (médecins/techniciens) sur la maîtrise des techniques de biologie moléculaire				Réalisation des formations	1	
	Établir les procédures techniques avec NGS (de pré PCR, PCR et post PCR)				Réalisation des procédures	3	
	Réaliser les tests téranostiques (cancer du côlon et rectum, cancer du poumon, cancer du sein)				Rapports des tests	1	
Normalisation d'une procédure de réhabilitation postopératoire	Elaborer une procédure de réhabilitation postopératoire et une autre de préparation préopératoire	Réanimation	INO	2021	Procédures élaborées	2	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Organisation de la fonction qualité et gestion des risques au niveau de l'HS	Institutionnaliser un comité de gestion des risques au niveau de L'HS	UQGR HS- CMC	HS	2021	Comité mis en place	100%	Inscrit
Mise en place du système de gestion des risques au niveau du service de neuroradiologie de l'HS	Elaborer la cartographie des risques	SQGR/UQGR HS/Service NRRx	HS	2021	Cartographie mise en place et affiché	100%	Inscrit dans le PEH
	Mettre en place les procédures de gestion des risques a priori et a postériori	SQGR/UQGR HS/SQGR DCHUIS			Procédures mises en place	100%	
	Organiser une séance de communication autour de la cartographie des risques et de la procédure de gestion des risques à priori et à postériori	SQGR/UQGR HS/SQGR DCHUIS			Séance de communication autour de la cartographie des risques et de la procédure de gestion des risques à priori et à postériori réalisée	1	
	Elaborer et mettre en place le plan d'action sécurité au sein du service pilote	SQGR/UQGR HS/Service pilote			Plan d'action mis en place	100%	
	Assurer le pilotage du système de gestion des risques	SQGR/UQGR- HS/Service pilote			Nombre de processus revus et le nombre d'actions préventives ou correctives mises en place	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Mise en place d'une politique de gestion des risques au niveau de l'HMSRO	Etablir un plan de formation du personnel en matière de gestion des risques et assurer sa mise œuvre	Réfèrent qualité	HMSRO	2021	Taux de réalisation	PV de formation Nombre de participants	Inscrit dans le PEH
	Poursuivre l'élaboration d'une cartographie des risques à l'hôpital				Cartographie des risques réalisée	Cartographie des risques réalisée	
	Implanter un système de management qualité et gestion des risques au niveau de la pharmacie				Système implanté	Système implanté	
Veille sur la maîtrise de l'utilisation des médicaments de la biothérapie au niveau des deux services cliniques	Mettre en place une procédure de gestion des médicaments de biothérapie	SSITS/PHARMACIE/S RHAB	HAY	2021	Procédure mise en place		
Elaboration d'une charte des patients hospitalisés en psychiatrie à l'HAS	Valider les différents articles de la charte par les acteurs de soins HAS	UMQ /HAS/Chefs de services cliniques	HAS	2021	Respect des droits des patients et des usagers à l'hôpital		Inscrit dans le PEH
	Communiquer le document aux chefs de services cliniques pour application et affichage						

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Elaboration d'une charte des usagers du service de la pédopsychiatrie de l'HAS	-Organiser des séances de travail avec l'équipe de la pédopsychiatrie -Préparer la charte -Valider et mettre en place -Evaluer et rectifier	UMQ /HAS Equipe du service de pédopsychiatrie	HAS	2021	Prise en charge de qualité Protection des droits des enfants en pédopsychiatrie		
Amélioration des procédures de gestion des médicaments à la pharmacie de l'HAS	Actualiser les procédures de gestion des médicaments élaborées déjà par l'UMQ	UQGR /Pharmacie		2021	Gestion rationnelle et structurée des médicaments	5 procédures mises à jour	
Qualité et Gestion des risques	Promouvoir la culture qualité et gestion des risques au niveau l'hôpital	UQGR	HEY	2021	Nombre des sessions de formation		
	Instaurer le comité opérationnel de la qualité et de gestion des risques				création du comité		
	Elaborer un guide de suivi des prestations externes	UQGR/SSTS/SGSAG			Nombre de procédures		
	Améliorer la gestion des archives	Tous les services de l'hôpital					
	Faire un suivi des recommandations des audits interne et externe						

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Objectif spécifique 11.3 : Développer l'orientation client au CHUIS et améliorer la satisfaction et la perception des							
Réalisation de l'enquête satisfaction des patients hospitalisés et ambulatoires	Créer un comité de pilotage de projet et un comité de suivi du projet	SQGR/DCHUIS/UQGR /Service des marchés	Direction + EHs	2021	Taux de réalisation du projet	100%	Inscrit au PEH,
	Créer un comité de pilotage de projet						Tributaire du lancement de l'AOO
	Accompagner le cabinet tributaire du marché pour la réalisation et la validation de toutes les étapes du projet			2021			
Suivi et amélioration du système de réception et traitement des réclamations au CHUIS	Mettre à jour du système de réception et traitement des réclamations et de médiation	SQGR/SAJC/DCHUIS	Direction +EHs	2021	Diffusion de la nouvelle procédure de RTR	100%	Inscrit au PEH
	Encadrement et accompagnement des acteurs du système RTR						
	Amélioration et exploitation du reporting du système de RTR				Rapport annuel des réclamations		

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Amélioration de l'accueil à l'INO	Améliorer l'environnement interne de l'hôpital : rampes, installation des bancs a l'intérieur de l'hôpital et au niveau des espaces verts	DCHUIS	INO	2021	Aménagements réalisés	500 000,00	Inscrit dans le PEH
Renforcement des mécanismes d'écoute des usagers	Créer et dynamiser le comité de médiation	DCHUIS		2021	Nombre de réunions de comité		
	Mesurer la satisfaction des patients hospitalisés				Nombre d'enquête réalisées	2	
Accréditation du laboratoire central de virologie LCV de l'HS	Réaliser une enquête de satisfaction des prescripteurs et des patients du CHUIS	LCV/UQGR/SQGR-DSI-DAMS	HS	2021	Nombre d'enquêtes réalisées	1	Inscrit dans le PEH
Préparation de l'hôpital à l'accréditation selon le référentiel de l'OMS à l'HMSRO	Promouvoir la gestion des plaintes et réclamations au niveau de l'Hôpital	Directeur /SRH/SSITS	HMSRO	2021	Nombre de dossiers traités	100%	Inscrit dans le PEH

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Actions envisagées du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de suivi		Observations
					Intitulé	Valeur	
Réalisation des enquêtes de satisfaction auprès des patients et des accompagnants	Valider le questionnaire déjà élaborée	UQGR /HAS+services	HAS	2021	Respect des droits des patients et des usagers à l'hôpital	Enquête réalisée + Plan d'amélioration élaboré et diffusé	Inscrit dans le PEH
	Elaborer un autre questionnaire en version arabe						
	Réaliser l'enquête de satisfaction						
Projet de gestion des réclamations et médiation	Redynamiser l'unité de gestion des réclamation et redynamiser le comité de médiation	ULR/SSI/SAGS/UQGR	CCTD	2021	Nombre de séance de formation / sensibilisation	2 séances	Inscrit dans le PEH