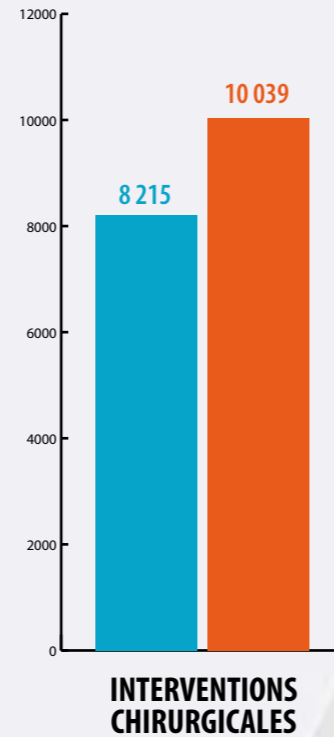
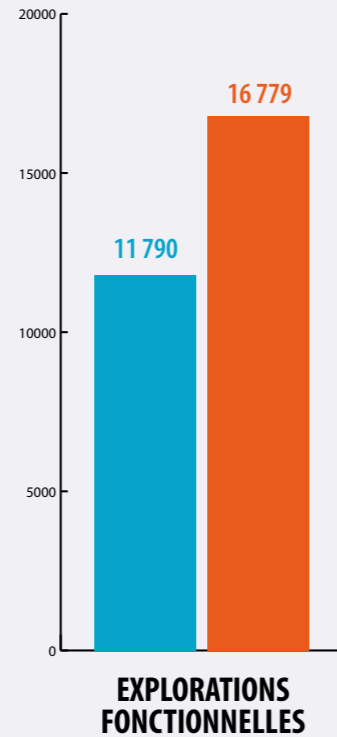
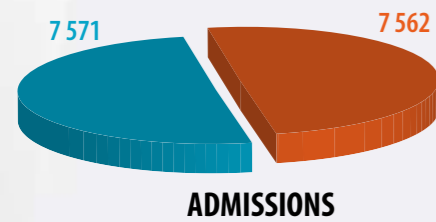
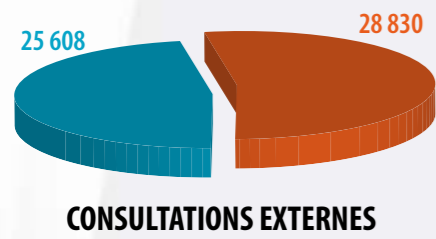


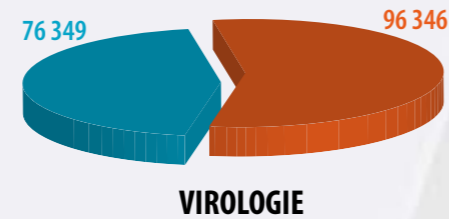
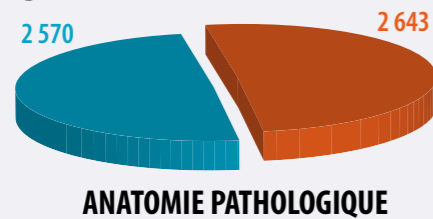
Hôpital des Spécialités en chiffres

2021

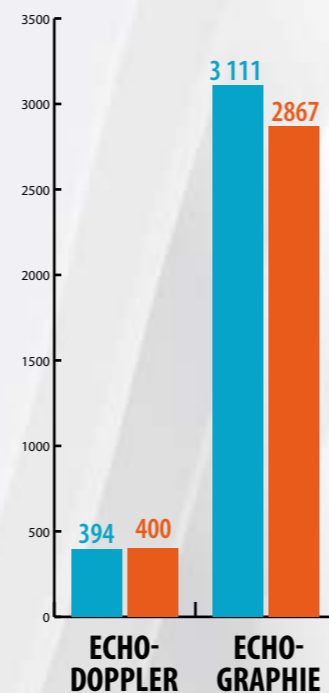
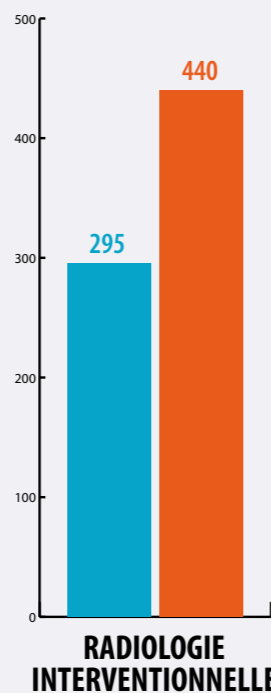
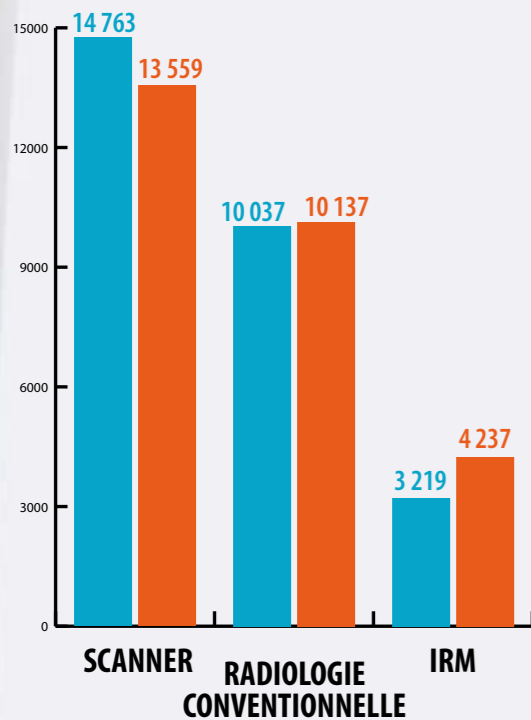
2022



LABORATOIRES



IMAGERIE



HS



Bulletin d'Information de l'Hôpital des Spécialités

HS info
N°1-2023



La généralisation de la protection sociale, initiée par SM le roi Mohammed VI, constitue une révolution sociale et un pilier de base pour garantir la dignité des citoyens et un accès équitable à l'offre de soins. C'est dans cette optique, que l'état a programmé le basculement des adhérents de l'ancien régime d'assistance médicale «Ramed» vers le régime AMO Tadamon. Le 1er Décembre 2022 a connu la concrétisation de ce basculement avec l'intégration automatique de presque 11 millions des ex-Ramedistes. Ce projet national historique reflète l'engagement de l'État à assurer aux citoyens un régime unifié de l'assurance maladie obligatoire, abstraction faite de leur statut social ou économique.

Pour répondre à cette dynamique, le secteur de la santé publique doit opter pour la créativité, l'innovation et la mise à niveau des locaux et du plateau technique comme leviers capitaux afin de développer les performances de nos établissements hospitaliers.

Au niveau de l'hôpital des spécialités(HS), nous avons organisé une série de réunions avec tous les intervenants médicaux, paramédicaux et administratifs dans le but de définir et mettre en place toutes les ressources nécessaires à la réussite de ce basculement.

Ainsi, la Direction du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina (DCHUIS) nous accompagne dans notre volonté à créer un climat favorable et des conditions optimales permettant à la fois aux soignants d'exercer leurs missions convenablement, et aux patients de bénéficier de prestations de soins de qualité. Ce soutien favorise notre caractère ambitieux et anticipatif priorisant la mise à niveau des infrastructures et du plateau technique de l'hôpital.

Parmi les projets d'équipements qu'a connu l'hôpital, nous notons l'acquisition d'un polysomnographe, ainsi que le réaménagement d'une salle au troisième étage dédiée à l'installation de cet équipement. L'objectif de cette exploration est d'étudier les différents troubles neurologiques liés au sommeil.

En outre, l'HS adhère à la vision stratégique de la mise en œuvre du processus général de la démarche de l'accréditation. En effet et en plus du service de la Neuroradiologie, le service de la Neurophysiologie clinique s'engage à la mise en place du système de management de la qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001 V/2015. Les enjeux qui accompagnent ce changement sont importants, nous sommes certains que nous réussirons à relever le défi grâce à la mobilisation et l'engagement des femmes et des hommes de notre établissement, à nos valeurs organisationnelles et à notre sentiment d'appartenance au Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.

Bonne lecture !



Dans ce numéro

- Editorial
- Basculement des ex-Ramedistes vers AMO Tadamon
- Installation de la POLYSOMNOGRAPHIE à l'hôpital des spécialités
- Mise en place du système management de la qualité au niveau du service de neurophysiologie clinique
- Journée d'accueil des nouvelles recrues à l'HS
- Célébration de la Journée Internationale de la Femme à l'hôpital des spécialités
- HS en chiffres 2021-2022

Directeur de Publication
Pr. Yasser ARKHA

Comité de Rédaction
Mme. BJIJOU Wafaa
Pr. BIROUK Nazha
Pr. ERGUIGU Leila
Mme. MANALI ZEBADI Safia
Mme. CHERKI Sanaa
Mme. YASSINE Fatima
Mme. BENSALIM Siham
Mr. MAZARI Abdeslam
Mr. RAHMOUNI Yassine

Maquette et pré-presses :
Mr. Younes EL GAF

Photos :
Mr. Jamal BELHAJ

Basculement des ex-Ramedistes vers AMO Tadamon « Un défi technique et organisationnel pour l'Hôpital des spécialités »

Au cours de l'année 2022, l'agence nationale de l'assurance maladie (ANAM) a confié à la caisse nationale de la sécurité sociale (CNSS) une base de données comportant plus de 10,9 millions de personnes disposant d'une carte Ramed valide. Ces dernières ont été automatiquement intégrées dans l'assurance maladie obligatoire Tadamon (AMO-Tadamon), régime dédié aux personnes incapables de s'acquitter des cotisations et couvre en plus de l'assuré, le conjoint et les enfants. Dans le secteur public, les bénéficiaires de l'AMO-Tadamon ont gardé tous les acquis qu'ils avaient avec le régime RAMED. Ainsi, ils jouissent de tous les soins disponibles aux hôpitaux publics sans avance ni ticket modérateur.

Pour être en mesure d'accomplir la première phase du chantier de la généralisation de la protection sociale, la DCHUIS a donné ses directives aux différents établissements pour se préparer au basculement du régime RAMED vers l'AMO Tadamon qui sera géré en mode tiers payant par la CNSS.

L'administration de l'HS a organisé des réunions sous la présidence du Directeur de l'HS et de l'adjointe au Directeur avec le staff administratif, le comité médical consultatif, ainsi que des réunions avec les infirmiers chefs et les surveillants généraux de l'HS et toutes les personnes jugées utiles pour la réussite de ce basculement.

Le Service de Gestion des Recettes et du Recouvrement, qui a bénéficié de l'arrivée de nouvelles recrues a réorganisé son activité en vue de mieux subvenir aux exigences de ce chantier royal, et veiller au bon déroulement du basculement.



Enfin, et conformément aux décisions du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, l'hôpital a continué d'accepter la carte Ramed valide pour les patients admis à froid, et le reçu en cas des urgences, permettant ainsi de réussir à bien l'accueil et la prise en charge des patients ex-Ramedistes.

Installation de la POLYSOMNOGRAPHIE à l'HS Une révolution numérique pour une meilleure prise en charge des troubles neurologiques liés au sommeil



La polysomnographie est un examen médical qui consiste à enregistrer, au cours du sommeil du patient, plusieurs variables physiologiques afin de déterminer certains troubles liés au sommeil. En effet, il s'agit d'une technique de pointe qui permet de rechercher et de traiter des troubles du sommeil.

Cette prestation a démarré au niveau du service de la Neurophysiologie clinique (SNPHC) de l'hôpital des spécialités en Mars 2023. Ce service est considéré comme un centre de référence à l'échelle nationale en matière d'explorations neurophysiologiques.

L'objectif du service est le développement d'une expertise dans ce domaine ainsi que la formation des neurologues pour la prise en charge des patients présentant ces troubles.

Désormais, Le service de neurophysiologie clinique a été doté d'un appareil de dernière génération permettant des fonctionnalités très utiles pour la réalisation et l'interprétation des résultats.

Lors de cet examen, le patient est hospitalisé pour une nuit afin de bénéficier d'un enregistrement de son sommeil à la recherche de troubles susceptibles de se produire pendant le sommeil: troubles respiratoires (dont essentiellement le syndrome d'apnée obstructive du sommeil), troubles du comportement pendant le sommeil lent ou paradoxal. Ces troubles peuvent se voir dans différentes pathologies neurologiques telles que les syndromes parkinsoniens, l'épilepsie, les démences...

En effet, l'examen consiste à enregistrer de façon concomitante différentes fonctions pendant une nuit de sommeil : l'électroencéphalogramme pour l'activité électrique cérébrale, l'électromyogramme pour l'enregistrement du tonus musculaire et des mouvements des jambes, l'électro-oculogramme pour les mouvements oculaires,

l'électrocardiogramme pour l'activité cardiaque, la fréquence respiratoire, la saturation en O₂ et les mouvements respiratoires. Grâce à la combinaison de ces différents enregistrements, différents stades du sommeil peuvent être identifiés pendant la nuit enregistrée afin d'établir un hypnogramme et chercher les éventuels troubles du sommeil suspectés chez le patient par le médecin prescripteur. Ainsi, la mise en évidence de ces troubles par la polysomnographie permet d'orienter leur prise en charge et prescrire éventuellement un traitement adéquat dans le cadre d'une prise en charge globale du patient.



Mise en place du système de management de la qualité au niveau du service de Neurophysiologie Clinique « SNPHC »



Suite aux orientations du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale visant la mise en œuvre du processus général de la démarche d'accréditation au Maroc en collaboration avec l'union européenne, la DCHUIS s'est engagée dans ce processus pour évaluer la performance des établissements hospitaliers (EH) par rapport à des normes objectivant l'amélioration de la qualité des soins et la prise en charge globale des patients.

Dans cette optique, la responsable de l'Unité qualité et gestion des risques de l'HS a sollicité le Chef de SNPHC, pour l'instauration du système de management de la qualité au niveau de ce service. Le projet a été bien accueilli aussi bien par le chef de service que par son équipe.

De ce fait, une réunion de cadrage du projet a été tenue le 7 Décembre 2022 en présence du chef de service concerné, de l'infirmier chef, de l'équipe de l'UQGR et celle du Service qualité et gestion des risques de la DCHUIS qui accompagne les services engagés dans la démarche qualité instituant ainsi un système de management de la qualité.

Le 6 Février 2023, la première séance de formation a été réalisée au profit de tout le personnel du SNPHC dans la salle des réunions de l'administration de l'HS

sous le thème « Sensibilisation et Information sur la démarche qualité ».

Ce système de management de la qualité permettra la formalisation et la standardisation des pratiques par la mise en place des processus et des procédures selon les exigences de la Norme ISO 9001V 2015. Aussi, il permettra de concevoir un patrimoine de connaissances utilisées et produites au sein du service au profit des futures générations du personnel de santé.



Journée d'accueil des nouvelles recrues à l'hôpital des spécialités

« Des nouvelles recrues en soins infirmiers et techniques de santé bien accompagnées pour une meilleure intégration et un excellent rendement »

A l'instar des différents hôpitaux relevant du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, les équipes de l'hôpital des spécialités ont été renforcées ces dernières semaines par de nouvelles recrues en soins infirmiers et techniques de santé au niveau des différents services.

Ayant la certitude de l'apport d'un accueil et d'une intégration réussis d'un nouveau soignant dans les équipes pour un meilleur rendement professionnel, Mercredi 1 Février 2023 a été l'occasion pour l'administration d'organiser une journée d'accueil et d'intégration au profit de ces nouveaux professionnels, et ce en présence du Directeur de l'établissement, l'Adjointe au Directeur, et l'ensemble du staff administratif. Le but principal de l'événement est de donner une excellente source de motivation pour un meilleur rendement.

Cette journée qui a été introduite par un mot du Directeur de l'hôpital, a eu pour principale finalité de permettre aux conviés d'avoir une meilleure connaissance de leurs droits et obligations et ce à travers différentes présentations assurées par des cadres relevant du service des ressources humaines, et du service des soins infirmiers et techniques de santé.

Au terme des présentations, l'ensemble des participants a été invité à partager des moments conviviaux autour d'un buffet ce qui leur a permis de se mettre à l'aise, de prendre leurs marques au sein de l'hôpital, et d'être intégrés dans de bonnes conditions.

Enfin, le personnel de l'hôpital souhaite aux nouveaux collègues la bienvenue au sein de l'établissement, et leur espère une bonne intégration.



نشاط
اجتماعي

بمناسبة اليوم العالمي للمرأة وتحت شعار:
"التفاني والعطاء للمرأة العاملة بالمستشفى"

نظم مستشفى التخصصات التابع للمركز الاستشفائي الجامعي ابن سينا بالرباط يوم الأربعاء 8 مارس 2023 حفل استقبال على شرف موظفات ومستخدمات المستشفى حضره إضافة إلى نساء المستشفى ممثلو الأطقم الطبية، التمريضية، الإدارية وكذا التقنية.

وفي معرض كلمته نوه السيد المدير بالمجهودات التي تقوم بها العاملات في إطار إنجاز مهامهن داخل المؤسسة وقدم لهن أسمى عبارات التقدير والشكر على تفانيهن وروح المسؤولية التي يتحلين بها.