

Une Maison de l'Enfant au sein de l'Hôpital d'Enfants de Rabat

S.M le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste a procédé, le 18 septembre 2007, à la pose de la première pierre pour la construction de la Maison de l'Enfant qui sera construite à l'hôpital d'Enfants de Rabat sur une superficie de 600m². Cette entité constituera un espace de soutien socio-éducatif et de



formation pour les enfants hospitalisés pour une longue durée. Elle disposera de plusieurs unités. Une unité d'accueil et de communication, une unité de rencontre, une salle de télé-projection, un espace polyvalent, des ateliers d'arts plastiques et de céramique, une salle de musique, une salle de jeux, une buvette et un jardin pédagogique.



La construction de cette maison d'un coût estimé à 3,66 millions de dirhams est financée par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité avec le concours technique de la Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France.

Au nom de l'ensemble du personnel, le Directeur du Centre Hospitalier Ibn Sina félicite Mme Yasmina BADDOU pour sa nomination à la tête du Ministère de la Santé et lui souhaite plein succès dans l'accomplissement de son nouveau mandat.

Editorial

Performances du CHIS en 2006

La quasi-totalité des indicateurs de production hospitalière réalisés par les différentes structures du CHIS ont enregistré une évolution positive de la performance hospitalière.

L'augmentation des admissions, des accouchements, de l'activité des laboratoires et des services d'imagerie est de 4%. La réduction de la durée moyenne de séjour est également notable bien qu'encore insuffisante.

Plusieurs actions structurantes ont été réalisées sur le plan médical, budgétaire et financière, offre de soins, ressources humaines. Ces différentes actions ont contribué à l'amélioration des recettes et à la rationalisation des dépenses. D'autres part, le CHIS a réalisé une avancée sensible dans le domaine de la consolidation et de l'extension du système d'information et le développement de la communication interne et institutionnelle. Il est à noter que ces performances, tant médico-techniques que managériales sont la conséquence directe de l'engagement et de la mobilisation de l'ensemble des opérateurs hospitaliers : professionnels médicaux, infirmiers, techniciens et administratifs.

Une mention particulière est à adresser aux partenaires sociaux du CHIS qui, grâce à leur rôle d'encadrement du personnel et leur modération ont contribué à créer un climat de confiance, de dialogue et de concertation.

Pour plus d'informations concernant les performances réalisées, je vous invite à consulter le rapport d'activités 2006 du CHIS, disponible également sur www.chisrabat.ma.

Pr Al Mountacer
CHARIF CHEFCHAOUNI
Directeur du CHIS

Axes Stratégiques : Plan d'Action 2007

Les principales orientations stratégiques qui ont présidé à l'élaboration du projet de plan d'action 2007 sont déclinées comme suit :

- 1^{ère} orientation** : La mise en œuvre de la réforme hospitalière en concertation avec les départements de tutelle ;
- 2^{ème} orientation** : L'amélioration de la prise en charge au niveau des urgences et de la gestion des risques ;
- 3^{ème} orientation** : L'instauration d'un management public

participatif à travers la relance des organes consultatifs et la création de nouveaux comités ;

4^{ème} orientation : Le développement des ressources humaines à travers la mise en œuvre des actions suivantes : le renforcement du dialogue social, la promotion interne du personnel, le maintien des actions de formation et l'encadrement des actions sociales ;

5^{ème} orientation : Le développement des manuels de procédures et de référentiels spécifiques aux domaines médical, infirmier et administratif ;

6^{ème} orientation : La mise en œuvre des grands chantiers visant le renforcement de l'offre de soins hospitaliers.

القرارات الصادرة عن المجلس الإداري للمركز الإستشفائي ابن سينا المنعقد يومه الجمعة 25 ماي 2007



بالبداية والمعهد الوطني للوقاية وجامعات "d'Angers et de Victor Segalen de Bordeaux II en France".

- اتفاقيات التعاون الموقعة بين المركز وبعض المؤسسات الإستشفائية لبعض الدول وبعض شركات التأمين في إطار تفعيل قانون التأمين الإجباري عن المرض.
- طالب المجلس الإداري من السلطات الوصية مواكبة المركز عن طريق منحه مناصب مالية ليتسكن من توظيف تقنيين لدعم التشغيل داخل مكاتب الاستقبال والفاتورة.
- المسطرة المتعلقة بإبرام وتطبيق الاتفاقيات بين المركز وبعض المؤسسات التابعة للقطاع الحر والمتخصصة في تكوين المرضات والمرضىين.

اتعد يومه الجمعة 25 ماي 2007 على الساعة التاسعة والنصف صباحا اجتماع المجلس الإداري للمركز الإستشفائي ابن سينا. تحت الرئاسة الفعلية للدكتور محمد الشيخ بيد الله وزير الصحة. وصادق المجلس الإداري، بالإجماع على القرارات التالية :

- التقريرين لأنشطة الطببة والتقنية والإدارية وكذا الحساب الإداري لسنة 2005-2006

- عبر المجلس الإداري عن امتنانه وشكره العميق للمجهودات القيمة والنبيلة التي تقدمها جمعية لالة سلمى محاربة أمراض السرطان الهادفة إلى إصلاح وتجديد المصالح الإستشفائية المتواجدة بالمعهد الوطني للأنتولوجيا سيدي محمد بن عبد الله
- كما أخبر المجلس الإداري بالمبلغ المالي 60.000.000 درهم كدفعة من طرف وكالة تنمية ضفتي وادي أبي رقرق من أجل تمويل بناء مستشفى جديد للعياشي بمدينة الرباط.
- حول متأخرات الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي لفائدة المركز والمهددة نهائيا من طرف اللجنة التقنية في 27.000.000,00 درهم اتفق على ما يلي :
- تؤدي هذه المتأخرات على شكل دفعات من طرف الصندوق عن المستحقات "المتأخرة" منذ 31 دجنبر 2007.
- تطبيق نظام يساعد على توطيد وتوسيع مجال الاتصالات الداخلية والخارجية للمركز مع التقليل من التكلفة.
- طالب المجلس الإداري مساعدة وزارة الصحة من أجل الترخيص للمركز باستيراد القرنية لدى بعض البنوك الدولية المختصة سيما الأوروبية بحكم قربها من المغرب.
- وضع نظام التأمين عن الجودة داخل جميع المصالح السريرية . الطبية-التقنية. الإدارية واللوجيستية.
- تخصيص سكن وظيفي. شاعر. قصد إصلاحه وتهينته لإيواء ضيوف الدول الشقيقة المتكلمين بمهمة لدى المركز.
- مشروع البحث المتعلقة بالألياف الكبدية في إطار شراكة بين وزارة الصحة وجامعة محمد الخامس السويسي وكلية الطب والصيدلة

Le CHIS en Chantier : Les nouveaux pôles d'excellence

Afin de répondre aux besoins spécifiques de certaines catégories de patients, de couvrir les nouveaux besoins de soins, le Centre Hospitalier Ibn Sina a entrepris des chantiers structurants, visant le renforcement de l'offre de soins par la création de nouveaux pôles d'excellence avec comme priorité la prise en charge efficiente et la sécurité du patient dans un contexte économique et financier nouveau, imposé par l'entrée en vigueur de l'AMO. Ces pôles conforteront le CHIS dans ses missions et sa position de référence tertiaire au sein du système de santé tout en améliorant sa viabilité financière. A cet effet, l'année 2007 a été marquée par le lancement ou la poursuite des chantiers suivants :

- Lancement par Sa Majesté le Roi Mohamed VI que Dieu l'Assiste de la construction de la Maison de l'Enfant à l'Hôpital d'Enfants d'un coût global de 3.660.000,00 Dhs en partenariat avec la Fondation Mohamed V pour la Solidarité, la fondation des Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France, le Ministère de la Santé et l'Association des Amis de l'Hôpital d'Enfants ;
- Construction d'un Centre d'Evaluation de Traitement de la Douleur au niveau de l'INO d'une capacité litière de 12 lits et d'un coût global de 10.500.000 Dhs ;
- La mise à niveau des services de radiologie de l'INO et l'aménagement d'un centre de consultation et de dépistage à la Maternité Souissi en partenariat avec l'Association Lalla Salma de Lutte Contre le Cancer et le Ministère de la Santé ;
- Poursuite des travaux du Centre d'Oncologie Pédiatrique à l'Hôpital d'Enfants d'un coût total de près de

31.000.000,00 Dhs et d'une capacité de 40 lits en partenariat avec le Ministère de la Santé ;

- Poursuite des travaux de construction du Centre des Brûlés Pédiatrique à l'Hôpital d'Enfants d'un coût global de 45.000.000,00 Dhs en partenariat avec le Ministère de la Santé ;
- Travaux de rénovation du Bloc Opérateur Central et des locaux de stérilisation de l'Hôpital Ibn Sina d'un montant global attendu de 17.000.000,00 Dhs de même que sa
- Mise en service du Scanner des Urgences (Don du Ministère de la Santé)
- Nouveau BAF à l'HS réalisé en coût partagé avec le Conseil de la Ville de Rabat pour un montant de 3.000.000,00 Dhs sur deux ans.
- Construction d'un Centre de Consultations au niveau de l'Hôpital des Spécialités d'un montant global de 2.800.000,00 Dhs hors équipements ;
- Construction à l'Hôpital Ar-Razi d'un Centre de pédopsychiatrie pour 8.000.000,00Dhs (hors équipements) et d'un nouveau Bâtiment (offrant 16 lits supplémentaires) pour le Centre National de Prévention et de Recherches en Toxicomanies pour un budget de 5.000.000,00 Dhs et financé par un généreux mécène.
- Dans le cadre de la réforme hospitalière, la validation du projet de construction des nouvelles Urgences de l'HS, pour un budget de 75 millions de Dhs, financé par le Ministère de la Santé dans le cadre du programme « Maroc Santé III ».

La Couverture Médicale de Base : L'A.M.O : une opportunité historique à saisir

La Couverture Médicale de Base constitue le fondement de la protection sociale en matière de santé. Afin de concrétiser l'engagement de l'Etat, qui consacre le principe du droit à la santé tel que prévu par les conventions internationales, la Couverture Médicale de Base constitue le parachèvement de l'expérience du Maroc en matière de couverture médicale et consolide les droits acquis par les citoyens marocains bénéficiant d'une assurance maladie.

Elle est le résultat du dialogue entre le gouvernement, les partenaires économiques et sociaux et les acteurs du secteur de la santé.

Dans le cadre de la consolidation du régime de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO), une convention entre les Organismes Gestionnaires et les établissements publics de soins et d'hospitalisation a été signée le Mercredi 09 Mai 2007 au siège du Ministère de la Santé, sous la présidence de Monsieur le Ministre de la Santé.

Cette convention a pour objet de régler les relations entre les organismes gestionnaires et les établissements publics de soins et d'hospitalisation et fixe la tarification nationale de référence au sein de ces établissements.

Au vu de la signature, l'ANAM a mis à la disposition du CHIS les outils nécessaires à la gestion des prestations médicales dans le cadre de l'Assurance Maladie Obligatoire à savoir :

- Le recueil du "Dispositif de la Couverture Médicale" contenant la loi 65-00 ; les décrets et les arrêtés d'application de la loi 65-00 et la charte nationale pour la mise en œuvre des dispositions du code de la CMB.

- Le guide intitulé "Outils à l'usage du praticien" qui contient : Les conventions nationales ; les codes des actes de la Nomenclature Générale des Actes Professionnels ; les codes des actes de la Nomenclature des Actes de Biologie Médicale ; la liste codifiée des Affections Longues Durées et des Affections Longues et Coûteuses déclinées en maladies ; la classification internationale des maladies ; le Tarif National de Référence et le Guide des Médicaments Remboursables.

Par la suite, le CHIS a procédé à l'organisation d'une série de réunions d'information ayant regroupé l'ensemble des praticiens. Au cours de ces journées, des « Kits » ont été distribués afin de faciliter la mise en œuvre de la convention.

Parallèlement, et dans le but d'assurer un accompagnement cohérent à cette convention, des réunions de concertation ont été tenues en présence de représentants des quatre Centres Hospitaliers Universitaires dans le but de développer des procédures bien définies ainsi que des supports de gestion et de prise en charge communs à l'ensemble des CHU dans leurs relations avec les organismes gestionnaires. Il s'agit là d'une première étape qui a nécessité un processus de longue haleine et qui doit être consolidée par l'engagement des professionnels du CHIS dans la perspective d'améliorer les conditions de prise en charge et d'arriver à l'autofinancement escompté.

Coopération Internationale

C.H. Ibn Sina - C.H Intercommunal de Créteil



Le directeur du C.H.

Ibn Sina a reçu le 25 Mars 2007, M. Gérard BARSACQ directeur du C.H. Intercommunal de Créteil pour relancer la convention de jumelage entre les deux institutions, signée le 6 Janvier 2006 et établir un plan d'action pour l'année 2007. Parmi les dossiers retenus dans le cadre des échanges de coopération :

- Dossier gouvernance et contractualisation : initiation aux approches utilisées dans le domaine de la gouvernance.
- Dossier technique « maintenance, bâtiment et informatique » : stage de perfectionnement aux seins des services techniques du C.H. Intercommunal de Créteil.
- Dossier formation des médecins internes et résidents : il a été décidé de privilégier les médecins internes et résidents en cours de formation en pédiatrie, clinique infantile et gynéco-obstétrique dans l'octroi des postes de faisant fonction interne.



المركز الاستشفائي ابن سينا و مؤسسة الهلل الأحمر لدولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة

اعتبارا للروابط المتميزة والصداقة الأخوية بين المملكة المغربية ودولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة. وتعبيرا عن إرادة الطرفين لإنشاء تعاون مثمر بينهما. تم يوم 06 شتنبر 2007 إبرام اتفاقية تعاون بين المركز الإستشفائي ابن سينا وهيئة الهلال الأحمر لدولة الإمارات العربية المتحدة.

تهدف هذه الاتفاقية إلى وضع إطار عام للمشاركة بين الطرفين قصد دعم شبكة تحسين ظروف علاج المرضى عبر تزويد مستشفى الرازي بسلا التابع للمركز الإستشفائي ابن سينا، بهبة مالية. قدرها مليون درهم إماراتيا من أجل تحسين ظروف استشفاء المرضى المصابين بالأمراض العقلية والنفسية.

كما تحدد هذه الاتفاقية التزامات الطرفين لتحقيق الهدف المشار إليه أعلاه وكذا آليات التنسيق والتعاون بينهما في هذا المجال طبقا للقوانين الجاري بها العمل في كلا المؤسساتين.

Coopération Sud-Sud

C.H. Ibn Sina - C.H de Brazzaville



Afin d'opérationnaliser la convention de jumelage entre le Centre Hospitalier Ibn Sina et le Centre Hospitalier Universitaire de Brazzaville « CHUB », les directeurs généraux des deux établissements ont convenu ce qui suit :

I- Appui au renforcement des compétences médicales et paramédicales : Des besoins prioritaires, en matière de stage de perfectionnement, ont été identifiés parmi lesquels : La réanimation et soins intensifs, l'imagerie médicale, l'urologie, la cancérologie, la cardiologie, l'urgéologie, la coelochirurgie digestive, et l'hémodialyse. Une mission exploratoire préliminaire sera réalisée par un cadre infirmier du CHIS en vue d'étudier l'état des lieux et proposer une stratégie de gestion des soins infirmiers ; Le CHIS assistera également le Laboratoire d'Anatomie Pathologique du CHUB dans la réalisation d'études anatomopathologiques complexes.

II- Développement des capacités managériales des gestionnaires du CHUB : Le CHIS s'engage à accompagner le CHUB dans le perfectionnement de ses cadres gestionnaires aux techniques nouvelles de management hospitalier: gestion des services financiers, gestion des stocks des pharmacies, management des ressources, management et organisation des structures de soins ambulatoires.

III- Echange d'expériences dans les domaines hospitaliers : Assistance technique en management des Structures de Santé (administratives, médicales et techniques) ; Assistance technique nécessaire pour ce qui touche au choix des équipements biomédicaux, la sélection des fournisseurs et à la négociation des meilleures conditions contractuelles. La formation en Radiothérapie, Néonatalogie, Kinésithérapie, Chirurgie Dentaire...

C.H. Ibn Sina - C.H. National de Nouakchott



Dans le cadre de la coopération sud-sud, M. le Directeur du C.H. Ibn Sina a reçu le 17 avril 2007, M. ISSELMOU OULD KHALIFA, directeur du CHN de Nouakchott (CHNN) pour la mise en application de la convention de jumelage entre les deux centres hospitaliers. Le plan d'action 2007 adopté par les deux directeurs comporte l'accompagnement du (CHNN) dans les domaines suivant :

- Stages de formation des médecins mauritaniens dans les spécialités de Radiologie, neurochirurgie et la chirurgie orthoptique,
- Gestion des marchés publics,
- Ingénierie biomédicale,
- Mise en place d'un site web pour la CHNN.

Centre National de Santé Reproductive – CHSR

Pr Chraïbi Chafik, médecin enseignant au Centre National de Santé Reproductive (Maternité des orangers) a reçu la médaille d'honneur de Vermeil, décernée par l'Académie Française "Arts - Sciences - Lettres" pour l'encourager et le récompenser pour son travail sur la création d'une formule pour l'appréciation échographique prénatale du poids foetal;

Hôpital Ibn Sina - HES : Réimplantation d'une main

Le mercredi 28-02-2007, l'équipe du service de chirurgie vasculaire à l'hôpital Ibn Sina, a réalisé une grande première en matière de chirurgie réparatrice. Il s'agit de la réimplantation d'une main complètement séparée de l'avant bras. Cette opération qui a duré plus de 12 heures, a nécessité le concours de 20 spécialistes, médecins, chirurgiens, orthopédistes, anesthésistes réanimateurs et infirmiers.

L'Institut National d'Oncologie a organisé le 14 avril 2007 une journée sous le thème principal "Etat des lieux et perspectives". D'autres thèmes ont été débattus comme la gouvernance en milieu hospitalier, les valeurs d'éthique et la moralisation des services publics. Les principales recommandations issues des commissions sont l'amélioration de l'image de marque de l'hôpital, la revalorisation de la profession et l'institutionnalisation de la Démarche Qualité. Ces recommandations feront l'objet d'une publication dans un livre blanc de l'INO

Hôpital Ar-Razi : L'OMS a choisi l'Hôpital AR-Razi, et plus particulièrement le Centre National de Prévention et de Recherches en Toxicomanies, pour abriter le premier "Knowledge Hub" pour l'Afrique du nord. Il s'agit d'un centre régional chargé de disséminer l'information et la connaissance en matière de réduction de risques en toxicomanie. Il aura pour mission essentielle la formation de professionnels issus des pays d'Afrique du nord dans un domaine relevant encore de la super spécialité. Ce choix est une reconnaissance internationale (une de plus) de l'expertise du centre dans le domaine des dépendances et de l'expérience accumulée depuis son ouverture en 2000. La création de ce "Knowledge Hub" permettra, également, de créer un cursus de formation académique avancé.

Programme de formation continue

Le programme arrêté pour le premier semestre 2007 a concerné 11 modules totalisant ainsi pour sa réalisation 47 sessions et environ 3000 journées de formation-agent. L'effectif global des personnes qui ont bénéficié de ces modules est estimé à 1400 personnes.

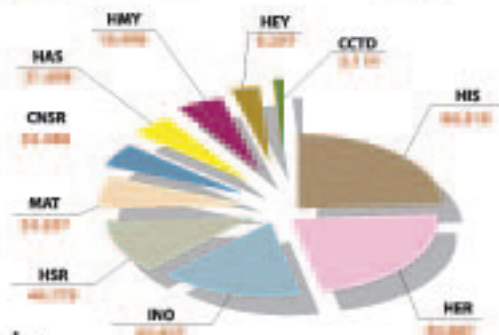
Les formations avaient porté sur le management des marchés publics, la gestion des conflits, la gestion du temps, la gestion des stocks, l'accueil téléphonique, la gestion du parc automobile, l'application de la gestion des pharmacies et l'initiation à l'utilisation de l'outil informatique.

Par ailleurs, et dans l'objectif de sensibiliser le personnel de lutter contre l'analphabétisme, une journée d'étude et de sensibilisation sur la "MOUDAOUANA" a été organisée au profit de l'ensemble du personnel du CHIS.

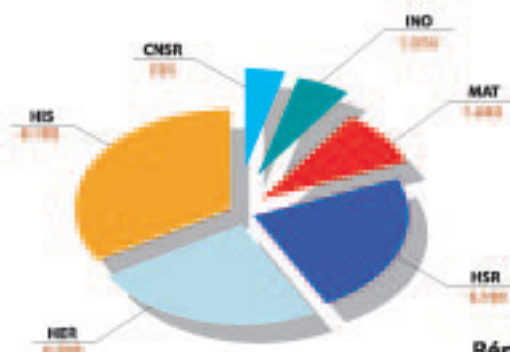
Pour le deuxième semestre, la formation sera consacrée principalement au volet informatique spécialisé au profit des informaticiens, est ce en vue de maîtriser le pilotage et l'utilisation optimale du système d'information du CHIS. Les axes retenus pour cette formation sont principalement Linux, JAVA, Réseau et Administration, d'oracle 10g, Sécurité et Messagerie.

1^{er} Semestre 2007 Les Indicateurs

Consultations	233.640
Admissions	38.370
Journées d'hospitalisation	382.570
Interventions chirurgicales	18.020
Accouchements	9.230



Répartition des Consultations par E.H



Répartition des Interventions Chirurgicales

TOM = 77,51%	DMS = 9,97 j	I. ROT = 2,89 j
ROT = 14	Tx mortalité = 20,95	

Supports de Gestion des Soins Infirmiers

Le projet d'appui et de consolidation des supports de gestion des Soins Infirmiers vise l'amélioration de la qualité des soins en assurant la continuité, la traçabilité et la sécurité des prestations. Ce projet est assisté par une expertise française dans le cadre du partenariat avec le Centre Hospitalier Esquirol de Limoges depuis le mois de novembre 2004.

Les supports de gestion des Soins Infirmiers sont des fiches qui regroupent la traçabilité de l'ensemble des activités infirmières.

L'implantation de ces supports infirmiers a été effectuée au niveau de 14 sites pilotes dans l'ensemble des hôpitaux du CHIS. À cet effet, des journées de formation et de sensibilisation ont été réservées au personnel infirmier relevant des sites d'implantation.

Deux audits, sur la tenue et la qualité d'utilisation de ces supports, ont été effectués respectivement en novembre 2006 et mars 2007, desquels, une stratégie d'extension est envisagée cette année, pour couvrir 22 autres services cliniques soit un taux de couverture globale de 73%.

Cette extension est établie selon un échéancier étalé sur le dernier semestre de 2007. De même, elle est appuyée par une lettre directoriale adressée aux médecins chefs des établissements hospitaliers ainsi qu'aux chefs des services pilotes concernés par l'extension.

Dans ce projet, la Division des Soins Infirmiers (Service de la planification des ressources, de supervision et d'évaluation), en collaboration avec les services des soins infirmiers des EH du CHIS a pour mission d'assurer l'accompagnement et le suivi à travers des visites de supervision mensuelles et l'exploitation des rapports d'étapes, effectués par les chefs pilotes de chaque établissement.

Planning prévisionnel des Réunions

- Conseil de Gestion	25 octobre 2007 - 9h30
- Conseil d'Administration	26 novembre 2007 - 9h30