



Centre Hospitalo-Universitaire
Ibn Sina Direction

11 JUL. 2024

Courrier départ N° 6290P

مذكرة

تماشيا مع مقتضيات دستور 2011 الرامية الى ترسيخ الديمقراطية التشاركية وأخذا بعين الاعتبار ما يعرفه قطاع الصحة عموما والمركز الاستشفائي الجامعي ابن سينا خصوصا من تحولات بنيوية واستراتيجية، تملّي ضرورة تظافر جهود مختلف الفاعلين لمواجهة تحديات ورهانات هذه المرحلة، وإيماننا من إدارة المركز بالأهمية الخاصة التي يحظى بها الحوار الاجتماعي كإطار حقيقي للتوافق حول الأرضية المشتركة لحوار اجتماعي، ناجع ومستجيب لمختلف انشغالات شغيلة المركز.

وتجسيدا لقناعة إدارة المركز بضرورة مأسسة الحوار والتشاور الاجتماعي من خلال التفاعل الإيجابي مع المذكرات المطالبة للمركزيات النقابية، تهب مديرية المركز بجميع مديري المؤسسات الاستشفائية و/أو العلاجية التابعة له بضرورة إرساء قواعد حوار مستمر وناجع من شأنه ترقية الشراكة مع النقابات كقوة اقتراحية تعزز أسس حكمة جيدة ومطلوبة للرفع من جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

وفي هذا السياق، تأتي المذكرة هاته للتنصيص على التوجهات الآتية بعده:

1. مأسسة اجتماعات مديرية المركز بصفة دورية مع الفرقاء الاجتماعيين من أجل ضمان التواصل وتدارس النقط العالقة وتقييم حصيلة الحوار المؤسساتي على صعيد المركز بهدف تيسير العلاقة بين المهنيين والإدارة. حيث تنظم هذه الاجتماعات على أساس اجتماع كل أربعة أشهر وكلما دعت الضرورة الى ذلك.
2. إرساء سياسة القرب وتعزيز دور مديري المؤسسات الاستشفائية و/أو العلاجية في التفاوض وحل النزاعات ذات الطابع المحلي مع التنصيص على تنظيم اجتماعات محلية دورية على أساس اجتماع كل ثلاثة أشهر وكلما دعت الضرورة الى ذلك.
3. الانفتاح على كل المواضيع ذات الصلة بشغيلة المركز بجميع فئاتها مع وضع لجان موضوعاتية مشتركة على المستوى المركزي وكذلك على مستوى المؤسسات الاستشفائية و/أو العلاجية بين الإدارة والنقابات من أجل دراسة المطالب والمقترحات النقابية وتصور الحلول الممكنة وتتبع أجراءاتها وتنفيذها على

أرض الواقع. وفي هذا الإطار نهيب بجميع المراكز النقابية مد مديرية المركز بملف مطلبى محين يتضمن مطالبهم واقتراحاتهم الموضوعية التي تندرج ضمن مجال اختصاصاته وذلك حتى يتسنى له دراستها والتفاعل معها.

4. احترام الالتزامات المتبادلة بين الأطراف وتتبع تنفيذها حيث يلتزم مديري المؤسسات الاستشفائية و/أو العلاجية بمد مديرية المركز باستمرار بمحاضر الاجتماعات الدورية المنظمة مع النقابات مرفقة بالإجراءات المقترحة أو المزمع اتخاذها من أجل تدارسها وتتبع إنجازها.

5. منح التسهيلات الضرورية لجميع النقابات على حد سواء ودون أي تمييز مع تمكين كافة المكاتب النقابية من السبورات والمقرات.

6. إحداث خلية للتنسيق وتتبع المطالب النقابية لدى قسم الموارد البشرية والتطوير المهني من أجل تسهيل التواصل وتتبع القرارات والالتزامات الناجمة عن الاجتماعات.

وتجدر الإشارة الى أن مأسسة الاجتماعات الدورية على صعيد المديرية والمؤسسات الاستشفائية و/أو العلاجية لا يلغي بأي حال من الأحوال التواصل المستمر بين المسؤولين الإداريين والنقابات لدراسة وحل المشاكل الطارئة والمستعجلة.

وإذ أكد على الأهمية البالغة التي تكتسيها هذه الإجراءات في تكريس مقاربة تشاركية جديدة مع الشركاء الاجتماعيين، أهيب بجميع مديري المؤسسات الاستشفائية و/أو العلاجية العمل على تطبيق مقتضيات هذه المذكرة والحرص على بناء قواعد حوار اجتماعي جدي وفعال لتدارس مختلف انشغالات جميع المهنيين والارتقاء بالمركز إلى مستوى الريادة ضمن المنظومة الصحية الوطنية.

وفي الختام، تفضلوا بقبول خالص التحيات، والسلام.

+

مدبر المركز الإستشفائي الجامعي
ابن سينا
ذ. رؤوف محسن

