Royaume du Maroc
Ministère de la Santé

المركز الإستشفائي إبن سينا
Centre Hospitalier Ibn Sina

CHIS infos

Bulletin d'Information
du Centre Hospitalier Ibn Sina

N°3 - 2008

Institut National d'Oncologie : Inauguration de l'hôpital de jour pour le traitement du cancer par S.A.R la Princesse Lalla Salma

L'Institut National d'Onco - logie (INO) de Rabat se dote d'un hôpital de jour. Le principal objectif est d'offrir aux patients une meilleure qualité de prise en charge. Cet hôpital de jour a été réalisé par l'Association Lalla Salma de Lutte Contre le Cancer avec la contribution de l'International Breast Cancer Research Fondation (IBCRF/ USA).

Cette nouvelle structure erigée en hôpital de jour est composée de 6 salles de consultation médicale équipées de 16 fauteuils de chimiothérapie et de 8 lits. Elle est dotée également d'une pharmacie et d'une unité de préparation de chimiothérapie conformément aux normes internationales, et permettra de réaliser différents traitements de chimiothérapie dans des conditions optimales de sécurité et d'assurance de qualité.

L'hôpital de jour réduira les complications liées notamment à l'hospitalisation de longue durée. Il rationalise l'utilisation des médicaments et diminue les dépenses hospitalières.

A l'occasion de l'inauguration de cette structure, S.A.R la Princesse lalla salma présidente de l'Association Lalla Salma de Lutte Contre le Cancer, le 4 février 2008, a présidé la signature de deux conventions triennales de partenariat. La première, signée avec les laboratoires Roche, porte sur la formation des professionnels de santé et sur la recherche clinique. La deuxième signée avec la CNOPS, porte sur la sensibilisation, la prévention et l'amélioration de la prise en charge des malades.

Le nouvel hôpital du jour peut accueillir jusqu'à 5000 patients par an. Il a été réalisé pour un coût global de 5 millions de dirhams.

Les Orientations Stratégiques du CHIS

1. La refonte des règles et procédures régissant la gouvernance du CHIS en collaboration avec les départements de tutelle ;

2. La restructuration des services cliniques, médico-techniques et administratifs par la création de pôles ;

3. La revalorisation et le renforcement des capacités managériales des ressources humaines ;

4. L'introduction de nouveaux modes et outils de management hospitalier ;

5. La rationalisation de la dépense publique et le renforcement de la capacité d'autofinancement ;

6. La mise en oeuvre des principes de la réforme hospitalière initiée par le Ministère de la Santé ;

7. La professionnalisation collective des pratiques médicales, infirmières et managériales.

8. Le renforcement de l'offre de soins par la création et le développement de nouveaux pôles d'excellence ;

9. L'amélioration de la prise en charge des patients au niveau des services des urgences ;

10. La réhabilitation de la fonction humanisation des prestations offertes aux patients ;

11. La promotion de l'action sociale en partenariat avec les partenaires sociaux ;

Nouveau portail web du CHIS

Conscient du rôle primordial de l'information et de la communication, et soucieux d'exploiter les dernières technologies en matière de Nouvelle Technologie d'Information et de Communication, le Centre Hospitalier Ibn Sina s'est donné pour objectif la mise en place d'un outil novateur faisant office d'une véritable vitrine sur le monde extérieur à l'intention des patients, des étudiants mais également de ses partenaires. Il s'agit du nouveau portail web du CHIS, conçu de manière à favoriser la rédaction collaborative et permettre l'actualisation fréquente de son contenu. Pour cela, le CHIS réaffirme sa volonté de privilégier les logiciels libres et a opté pour le système de gestion de contenu « **Joomla** » utilisé par des sites internet de réputation planétaire. Grâce à Joomla, les responsables au niveau du centre Hospitalier Ibn Sina peuvent désormais publier des articles sur le site depuis n'importe quel point du globe et à tout moment. Cela offrent à nos visiteurs un contenu riche, varié et constamment mis à jour tout en offrant aux rédacteurs une souplesse rédactionnelle inégalée sans concession sur la sécurité. Ce nouvel outil de communication, qui sera constitué d'un portail fédérateur ainsi que d'un site dédié à chaque établissement hospitalier, est actuellement en cours de déploiement et sera mis en ligne très prochainement.

Fédération des Associations des Oeuvres Sociales du CHIS

Le 22 Janvier 2008 a été officiellement créée la «Fédération des Associations des Oeuvres Sociales du CHIS».
Elle a pour but de coordonner et d'harmoniser l'action des œuvres sociales au profit du personnel du CHIS. Elle entend mener des actions communes et généralisées en rapport avec les besoins du personnel et d'assurer une complémentarité avec les actions poursuivies par les différentes associations des œuvres sociales.
La création de la Fédération constitue un signe fort et clair de la volonté des différents acteurs de privilégier la concertation et le partenariat dans le cadre d'un dialogue constructif. En effet, le statut de la Fédération a vu le jour au terme de plusieurs réunions empreintes de dialogue.

Deux motivations principales président à la nécessité de créer une fédération :
D'abord, la prise en considération des contributions de l'ensemble des parties prenantes peut permettre d'établir un constat commun et d'améliorer le processus de gestion des affaires sociales et donc une mutualisation, qui permettra aux différents adhérents, quelque soit leur association, de diversifier le bénéfice de prestations. Ensuite, regrouper et recentrer les préoccupations des adhérents autour de projets fédérateurs favorisant ainsi une démarche participative loin des actions isolées, ponctuelles et souvent éphémères.

Les organes de la Fédération

L'ossature de la fédération se compose des organes suivants :
- Le Conseil Fédéral ;
- Le Conseil d'Administration ;
- Le Bureau Exécutif ;
- 3 organes consultatifs :
    * Comité consultatif;
    * Comité financier;
    * Comité juridique.

Attributions du Conseil Fédéral

Le conseil fédéral statue sur toutes les affaires qui lui sont soumises. Il approuve entre autre les rapports moral et financier et les éventuels amendements au statut de la fédération. Il définit les perspectives d'avenir conformément aux objectifs stratégiques du CHIS. Il est composé de tous les bureaux exécutifs, de toutes les associations et de 3 représentants de l'administration désignés par le Directeur du CHIS.

Le Conseil d'Administration

La Fédération est gérée par un Conseil d'Administration qui veille à la préparation de l'ordre du jour de ses réunions et du projet de budget ainsi qu'au suivi du programme annuel de la Fédération.
Il est composé ainsi :

- Trois membres (président, Secrétaire Général et trésorier de chaque association).
- Un membre pour les associations dont le nombre du personnel de l'établissement est compris entre 501 à 1000 ;
- Deux membres pour les associations dont le nombre du personnel de l'établissement est compris entre 1001 à 1500 ;
- Trois membres pour les associations dont le nombre du personnel de l'établissement est supérieur à 1501.

Le bureau exécutif dispose des pouvoirs nécessaires à la gestion des ressources et des affaires administratives de la Fédération. Il est constitué de 15 personnes élus parmi les membres du CA.
Quant aux commissions, il s'agit de structures d'appui greffées autour des différents organes d'administration et de gestion. Elles contribuent à assurer une coordination et à assurer le suivi des ressources financières et des contentieux susceptibles de surgir et ce, en collaboration avec l'avocat et l'expert comptable du CHIS.
Ce projet de statut sera soumis aux prochains Conseil de Gestion et d'Administration pour approbation et adoption.
La « Fédération des Associations des Oeuvres Sociales du CHIS » marque une évolution significative tendant à instaurer une nouvelle culture associative basée sur le partenariat, le respect mutuel et la synergie des actions sociales.

Formation du personnel des Bureaux des Admissions et des Facturations (BAF)

La qualité des prestations et des services représente aujourd'hui un enjeu considérable. Dans ce cadre, la Direction du Centre Hospitalier Ibn-Sina a organisé, du 28/11/2007 au 13/12/2007, une formation des professionnels du **"Bureau d'Admission et de Facturation"** des établissements hospitaliers sous le thème « pour une amélioration de la performance des opérateurs du BAF ». Cette formation vise principalement à améliorer l'accueil des clients du CHIS et à conférer à l'établissement une image de marque.

Par définition, le BAF est une structure qui se charge d'accomplir toutes les formalités administratives d'admission, de facturation, d'encaissement et de recouvrements des prestations rendues par l'hôpital.

Sur le plan organisationnel , le BAF assure cinq fonctions :
1- Gestion des entrées , des sorties et des transferts des malades ;
2- Gestion des actes dispensés à titre externe ;
3- Gestion des effectifs et mouvements des malades ;
4- Gestion des actes médico-légaux ;
5- Facturation, encaissement et recouvrement.

Les objectifs de cette formation consistent à :
- Favoriser la compréhension des enjeux de la couverture médicale de base ;
- Maîtriser les aspects techniques et juridiques concernant l'application de la convention de l'AMO ;
- Clarifier les nouvelles taches et procédures du BAF suite à la mise en place du code de la couverture médicale de base ;
- Promouvoir la communication, l'accueil et la qualité des prestations des BAF;
- Se familiariser avec l'utilisation de l'outil informatique.

Dans ce contexte, le programme de la formation est composé de quatre modules, développés selon un planning élaboré en fonction des groupes restreints et leurs besoins spécifiques.
- Module 1 : la couverture médicale de base.
- Module 2 : la démarche qualité et la communication au sein du CHIS.
- Module 3 : la communication et l'accueil des usagers hospitaliers.
- Module 4 : L'initiation à l'outil informatique.

La formation a concerné l'ensemble du personnel des BAF, réparti en quatre groupes, soit un total de 120 participants.

Enseignement à distance et télémédecine entre Washington et Rabat

Une convention a été signée le 4 mars entre le Children National Medical Center (CNMC) de Washington, la faculté de médecine, le Centre hospitalier Ibn Sina et l'Hôpital des enfants de Rabat (HER), pour promouvoir l'enseignement à distance et la télémédecine. Il est important de préciser que le CNMC de Washington est classé parmi les 10 principaux hôpitaux pédiatriques aux USA, avec plus de 200 spécialistes.

Le projet vise l'introduction et la mise en place de la télémédecine, la mise à niveau de l'enseignement à distance et l'instauration de relations entre les équipes pédiatriques de Washington et du Maroc à travers des consultations médicales et des visioconférences, précise le Dr Nezha Mouane, professeur de pédiatrie, spécialiste en nutrition à l'hôpital d'Enfants de Rabat et coordinatrice de ce projet au sein du même hôpital.

Ce dernier sera un site pilote pour cette collaboration au niveau du Maroc et à l'échelle maghrébine, indique Oussama Elbaba, «Director of International Programs» au CNMC.

Depuis, on a procédé à l'équipement du HER en matériel approprié, afin de profiter par e-learning de l'apport scientifique du CNMC de Washington, compatible avec les objectifs pédagogiques de la formation des résidents et des étudiants marocains en médecine. Tout cela vise l'amélioration de la qualité de l'apprentissage, la facilitation de l'accès à l'information médicale et le développement de l'utilisation judicieuse des TIC.

Par ailleurs, ce projet d'e-learning et de télémédecine renforcera la collaboration entre les facultés et les centres hospitaliers au niveau national et international, ainsi que l'accessibilité à une expertise en matière de soins cliniques pour les zones lointaines, dépourvues de spécialistes et experts, fait remarquer le Pr Charif Chefchaouni, directeur du centre hospitalier Ibn Sina. Le projet est appuyé par Mosaic Foundation dont l'objectif est d'améliorer les conditions de vie des femmes et des enfants. Pour Craig Sable, «telemedicine medical director» au CNMC, l'amélioration de l'éducation et de la technologie de soins de santé est une composante critique, sur laquelle il faut agir pour améliorer le niveau des soins pédiatriques.

La première phase du projet, qui s'est concrétisée par la signature de la convention du 4 mars 2008, définissant de la sorte les modalités de financement, permettra des échanges et des discussions de cas cliniques de médecine, d'ophtalmologie, de dermatologie et d'ORL pédiatriques. Parallèlement, les équipes de Rabat et de Washington travaillent sur le développement d'un contenu éducatif franco-phone, adapté aux besoins et à la formation médicale de base et continue.

اتفاقية تعاون بين المركز الإستشفائي ابن سينا والصندوق الوطني الموريتاني للتأمين الصحي

تم يومه الثلاثاء 8 يناير 2008 التوقيع على اتفاقية تعاون بين المركز الإستشفائي ابن سينا والصندوق الوطني الموريتاني للتأمين الصحي للتكفل بعلاج المرضى الموريتانيين التابعين لمصالح الدولة الإدارية.

وتأتي هذه الاتفاقية لتضع إطارا قانونيا جديدا في التعاون بين الطرفين من أجل ضمان تنسيق أفضل وجودة خدمات صحية عالية لا تقل فعاليتها عن تلك المخصصة للمرضى المواطنين المغاربة.

وقد أعرب البروفسور شريف شفشاوني المنتصر، مدير المركز الإستشفائي ابن سينا، عن سعادته البالغة للثقة التي وضعت في المصالح الإستشفائية للمركز، وأكد على دعمه الكامل لهذا النموذج من التعاون الجاد، ووعد بإيلاء عناية خاصة بالمرضى الموريتانيين من أجل توفير العلاجات الملائمة وفي ظروف استقبال وإقامة مواتية.

ومعلوم أن التعاون بين المملكة المغربية والجمهورية الإسلامية الموريتانية في جانبه المتعلق بعلاج المرضى الموريتانيين يعود تاريخ انطلاقه إلى 22 أكتوبر من سنة 1991 حيث وقعت حكومتي البلدين على بروتوكول تعاون في هذا الشأن، أصبح على إثرها المركز الإستشفائي ابن سينا قبلة مفضلة لاستقبال وعلاج المرضى، بحكم سمعة المؤسسة على مستوى كفاءاتها المهنية وكذا بالنظر إلى عاملي القرب الجغرافي والتقارب الحضاري والثقافي بين البلدين.

وقد أبانت الإدارة الجديدة للمركز عن نواياها الحقيقية من أجل بلورة هذا التعاون من الناحية العملية فعمدت إلى إنشاء خلية تعنى أساسا بدراسة وتنسيق كل ما يتعلق بملفات استشفاء المرضى الوافدين من الدول الأشقاء الأفارقة بدءا من دراسة الملفات الطبية ، إلى غاية الاطمئنان على حالة المريض بعد إجراء العلاجات الصحية اللازمة مرورا بالإشراف على الاستقبال وكذا التنسيق مع المصالح الدبلوماسية المتواجدة في المغرب.

Coopération Internationale

L'Adhésion du CHIS au sein du réseau mère-enfant de la francophonie

La convention d'adhésion au sein du réseau mère-enfant de la francophonie (RMEF) a été entérinée par le directeur du centre hospitalier Ibn-Sina le 09 novembre 2005. De ce fait, le comité administratif, organe exécutif de l'organisme du RMEF, a accepté définitivement la candidature du CHIS au sein du dit réseau.

Ce regroupement francophone, créé en 2002 à Montréal, a pour mission de promouvoir l'accès aux soins et aux services de santé de qualité pour les mères et les enfants des pays membres.

Ce réseau va permettre au CHIS d'acquérir une expertise de haut niveau en santé de la mère et de l'enfant, notamment, dans les domaines des soins, de la recherche, de l'organisation et de la gestion ainsi que dans le domaine de développement des nouvelles technologies.

Par ailleurs, le CHIS est représenté au RMEF par :

- Pr Charif Al Mountacer Chefchaouni, Directeur du Centre Hospitalier Ibn Sina au conseil d'administration ;
- Pr Mohamed KHORASSANI , Médecin Chef de l'hôpital d'Enfants au comité des coordonnateurs ;
- Pr Chafik MAHRAOUI , le Dr Houcine MAAOUNI et Hakim BENABBAS au comité scientifique ;
- Adil CHERKAOUI, technicien responsable de la visioconférence.

La participation du CHIS au RMEF, apportera de nouvelles perspectives pour la santé des femmes et des enfants de notre pays dans un contexte d'ouverture et de prise en considération du couple et de la famille.

Coopération Maroco-Canadienne

Un accord de partenariat a été signé par le directeur du CH Ibn Sina, M. le Pr CHEFCHAOUNI et le directeur du CH Universitaire Sainte Justine, Mr Khiem DAO, le 01/02/2008, au siège de la direction du CHIS Rabat. Cet accord s'inscrit dans le cadre de l'application des dispositions de la convention de jumelage signée à Montréal le 8 Novembre 2005.

Les deux parties ont adopté la mise en oeuvre de plusieurs dossiers :

1- L'appui au développement de l'Oncologie pédiatrique. Le comité de pilotage a décidé d'accompagner le processus de formation du personnel soignant qui s'occupera du nouveau centre d'oncologie de l'hôpital d'enfants de Rabat.

2- L'appui à la prise en charge des grands brûlés: Le comité de pilotage a décidé d'accompagner le projet du nouveau centre de grands brûlés de l'hôpital d'enfants de Rabat en terme d'ingénierie technique, de conseil organisationnel et de formation professionnelle.

3- La formation de longue durée pour des médecins et infirmiers du CHIS au CHU Sainte Justine. Les partenaires conviendront entre eux d'un programme de formation au cas par cas pour des médecins et infirmiers notamment en néonatologie et en soins intensifs.

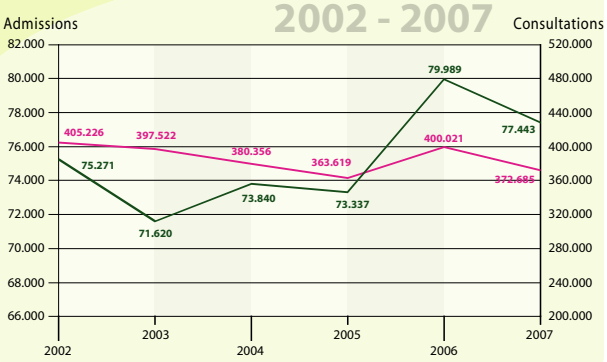
4- Le développement des relations dans le domaine académique entre les deux CH. L'hôpital d'Enfants de Rabat et les maternités du CHIS seront associés au programme de formation par vidéo conférence du CHU Sainte Justine. Des staffs et des ateliers communs pourront être programmés en soutien aux deux programmes sus cités et partagés par vidéo conférence.

5- Un stage de formation pratique au profit des étudiants ou stagiaires du CHU Sainte Justine. Le CHIS accueillera le personnel soignant, étudiants ou stagiaires en médecine du CHU Sainte Justine, désireux d'enrichir leur formation par des stages pratiques en obstétrique et/ou pédiatrique.

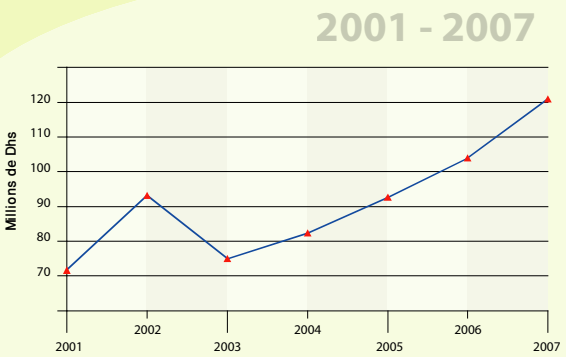
6- Les transferts des patients Marocains vers le CHU Sainte Justine. Les patients Marocains transférés à l'étranger pour des soins complexes non disponibles au Maroc pourraient bénéficier de l'expertise du CHU Sainte Justine.

Quelques Indicateurs

Evolution des admissions et des Consultations



Evolution des Recettes Propres



Bilan des trois dernières années
Promotion interne

Nature de la promotion	Année		
	2005	2006	2007
Avancement d'échelon	719	870	962
Avancement de grade	73	30	91
Titularisation (ATP et stagiaires)	198	48	215
Prime d'ancienneté des ATP et agents occasionnels	12	12	15
Examens d'aptitude professionnelle	232	532	631
Amélioration de la situation suite à la production des diplômes	2	16	5

Bilan des trois dernières années
Recrutement

Année	Effectif	Bénéficiaires
2005	61	Infirmiers et personnel technique
2006	81	infirmiers
2007	31	Infirmiers et personnel technique 45 techniciens en cours de recrutement

Formation continue

Année	Effectif	Bénéficiaires
2005	1812	Toutes catégories confondues
2006	1884	
2007	2007	

2007

TOM = 74,49% **DMS = 9,38j** **I.ROT = 3,21j** **T.ROT = 29** **Tx mortalité = 21,48‰**

Mise en place d'une flotte téléphonique au CHIS

Dès janvier 2008, en créant une flotte téléphonique constituée de postes mobiles GSM, le Centre Hospitalier Ibn Sina s'est doté d'une interface interactive et efficace pour répondre aux besoins croissants de communication interne et externe dus à l'accroissement de taille de ses organisations et la spécialisation croissante de ses ressources humaines.

L'objectif principal consiste à aider la hiérarchie à faire descendre et remonter l'information pour permettre à chacun de connaître son rôle et d'exécuter au mieux ses tâches. Aussi, ce nouveau dispositif contribuera à établir une communication horizontale permettant toute forme d'échange entres les différents services afin de favoriser la cohésion et la compréhension.

Par ailleurs, la flotte téléphonique comprend 312 lignes, attribuées aux chefs de services administratifs, les médecins de garde et d'astreinte, certains chefs de services cliniques, et les standards des hôpitaux du CHIS.

En outre , les règles d'utilisation des postes de cette flotte sont expliquées dans une charte d'utilisation, engageant chaque utilisateur à connaître et à appliquer l'ensemble de ses dispositions. La formule tarifaire permet au centre de bénéficier d'un prix avantageux puisque les appels intra flotte sont gratuits et les coûts de communication extra flotte sont moins chers que ceux de Jawal.

D'un autre coté, le service de communication a pris en charge l'élaboration d'un annuaire téléphonique de la flotte qui sera distribué à tous les services du centre.

Bulletin "Chis-Infos" est édité une fois par trimestre par le service de communication de la Direction du CHIS ; pour vos suggestions et participation : dir.chis@gmail.com - 061. 328. 781

8ème Journée d'Etude des Administrateurs

L'association des administrateurs du Centre Hospitalier Ibn Sina (AACHIS) organise annuellement à ses adhérents une journée d'études. Cela permet une réflexion prospective selon les préoccupations des administrateurs du CHIS. C'est une contribution effective dans le processus d'élaboration d'une stratégie globale du centre.

L'association des administrateurs du Centre Hospitalier Ibn Sina a organisé le 24 janvier 2008 sa 8ème journée d'étude sous le thème «le rôle de l'administrateur du centre hospitalier Ibn Sina dans la réforme de la dépense publique : Défis et Enjeux».

Ce séminaire s'adresse principalement aux administrateurs composant le CHIS, et ses différents partenaires.

Cette journée avait pour objectif général de proposer un cadre de réflexion et des cas pratiques pour comprendre les dimensions économiques organisationnelles et techniques de la réforme de la dépense publique.

Les axes développés ont porté sur :

- La réforme hospitalière et gouvernance ;
- La couverture médicale de base : implantation et ancrage ;
- La réforme de la dépense publique ;
- La gouvernance au niveau du CHIS.

Planning prévisionnel des Réunions

- Conseil d'Administration ..... Première semaine de juin 2008 - 9h30