Royaume du Maroc
Ministère de la Santé

المركز الإستشفائي ابن سينا
Centre Hospitalier Ibn Sina

CHIS infos 1

Bulletin d'Information du Centre Hospitalier Ibn Sina

N°1 - Mars 2007

Nomination d'un nouveau Directeur du CHIS

Suite à la nomination du Pr Al Mountacer CHARIF CHEFCHAOUNI par Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste, une cérémonie d'installation présidée par Monsieur le Ministre de la Santé Dr Mohamed-Cheikh BIADILLAH, a eu lieu au siège de la Direction du CHIS le jeudi 21 décembre 2006.

Le nouveau directeur qui succède au Pr Amine EL HASSANI est natif de Fès, titulaire d'un baccalauréat sciences mathématiques en juin 1983, doctorat en médecine en janvier 1992 avec mention très honorable, maître assistant en chirurgie anatomie en janvier 1995 et professeur agrégé en pathologie chirurgicale en janvier 2000.

Le parcours professionnel du Pr Al Mountacer CHARIF CHEFCHAOUNI se résume comme suit :
- Médecin directeur adjoint de l'Hôpital Ibn Sina (janvier 2001 - novembre 2001)
- Directeur du Centre Hospitalier Hassan II de Fès (novembre 2001 - juillet 2004)
- Directeur Général Adjoint à l'Hôpital Cheikh Zayed (août 2004 - décembre 2006).

En outre, il est actuellement le coordonnateur de l'enseignement de l'informatique médicale à la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat et membre de la commission de communication de la faculté. On compte plusieurs travaux scientifiques à son actif : 158 communications scientifiques orales et 32 publications scientifiques.

Lors de la cérémonie d'installation, M. le Ministre de la Santé a invité le nouveau Directeur, d'une part de consolider les acquis réalisés et de mettre en oeuvre les grands chantiers en rapport avec la mise en application de plusieurs projets stratégiques du CHIS notamment la mise en œuvre de la réforme hospitalière, l'amélioration de la prise en charge des urgences, le développement des ressources humaines, la mise en oeuvre des grands chantiers visant le renforcement de l'offre de soins hospitaliers et la création de pôles d'excellence générateurs de recettes.

Tout en félicitant le Pr Al Mountacer CHARIF CHEFCHAOUNI de sa nomination à la tête de la plus grande institution Hospitalo-Universitaire du Royaume, les professionnels du CHIS lui souhaitent plein succès dans l'accomplissement de son nouveau mandat.

Mot du Directeur

Chisinfos : Plateforme de diffusion, d'échange et de partage de l'information

Tout projet de développement ou de changement est tributaire d'un maillon essentiel : la communication. Cet outil du management moderne, pour être efficace, doit être relayé par des supports multiples et différenciés. Ainsi, après www.chisrabat.ma, fenêtre ouverte du CHIS, sur son environnement interne et externe, le bulletin « Chisinfos », édité par la Direction du Centre Hospitalier Ibn Sina (CHIS), ambitionne d'être une véritable interface entre tous les professionnels de santé du CHIS. Son premier objectif est de renforcer le sentiment d'apparte- nance de son personnel au plus grand Centre Hospitalier du Royaume.

De grands défis nous attendent, tels que la mise en œuvre de la couverture médicale de base dans ses deux volets AMO et RAMED, la réforme hospitalière, la mise à niveau des urgences, le contrat-plan 2007-2009, la relance du programme des greffes d'organes, le Schéma Directeur Informatique et de Télécommunication ainsi que tous les programmes de GRH de tous nos établissements. Relever ces défis, impose l'implication de tout un chacun, et cela passe impérativement par un échange permanent et continu d'informations entre tout le personnel.

Vous tous, qui oeuvrez pour offrir au citoyen marocain, un service de santé de qualité, participez au rayonnement de votre établissement, en faisant connaître vos activités et vos projets. « Chisinfos », vous ouvre ses pages chaque trimestre, soyez nombreux à écrire, pour vous faire connaître et informer sur l'excellence de vos activités.

Pr Al Mountacer
CHARIF CHEFCHAOUNI
Directeur du CHIS

Programme de formation continue

Pour accompagner ses changements structurels et ses grands projets de développement pour l'année 2006, le Centre Hospitalier Ibn Sina (CHIS), a mis en place un vaste programme de formation continue, au profit du personnel de la direction et ceux des 10 établissements hospitaliers qui le composent.

Ce programme élaboré en partenariat avec des écoles et instituts spécialisés, comprend plus de 30 modules de formation étalés sur deux semestres. L'effectif global des personnes qui ont bénéficié de ces modules de formation est d'environ 2000 personnes.

Les modules de formation ont porté sur le management de l'équipe, la gestion de projets, la communication institutionnelle, le contrat d'objectifs en milieu hospitalier, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, l'assurance qualité et l'adoption d'un tableau de bord en tant qu'instrument de management...

Ces modules de formation ont été destinés aussi bien aux médecins chefs, aux responsables des services hospitaliers, aux infirmiers chefs et surveillants de soins qu'aux autres cadres gestionnaires et administratifs des 10 établissements hospitaliers du CHIS.

D'autre part, le personnel du service de régulation des urgences de Rabat, ainsi que les médecins représentant les régions de Rabat-Salé-Zemmour-Zaer ont bénéficié d'un module sur la conduite à tenir devant une urgence médicale ou chirurgicale (dépressions respiratoires, traumatismes respiratoires ou du rachis, tentative de suicide…).

Par ailleurs, d'autres profils importants au sein des établissements hospitaliers qui sont les secrétaires, les standardistes et les chauffeurs vont bénéficié d'un programme de formation continue qui leur consacrera des modules liés aux techniques modernes de secrétariat, l'accueil téléphonique et l'entretien des ambulances et des véhicules. Ces derniers modules de formation vont être dispensés à partir du mois de février 2007. Le programme détaillé de développement des compétences du CHIS arrêté pour l'année 2007, fera l'objet d'un article spécifique dans le prochain numéro.

l'équipe qui a participé aux sessions de formation sur la qualité

La contractualisation : un premier exercice pédagogique

Le mardi 07 novembre 2006 au siège de la Direction s'est déroulée la cérémonie de signature des fiches-projets entre la Direction du CHIS représentée par M. le Directeur et M. le Secrétaire Général d'une part et les responsables de divisions et chefs de services rattachés, aux niveau de la Direction d'autre part. Au total 106 projets sont inscrits dans ce programme de contractualisation qui entre dans le cadre du management participatif et de la modernisation de la gestion hospitalière.

Nous nous attellerons dans ce 1er numéro à citer les projets de la Division des Affaires Médicales et des Stratégies, pour continuer dans les prochains numéros à exposer les différents projets retenus par structure.

- Laboratoire Central ;
- Renforcement des activités de l'INO ;
- Programme technique et opérationnel de l'HEY ;
- Rapport d'Activité 2005 du CHIS ;
- Rapport d'Activité Concentré 2005 ;
- Etude sur l'Analyse des Coûts ;
- Etude de faisabilité pour la création d'une Unité Médico-sociale à l'HIS ;
- Gestion des risques inhérents aux rayonnements ionisants ;
- Gestion des risques chimiques dans les laboratoires d'anatomo-pathologie et les blocs opératoires ;
- Elaboration d'un programme de sécurité au travail ;
- Dossier Patient Commun (papier) ;
- Création d'un Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales du CHIS ;
- Greffe d'Organes et de Tissus ;
- Grippe aviaire.

Résolutions adoptées par le Conseil d'Administration lors de la réunion du 20 octobre 2006

Le Conseil d'Administration du Centre Hospitalier Ibn Sina, a adopté à l'unanimité de ses membres lors de sa réunion du vendredi 20 Octobre 2006, tenue sous la présidence du Docteur Mohamed CHEIKH BIADILLAH, Ministre de la Santé, les résolutions suivantes :

- Plan d'Action 2007 ;
- Projet de budget de l'exercice 2007 ;
- Projet de construction du service des brûlés pédiatriques ;
- Intégrer le CHIS (HIS) dans le programme de financement de la mise à niveau des hôpitaux publics ;
- Plan d'urgence du CHIS, pour faire face à une éventuelle pandémie de Grippe Aviaire;
- Evaluer la phase expérimentale du démarrage du Service de Coordination et de Régulation des Urgences (SAMU) ;
- Faire bénéficier le CHIS de la tarification préférentielle accordée au Ministère de la Santé quant à la facturation de la consommation d'électricité ;
- Sécuriser des transferts de fonds et des régies de recettes hospitalières vers les organismes financiers par la conclusion d'une police d'assurance spécifique ;
- Développer et encourager l'hôpital de jour qui permet de dispenser des soins de proximité ;
- Normaliser les rapports entre le CHIS et la Ligue Nationale de Lutte Contre les Maladies Cardio-vasculaires ;
- adopter les conventions de coopération avec les conseils des régions Rabat - Salé - Zemmour - Zaer et Gharb - Chrarda - Beni Hssen permettant une utilisation optimale des plateaux techniques ;
- Actualiser des cahiers de charge des prestations sous traitées ;
- Externaliser le buandage du linge ;
- Appliquer les recommandations de l'audit financier 2004 ;
- Evaluer les dons reçus par le CHIS au titre de l'exercice 2006.

Promotion Interne

Les réalisations au titre de l'année 2006 :

- Titularisation :
18 ATP et 12 agents occasionnels ;

- Avancement d'échelon :
° Médecins et Infirmiers 268
° Administratifs, Techniques et Agents de Soutien 575

- Avancement de grade (ancienneté) :
° Médecins et Infirmiers 44
° Administratifs, Techniques et Agents de Soutien 14

- Avancement de grade (production diplôme) :
° Médecins et Infirmiers 2
° Administratifs, Techniques et Agents de Soutien 14

- Examen d'Aptitude Professionnel (EAP) 2005 (Régularisation) :
° Médecins et Infirmiers 63
° Administratifs, Techniques et Agents de Soutien 294

- E.A.P 2006 (résultats en cours de proclamation)

- Recrutement en 2006 : 80 Infirmiers

- Recrutement externe et interne :
° Recrutement par concours en avril 2007 de 41 techniciens 3ème et 4ème grade

Développement de l'utilisation de la télémédecine entre le CHU de Bruxelles et le CHIS

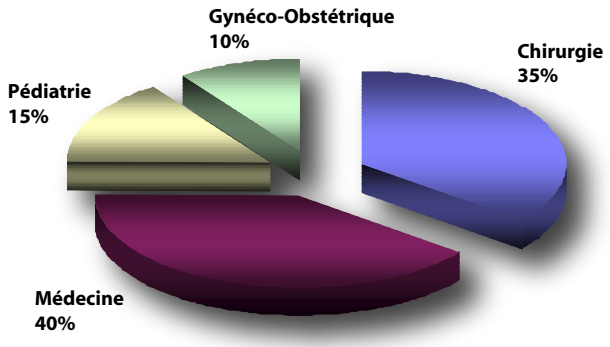
Un accord de partenariat entre l'Association LALLA SALMA de Lutte Contre le Cancer et le Centre Bruxellois de Coordination pour le Dépistage du Cancer du Sein et l'Institut National d'Oncologie de Rabat, a été signé le mardi 6 février 2007. Il a pour objet la définition et la mise en place d'un programme de dépistage du cancer du sein dans la région de Rabat-Salé-Zemmour-Zaer. Le programme vise l'organisation d'une mini-campagne locale de dépistage du cancer de sein et la réalisation d'une étude locale de type coût-bénéfice et coût-efficacité en se basant sur une utilisation développée de la télémédecine entre l'Institut Bordet de Bruxelles et l'Institut National d'Oncologie (INO).
L'accord a été signé par la Secrétaire Générale de l'Association et par le Président du Centre Bruxellois de Coordination pour le Dépistage du Cancer du Sein. Cette signature s'est déroulée en présence de Monsieur le Ministre des Relations Internationales, des Finances, du Budget et de l'Informatique de la région de Bruxelles-Capitale, de certains membres du conseil scientifique et d'administration de l'Association LALLA SALMA de Lutte Contre le Cancer, de Monsieur le Directeur du Centre Hospitalier Ibn Sina, le Médecin-chef de l'INO, le chef de service de radiologie de l'INO ainsi que de certains membres du conseil régional de Rabat-Salé-Zemmour-Zaer.
Après cette première phase de mise en place de ce programme de dépistage du cancer du sein avec l'INO, deux autres hôpitaux du CHIS vont bénéficier de ces équipements : l'Hôpital des Spécialités de Rabat et la Maternité Souissi de Rabat.
Et enfin, une troisième phase va incorporer les centres régionaux de cancers : Al Hoceima, Oujda et Agadir.

2006 Les Indicateurs

Capacité d'accueil

3.250 lits

Le CHIS représente 13% de l'ensemble de la capacité litière du Royaume avec une densité litière de 12 lits pour 10.000 habitants / 1 lit pour 819 habitants.



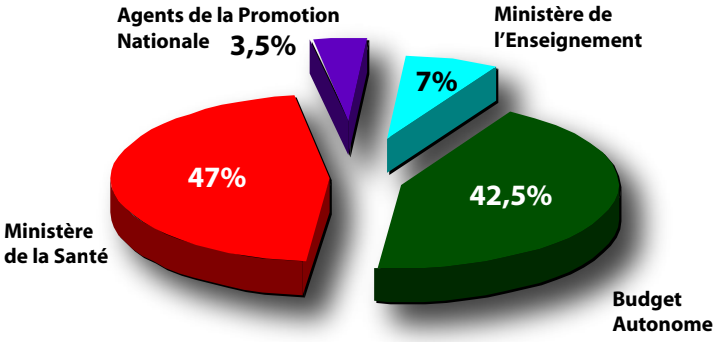
Ressources Humaines

6.387 agents (31/12/2006)

2678 relèvent du budget autonome (42,40%)
3709 relèvent du budget général de l'Etat (57,60%)

Personnel Médical	1683	(26,4%)
Personnel Infirmier	2292	(35,9%)
Personnel Administratif	310	(4,8%)
Personnel Technique	532	(8,3%)
Personnel de Soutien	1570	(24,6%)

Répartition du personnel selon les statuts



F É L I C I T A T I O N S

Au 1er janvier 2007, et parmi 52 fonctionnaires ayant exprimé leur volonté d'intégrer les cadres du CHIS, 45 fonctionnaires (39 infirmiers, 3 médecins et 3 secrétaires) ont été effectivement intégrés.

La concrétisation de cette intégration a été le fruit d'un travail concerté avec les partenaires à cette opération à savoir le Ministère des Finances et de la Privatisation (la PPR et le CED), le Ministère chargé de la Modernisation des Secteurs Publics et le Ministère de la Santé. La rémunération des intéressés à partir du mois janvier 2007 à été servie en temps opportun sans aucune interruption.

Encore une fois, la Direction présente toutes ses félicitations à tous ceux et celles qui ont opté pour l'intégration au statut propre du CHIS.

2006 Performances du CHIS

Bilan premiers semestres 2005/2006

Indicateurs		2005	2006	Variation
Consultations	Urgentes	81.063	85.599	+5,6
	Programmées	99.469	90.643	-8,87
	Total	180.532	176.242	-2,38
Interventions chirurgicales	Urgentes	10.157	10.840	+6,72
	Programmées	7.933	8.941	+12,71
	Total	18.090	19.781	+9,35
Laboratoires	Examens	341.488	381.671	+11,77
	B	18.898.311	24.184.839	+27,97
Imagerie médicale	Examens	140.813	147.679	+4,88
	Z	4.314.346	5.412.766	+25,46
Accouchements		8.756	8.991	+2,68
Admissions		39.250	40.880	+4,15
DMS		10,32	9,37	- 9,22%
I.ROT		2,83	2,90	+2,71
T.ROT		13,77	14,75	+7,13

Brèves

- Dans le cadre de la promotion de la greffe d'organes et de tissus, le Centre Hospitalier Ibn Sina a pris l'initiative d'institutionnaliser les organes de gestion de la greffe, en créant un Conseil de Greffes du CHIS avec élaboration d'un organigramme.
  Des orientations ont été données pour que chaque sous comité élabore son plan d'action.
  Des réunions sont programmées afin de sensibiliser et d'informer les membres du Conseil sur les différentes dispositions réglementaires régissant les activités de greffes.

- Bulletin Chis-Info est édité une fois par trimestre par le service de communication ; pour vos suggestions et participation : **chisrabat@menara.ma**

Agenda

Calendrier des AO des mois de Février et Mars 2007

- Achat de réactifs de laboratoires HIS **09/02/2007**
- Achat d'Imprimés Techniques du CHIS **13/02/2007**
- Maintenance des respirateurs d'Anesthésie et de Réanimation de l'HSR **14/02/2007**
- Achat de réactifs de laboratoires INO **16/02/2007**
- Achat d'instrumentation de Traumatologie HER et HIS **20/02/2007**
- Achat des produits d'hygiène pour CHIS **20/02/2007**
- Achat de réactifs de laboratoires HER **06/03/2007**
- Travaux d'électricité lustrerie pour service brûlés HER **06/03/2007**
- Consommables dentaires CHIS **09/03/2007**
- Maintenance du matériel informatique CHIS **13/03/2007**
- Achat de fongibles informatiques **13/03/2007**
- Achat d'instrumentation dentaire CCTD / INO **14/03/2007**
- Marché cadre (prothèse dentaire) CCTD **28/03/2007**